





目錄 Contents

關於本報告書	03
董事長及執行長的話	04
永續績效一覽表	05

附錄

第三方確信報告	114
GRI Standards 指標對照表	115
SASB	118
TCFD	119
上市法規對照	120

1 概況

1.1 關於伊雲谷	07
1.2 創新雲端生態系	13

2 永續治理

2.1 永續願景與策略	27
2.2 重大性分析	30

3 公司治理

3.1 公司治理組織	45
3.2 風險控管與應對	50

4 風險管理

4.1 資訊安全與個資保護	59
4.2 服務品質與客戶關係	63

5 員工關懷

5.1 人權	69
5.2 人才吸引與留才	75
5.3 員工培育與福利	79
5.4 職場安全與衛生	85

6 社會賦能

6.1 培育知識人才	91
6.2 公益參與	93

7 氣候治理

7.1 氣候轉型與淨零	97
7.2 氣候治理組織	97
7.3 氣候風險與機會	99
7.4 氣候情境分析	103

8 環境管理

8.1 環境管理	107
8.2 能資源管理	109
8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
8.4 自然環境治理	112

關於本報告書 GRI 2-2 / 2-3 / 2-4 / 2-5

歡迎閱讀伊雲谷數位科技股份有限公司（eCloudvalley Digital Technology Co., Ltd.，後簡稱「伊雲谷」或「本公司」）2025 年度永續報告書（2025 ESG report）。本報告書回應我們在環境（E）、社會（S）與公司治理（G）三大永續面向之績效與行動，亦可了解我們在永續面向的理念與作為。我們關切並重視利害關係人的期望和需求，在報告書中做出相應的回應，對於不足之處，我們將保持開放的態度持續改進，以持續滿足甚至超越利害關係人的期待。

報告書範疇與編制綱領

本報告書揭露範疇為伊雲谷集團及旗下子公司（即母公司及其財報範圍子公司），若揭露範疇與前述有異，則於該段落註明。揭露之財務數字以新臺幣為計算單位，相關統計數字以國際通用標準指標為計算基礎。本報告書透過重大性分析了解利害關係人所關注的議題，作為本報告書的資訊揭露重點，我們遵循 GRI 永續性報導準則要求的四大報告內容原則與六大報告品質原則，並以 AA 1000 當責性原則標準（AccountAbility Principles Standard, APS）的重大性、包容性、回應性及衝擊性原則進行撰寫。

依循準則

- GRI 永續性報導準則（GRI Standards）
- 永續會計準則委員會（SASB）軟體與資訊科技服務（TC- Software & IT Services）產業指標
- 氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）
- 自然相關財務揭露（Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD）
- 永續發展指標（Sustainable Development Goals, SDGs）
- 上市上櫃公司永續發展實務守則（Sustainable Development Best Practice Principles for TWSE/TPEX Listed Companies）
- 上市公司編制與申報永續報告書作業辦法（Taiwan Stock Exchange Corporation Rules Governing the Preparation and Filing of Sustainability Reports by TWSE Listed Companies）
- 國際永續揭露準則 S1 (International Financial Reporting Standards, General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information, IFRS S1)
- 國際永續揭露準則 S2 (International Financial Reporting Standards, Climate-related Disclosures, IFRS S2)

審查與確信

本報告書揭露之數據與相關資料由各權責部門提供，由永續發展辦公室彙集，經由永續發展暨風險管理委員會審閱通過。此外，委託資誠聯合會計師事務所（PricewaterhouseCoopers Taiwan, PwC Taiwan），依中華民國確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，針對所選取之確信標的資訊執行獨立第三方之有限確信（Limited Assurance）工作，並於附錄揭露確信報告。

報告週期與期間

本報告書可於本公司官網中提供數位下載。本報告資訊揭露期間為 2025 年度（2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日），部分內容為提高閱讀者對報告資訊之掌握程度，則揭露回溯至 2022 年。

前次 2024 年度報告發行時間 2025 年 6 月

本次 2025 年度報告發行時間 2026 年 6 月

下次 2026 年度報告預定發行時間 2027 年 6 月

歷年報告書發行



2022 永續報告書



2023 永續報告書



2024 永續報告書

聯絡方式

若對於本報告書有任何疑問，或是對伊雲谷有任何建議，歡迎透過下列方式與我們聯絡。

- 聯絡人：永續發展辦公室
- 地址：新北市三重區三和路四段 111 之 32 號 7 樓
- 電話：+886 2 2280 1777
- 郵件：csr@ecloudvalley.com



官方網站



永續專區



報告書下載

董事長及執行長的話

2025 年，是伊雲谷主動選擇調整體質的一年。面對 AI 技術加速落地、多雲市場競爭格局重整，我們決定從追求規模轉向強化獲利品質，策略性調整客戶結構，減少高風險客戶、深耕政府、金融與電信等特定產業，讓公司體質在更迭的市場中，持續具有成長及韌性。

我們的營運成果亦展現出持續拓展市場的動能。2025 年度合併營收為新台幣 124 億 8 仟萬元，營業毛利為 13 億 6 百萬元，反映目前 AI 動能為雲端市場帶來強勁需求，為本公司打造穩健的成長基石。我們啟動了以策略調整客戶結構，主動聚焦於穩定性高、毛利貢獻強的客戶群，包含政府及金融產業年成長達 23%、電信及媒體產業年成長 17%，充分印證伊雲谷雲端服務的核心價值正在高韌性產業中持續深化。

除了策略，我們也不斷累積本身的技術能力。2025 年 11 月，我們通過 AWS MSP 合作夥伴計畫三年一次的嚴格評鑑，並於 AWS 年度大會 re:Invent 榮獲 AWS Certification Distinction 獎項，名列 ASEAN 區域證照考取數前 50 名，全公司超過 500 張 AWS 專業認證。目前伊雲谷已服務超過 2,400 家企業客戶，為逾 1,000 家提供新世代託管服務榮獲產業肯定。

在 AI 發展上，2025 年是我們邁出關鍵一步的一年。我們正式發布首波自研 AI Agent 產品，並首創 AaaS (Agent-as-a-Service) 商業模式——企業如同訂閱 SaaS 工具般啟用 AI 助理，覆蓋財務管理、資安風控、訂單處理、人資作業、B2B 銷售與行政支援等核心營運場景，支援 ERP、CRM 等第三方系統無縫整合。這象徵伊雲谷正式從雲端服務專家，邁向產品化、平台化的 AI 解決方案供應商，以「AI × 雲端」雙引擎驅動下一階段成長。此外，透過轉投資雲界數位創新切入 AIoT 邊緣運算，並成功入選 2025 AWS JIC AI 新創賦能計畫，我們的 AI 佈局已從企業內部延伸至製造、交通、能源等產業場域。

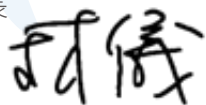
展望 2026 年，我們將持續聚焦 AI 服務升級、政府與金融等產業深耕，以及亞太據點的協作強化，讓伊雲谷成為客戶在 AI 與多雲時代最信賴的夥伴。

「企業的價值不應僅止於財務指標，更核心的意義在於建立深刻的社會信任，這才是企業最珍貴的無形資產。2025 年的策略調整，是我們對長期價值的堅定承諾：我們拒絕以短期的業績換取未來風險，唯有堅持長期價值，才能守護品牌永續經營的承諾。」 — 蔡佳宏 董事長

「在 AI 與雲端重塑產業秩序的今日，技術深度與團隊韌性是我們勝出的關鍵。我們致力於打造一支兼具彈性與責任感的團隊，才能在多變的環境中，成為客戶最堅實的價值推手。」 — 林儀 執行長

感謝所有股東、客戶、員工與合作夥伴一路相伴。我們將秉持 Day One 的初心，持續迎接每一個挑戰與機會。

執行長



董事長



永續績效一覽表

永續治理



S&P Global CSA 評鑑 **59** 分



CDP 評級評鑑氣候 **B** 級 & 水資源 **B-** 級



TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告書 **金** 獎
GCSA 全球企業永續獎 - 永續報告書 **銅** 獎



首次受邀參加 EcoVadis 評級並榮獲 **66** 分



董事會績效評估平均 **4.77** 分
董事成員自我績效評估平均 **4.97** 分
功能性委員會績效評估平均 **4.98** 分



截至 2025 年累計 **12** 項專利
其中至少 **10** 項涵蓋綠色技術範疇



0 件 重大違法事件



取得多項 ISO 認證

- ISO 9001 品質管理系統
- ISO 14001 環境管理系統
- ISO 14064 溫室氣體盤查
- ISO 27001 資訊安全管理系統
- ISO 27017 雲服務資訊 安全管理

環境治理



參考 TCFD 進行氣候治理 **4** 項主要氣候風險皆納入管控
參考 TNFD 完成 **14** 個營運據點之自然風險追蹤

母公司完成 ISO 14064-1 溫室氣體盤查與查證
總部完成 ISO 14001 環境管理系統查證

訂定淨零路徑，
目標於 **2050** 年達成碳中和



邁向「RE10x10」 **12.03** % 綠電用量
13.43 % 節省電力 · 超越節電 1% 目標

社會賦能



服務品質全球肯定，
客戶滿意度達 **90** %

台灣員工男女比例近 **1 : 1**
台灣薪酬比率 **1:0.81**
亞太薪酬比率 **1:0.89**



置匿名申訴與保護制度，
全年無重大人權違規事件



公益愛心助力金
累計達 **76,980** 元

1 概況

1.1 關於伊雲谷----- 07

1.2 創新雲端生態系----- 13



重點績效



■ 區域獎項肯定：香港與菲律賓據點獲 AWS 年度獎項肯定

菲律賓據點獲 AWS Consulting Partner of the Year (Philippines)，香港據點獲 AWS Services Partner of the Year (Hong Kong)，展現海外市場在地交付與服務實力

■ Atlas 治理平台新升級：一站式整合雲環境、資安與 SaaS 存取的治理中樞

Atlas 以集中式治理中心提供可見性與可操作洞察，並結合安全與法規遵循機制，協助企業降低風險、提升決策效率

■ AI Agent 多元解決方案：以導入顧問+跨產業案例，加速企業流程優化

透過完整的 AI Agent 導入顧問服務，協助金融、零售、醫療、製造與資訊等多類產業客戶的成功案例，有效落地應用與效益驗證

1.1 關於伊雲谷

GRI 2-1 / 201-1 / 201-4

伊雲谷數位科技（eCloudvalley）是亞馬遜網路服務公司（Amazon Web Services, AWS）大中華區的頂尖雲端託管服務商（Cloud Managed Services Provider, Cloud MSP），擁有核心級服務合作夥伴（AWS Premier Tier Services Partner）的認證。自成立以來，伊雲谷即以協助客戶運用雲端進行數位轉型的使命，逐步成為客戶長期信賴的夥伴。為更全面地實現此目標，伊雲谷自 2019 年起陸續與多個國際領先軟體公司展開合作，包括思愛普（SAP）、Salesforce、甲骨文（Oracle）、微軟（Microsoft）以及 Google Cloud 等，透過深化雲端服務範疇與整合多元化的服務和產品組合。結合市場脈動與產業洞察，本公司以成熟且具規模化經驗的雲端技術，提供智慧、自動化且兼顧資訊安全的雲端託管服務，協助企業有效導入並長期運用雲端解決方案。服務範疇涵蓋雲端遷移（Migration）、企業核心系統上雲、AI 代理人（AI Agent）與機器學習（Machine Learning）、新世代雲端託管服務（Cloud MSP）、資訊安全（Cyber Security）及雲端教育訓練等，支持企業以數位化方式規劃未來營運發展藍圖。

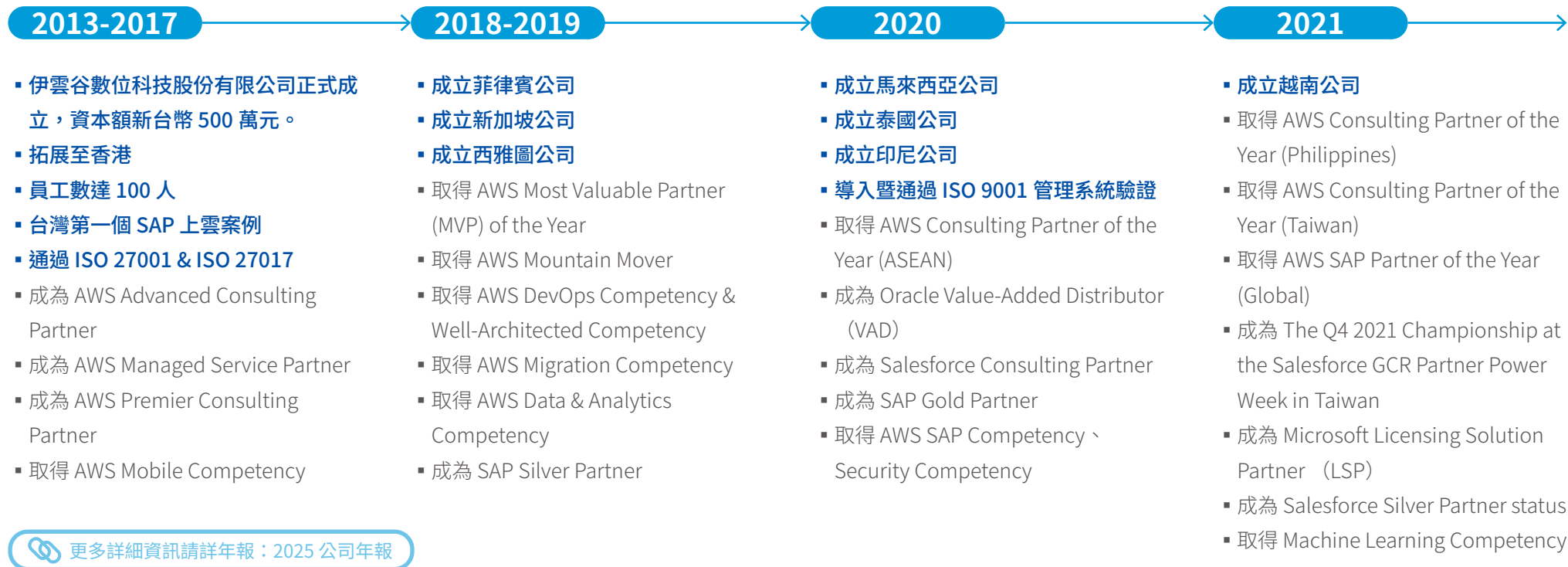
伊雲谷秉持「誠信、專職、專心、專業」的核心理念，致力於提供客戶具專業深度與長期價值的雲端技術專業和顧問服務，以實現客戶的數位轉型和商業創新願景。自 2022 年整合旗下集團的專業量能，打造全面且高效能雲端生態系，並以客戶需求為中心，提供量身訂製的解決方案，為企業提供從雲端基礎架構、AI/ 數據管理、資安防護到永續管理等全方位的雲端服務，協助企業在快速變動的市場環境中維持營運韌性與競爭優勢。

■ 伊雲谷集團



1.1.1 伊雲谷發展里程

■ 經營里程 ■ 專業里程



2022

- 成立澳洲公司
- 伊雲谷與雲動力戰略合作
- 伊雲谷持有雲動力 20% 股權
- 推出「全面的跨代理模式」
- 取得 AWS Services Partner of the Year (Hong Kong)
- 取得 AWS Solution Provider of the Year (Taiwan)
- 取得 AWS Services Partner of the Year (ASEAN)
- 取得 AWS Partner of the Year (Malaysia)
- 取得 AWS Partner of the Year (Philippines)
- 取得 AWS Specialized Partner of the Year (ASEAN)
- 成為雲端安全聯盟 (Cloud Security Alliance, CSA) 在台首家雲原生會員
- 取得 AWS APN Financial Services Competency

2023

- 伊雲谷取得雲馥數位約 41% 股權
- 伊雲谷持有雲動力資訊 100% 股權
- 取得 AWS Services Partner of the Year (ASEAN)
- 取得 AWS Partner of the Year (Malaysia)
- 取得 AWS Partner of the Year (Philippines)
- Microsoft 台灣微軟年度最佳雲服務提供商
- 成為台灣首間與 AWS 簽署戰略合作協議 (SCA) 的合作夥伴
- 提供 Oracle Database Service for Azure (ODSA) 服務。
- 取得 AWS Managed Security Service Provider Competency
- 成為 Microsoft SAP on Azure Advanced Specialization
- 成為台灣首間 Alkira 亞太區合作夥伴，拓展網路即服務 (NaaS) 領域

2024

- 成立子公司易上雲
- 導入暨通過 ISO 14001 管理系統認證
- 取得 2024 Geography and Global AWS Partner Award - MSP Partner of the Year (Global)
- 取得 AWS Consulting Partner of the Year (ASEAN)
- 取得 AWS Partner of the Year (Philippines)
- 取得 AI and Machine Learning on Microsoft Azure 認證
- 取得 Cyber Security Agency of Singapore (CSA) 「Cyber Essentials Mark」認證
- 取得 Cloud Security Alliance (CSA) 「Trusted Cloud Provider」認證
- 取得 AWS Small and Medium Business Competency
- 取得 AWS Well-Architected Dierentiated Tier
- 取得 Microsoft Taiwan SMC High Growth Partner and Salesforce Reseller Partner status
- 取得 AWS Database Migration Service Delivery
- 取得 AWS Control Tower Delivery

2025

- 策略投資雲界數位創新股份有限公司
- 取得 AWS Consulting Partner of the Year (Philippines)
- 取得 AWS Consulting Partner of the Year (Hong Kong)
- 取得 AWS Generative AI Services
- 取得 AWS Storage Services
- 取得 AWS IoT Core Delivery
- 取得 Microsoft Azure 「AI 平台」專家
- 取得 AWS Certification Distinction
- 取得 Microsoft 基礎結構和資料庫轉移專家能力認證



更多詳細資訊請詳年報：2025 公司年報

1.1.2 營運據點與公司規模

伊雲谷為少數專注於雲端服務本業的服務供應商，憑藉對雲端技術的豐富經驗以及對客戶需求的長期觀察與深入理解，提供客戶專業的技術能力與雲端服務，我們獲得各大廠商、Gartner、ChannelE2E 等機構的肯定與持續關注，於大中華地區及東南亞的市場能見度與影響力穩步提升。

我們的營運據點遍及台灣（台北、台中、高雄）、中國、香港、菲律賓、新加坡、馬來西亞、泰國、越南、印尼、澳洲及美國等多個市場，合計涵蓋 14 處據點，透過在地團隊提供跨產業的優質雲端服務與數據解決方案。為回應客戶對雲端服務穩定性與多元應用的需求，伊雲谷持續拓展全球市場版圖，並擴大服務與產品的應用範疇。本年度，伊雲谷員工總人數為 653 人，資本額為新臺幣 6.8 億元。

在生態系建構方面，本公司積極參與各類專業組織及產學合作，深化雲端生態系的連結與協作，並透過持續推進技術創新，為客戶提供更高效、更具智慧的雲端解決方案，協助企業在快速變動的數位環境中實現穩健成長。

■ 經濟價值分配情形

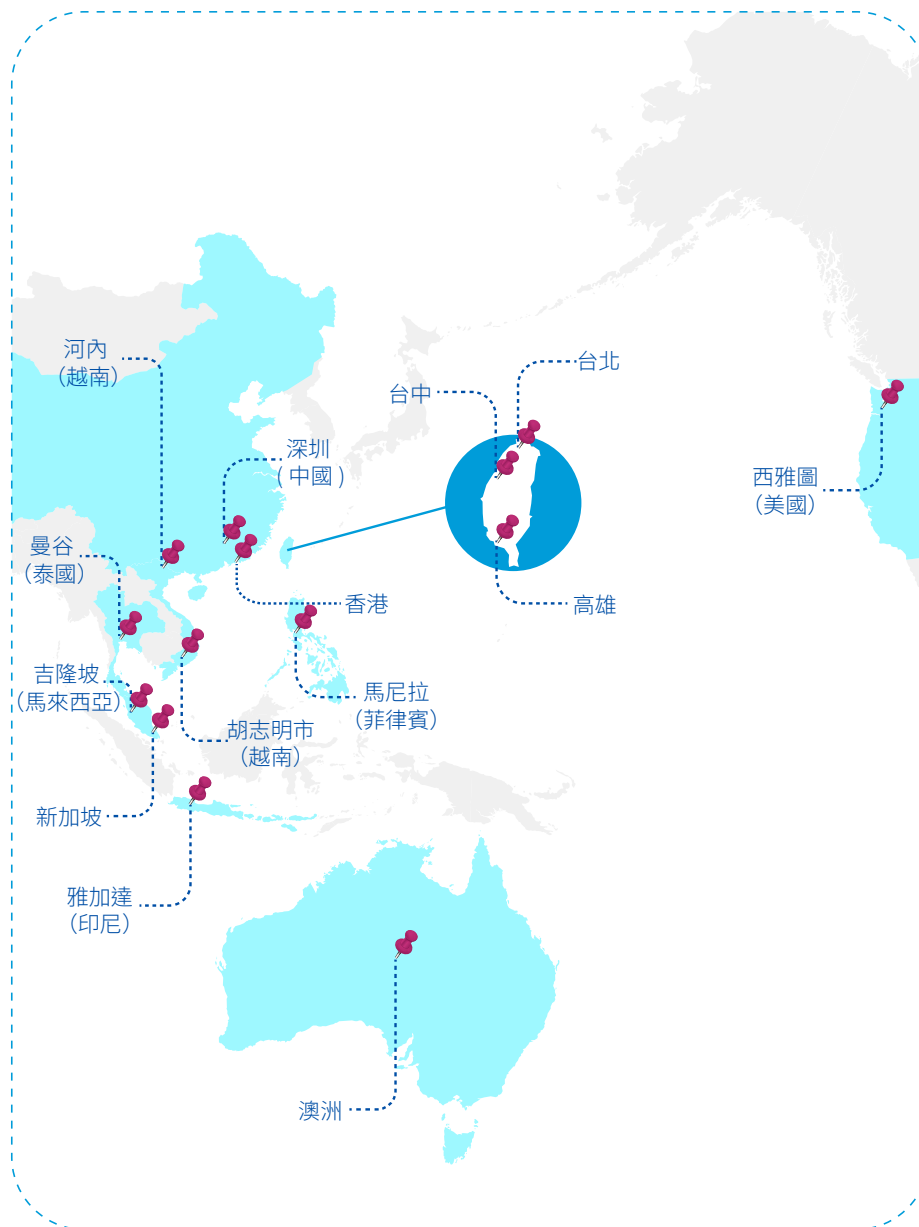
單位：新臺幣仟元

項目		Y2023	Y2024	Y2025
產生的直接經濟價值	收入	9,899,390	12,767,247	12,545,316
	營運成本	8,590,987	11,381,048	11,223,278
直接經濟價值之分配	員工薪資與福利	783,112	916,913	880,497
	支付出資人的款項	195,468	140,172	141,706
	社區投資	-	-	-
	支付政府的款項	30,320	37,601	49,803
留存的經濟價值	「產生的直接經濟價值」- 「分配的經濟價值」	299,503	291,513	250,032



更多詳細資訊請詳年報：2025 公司財報

■ 我們的足跡



1.1.3 夥伴關係

GRI 2-6

伊雲谷秉持「客戶至上」精神，為回應企業客戶對雲端服務穩定性與多元性的長期需求，持續拓展全球市場並擴充多元服務量能，近 4 年已於海內外設立 14 個營運據點，同時，透過與國際知名的資訊科技公司建立策略夥伴關係，積極取得原廠公司認證、培育專業人才並提升雲端技術服務能力，整合多元化的服務與產品組合，使客戶能於伊雲谷獲得完整的一站式雲端專業服務，並建立穩固的合作基礎。

此外，本公司於 2025 年持續取得 AWS Managed Service Provider (MSP) 合作夥伴認證，展現其在雲端服務管理與交付品質方面的專業實力。同時，伊雲谷亦持續傾聽客戶需求，並擴展多元合作夥伴生態系，以提升服務深度與廣度，持續優化客戶體驗與服務價值。

整體而言，伊雲谷透過深化全球布局、強化夥伴合作及提升技術服務能力，致力於打造高品質且具競爭力的雲端服務平台，持續為客戶創造長期價值。

■ 夥伴關係圖



■ 獲獎紀錄

~2020

- ChannelE2E 2018 年全球公有雲 MSP 100 強名單第 25 名
- Deloitte 亞太區高科技、高成長 500 強 台灣區第 1 名
- ChannelE2E 2019 年全球公有雲 MSP 200 強名單第 15 名
- Gartner 評選為亞太區公有雲 MSP 調查 16 家推薦指標性服務商之一
- AWS Consulting Partner of the Year in ASEAN
- ChannelE2E 2020 年全球公有雲 MSP250 強名單第 20 名
- Financial Times2020 年 亞太區 500 大高成長公司的台灣區第 1 名、總排名第 10 名

2021

- Financial Times 2021 年亞太區 500 大高成長的公司 台灣區第 1 名 總排名第 12 名
- ChannelE2E 2020 年全球公有雲 MSP250 強名單第 19 名
- TCSA 台灣企業永續獎 報告書金獎
- Gartner 評選為亞太區公有雲 MSP 調查 16 家推薦指標性服務商之一
- 天下雜誌「兩千大企業調查」韌性企業反轉第 53 名、軟體業第 8 名，服務業總排名第 206 名
- 天下雜誌「快速成長 100 強」第 68 名
- TSAA 台灣永續行動獎銅獎
- 執行長蔡佳宏先生獲亞太企業獎 (APEA) 卓越企業領袖獎
- AWS Consulting Partner of the Year (Taiwan & Philippines)
- SAP Partner of the Year

2022

- ChannelE2E 2022 年全球垂直市場雲端託管服務商 100 強第 6 名，亞洲第 1 名佳績
- Gartner 評選為亞太區公有雲 MSP 調查 16 家推薦指標性服務商之一
- TCSA 台灣企業永續獎 報告書金獎
- AWS Services Partner of the Year (Hong Kong & ASEAN)
- AWS Solution Provider of the Year (Taiwan)
- AWS Specialized Partner of the Year (ASEAN)
- AWS Partner of the Year (Malaysia & Philippines)
- 2022 年亞洲最佳雇主獎
- 台灣微軟「年度最佳推動永續發展變革者」
- ChannelE2E 2022 年全球公有雲 MSP 250 強名單第 18 名

2023

- Channel E2E 2023 年全球垂直市場雲端託管服務商 100 強第 7 名，亞洲第一名佳績
- TCSA 台灣企業永續獎 報告書金獎
- EE Awards Asia 亞太區首間金選雲端供應商獎
- AWS Services Partner of the Year (ASEAN)
- AWS Partner of the Year (Malaysia & Philippines)
- Microsoft Partner of the Year- Top MSP Partner (Taiwan)
- SAP Partner of the Year- Best Reseller Silver (Taiwan)
- SAP Partner of the Year- Best Cloud Innovation Partner BTP (Taiwan)
- NetApp Partner of the Year FY23 Award-Public Cloud (Hong Kong)
- VMware Best Performance Award Cloud Marketplace Pioneer FY23 (Hong Kong)

2024

- 2024 Geography and Global AWS Partner Award - MSP Partner of the Year (Global)
- 獲選為雲端安全聯盟 (Cloud Security Alliance) Trusted Cloud Provider 認可
- Cyber Security Agency of Singapore (CSA) 頒發 Cyber Essentials Mark
- SecurityScorecard 評選 A 級
- AWS Consulting Partner of the Year (ASEAN)
- AWS Partner of the Year (Philippines)
- Gartner 評選為亞太區公有雲託管與專業服務市場指南之代表性服務商
- TCSA 台灣企業永續獎 報告書白金獎
- TCSA 台灣企業永續獎 單項績效 - 資訊安全領袖獎
- GCSA 全球永續獎 報告書銅獎

2025

- AWS Consulting Partner of the Year (Philippines)
- AWS Consulting Partner of the Year (Hong Kong)
- 連續 4 年 TCSA 台灣企業永續獎 報告書金獎肯定
- GCSA 全球永續獎 報告書銅獎
- S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) 59 分
- Carbon Disclosure Project (CDP) 氣候 B, 水資源 B-
- EcoVadis 66 分



1.2 創新雲端生態系

GRI 2-6

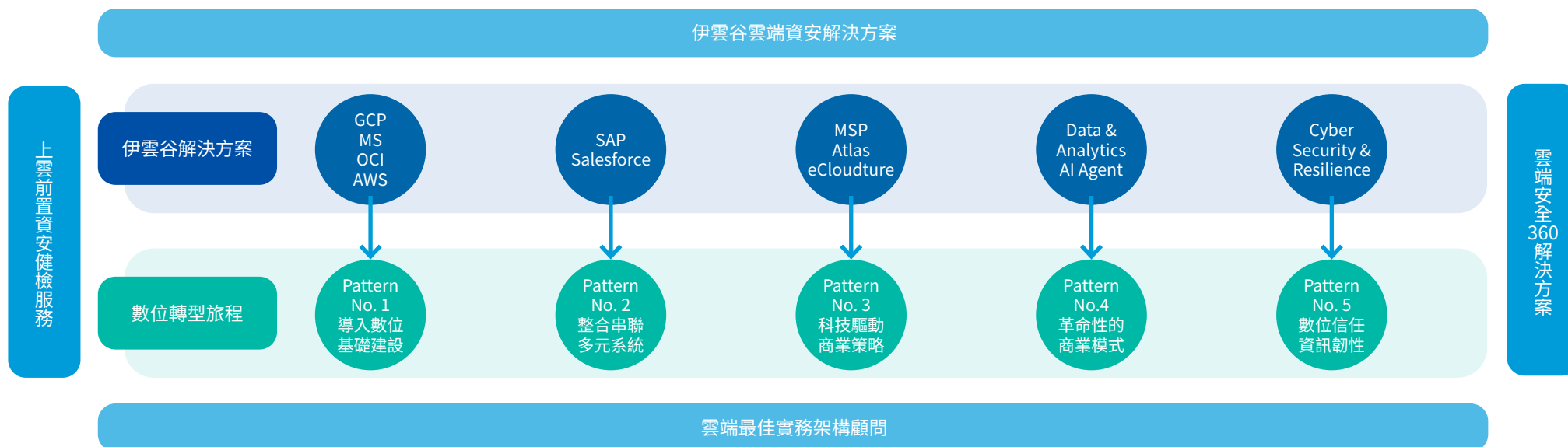
伊雲谷身為雲端市場的領航者，致力於協助企業加速數位轉型。我們提供雲端基礎架構服務，並結合資訊安全（Information Security）、物聯網（IoT）、人工智慧（AI）、AI 代理人（AI Agent）、大數據（Big Data）、Cloud FinOps 與 DevOps 等多元專業增值服務。此外，伊雲谷亦整合獨家研發的創新解決方案平台，如 Atlas 一雲端／AI Agent 管理平台與 NeoEdge 次世代 AIoT 邊緣運算協作管理平台，協助企業高效導入雲端與智慧化應用。

透過上述整合式服務與平台，伊雲谷不僅協助企業實現數位轉型，更在資訊安全、雲端託管服務與 AIoT 應用等面向，提供全面性的解決方案，進一步提升企業營運效率與永續發展能力。

■ 核心競爭力



■ 數位轉型進程



伊雲谷的數位韌性



伊雲谷的一站式雲服務



雲端資安

以雲端架構設計檢視為基礎，定期檢討並優化最佳實務框架，持續強化雲端安全與合規



雲遷移加速器

雲遷移框架串聯策略規劃與落地執行，確保遷移過程平穩推進，並在每個階段持續累積長期業務價值



雲端資安託管服務 (MSSP)

奠基在豐富的雲端資安經驗，以顧問式服務了解客戶需求，提供 7 X 24 小時、全年 365 天的雲端資安託管服務



雲端管理平台 - Atlas 2.0

自動監控與雲端帳務儀表板、一鍵產出雲端最佳實踐與建議報表、支援客製帳單，並提供 AI Agent 治理
通過 ISO 27017 雲端安全認證



企業資源規劃 (ERP)

提供端到端技術支援能力，顯著提高客戶維運 SAP 系統價值，並降低 SAP 解決方案總持有成本 (TCO)



雲端培訓

作為 AWS 官方授權培訓合作夥伴，致力於提升客戶雲端技能，助力縮減數位轉型技術鴻溝



FinOps 解決方案

透過平台簡化雲端成本管理，為所有雲端帳戶整合，並提高可視度、節省企業成本與組織內部管控能力



Agent AI 解決方案

無產業與規模限制，搭載彈性模組、支援 ERP、CRM 等第三方系統無縫整合，協助企業營運與跨部門協作，加速數位轉型



NeoEdge 物聯網分析

以雲地互連解決方案，結合邊緣運算與 AI 驅動洞察，搭配軟體定義硬體彈性架構，支援多元場景落地與營運管理
透過 AIoT 達成全方位數位轉型



客戶關係管理 (CRM)

藉由豐富的雲端導入經驗，打造 SFDC & D365 銷售 / 服務 / 行銷 / 分析雲的營運示範點，提供行銷、業務與服務流程一站式創新體驗

1.2.1 雲端託管服務（MSP）

伊雲谷身為台灣具指標性的雲端託管服務（Managed Service Provider, MSP）提供商，憑藉深厚的雲端專業實力與豐富實務經驗，長期獲得原廠高度信任與肯定。相較於一般系統維運服務商，伊雲谷所提供的雲端託管服務不僅涵蓋雲端維運與管理，更結合經 AWS 嚴格認證的專業服務能力，確保為客戶提供兼具專業水準、創新思維與高附加價值的雲端解決方案。透過模組化的交付模式，伊雲谷可依據客戶需求，提供涵蓋雲地整合、資訊安全、系統運維與治理等面向的專業知識與支援，打造具備高度彈性、精準執行，且以商務目標為導向的服務模式，協助企業穩健推動雲端與數位轉型。



■ 伊雲谷雲端專業託管服務差異

	一般系統運維商	伊雲谷雲端託管服務（MSP）	伊雲谷資安專業託管服務（MSSP）
強調重點	運作與操作	設計、架構、自動化	雲端環境威脅防護與漏洞管理
解決方案	以硬體為基礎	雲端及軟體為基礎	雲端資安架構、防禦系統為基礎
營運模式	集中式維運	分散式管理架構	全球標準資安框架與客製化需求
服務級別協定（SLAs）	以裝置為基礎	以解決方案 / 應用程式為基礎	以雲端架構為基礎
管理方式	較為複雜且需手動進行更改	DevOps、持續整合與交付（CI/CD）、自我修復、基礎架構即程式碼	持續安全監控、漏洞風險評估、威脅情報和評估、入侵管理、視頻監控和存取控制
監控模式	固定閾值的靜態監控模式	以機器學習的異常偵測為基礎進行動態監控	主動掃描並持續監管雲端資產
安全型	安全與風險管理	持續雲端佈署設定合規（Continuous compliance）	掃描雲端基礎設施以符合國際常見的安全框架
供應商	外包供應商	值得信賴的諮詢與合作夥伴	值得信賴的諮詢與合作夥伴

雲端管理看得見的手

伊雲谷的雲端託管服務（MSP），致力於協助客戶在雲端環境中建構符合需求的 IT 架構，成為企業可信賴的長期合作夥伴。憑藉擁有超過 20,000 個執行個體（Instances）的成功管理經驗，我們對企業在數位轉型過程中所面臨的策略佈署、雲端環境建置與管理，以及核心系統遷移與優化等挑戰，有深刻且全面的了解。

透過專業的 MSP 團隊，伊雲谷能為客戶提供精準且高效的技術支援，快速因應不同公有雲環境的維運需求，實施程式化與自動化的合規與監控流程，為客戶的雲端架構提供完善防護。藉由運用雲原生安全服務，我們協助客戶建構符合資安規範的雲端架構，提供全面性的防護機制，有效降低潛在的資安威脅與漏洞風險。

客戶獲得的價值

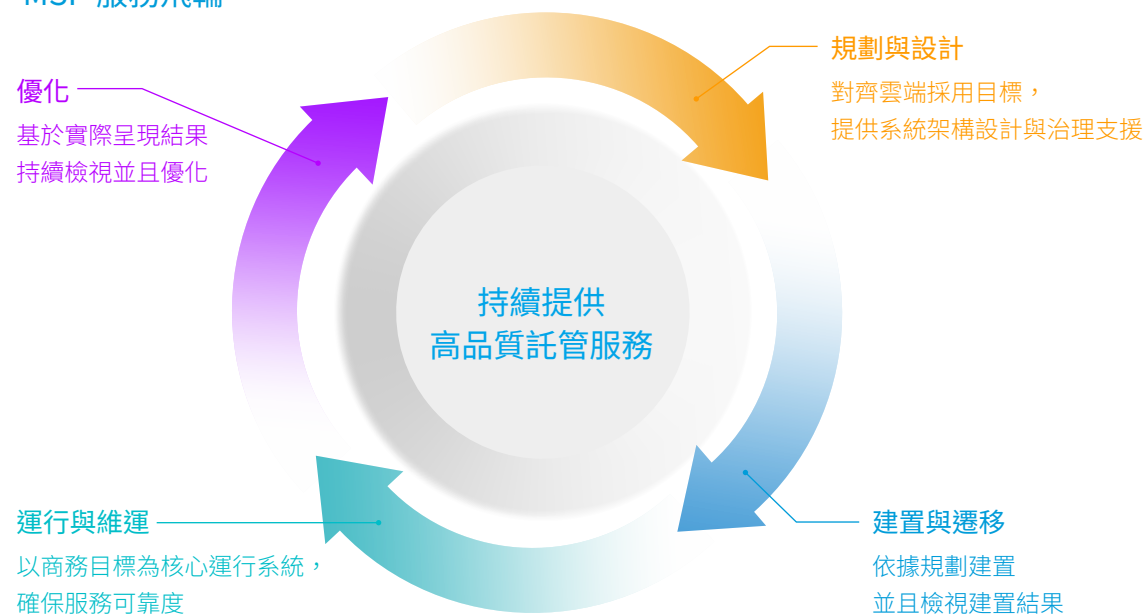
雲端託管服務（MSP）是由專業技術團隊提供全方位支援，涵蓋 IT 佈署策略顧問、系統架構設計、日常維運與資訊安全管理等角色，協助企業實現最佳系統效能並有效釋放 IT 資源。透過一站式託管服務，伊雲谷協助企業符合台灣及國際相關標準與規範，使企業得以將更多資源聚焦於核心競爭力與業務發展，從託管服務出發，為數位轉型奠定穩固基礎。

在雲端成本優化方面，伊雲谷透過自動化機制與專業顧問諮詢，持續監控雲端資源使用情形與企業應用場景，提供最適切的架構設計建議，並協助企業動態調整雲端架構，以提升成本效益比。同時，雲端託管服務亦能協助企業辨識不必要的資源浪費並提出改善方案，使雲端運行兼顧效能與成本節省。

■ MSP 核心價值與服務



■ MSP 服務飛輪



■ MSP 的成效

資安、合規以及系統可靠性

以雲原生安全服務建構符合資安規範的雲端架構，提供全面性的防護以降低潛在威脅與漏洞，並透過自動化的合規與監控流程，優化管理程序、降低人工作業負擔。同時，藉由雲端託管服務進一步提升系統穩定性與資料安全，確保企業關鍵業務能夠穩定且持續運作

尋找以及維持雲端專業能力

提供完整的團隊規劃與資源配置服務，企業無需自行尋找或培養專業人才，即可透過一站式服務，導入符合 ITIL、ISO 等國際規範的合規作業流程

持續優化雲端使用成本

透過自動化機制持續監控資源用量，掌握企業應用場景並提供最適切的架構設計建議，結合顧問諮詢協助調整雲端架構，使企業以最合適的資源配置達成最佳運行效率

如何使用雲端服務的最佳實務

靈活運用雲端最佳實務，提供涵蓋資安設計、效能最佳化、容錯架構與維運优化的專業支援，協助企業穩定運行關鍵商務應用，並有效降低營運中斷風險



AWS 認證

AWS 與伊雲谷為多年信賴的商業合作夥伴，我們憑藉著眾多 AWS 專業認證證書與豐富的輔導案例，成為 AWS 大中華區首間核心級服務合作夥伴（AWS Premier Tier Services Partner）。作為核心級合作夥伴的要求，伊雲谷需每三年定期接受來自 AWS 的嚴格驗證 - AWS Managed Service Provider Partner Program Audit（簡稱 MSP 驗證）。此項驗證由 AWS 委派公正第三方進行實地查核，驗證合作夥伴能否維持高品質的技術服務，此驗證成果將直接影響代理商是否有資格成為 Premier Partner。



**AWS Premier Tier
Services Partner**

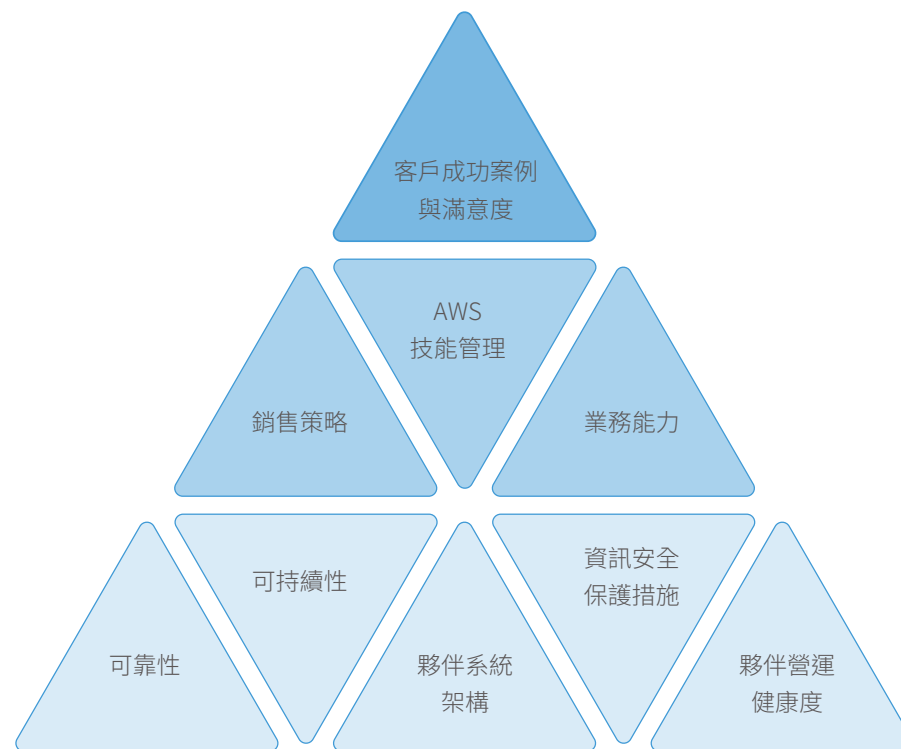
MSP 驗證包含 13 項驗證模組，包括代理商的公司營運狀況、營運管理流程、資訊安全防護等，全方位評估合作夥伴（如伊雲谷）對 AWS 各模組之熟悉程度與對資訊安全之防護是否到位。

此外，MSP 驗證會因應 AWS 年度重視項目而設有權重機制，用以衡量代理商的服務能否符合 AWS 服務政策、知識是否充足，合作夥伴是否提供客戶妥善的計價平台以及提供數據優化服務之品質，每一項都是對 AWS 合作夥伴極為嚴格的檢核。自 2016 年以來，伊雲谷憑藉豐富的客戶輔導經驗與強大的原廠認證工程師團隊，成功通過 MSP 驗證，並以卓越的表現獲得原廠與客戶的高度肯定，這些成就使得伊雲谷成為 AWS 的傑出商業合作夥伴之一。

■ AWS MSP Audit 驗證流程



■ AWS MSP Audit 驗證模組



1.2.2 雲端管理平台 Atlas 2.0

伊雲谷秉持「讓客戶把資源花在真正創造價值的地方」的核心理念，以自主研发 Atlas 自動化跨雲維運平台，作為企業因應多雲環境挑戰的關鍵工具。Atlas 是一個能整合雲環境、AI、資安與生產力的全能治理平台，支援 AWS、Azure 與 GCP 的集中式多雲管理，實現跨雲帳戶與資源的無縫整合，並已取得 4 項發明與介面專利，展現 Atlas 持續深化技術創新的實力。依循雲端維運財務管理（Cloud Financial Operations, FinOps）框架設計，Atlas 將帳務與使用數據視覺化，協助企業即時掌握成本狀況。能透過數據分析，提供客戶如採用更高效能的運算資源，或協助識別並關閉閒置資源等即時且多層次視角建議，強化企業對雲端資源的整體管控能力。

透過集中式治理中心，Atlas 統一管理受控服務的可見性、安全性與 SaaS 存取權限，提供資產治理的安全、效能監控與自動化，以單一儀表板提供可操作的洞察，加速決策效率。此外，Atlas 整合安全與法規遵循機制，進一步強化雲端環境的安全性與合規性，協助企業降低風險，實現雲端佈署最佳化與成本控管的雙重目標。

Atlas 雲端管理平台 - 4 大特色



雲環境與應用集中化管理

整合公有雲與應用訂閱，帳單與資源一覽無遺。



全方位治理中樞

整合 IT 管理 能見度、自動化維運、安全監控，將分散的工具化繁為簡。



可視化洞察

單一儀表板即可掌握帳戶、安全與授權狀態，提升決策效率。



強化安全與合規

弱點掃描等測試工具與治理規則，協助企業降低風險。

Atlas 認證 - ISO 27017

為提升客戶對服務平台 Atlas 的信賴，伊雲谷導入並取得 ISO 27017 雲端服務資訊安全管理認證，為企業提供值得信賴的雲端管理環境。ISO 27017 為 ISO 27000 系列中專門針對雲端服務供應商及其客戶所設計的實務規範，目的在於補充雲端環境所需的資訊安全控制措施。

標準除針對 ISO 27002 既有的控制項目提供雲端情境下的指引外，亦新增多項雲端專屬的安全控制要求，例如：明確界定雲端服務中共用的角色與責任、加強雲服務活動的監控，以及統一虛擬化與雲端網路環境的安全管理。透過取得 ISO 27017 認證，確保 Atlas 在雲端服務的安全性與管理水準上，能與企業既有的資訊安全體系一致，協助客戶有效保護隱私與敏感資料，並強化雲端服務的整體信任度與治理基礎。

■ 客戶獲得的價值

Atlas 依循 FinOps 框架設計，透過多項成本指標與分析機制，無縫整合 IT 管理，協助企業掌握雲端、應用授權、SS 訂閱的費用結構並持續優化資源使用效率，為客戶創造可量化的雲端管理價值。



1.2.3 資訊安全

資訊安全自資訊科技時代以來，始終是各企業治理的核心議題。隨著雲端技術持續演進，資安防護的重要性更與日俱增。伊雲谷作為雲端專業服務提供者，深知客戶對於資訊安全的高度需求。因此不僅持續強化自身資安防護體系，更提供一系列量身定制的雲端資安服務，確保客戶在推動數位轉型及雲地系統整合過程中，獲得全面且可信賴的安全保障。隨著數位威脅日益演進，擁有強大且完善的雲端安全策略，對於保障數位領域的安全至關重要。伊雲谷多次獲得國際資安認證，進一步突顯我們於維護客戶在安全性、可靠性和合規性方面的最高標準，以此提供客戶值得信任的資安服務。

■ 伊雲谷國際資安認證



■ ISO 27017 雲服務資訊安全管理之檢驗項目

	■ 雲端運算環境內共同角色和責任		■ 雲端運算環境系統管理操作程序
	■ 在合約終止時移除並退回雲端服務客戶資產		■ 讓客戶能夠監視雲端運算環境內的相關活動
	■ 保護和區隔客戶的虛擬環境與其他客戶的環境		■ 結合虛擬和實體網路的安全性管理
	■ 虛擬機器強化需求，以滿足商務需求		

伊雲谷的資訊安全服務

隨著雲端服務因應企業數位轉型、人工智能生成（AIGC）等需求日益擴展，雲端資安已成為雲端服務商與客戶最為關注的核心議題。在當前及未來幾年內，雲資安將無疑成為雲端服務商與用戶最為關注的核心議題。因此，我們也將根據不同客戶的具體需求，提供量身定制的資安服務，協助客戶確保其雲端環境的安全性、穩定性與合規性。

■ 雲端資安服務

CWPP Cloud Workload Protection Platform CWPP 為雲端工作負載安全的「智能盾牌」，伊雲谷資安團隊可協助客戶強化漏洞管理、運行時保護與威脅檢測，確保應用程式安全與合規要求，解決雲端動態性（如容器短暫生命週期）與分散性帶來的安全挑戰，提供從部署到運行時的全面防護。	CSPM Cloud Security Posture Management CSPM 為雲端的「安全檢查員」，伊雲谷資安團隊可協助客戶監控與管理雲端基礎架構的配置，確保其安全性與合規性，自動化檢查雲端資源（如 AWS S3、EC2）的設定，發現並修復潛在風險，維持良好安全態勢。	CIEM Cloud Infrastructure Entitlements Management CIEM 為雲端的「權限守門員」，伊雲谷資安團隊可協助客戶管理和監控雲端環境中的身份與存取權限，確保用戶、服務與應用程式僅擁有必要權限，防止過度授權帶來的風險。	WA AWS Well-Architected Assessment 威脅建模是於單一、多雲或混合 (Hybrid) 架構下，協助客戶針對全資料流程識別跨環境的潛在風險，採用以風險為基礎的結構化方式、STRIDE 威脅分析等模型，分析混合架構的複雜威脅，以「安全藍圖」，幫助企業防範混合環境的獨特風險。
CNAPP Cloud Native Application Protection Platform CNAPP 為一種集成式的安全解決方案，專為保護現代化的雲原生應用程式而設計，伊雲谷資安團隊可協助客戶將原本分散在不同工具中的安全能力整合到一個平台中，整合應用程式安全測試、容器安全、API 安全、IAM 安全等功能，提供現代化雲原生應用程式的全面生命週期保護。	雲端資安 		SIEM / SOAR 伊雲谷資安團隊可協助客戶導入資安威脅的「監控中樞」與現代化資安營運中心託管 (M-SOC)，透過安全資訊與事件管理解決方案 (Security Information and Event Management, SIEM)，收容與分析雲端與本地系統的日誌與事件，提供全天候即時威脅檢測與回應能力，另可協助組織建立資安事件的安全排程、自動化與回應「自動化應變助手」 (Security Orchestration, Automation, and Response, SOAR)，透過導入進階安全平台，整合 SIEM 等工具，達成自動化與流程編排，加速事件回應。
SASE Secure Access Service Edge SASE 為雲地環境的「安全守護者」，伊雲谷資安團隊可協助客戶導入雲地環境安全與網路解決方案，將網路功能（如 SD-WAN）與安全服務（如防火牆、零信任存取）整合於單一平台，完整適應分散式工作環境，並確保使用者數位體驗。	ZTA Zero Trust Architecture 零信任架構是雲端時代的「全員檢查」安全機制，伊雲谷資安團隊可協助客戶，從身份驗證、設備安全、網路安全、應用程式及資料安全等五大面向，以持續驗證機制協助客戶達到最佳資安防護指標。	混合環境（Hybrid Cloud）安全檢視 伊雲谷資安團隊可協助客戶進行整體雲地環境的「多重安全檢查」，以防護縱深（Defense-in-Depth）多層次的安全策略角度，協助客戶檢視企業防禦措施，強化多重防禦，確保雲端與本地系統的整體安全性。	

1.2.4 AI 智慧代理服務 (AI Agent)

伊雲谷專注於服務企業級客戶，協助企業在導入人工智能的過程中，兼顧治理 (Governance) 與安全 (Security)，確保 AI 應用在可控、合規的前提下穩健落地。我們以大語言模型 (LLM) 為核心，打造具備彈性與可擴展性的 AI Agent 解決方案。

針對企業核心營運流程，伊雲谷提供涵蓋產、銷、人、發、財等關鍵部門的 AI Agent 應用，協助企業優化跨部門運作效率與決策品質。透過 AI Agent，企業可將人工智能導入日常營運流程，實現流程自動化、資料整合與智慧決策支援。

AI Agent 結合大語言模型 (LLM)、多系統整合與流程自動化能力，能存取內外部資料並執行跨系統任務。透過角色化與情境化設計，可靈活應用於客服、行政、人資、財務、法遵與資安等場景，成為支援企業各單位運作的智慧助理。相較於單一功能或孤立式工具，伊雲谷採模組化與可擴展架構，企業可依需求快速建構專屬 AI 角色，如 KYC 文件審查、客服知識導引、財務對帳與行政查詢等，讓 AI 深度融入日常營運。

同時，AI Agent 依循企業權限控管與治理機制運作，並支援雲端、私有化與地端部署，確保在提升效率的同時，兼顧資安、法規遵循與內控制度，協助企業建立安全、可治理且可持續擴展的 AI 營運基礎。

■ 四大特色



資安治理

- 以資安治理與監控機制為基礎，確保 AI 導入可視、可控、可管理
- 遵循 ISO 27001、GDPR 等資訊安全標準，對話具備稽核留痕，並可客製存取權限與回應範圍



端到端顧問導入支援

- 提供從顧問、培訓到部署的一站式導入服務，協助企業快速啟動並確保落地
- 由專業團隊提供端到端支援：角色規劃、模型設定、知識建構、監控與優化，持續提升應用價值



多雲整合與流程自動化

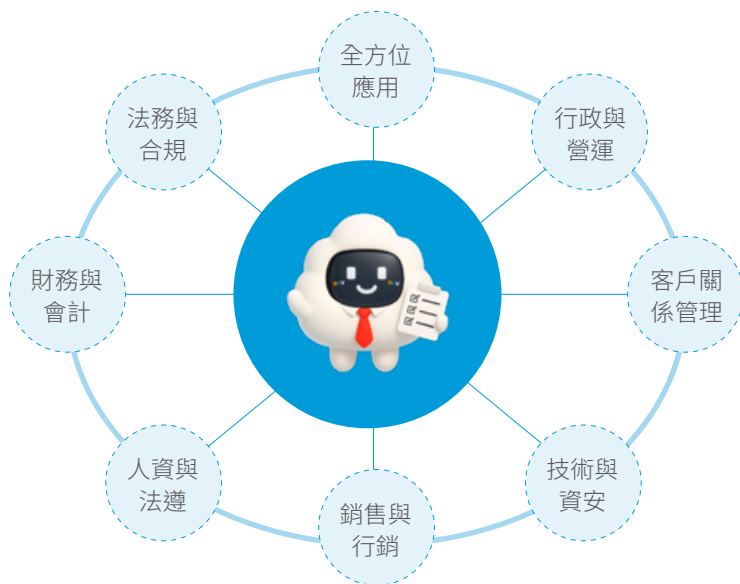
- 結合 AWS、Azure、GCP 等多雲導入與串接經驗，支援跨平台流程協作與整合
- 可與 ERP、CRM、私有系統 API 整合，自動執行任務與資訊查調，提升跨系統效率



模組化快速落地與擴展

- AI Agent 採模組化設計、高度彈性與擴充性，可快速建構部門智慧角色（如 KYC 文件助手、客服知識導覽、財務對帳等）
- 支援 SaaS、私有雲、地端部署
- 最快 3-5 天完成角色上線測試，加速企業導入節奏

■ AI Agent 應用場景



MAIAH 產品介紹

MAIAH (Multi-AI Agent Hub) 是一套為企業打造的 AI Agent 平台，以「統一入口、任務導向、可治理」為核心設計，讓員工能在一致的操作體驗下完成實際工作流程，同時確保 AI 的使用行為、資料存取與 Agent 全生命週期符合企業內控與資安要求。

平台支援多 Agent 彈性擴展、企業系統整合與 MCP 架構，協助企業在可控風險下規模化導入 AI，並在標準化與客製化之間取得最佳平衡，加速實現營運價值。

同時，MAIAH 提供集中化的管理與監控機制，涵蓋 Agent 行為、資安與成本使用，使企業在 AI 應用過程中具備可視性 (Visibility)、可控性 (Control) 與可治理性 (Governance)。

■ 五大核心價值

讓企業 AI 使用不再分散

提供統一的 AI 使用入口，整合各類 AI Agent 與應用場景，並支援企業既有身分驗證機制 (如 SSO、MFA)，確保使用者可在單一平台安全且一致地存取 AI 能力，提升使用效率並降低管理複雜度

AI 不只是對話，而是可執行工作的數位員工

AI Agent 不僅支援對話，更能實際執行業務流程與任務，包含流程審批、文件處理、資料查詢與決策支援，並可整合 Email、通訊軟體、BPM、ERP、CRM 等企業既有系統，實現端到端流程自動化

不被單一模型或平台綁住

支援多雲與多模型架構，可靈活串接 AWS Bedrock、Azure、GCP Vertex AI 等主流 AI 平台，並整合 n8n、Dify 等開發工具，持續擴展最新 AI 技術能力，避免供應商鎖定並提升技術彈性

讓企業資料安全且可控

採用企業級資安架構，提供資料加密、細緻權限控管與自動化監控機制，並符合 OWASP Top 10 與 GDPR 等國際資安與隱私標準，確保 AI 應用在安全、可控且合規的環境下運行

讓 AI 使用符合企業治理需求

建立完整的 AI 治理機制，涵蓋使用行為管理、權限分級、操作稽核與風險控管，確保 AI 在跨部門應用下仍符合企業內控制度與資安標準 (如 OWASP Top 10)，提升整體治理成熟度

MAIAH Governance 治理平台

MAIAH Governance 治理平台將分散在不同平台、部門與流程中的 AI Agent 整合至單一管理介面，從資安、合規到日常治理，提供一致且可視的管理視角。透過集中化管理，企業得以清楚掌握 AI Agent 的使用狀況與風險輪廓，讓 AI 是能被持續管理、有效控制，並支撐企業的營運與決策需求。

在功能面，平台提供集中化儀表板，統一呈現所有 AI Agent 的清單與狀態，降低多 AI Agent 分散管理所帶來的維運負擔與切換成本；同時透過對話與歷史紀錄管理，安全追蹤並檢視 AI Agent 的互動記錄，協助優化整體效能與治理成效，並支援 Token 管理與完整稽核紀錄留存，讓每一次使用行為皆可追溯、可受稽核及報告。

AI Agent 陪跑計畫

我們深刻理解企業在初步導入 AI 階段常面臨的挑戰，包括缺乏明確應用場景、技術門檻高、內部資源不足及導入風險不確定等。因此，伊雲谷推出「AI Agent 陪跑計畫」，以顧問陪伴與實作導向的方式，協助企業從構想發想到實際落地，循序推動 AI 導入，降低試錯成本，加速創造可衡量的業務價值。

陪跑計畫適合對 AI 有高度興趣、但尚未具備完整規劃或技術能力的企業。透過伊雲谷顧問團隊與企業並肩合作，快速打造可執行的 AI Agent，協助自動化日常作業流程，讓企業在短時間內完成「從零到一」的 AI 導入。

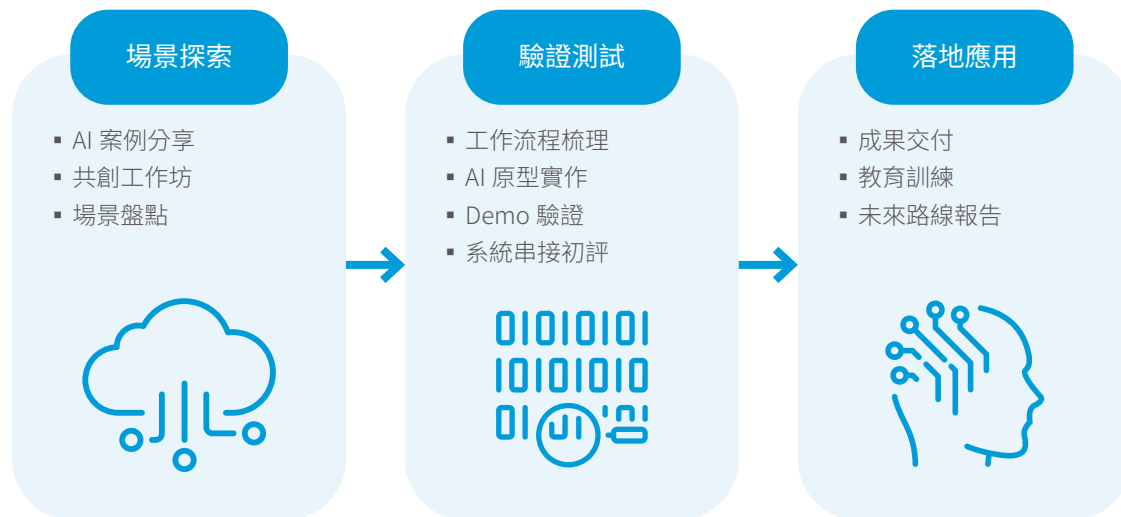
注重資安

- 資料加密（靜態 & 傳輸中）
- 身份驗證與存取控制（AD / SSO / 多因子）
- 零信任架構（ZTA）
- 日誌審計與可追溯性
- 模型與 Prompt 注入防護
- 合規認證協助

落實治理

- 系統規劃與 AI 說明文件
- 資料蒐集與處理確保合規
- 模型建立與驗證報告
- 系統部署與上線管理
- 定期監控與產出報告，持續優化
- 參考自 ISO 42001、金融業人工智慧指引與合規要求

■ 導入計畫：



■ 陪跑計畫亮點

專業顧問支援

- 由 AI 與雲端專家全程引導支援
- 從場景規劃到實作落地降低試錯成本

快速落地

- 採精實導入模式，短期內完成可運作的 Agent
- 約三周即可交付

打造內部 AI 能力

- 透過共創與教育訓練，協助員工建立 AI 認知
- 建立成員實戰經驗

快速驗證價值

- 小規模試點，快速驗證成效，降低企業導入風險

成效評估與建議

- 協助企業清楚掌握 ROI、風險與後續擴展方向



■ 客戶案例

更多成功案例：

企業不再「嘗試使用 AI」，而是真正把 AI 變成工作流程的一部分，實際落地於日常工作流程中。使用者只需專注於工作任務本身，AI 即可即時提供分析、建議與行動支援，全面取代零散工具與人工經驗依賴。

金融業・信託商品上架 Agent

- 審核時間縮短 60%
- 商品文件與法規條件繁複
- AI 自動比對法規與審核重點
- 降低人為疏漏，提升法遵一致性

上架時間大幅縮短，法遵一致性提升

金融業・徵信報告撰寫 Agent

- 報告產出效率提升 3 倍
- 徵信資料分散，人工彙整耗時
- AI 整合多來源，自動生成報告
- 分析結構一致，品質穩定

報告產出效率提升，分析品質一致化

製造業・維修建議與派工 Agent

- 維修反應時間降低 40%
- 維修決策高度依賴老手經驗
- AI 分析設備紀錄給出建議
- 派工更即時，人力更精準

維修反應時間縮短，人力調度更精準

零售業・包裝品管檢測 Agent

- 不良率下降 30% 人工
- 目視檢查易漏檢
- AI 協助辨識包裝異常
- 品管效率與準確度提升

不良率下降，品管效率顯著提升

醫療業・孕婦客服回應 Agent

- 回應速度提升 80%
- 婦產科客服詢問量大，回應不一致
- AI 即時回覆常見問題
- 減輕人力負擔，滿意度提升

回應速度提升，病患滿意度提高

資訊業・法務合約審核 Agent

- 審約時間縮短 70%
- 合約條款多，人工審閱負擔大
- AI 標示風險條款與重點
- 法務作業更快、更安心

合約審核速度加快，法務風險可控



2 永續治理

2.1 永續願景與策略-----27

2.2 重大性分析-----30



重點績效



■ 永續重大議題：完成年度重大性分析揭露重大議題

依重大議題問卷與分析流程，篩選並評估 10 項重大議題，並參考國際 / 產業風險資料來源作為議題設計與評估依據，最終成果揭露於永續報告書

■ 利害關係人議和：持續關注六大利害關係人回饋

透過利害關係人問卷與溝通機制進行鑑別與分析，並針對六大利害關係人（如員工、客戶、供應商、政府、股東 / 投資人、社區 / 學校 / NPO）之關注議題持續追蹤與回饋整合

■ 強化永續發展委員會專業職能：以董事進修與主題課程提升氣候與公司治理知識

完成董事誠信治理及氣候相關教育宣導課程，持續強化監督與決策所需之專業基礎

2.1 永續願景與策略

GRI 2-22

為了建構我們的永續發展框架，我們積極參照聯合國永續發展目標（SDGs）的指引，以其為我們的指南，制定了明確的永續發展願景、五大永續焦點、策略方向，並明確設定了在環境、社會、公司治理（ESG）各方面的短中長期目標。這些目標不僅體現了我們對永續發展的承諾，更彰顯了我們對實踐永續價值的決心。

■ 伊雲谷永續願景與五大永續焦點

永續焦點	策略方向	短期目標	短期目標達成情形		中期目標（2027~2029）	長期目標（2030）	對應之 SDGs
誠信治理	完善公司治理制度，強化董事會運作及資訊透明	- 設立永續暨風險委員會，強化永續策略與執行成果追蹤 - 維持 0 重大違法情事	永續暨風險委員會提報通過 9 項議案，並共向董事會報告五次（至少每季一次）	達標	1. 導入 IFRS S1/S2 準則揭露。 2. 持續通過公司治理評鑑並維持資訊揭露水準。 3. 維持 0 重大違法情事。	- 治理評鑑維持中上水準 - 永續報告書完整發布 - 年度報告持續發布	
			2025 年間無發生重大違法情事	達標			
創新雲端生態系	提供整合創新雲端服務，嚴謹要求服務品質	維持客戶滿意度 95%+	客戶滿意度達 90%	未達標	1. 優化 AI 驅動之服務流程，恢復滿意度至 95% 以上。 2. 建立供應商 ESG 評鑑機制，完成 100% 關鍵夥伴普查。	與客戶及供應商建立長期互信之合作關係	  
員工關懷	建立人才發展地圖，建構友善高效工作環境	- 提升員工滿意度 - 保持同工同酬 0 重大傷害與職業病發生 - 推動多元化教育訓練課程，增進員工職能 - 推動各項員工健康促進活動，建構安心幸福職場	男女同工同酬比率至少 1：0.81	達標	1. 建立數位職能發展地圖持續培養人才。 2. 維持男女同工同酬比率接近 1:1。 3. 評估取得健康職場認證，維持 0 重大工傷。	- 建構人才資料庫及完整的學習發展地圖，培育優秀關鍵人才 - 營造工作生活平衡之工作環境 - 提升海內外員工對於社會關懷活動之參與率	  
			0 重大傷害與職業病發生	達標			
			教育訓練時數總計 2,296.5 小時	達標			
			啟動四大健康計畫	達標			
社會賦能	持續推動雲端專業知識，結合社會公益推行與參與	- 提升大專院校合作觸及率 - 實習生計畫持續執行 - 持續拓展雲端知識普及行動	推動台灣及亞太區大專院校雲端種子實習與高中生 Agent 探險隊，培育新世代雲端戰力	達標	1. 擴大雲端服務及 AI Agent 普及至企業轉型專案。 2. 維持亞太區教育合作院校之影響力。	- 打造雲端生態圈 - 國際化雲端技術交流、員工以及人才培育 - 將服務拓及雲端產業下游，為中小企業以及非營利組織帶來 ESG 相關投入	  
			雲端知識普及行動觸及 274 人	達標			
氣候治理與環境	推廣企業上雲減碳與落實自身碳管理，建立氣候風險機制與員工環保觀念	- 溫室氣體排放盤查，取得 ISO 14064-1 認證 - 綠電使用達 10% 或以上	2025 年完成母公司個體 ISO 14064-1 盤查與外部查證	達標	1. 完成集團全海外子公司盤查與第三認證。 2. 依照 2050 淨零計畫執行並定期揭露減碳進度 3. 綠電使用率提升至 30%~50%。	- 完成集團的溫室氣體排放盤查並取得相應之第三方驗證 - 設定淨零碳排目標及定期追蹤 - 持續落實環境政策之相關作為	
			再生能源使用率達 12.03%	達標			

2.1.1 永續發展暨風險管理委員會與永續發展辦公室

伊雲谷依「永續發展實務守則」第9條規定設立「永續發展暨風險管理委員會」（Corporate Sustainability and Risk Committee, CSRC，以下簡稱永續暨風險委員會），負責擬定及決策經濟、治理、環境和社會相關事項，協助公司持續邁向永續發展目標，並每年至少2次向董事會報告執行情況，確保相關措施得以有效落實。永續暨風險委員會相關業務推動以設立「永續發展辦公室」（以下簡稱 ESGO），在永續暨風險委員會決議或討論通過之事項移由本公司相關單位或 ESGO 成員辦理，並由 ESGO 負責綜理委員會業務，整合各工作推行小組彙整年度計畫與執行。

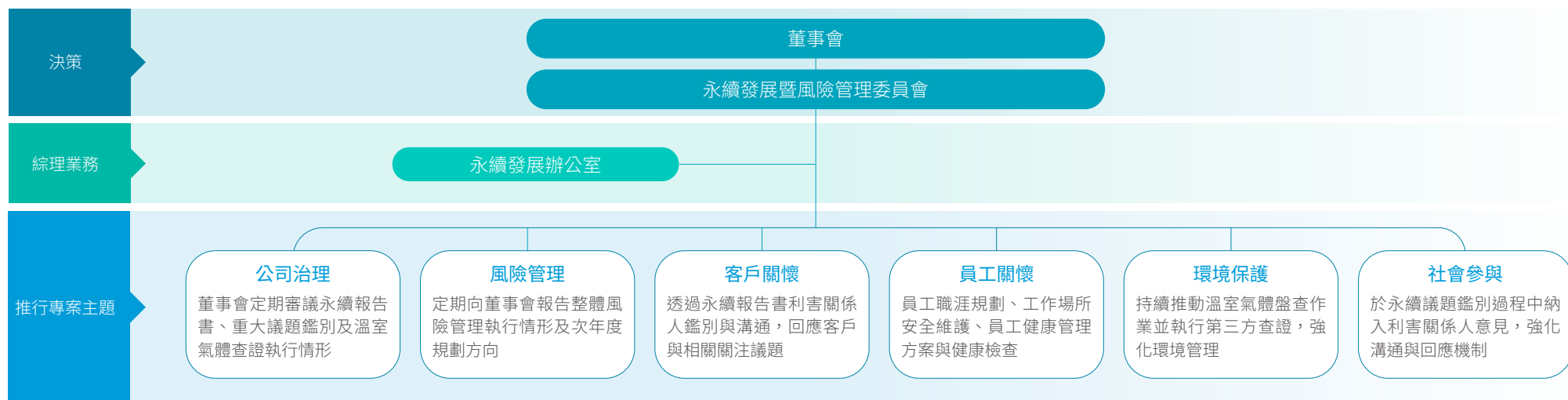
2025 年永續暨風險委員會共開會 5 次，已完成溫室氣體盤查及驗證時程執行情況、年度永續報告、利害關係人鑑別與溝通情形、當年度風險治理管理情形以及 2026 年度規劃等議案，並皆已完成提報董事會通過，完整議案請於官網[永續發展暨風險管理委員會運作情形及議案](#)進行瀏覽。

 [伊雲谷官網（公司治理 / 委員會）](#)

■ 永續發展暨風險管理委員會

職稱	姓名	主要經歷	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)	備註
召集人	黃逸宗	經歷：勁永國際（股）公司會計處副總經理、台灣證券交易所上市治理部高級專員 學歷：淡江大學會計系學士	4	1	80.00	1. 113.06.24 股東常會全面改選之董事當選人；連任。 2. 應出席次數 5 次。 3. 目前公司相關職務：獨立董事。 4. 財務會計、公司治理、商業管理。
委員	林翰飛	經歷：花旗銀行所羅門美邦兼併收購部門副總裁（紐約）、晨星半導體（股）公司財務長、富士康投資總監（聖約瑟） 學歷：美國賓州大學華頓商學院企業管理碩士、臺灣大學化學工程系學士	5	0	100.00	1. 113.06.24 股東常會全面改選之董事當選人；連任。 2. 應出席次數 5 次。 3. 目前公司相關職務：獨立董事。 4. 專業領域：化學、金融、商業管理。
委員	葉玉琳	經歷：荷蘭商海尼根（股）公司台灣分公司財務總監、惠普科技（股）公司財務經理、文卿聯合會計師事務所 學歷：美國加州大學河濱分校安德森管理學院 EMBA 工商管理碩士、國立台灣大學會計系學士	5	0	100.00	1. 113.06.24 股東常會全面改選之董事當選人；新任。 2. 應出席次數 5 次。 3. 目前公司相關職務：獨立董事。 4. 專業領域：財務會計、公司治理、商業管理。
委員	謝明宏	經歷：精英電腦股份有限公司會計處處長、大儷科技（股）公司經理、安侯建業聯合會計師事務所副理 學歷：MSc E-Commerce, Birkbeck, University of London 碩士、國立台灣大學會計系學士	5	0	100.00	1. 113.06.24 股東常會全面改選之董事當選人；連任。 2. 應出席次數 5 次。 3. 目前公司相關職務：公司治理主管。 4. 專業領域：財務會計。

■ 永續發展暨風險委員會之組織架構圖

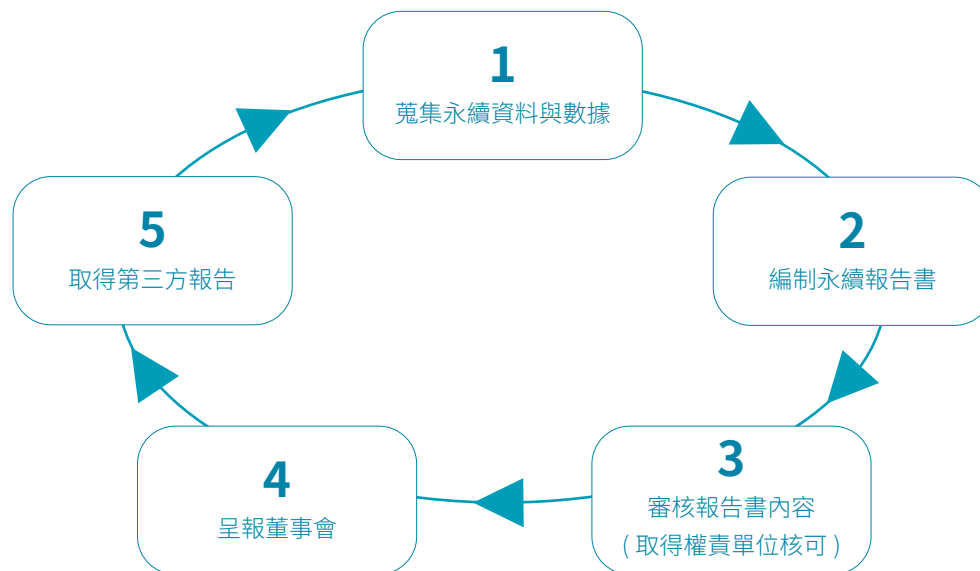


2.1.2 永續報告書編制流程

ESGO 日常負責統籌所屬永續議題進行推動與執行，並參與本報告書之編制。本報告書所揭露之數據與資料，均經各權責部門核准後提供。由 ESGO 進行相關資料及數據的蒐集彙整，於確認揭露資訊之正確性及已涵蓋所有重大主題後，經權責單位審核及呈報至決策層並取得第三方確信，確保本公司永續報告書之資訊品質與管理有效性，亦顯示本公司最高治理單位對永續發展議題之高度重視。

為確保本公司永續報告書編製之合規性及其有所依循，本公司係依證券交易所「上市公司編制與申報永續報告書作業辦法」規定，制定「永續發展出版品編製與申報作業辦法」。本項辦法於 2023 年經董事長核准後實施，並已將永續報告書編制、審核與管理流程，以及各工作階段權責單位等項目完整納入本公司內控管理辦法，以確保各項作業符合法規要求並有效推動永續資訊揭露與管理工作。

■ 永續報告書編製及管理流程



2.2 重大性分析

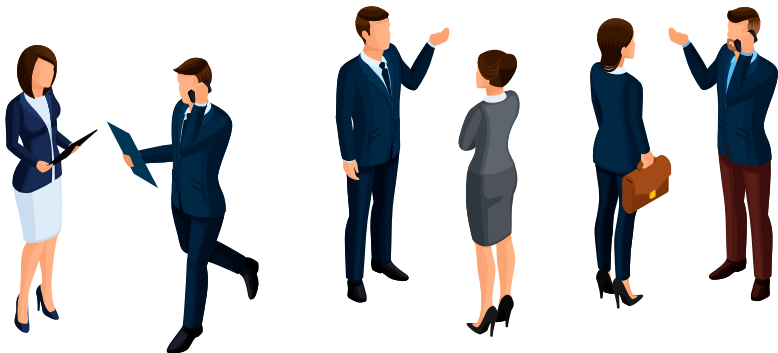
GRI 2-28 / 2-29 / 3

2.2.1 重大性管理與目的

永續暨風險委員會負責制定永續策略並監督計畫的執行，委員會由 3 名獨立董事和伊雲谷公司治理主管組成。委員成員憑藉在會計、金融領域、商業管理的豐富經驗，提供專業指導及建議，協助董事會掌握公司永續與風險管理相關議題。永續暨風險委員會下設 ESGO，作為執行與整合單位，負責管理委員會事務和推行公司內部 ESG 相關專案行動。伊雲谷持續與利害關係人溝通，蒐集並回應其對公司永續發展議題之關注與期待，進一步確認重要的永續議題，結合來自各方的意見執行與回應，致力於打造一個共融的未來，成為雲端服務產業中具責任與影響力之典範邁進。

目的

依循證交所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法第三條」，本公司採用 GRI Standards，並依據 GRI 3：重大主題 2021 的方法學執行重大性議題鑑別與分析，以鑑別公司營運正面與負面衝擊議題、並綜合考量利害關係人脈絡與關注度，作為永續策略規劃、利害關係人溝通與回應，以及編撰本永續報告書之重要依據。



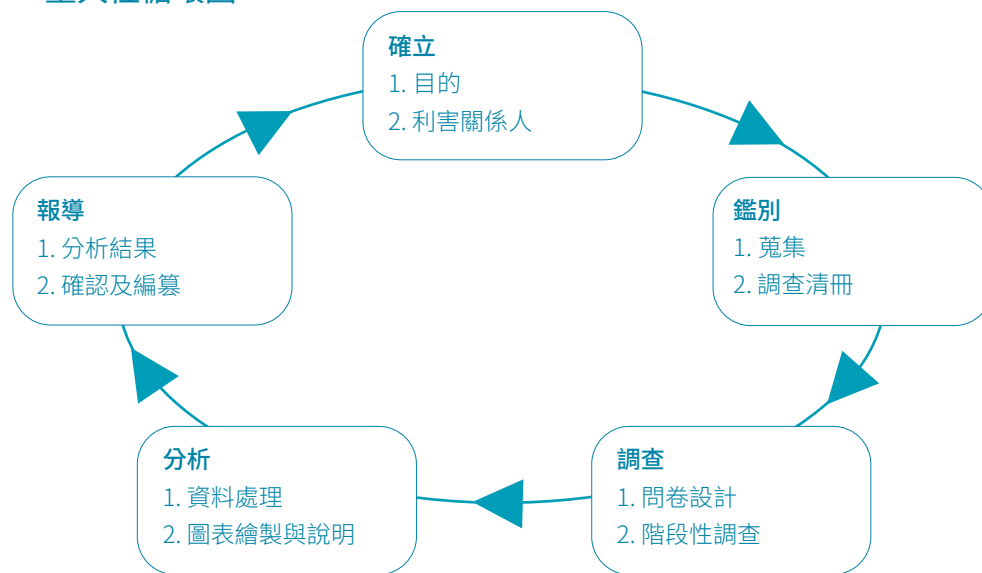
2.2.2 鑑別流程與結果

伊雲谷參考 GRI、雙重重大性原則及各項國際標準，設計永續重大主題鑑別與分析方法。透過量身定做的方法學，理解永續議題對於伊雲谷的衝擊與影響，制定多元的因應措施並積極與利害關係人溝通，持續促進正向影響及有效管理負向影響。

重大性分析流程

伊雲谷參考 GRI 1：基礎報導原則，依循準確性、平衡性、清晰性、可比較性、完整性、永續性的脈絡、時效性及可驗證性八大原則，制定「確立、鑑別、調查、分析、報導」五大步驟，全面了解伊雲谷與永續議題的脈絡，執行關注度及衝擊度調查與分析，揭露於本報告書。

■ 重大性循環圖



重大性分析鑑別

伊雲谷於每年第 4 季度定期辦理重大永續議題年度鑑別工作，綜合考量過去兩個財務年度的永續議題、應遵循之永續標準（如 GRI、SASB、TCFD、TNFD）、國際永續評比建議（如 DJSI、CDP）、全球風險報告建議（如 WEF）以及國際倡議（如 SDGs）進行議題收集。本年度共統整 22 項議題，通過 ESGO 整合高階主管的訪談意見，納入公司發展願景、產業特性及利害關係人初步檢視後，選取其中 21 項議題，作為後續重大主題分析之基礎。

本次重大分析涵蓋關注度及營運衝擊調查。關注度調查針對與伊雲谷相互影響之利害關係人為對象，包括政府機關、股東 / 投資人、客戶、員工、供應商以及社區 / 學校 / 非營利組織。透過線上問卷收集他們對各議題的關注程度，以更貼切地回應各利害關係人。另為評估各議題對伊雲谷營運的影響，營運衝擊調查由永續辦公室參考國際評比內容建議，並以部門主管作為主要評估對象，以確保分析結果貼近實際營運情形。

重大主題決定流程圖



分析與執行情形

關注度

依照國際 AA1000 SES 利害關係人議合標準，依據責任、影響力、張力、多元觀點、依賴性之五大面向進行利害關係人鑑別。

採 1-5 分關注度評分機制，定義評分區間為「完全不關注 (-1)、被動關注 (-0.5)、普通 (0)、關注 (0.5)、非常關注 (1)」，蒐集後進行分析，取得各利害關係人前 3 項最高並於永續報告書揭露及回應。

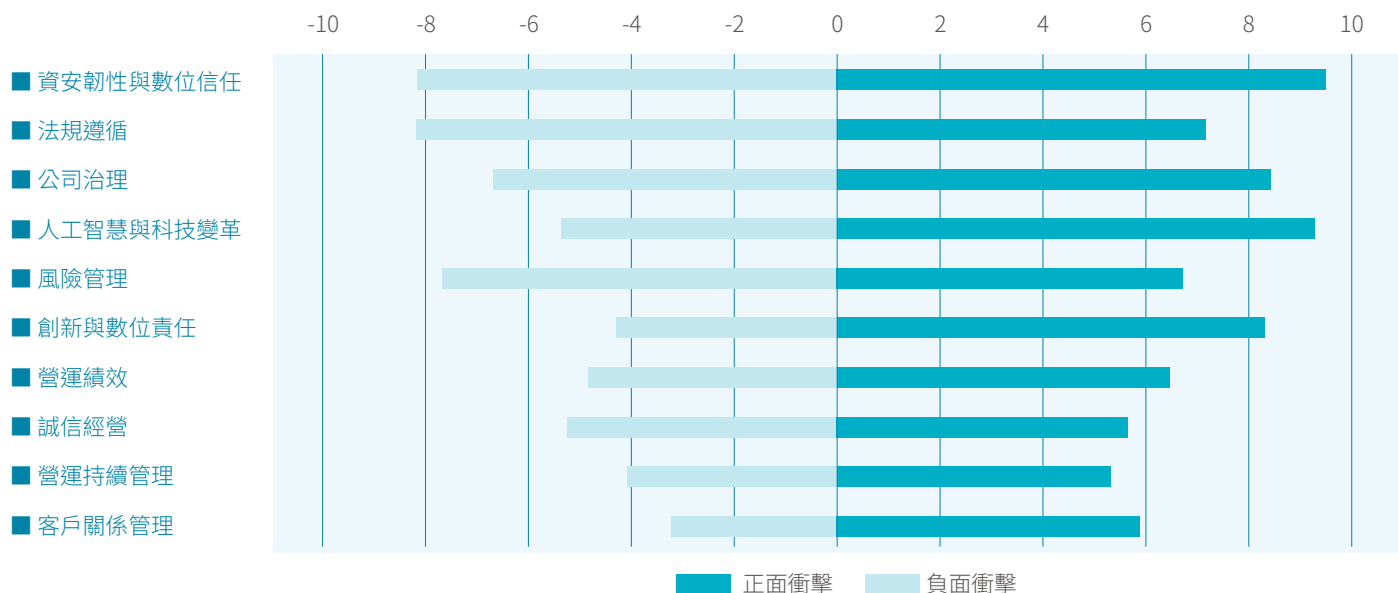
利害關係人	回收份數
客戶	47
員工	51
股東 / 投資人	12
政府機關	3
供應商	7
社區 / 學校 / 非營利組織	2

衝擊度

依循 GRI 3 之要求，部門主管須從 21 項議題中挑選 10 項對於伊雲谷營運具有衝擊度的議題，並依序評估每項議題屬於潛在 / 實際議題、機會與風險及其發生機率，最終計算出各項議題的正面與負面衝擊。永續辦公室分別透過「永續報告書起始會議暨重大性分析工作坊」及「重大性分析個別諮詢」完成本年度問卷，最終由部門主管回收營運衝擊 42 份問卷。

2025 重大性議題				
永續策略	營運持續管理	稅務政策	氣候變遷因應	員工培育與職涯發展
誠信經營	資安韌性與數位信任	營運績效	環境與能資源管理	人才吸引與留任
公司治理	供應商管理	創新與數位責任	生物多樣性	社會關懷與鄰里促進
風險控管	客戶關係管理	人工智能治理與科技變革	職場健康與安全	人權平等
法規遵循				

2025 重大主題分析結果



歷年重大主題與說明

2023		2024		2025	
法規遵循	資訊安全	資訊安全	客戶關係管理	資安韌性與數位信任	創新與數位責任
誠信經營	客戶關係管理	法規遵循	誠信經營	法規遵循	營運績效
營運績效	營運持續管理	員工培育與職涯發展	創新與數位責任	公司治理	誠信經營
創新與數位責任	永續策略	公司治理	人工智慧與科技變革	人工智慧與科技變革	營運持續管理
公司治理	風險控管	風險控管	人才吸引與留任	風險管理	客戶關係管理

註 1：紅色連續 3 年評估為重大主題；橘色連續 2 年評估為重大主題

■ 重大管理方針

本公司依循 GRI 3-3 重大主題管理要求，揭露各重大議題之意義、政策與承諾、衝擊影響、管理行動及績效成果，說明如下。



資安韌性與數位信任

對伊雲谷的意義

伊雲谷重視資訊安全與雲端資訊安全管理，涵蓋個人資料保護與資訊資產管理，透過強化資安治理與防護能力，強化本公司在科技領域的發展與公司治理

政策與承諾

建立並持續維護內部資訊安全管理循環系統，持續取得 ISO 資訊安全管理系統相關認證；積極參與 CSA 及 TWCERT/CC，即時掌握資安威脅情資

權責單位

資通安全委員會、資訊安全部門

衝擊影響

若發生資料洩漏、駭客攻擊或系統中斷等資安事件，可能導致資料損失、營運中斷、財務損失及客戶信任度降低

衝擊處理與補救流程

當發生資料洩漏或資安事件時，將依據「資通安全管理辦法」、「資訊安全事件報告單」等內部政策與程序，作為資安事件之管理、預防與處理依據，迅速啟動應變與補救機制，以降低事件衝擊並減少負面影響。

伊雲谷的行動

- 設置資安長與資訊安全專責單位，強化資安治理與責任分工
- 參與雲端資訊安全聯盟（CSA）及 TWCERT/CC 等專業資訊安全相關組織，共享資安威脅與防護資訊
- 取得資訊安全管理系統相關認證，於合規環境下提供安全可靠的客戶服務
- 針對新進與在職員工定期進行資安與個資保護教育訓練，全員共同維護資訊安全

管理指標、機制與頻率

- 確保 ISO 27001 與 ISO 27017 等資安認證持續有效
- 每半年定期召開資通安全委員會會議，確保執行長及各部門委員掌握資安治理資訊，強化資安治理運作
- 每年至少辦理一次資安教育訓練、社交工程演練與業務永續運作計畫演練
- 每年至少完成一次資訊安全風險評估與應變規劃

2025 績效

- 無發生重大資安事件
- 無發生隱私投訴事件
- 完成 ISO 27001 及 ISO27017 續證
- 已完成資訊安全風險評估與應變規劃，並制定相應應對措施
- 個資暨資訊安全教育總訓練時數達 650 小時





法規遵循

對伊雲谷的意義

法規遵循為風險控管體系中最關鍵的要素之一，透過完善的合規管理機制確保營運合法合規，降低風險並維護企業聲譽

政策與承諾

即時關注並掌握最新法規與政策變動，並提前評估潛在影響、制定相應因應措施，確保公司在合法合規的基礎上穩健且持續經營。

權責單位

法務部、人資部、ESGO、執行長辦公室

衝擊影響

法規遵循缺失可能導致罰鍰、引發商務糾紛、面臨主管機關查核、業務中斷或主管機關處分，進而對營運績效與企業聲譽造成負面影響

衝擊處理與補救流程

即時進行內部風險評估並執行相應的處理與補救措施

伊雲谷的行動

- 教育訓練：將法規遵循納入新人訓練課程，並聘請外部講師至公司以課程方式提升同仁法治概念
- 制度宣導：透過工作規則與內部規範落實法遵要求，並每年進行兩次法規遵循測驗，平均分數達 95 分以上
- 定期溝通：每月進行相關法規宣導，強化員工法遵意識

管理指標、機制與頻率

- 定期追蹤相關法規變動，並檢視內部控制制度及管理辦法

2025 績效

- 無重大違規事件發生
- 持續維持嚴謹的管理政策，避免違規事件發生



公司治理

對伊雲谷的意義

藉由強化董事會及各功能性委員會之運作，提升決策效率與治理透明度，並落實誠信與廉潔原則，以維護全體利害關係人之權益

政策與承諾

循「公司治理實務守則」及「內部控制管理辦法」落實治理控管與風險控管機制，並持續提升董事專業職能，強化董事會監督與指導功能

權責單位

稽核室、執行長辦公室、財會中心、永續發展辦公室

衝擊影響

公司治理運作不彰，可能導致內部管理失序、決策品質下降及財務風險增加，對公司營運績效、長期發展造成不利影響

衝擊處理與補救流程

啟動「公司治理案件處理流程」，依「利害關係人檢舉機制」進行調查與改善，並確保吹哨人受到適當保護

伊雲谷的行動

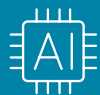
- 設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續發展暨風險管理委員會，強化董事會功能
- 指派公司治理主管，統籌推動公司治理相關事務
- 定期追蹤與因應公司治理相關法規與趨勢，持續優化治理制度

管理指標、機制與頻率

- 董事會成員具備多元專業背景、性別與經歷
- 董事親自出席董事會
- 董事進修課程內容多元化，持續強化治理專業
- 遵循並定期更新「公司治理實務守則」

2025 績效

- 董事擁有財會、商管、資訊、生管等共 5 項經歷
- 進修課程涵蓋誠信經營、氣候風險、AI 數轉型等領域知識
- 女性董事佔 29%
- 董事會親自出席率達 94%



人工智慧治理與科技變革

對伊雲谷的意義

伊雲谷透過人工智慧與數位科技驅動業務發展，提升雲端服務的智能化與自動化，進而強化營運效率與客戶體驗，以維持市場競爭力。同時，鼓勵內部同仁提出並研發可提升效率的 AI 專案，促進創新文化，實現員工與公司共同成長

政策與承諾

頒布「生成式人工智慧運用管理辦法」及「資訊安全管理辦法」，確保人工智慧技術之負責任應用，並落實隱私保護與數據安全，在合規前提下推動科技創新。
訂定「AI 員工管理暨獎勵辦法」，鼓勵員工投入 AI 研發與應用，持續提升組織創新能量。

權責單位

產品研發部門、數位轉型研發部門、法務部門及資訊安全部門

衝擊處理與補救流程

透過「生成式人工智慧運用管理辦法」，確保 AI 技術開發與應用符合倫理與法規要求，並建立內部審查與監測機制，以降低潛在風險與誤用情形。並透過獎勵制度及定期員工教育訓練，提升同仁對人工智慧的理解與實務应用能力

管理指標、機制與頻率

- 持續推動 AI 技術研發，提升自動化與智能化應用
- 強化 AI 倫理審查與數據安全管理機制，確保負責任創新
- 依據 AI 技術提案、專利申請、內部教育訓練等指標，優化 AI 應用管理
- 定期發布內部宣導

衝擊影響

若 AI 應用缺乏適當治理，可能導致資料隱私風險、演算法偏誤或資安威脅，進而影響企業聲譽與合規風險；員工 AI 認識不足亦可能影響長期競爭力

伊雲谷的行動

- 依據客戶需求量身打造 AI 應用，確保技術與業務發展緊密結合
- 強化 AI 倫理審查與風險管理，確保資料隱私與安全
- 內部定期宣導生成式 AI 運用注意事項，提升員工資訊安全、法規遵循及風險意識
- 持續推動 AI 教育訓練，建立全員參與的創新與科技治理文化

2025 績效

- 已開發並發布 AI 代理人系列產品，並累積多項客戶成功案例
- 內部完成開發多項 AI 助理應用，提升同仁工作效率
- 定期發布每月生成式 AI 運用注意事項宣導，共計 12 則



風險控管

對伊雲谷的意義

伊雲谷為因應市場變化，即時回應各項國際情勢衍生之潛在風險，維持服務品質及有效控管風險

政策與承諾

內部稽核計畫、風險管理架構、氣候風險管理、落實風險管理，降低所有風險的衝擊，維護股東與員工之權益

權責單位

稽核室、品質管理部門、永續發展辦公室

衝擊影響

風險管理不善可能導致業務遭受損失、企業形象受損、法律責任增加，進而影響公司的營運穩定性和長期發展

衝擊處理與補救流程

制定「業務永續運作管理程序書」，並依循程序說規範執行相關行動

伊雲谷的行動

- 由風險權責單位主導，超過 20 個部門配合公司的「風險季」共同執行
- 為因應風險積極拓展新技術，並制定專利相關程序為本公司智慧財產的保護措施
- 設置永續發展暨風險管理委會，定期向董事會報告風險治理情形

管理指標、機制與頻率

- 鑑別風險與制訂因應措施
- 每年執行內、外部稽核，持續處理改善事項
- 每年產出風險評估報告

2025 績效

- 向董事會呈報 2025 年風險管理情形暨 2026 年度風險計畫
- 針對企業營運風險、新興風險與氣候風險完成鑑別與制訂因應措施
- 0 重大缺失通過各項外部認證



創新與數位責任

對伊雲谷的意義

伊雲谷在雲端數位服務領域持續成長的要素之一，為經營品牌差異化與商業發展策略的基石

政策與承諾

頒佈「研發管理辦法」、「專利管理作業辦法」、「機密資訊管理辦法」、「專案管理辦法」、「生成式人工智能運用管理辦法」等內部政策，持續推動研發、創新與專利布局，並促進雲端與數位普及

權責單位

技術服務、創新研發相關部門及法務部門

衝擊影響

缺乏創新意識或數位責任可能導致技術滯後、客戶滿意度下降、資料安全風險增加，甚至面臨法律訴訟等問題

衝擊處理與補救流程

透過「專利管理作業辦法」的制定，我們實施了預先保護創新的措施，護衛我們的研發成果

伊雲谷的行動

- 全集團研發總投入達新台幣 1.35 億元以上、申請專利，促進產品與服務競爭力，創造營收
- 市場與產業趨勢研究，掌握客戶需求與痛點，作為產品 / 服務優化與市場拓展依據

管理指標、機制與頻率

- 持續創新研發，促進新技術商品化、持續增加雲端與綠色專利布局、以創新打造供應鏈與生態系，並依據專利提案、申請、教育訓練等作業規範布局專利

2025 績效

- 累計 12 項有效專利，其中至少 10 項涵蓋綠色技術範疇
- 推出 AI Agent 產品與解決方案，並累積多項客戶成功案例



營運績效

對伊雲谷的意義

營運績效為伊雲谷穩定成長與永續發展的重要關鍵，透過持續提升營運效率與市場競爭力，鞏固伊雲谷的商業地位，為利害關係人創造長期價值

政策與承諾

建立並維護完善的內部控制系統，包括銷貨及收款循環、採購與付款循環等，落實內部控制制度。同時，持續投入研發資源，以維持市場競爭力

權責單位

所有單位

衝擊影響

營運效率低落或管理不善，可能導致成本上升、營收成長趨緩及市場競爭力下降，進而影響公司整體營運表現與長期發展

衝擊處理與補救流程

當營運績效未達營業目標預期時，可能對股東 / 投資人造成影響，應檢視現行營運策略之適切性，並制定具體的營運績效改善行動方案，以強化經營成效

伊雲谷的行動

- 全集團投入超過新臺幣 1.35 億元研究發展費用，強化技術與服務競爭力
- 透過市場調研掌握潛在客戶需求，擴展雲端服務與人工智慧 (AI) 等多元解決方案

管理指標、機制與頻率

- 定期舉辦營運績效 Review-P&L、Business Review、Sales Kick-off (SKO)

2025 績效

- 營業收入達 12 億
- 持續推出雲端服務與人工智慧 (AI) 多元解決方案



誠信經營

對伊雲谷的意義

伊雲谷重視誠信經營之企業文化，並將誠信納入本公司核心理念，透過制定與落實誠信經營相關政策及管理措施，以實踐誠信經營精神

政策與承諾

遵循「誠信經營實務守則」，對於任何違反誠信案件採零容忍態度，建立內部控制循環與管理機制，並建置安全透明的檢舉申訴機制

權責單位

法務部、稽核室、人資部

衝擊影響

缺乏誠信可能削弱客戶信任，降低客戶忠誠度與合作意願，影響營運發展並對企業形象造成負面衝擊。

衝擊處理與補救流程

啟動「誠信經營作業程序與作業指南」（含吹哨人機制）之細則規定辦理

伊雲谷的行動

- 成立誠信治理小組、落實利害關係人檢舉申訴處理機制、誠信教育訓練

管理指標、機制與頻率

- 呈報作業：由誠信治理小組定期向董事會呈報執行情形
- 定期稽核：透過稽核機制檢視誠信經營落實情況
- 定期宣導：每月發布誠信道德宣導公告，持續強化員工法遵與誠信意識

2025 績效

- 保持重大誠信經營 0 案件
- 完成每月誠信道德教育訓練
- 定期於董事會報告誠信治理情形



伊雲谷 2025 年誠信經營之運作及執行情形報告



營運持續管理

對伊雲谷的意義

伊雲谷的營運核心涵蓋資訊安全、雲端服務、員工，透過在安全穩定的環境中提供及使用雲端服務，並確保員工具備維持營運與提維持服務品質水準

政策與承諾

- 導入 ISO 27001、制定「業務永續運作管理程序書」、每年執行「業務永續運作計畫演練活動」(BCP)
- 由權責單位並積極執行營運持續計畫相關業務，將任何持續營運風險之衝擊度降至最低
- 導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，制定「業務永續運作管理程序書」
- 制定業務永續運作計畫（BCP），並定期進行演練，將任何可能影響持續營運之風險與衝擊降至最低

權責單位

資通安全委員會、資訊安全部門

衝擊影響

未能有效因應突發事件或危機情境，可能導致業務中斷、服務延誤，進而影響公司營運表現與客戶滿意度

衝擊處理與補救流程

依「資通安全管理辦法」等內部政策，作為管理、預防與處理之依據，啟動應變與補救機制，以降低事件所造成的負面衝擊與影響。

伊雲谷的行動

- 技術投入：透過異地備援與衛星帶外通訊（Out-of-Band, OOB）機制，並定期執行 RTO、RPO 測試，以強化系統韌性及營運持續能力，確保系統與服務可於可接受時間內恢復
- 制度建置：持續取得並維護 ISO 27001 認證，完善資訊安全管理制度，並提升風險應變與持續營運能力
- 計畫演練：制定營運持續計畫，針對不同風險情境定期進行演練，以提升持續營運與應變能力

管理指標、機制與頻率

- 每年執行營運持續計畫演練，並於演練後出具演練報告，與相關執行人員檢討與溝通
- 持續取得並維護 ISO 27001 認證
- 定期召開年度管理審查委員會

2025 績效

- 完成營運持續計畫演練
- 持續取得 ISO 27001 認證



客戶關係管理

對伊雲谷的意義

伊雲谷與客戶往來秉持創新、求實、誠信與服務的核心精神，透過多元溝通管道深入了解客戶需求，並持續提供高品質的產品與服務，以建立長期穩定的合作關係，提升客戶信任與滿意度

政策與承諾

建立以客戶為導向的經營理念與品質管理制度，重視客戶回饋之蒐集與分析，並定期檢討與改善服務流程，以持續提升服務品質與客戶體驗。

權責單位

MSP、所有業務單位

衝擊影響

- 關係維護不善將可能導致客戶流失、聲譽破壞、市占率下降，進而影響公司的長期營收和市場地位
- 若與客戶關係維護不善，可能導致客戶流失、企業聲譽受損與市占率下降，進而影響公司長期營收表現與市場競爭地位

衝擊處理與補救流程

依「客戶關係管理程序」及「MSP 客戶滿意度作業標準書」，並依循 ISO 9001 品質管理標準，立即啟動相關處理與改善機制，以降低對客戶之影響

伊雲谷的行動

- 配合作夥伴之第三方稽核，包括年度績效考核與每三年一次之資格稽核
- 取得 ISO 9001、ISO 27001 等第三方稽核查驗證，提升服務品質與客戶信任度
- 持續蒐集並分析客戶回饋，適時調整服務流程與內容，強化客戶體驗

管理指標、機制與頻率

- 每月分析回饋結果，進行檢討與持續改善
- 無重大客戶申訴案件發生

2025 績效

- 0 重大客訴案件
- 客戶滿意度：90% 滿意

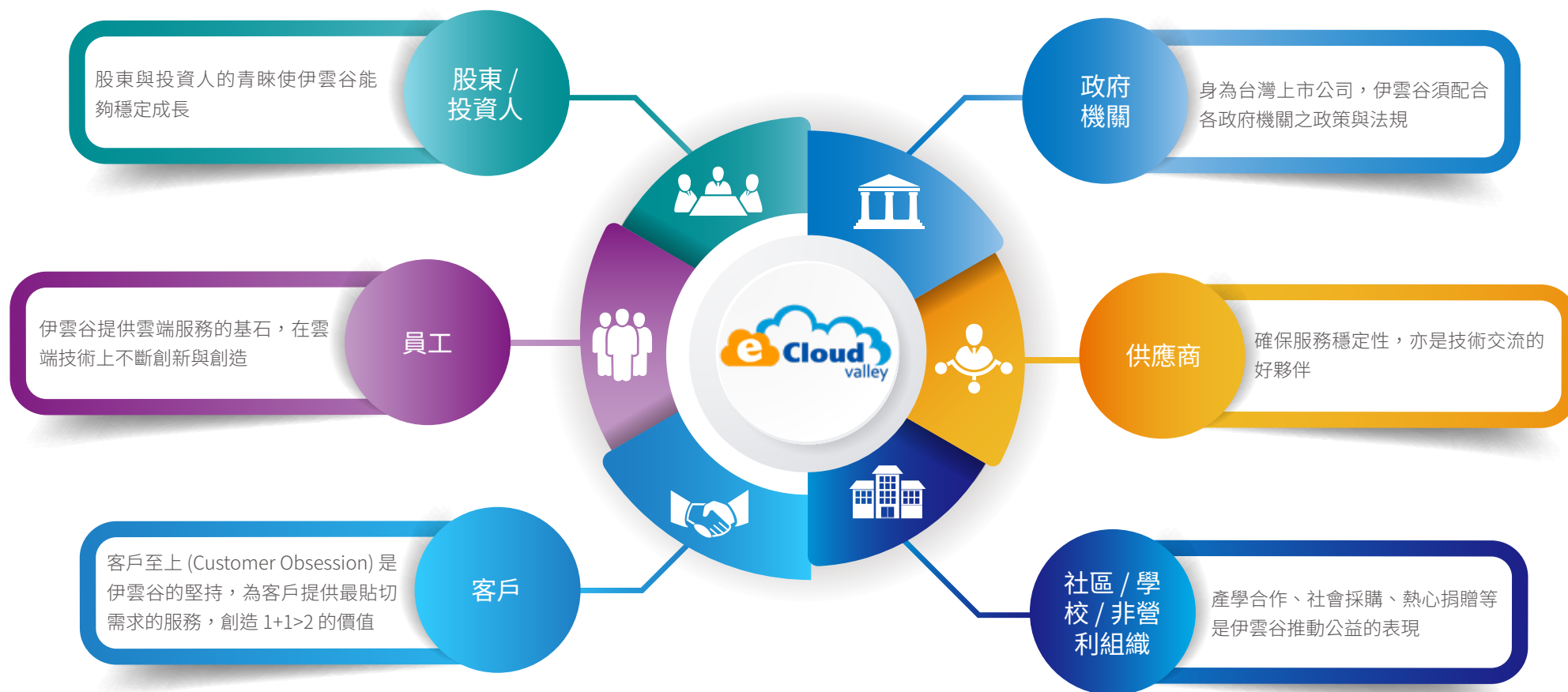


2.2.3 利害關係人議和

六大利害關係人類型對伊雲谷永續經營具備不同關聯性與影響性。本公司基於利害關係人議和精神，系統性鑑別主要利害關係人，分析其關注之重大主題與衝擊邊界，並作為重大主題評估與後續行動回應之重要參考依據。

利害關係人與伊雲谷的關係

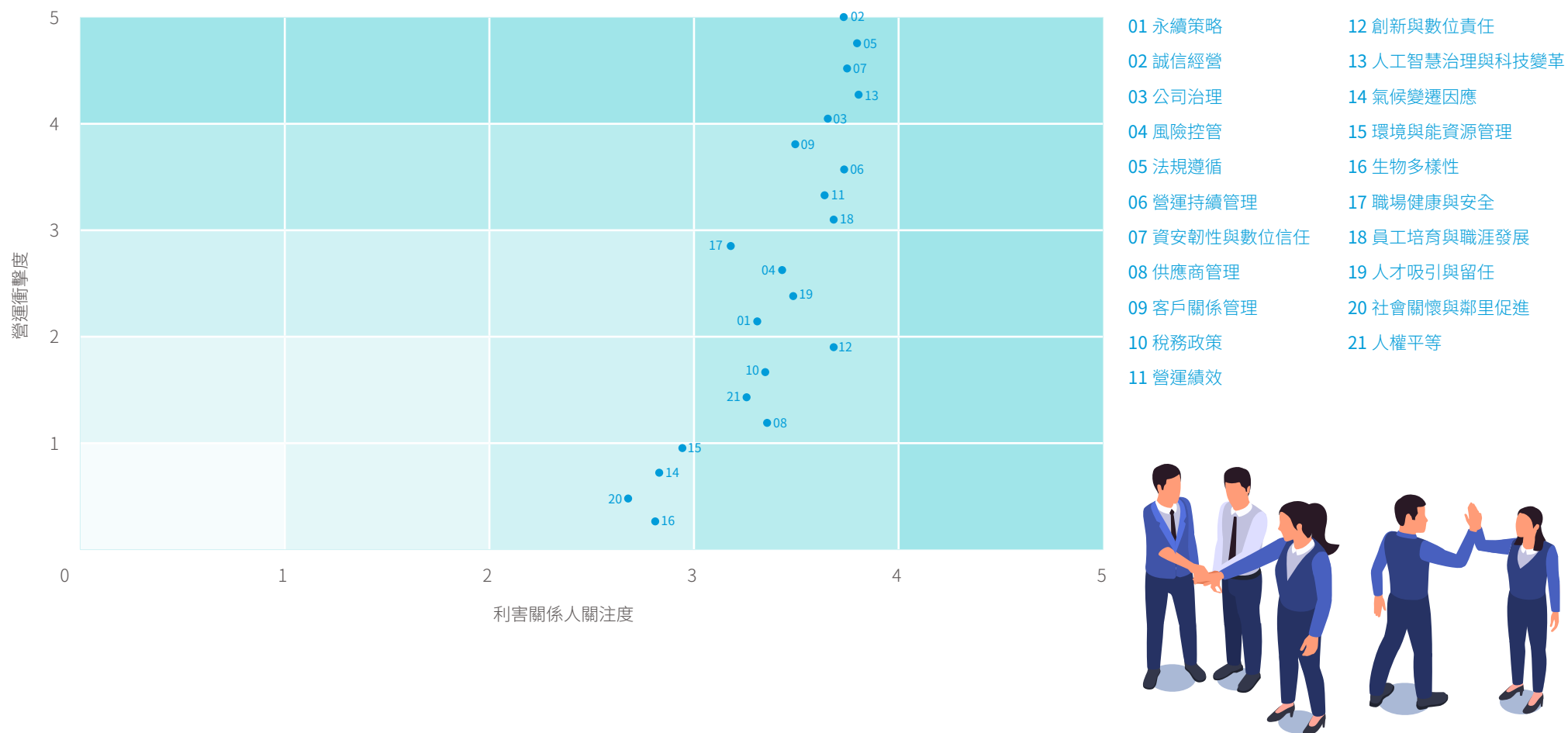
針對 2025 年度鑑別出的 10 項重大主題，其對應之 GRI Standards 重大主題的重要性，及對利害關係人的衝擊邊界評估如本頁圖表所示。



利害關係人與重大主題之關聯性

我們透過問卷收集各利害關係人對永續議題的看法，並結合營運衝擊評估結果進行分析，以辨識利害關係人關注重點與伊雲谷之關聯性，作為本公司永續報告書內容和未來相關議題策略制定的參考。綜合六大利害關係人的關注度結果，利害關係人前三項議題為誠信經營、法規遵循及資安韌性與數位信任，這三項議題皆為伊雲谷的重大主題，其相關管理方針、揭露重點、因應策略與成果績效已揭露於本報告書。

■ 關注度與營運衝擊矩陣圖



■ 重大主題與衝擊邊界

重大主題	重大主題對應之 GRI Standards, SASB	對應章節	對伊雲谷之重要性	衝擊邊界					
				客戶	員工	股東 / 投資人	政府機關	供應商	社區 / 學校 / 非營利組織
資安韌性與數位信任	TC-SI-230a.1 GRI 418-1	4.1 資訊安全與個資保護	資安韌性與數位信任為伊雲谷營運關鍵，強化雲端與資訊資產管理、個資保護，支撐公司治理與競爭力。	●	●	●	●	●	○
法規遵循	GRI 2-27	3.2 風險控管與應對	伊雲谷風險控管最重要的要素之一，保障公司權益的第一道防線			●	○		
公司治理	GRI 2-17 GRI 2-18	3.1 公司治理組織	伊雲谷藉由強化董事會及各功能性委員會運作，落實企業之效率及廉潔，以維護所有利害關係人之權益	○	○	●	○		
人工智慧與科技變革	TC-SI-220a.1	3.2 風險控管與應對	伊雲谷部署人工智能藉此有效提升服務效能、加強雲端資安防護，進而提升用戶信任度，並增強市場競爭力		●	○		○	
風險管理	GRI 2-25 GRI 2-26	3.2 風險控管與應對	伊雲谷透過系統化風險管理，精準應對營運威脅，以高品質服務守護客戶權益，建構穩固的信任基礎。	○	○	●	○		
創新與數位責任	GRI 2-6	4.2 服務品質與客戶關係	伊雲谷推動研發及創新雲端服務、增加率色專利佈局、遵循專利相關管理辦法以及專利教育訓練。	●	○	○	○		
營運績效	TC-SI-520a.1	1.1 關於伊雲谷	營運績效為伊雲谷穩健發展之關鍵，有助於提升經營效率、資源配置能力，並支撐長期成長與競爭力。	●	●	●		○	
誠信經營	GRI 2-9	3.2 風險控管與應對	伊雲谷重視誠信經營之企業文化，並制定與落實誠信經營相關政策	●	●	○	●	○	
營運持續管理	GRI 2-9	3.2 風險控管與應對	伊雲谷制定營運持續政策，定期進行情境演練，以確保公司具備在緊急情況下能持續運作的能力。	●	●	○	●	○	
客戶關係管理	GRI 2-6	4.2 服務品質與客戶關係	伊雲谷與客戶往來均秉持創新、求實、誠信與服務的精神，透過多元管道了解客戶需求，並提供客戶優質的產品與服務	●	○	○	○		

註 1：●代表直接衝擊；○代表間接衝擊

■ 利害關係人溝通情形



客戶

關注議題

- 誠信經營
- 法規遵循
- 資安韌性與數位信任

實際溝通情況

554 份客戶滿意度回饋

溝通管道

- 客戶滿意度調查
- 社群媒體 (LinkedIn、Instagram、Facebook)
- 電話、傳真
- 電郵往來
- 實地拜訪

溝通頻率

- 依案件發送 (同公司不重複)
- 每週
- 即時
- 即時
- 不定期

聯絡方式

客戶服務專線、信箱

客戶回饋

A 科技公司總監：

「從一開始上課到後續的諮詢服務，伊雲谷的支援都十分即時且盡心盡力，這是我們非常肯定與感謝，另外 Salesforce 有很完整的線上客戶支援服務、Live Chat 與 Ticket Support，清楚掌握客戶在提問上的問題，不會讓客戶一而再地複述，最後每張 Ticket 的關單也都處理得很好。」

B 製造業 IT 協理：

「這是我們第一次找廠商把舊設備數據抓出來應用，希望從中找出產品各項因子的關聯性和優化的空間，但我們找 AI Solution 找了一年，伊雲谷是我們第一家有做出成果的廠商。」



員工

關注議題

- 誠信經營
- 資安韌性與數位信任
- 法規遵循

實際溝通情況

健康報馬仔、ESG 月報共 12 份、資安宣導共 26 份，共累計 195 份來自員工回饋建議

溝通管道

- 健康報馬仔
- ESG 月報
- 資安宣導
- 勞資會議
- 執行長 / 總經理的信

溝通頻率

- 每月
- 每月
- 每月
- 每季
- 每半年

聯絡方式

內部專線、人資信箱

員工回饋

A 專案經理：

公司領導真正關心員工的成長與福祉，我也有多次機會接受新的挑戰並擴展我的技能。團隊文化支持且協作——每個人都願意互相幫助。靈活的工作時間和良好的工作與生活平衡也是很大的優勢。

B 行銷專員：

我真的很喜歡在 ECV 的時光，在那裡我不僅獲得了寶貴的經驗，還有幸與一位了不起的經理共事。我在那裡度過的三年多時光轉瞬即逝。這是一個可以建立終生友誼、提升技能，並有機會與來自不同背景的人建立人脈的地方。



股東 / 投資人

關注議題

- 誠信經營
- 公司治理
- 資安韌性與數位信任

實際溝通情況

- 準時公告營業額報告及財務報告於官網
- 5 場法人說明會

溝通管道

- 公佈營業額報告
- 季度合併財務報告
- 董事會
- 投資人服務專區
- 重大訊息
- 法人說明會
- 股東常會

溝通頻率

- 每月
- 每季
- 每季
- 即時
- 即時
- 每年至少一次
- 每年

聯絡方式

投資人服務專區 / 發言人

電郵：spokesperson@ecloudvalley.com





政府機關

關注議題

- 人工智慧治理與科技變革
- 創新與數位責任
- 職場健康與安全

實際溝通情況

- 即時處理主管機關詢問與函文
- 積極參與主管機關舉辦之宣導會（如：永續路徑、溫室氣體盤查等）

溝通管道

- 定期申報
- 發佈函令
- 公文往來
- 宣導會、公聽會

溝通頻率

- 每月
- 不定期
- 不定期
- 不定期



供應商

關注議題

- 客戶關係管理
- 法規遵循
- 資安韌性與數位信任

實際溝通情況

- 4 份關鍵供應商評鑑
- 每月至少乙次與原廠的溝通會議
- 供應商年會進行直接對談

溝通管道

- 電話、傳真
- 電郵往來
- 供應商評鑑
- 供應商年會

溝通頻率

- 即時
- 即時
- 每年
- 每年



社區 / 學校 / 非營利組織

關注議題

- 員工培育與職涯發展
- 營運持續管理
- 營運績效

實際溝通情況

- 20 位大專院校實習生

溝通管道

- 實習計畫
- 公益採購 / 捐贈
- 備忘錄簽署
- 課程合作計畫

溝通頻率

- 每年
- 每年至少一次
- 不定期
- 不定期

公共參與

公協會名稱	我們的角色
中華民國資訊軟體協會	會員
台北市電腦商業同業公會	會員
中華民國資訊軟體協會資安長聯誼會	會員
中歐東歐暨獨立國協經貿協會	理事
臺大 TPIDC 數位轉型與永續發展產學聯盟	白金等級會員
台灣電路板協會	正式會員



3 公司治理

3.1 公司治理組織----- 45

3.2 風險控管與應對----- 50



重點績效



■ 董事會績效：董事會績效評估結果達 4.77/5 分

透過年度績效評估機制，持續檢視董事會運作與監督成效，作為精進治理效能與決策品質的依據

■ 維持誠信經營高標準：年度重大誠信違規案件維持 0 件

本年度未發生違反誠信經營、貪腐、反競爭、反托拉斯或壟斷等相關事件，展現公司治理制度之有效性與透明度

■ 風險控管：系統化管理新興風險，並落實營運持續演練以強化韌性

建立風險辨識、評估與應對程序，定期鑑別新興風險並訂定因應計畫，同時依不同風險情境推動營運持續計畫（BCP）演練，並於 2025 年完成營運持續計畫演練

3.1 公司治理組織

GRI 2-9 / 2-10 / 2-11 / 2-12 / 2-13 / 2-14 / 2-15 / 2-16 / 2-17 / 2-18 / 2-19 / 2-20 / 405-1

伊雲谷以「誠信、專職、專心、專業」為核心理念，將誠信經營與風險控管視為公司治理之重要基礎，致力於建立健全且透明的治理機制。公司透過訂定「誠信經營作業程序及行為指南」，明確規範董事、經理人及員工應遵循之行為準則，以防範不誠實行為並營造良好的經營環境。為進一步強化內部控制與風險管理，公司亦制定「誠信經營守則」、「道德行為準則」及舉報機制，並訂有「董事會績效評估辦法」，以提升治理運作之有效性與完整性。

作為以雲端生態系為核心的服務公司，伊雲谷高度重視資訊安全管理，並將其納入公司治理與風險管理架構之中。公司已訂定資訊安全相關政策，設置專責小組，並透過定期教育訓練及資訊安全演練，強化內部人員之資安意識與應變能力，以確保資訊資產之完整性與安全性，維護客戶與利害關係人之信任。

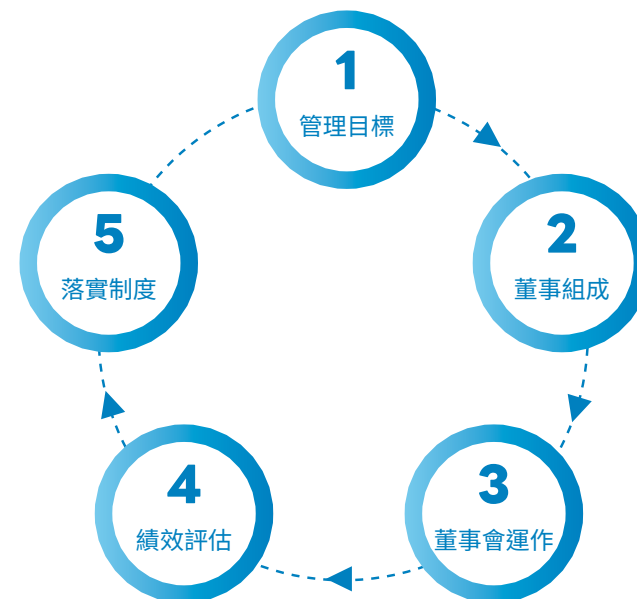
3.1.1 董事會

董事會為公司最高治理單位及重大經營決策之核心，負責任命與監督管理階層、監督經營績效，並確保公司營運遵循相關法令、公司章程及股東會決議。為善盡監督職責，伊雲谷董事會透過既有治理機制與管道，包含內部稽核制度及經營團隊績效評估等方式，強化對公司整體營運與風險之監督。

為確保公司治理與監督功能之有效運作，伊雲谷董事會已訂定完善之運作規範，包含「董事選任程序」、「董事會議事規則」及「獨立董事職責範疇規則」等，作為董事會行使職權與履行職責之重要依據。

董事會亦重視董事專業能力之持續精進，定期安排董事參與公司治理、證券法規、永續發展、企業管理、人工智能及資訊安全等相關進修課程，以確保董事成員具備履行職責所需之專業知識與判斷能力。目前伊雲谷董事會由七位具豐富產業經驗之董事組成，專業背景涵蓋會計、化學工程及管理等多元領域，並於「董事選任程序」中明訂不受性別、年齡、國籍、文化或專業背景限制，董事成員中包含兩位女性董事，展現公司於董事層級落實多元、包容與平等之治理理念。

■ 董事會流程



■ 管理目標

管理目標	達成情形
董事間不超過二人具有配偶或二親等以內之親屬關係	達成
董事長與總經理或其他相當職級者（最高經理人）非為同一人或互為配偶或一親等親屬	達成
公司董事會成員是否至少包含一位不同性別董事	達成
公司獨立董事席次是否達董事席次三分之一以上	達成
獨立董事任期未逾三屆	達成
獨立董事中具會計師證照、財務金融或企業管理至少一席	達成

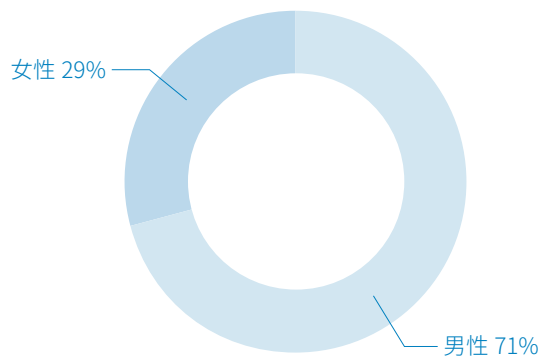
3.1.2 董事會組成

■ 董事會成員

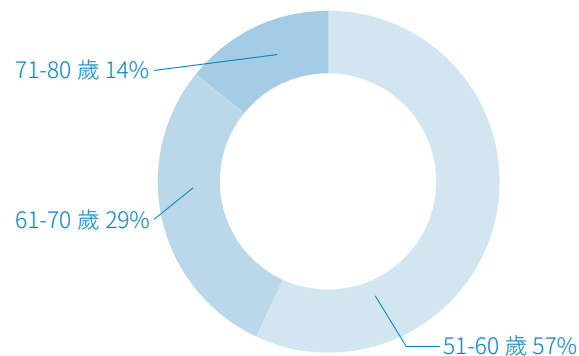
職稱	姓名	性別	主要經（學）歷	兼任其他公開發行公司 獨立董事 / 監察人	董事會 出席率（%）	董事會親自 出席率（%）
董事長	蔡佳宏	男	經歷：精英電腦（股）公司財會處副總、北京訊宜創新電子有限公司董事長 學歷：臺灣大學 EMBA 會計與管理決策組碩士、臺灣大學會計系學士	0	100.00	100.00
董事	林儀	女	經歷：精英電腦（股）公司企劃室主管、智晶光電（股）公司生產管理部經理、 杏輝藥品工業（股）公司研究發展部研究員 學歷：臺灣大學 EMBA 資訊管理組碩士	0	100.00	100.00
董事	翁崇雄	男	經歷：臺灣大學管理學院資訊管理系所教授、臺灣大學管理學院副院長、考試院 公務人員考試典試委員會典試委員 學歷：臺灣大學商學研究所博士	0	100.00	80.00
法人董事明谷投資	謝明宏	男	經歷：精英電腦股份有限公司會計處處長、大儷科技（股）公司經理、安侯建業 聯合會計師事務所副理 學歷：Master, MSc E-Commerce, Birkbeck, University of London、臺灣大學會計系學士	0	100.00	100.00
獨立董事	黃逸宗	男	經歷：勁永國際（股）公司會計處副總經理、臺灣證券交易所上市治理部高級專 員 學歷：淡江大學會計系學士	2	100.00	80.00
獨立董事	葉玉琳	女	經歷：荷蘭商海尼根（股）公司台灣分公司財務總監、惠普科技（股）公司財務 經理、文卿聯合會計師事務所 合夥會計師 學歷：Master, MBA of University of California, Riverside、臺灣大學會計學士	0	100.00	100.00
獨立董事	林翰飛	男	經歷：花旗銀行所羅門美邦兼併收購部門副總裁（紐約）、晨星半導體（股）公 司財務長、富士康投資總監（聖約瑟） 學歷：美國賓州大學華頓商學院企業管理碩士、臺灣大學化學工程系學士	2	100.00	100.00

■ 董事多元化

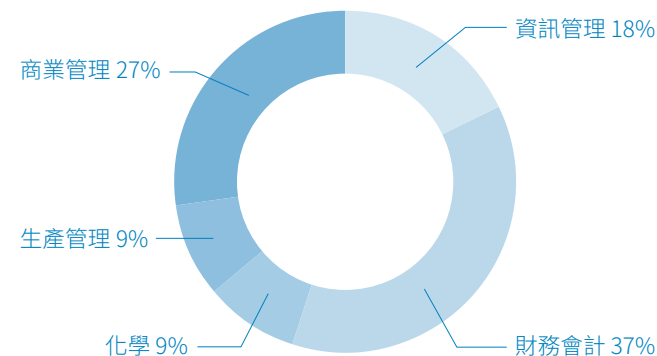
董事成員性別



董事成員年齡分布



董事成員核心能力分布



■ 董事組成、董事會運作與公司重要制度

董事會組成與運作章程：

[董事選任程序](#)

[獨立董事之職責範疇規則](#)

[董事會議事規則](#)

公司重要制度：

[公司治理實務守則](#)

[永續發展實務守則](#)

[誠信經營守則](#)

[風險管理政策與程序](#)

[道德行為準則](#)



3.1.3 董事會運作

隨著業務發展與治理藍圖的推進，伊雲谷於 2018 年於董事會下設立審計委員會及薪資報酬委員會，並於 2022 年成立永續發展委員會；2024 年經董事會決議納入風險管理職能，整合改組為永續發展暨風險管理委員會。該委員會由獨立董事、公司治理主管及外部專業人士共同組成，作為董事會之重要輔助機制，協助公司系統性推動公司治理、永續發展與風險管理相關事務，以強化整體治理制度之健全性與完整性。

■ 功能性委員會運作

委員會名稱	執掌	成員資訊		
		職稱	姓名	2025 年出席率 (%)
審計委員會	一、依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。 二、內部控制制度有效性之考核。 三、依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。 四、涉及董事自身利害關係之事項。 五、重大之資產或衍生性商品交易。 六、重大之資金貸與、背書或提供保證。 七、募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。 八、簽證會計師之委任、解任或報酬。 九、財務、會計或內部稽核主管之任免。 十、由董事長、經理人及會計主管簽名或蓋章之年度財務報告及須經會計師查核簽證之第二季財務報告。 十一、其他公司或主管機關規定之重大事項。	召集人	黃逸宗	80.00
		委員	葉玉琳	100.00
		委員	林翰飛	100.00

委員會名稱	執掌	成員資訊		
		職稱	姓名	2025 年出席率 (%)
薪資報酬委員會	一、定期檢討本規程並提出修正建議。 二、訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估標準、年度及長期之績效目標，與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並於年報中揭露績效評估標準之內容。 三、定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形，並依據績效評估標準所得之評估結果，訂定其個別薪資報酬之內容及數額。	召集人	黃逸宗	80.00
		委員	葉玉琳	100.00
		委員	林翰飛	100.00
永續發展暨風險管理委員會	一、擬定本公司企業社會責任、永續經營及風險管理相關制度並配合有關規範修訂之。 二、監督本公司企業社會責任、永續經營及風險管理政策方向與推動計畫，且定期追蹤執行進度。 三、定期評估本公司企業社會責任、永續經營及風險管理執行成效，且每年向董事會報告年度執行成果。 四、其他經董事會決議指示本委員會應辦理事項。	召集人	黃逸宗	80.00
		委員	葉玉琳	100.00
		委員	林翰飛	100.00
		委員	謝明宏	100.00

註 1：更多董事會及董事會下功能性委員會運作情形請參考本公司 2025 年度之年報。

■ 功能性委員會規章辦法

功能性委員會組織規程：



[審計委員會組織規程](#)



[永續發展暨風險管理委員會組織規程](#)



[薪資報酬委員會組織規程](#)

3.1.4 董事會績效評估

伊雲谷注重公司治理，以確保董事會有效履行其角色和責任，為此，伊雲谷積極落實公司治理實踐，並建立具有高效性的董事會。根據上市上櫃公司治理實務守則，伊雲谷董事會制定了「董事會績效評估辦法」，評估範圍包含整體董事會、個別董事會成員及功能性委員會之績效評估，以確保董事會的有效運作，除了每年董事會將進行自我評估，每 3 年依據董事會自評結果評估是否需要由外部專業獨立機構或專家學者執行評估。

2025 年度之董事會自評包括「董事會績效評估自評問卷」、「董事成員績效評估自評問卷」以及「功能性委員會績效評估自評問卷」。根據 2025 年的董事會績效評估結果，伊雲谷的董事們對於各項評核指標的運作表示相當認同，顯示董事會成員均能充分表達意見，皆與經營團隊互動與溝通良好，能夠體現出伊雲谷董事會有效強化其職能，確保公司的治理水平，並維護股東權益。



[董事會績效評估辦法](#)

■ 績效評估成果

項目	董事會績效評估	董事成員自我績效評估	審計委員會績效評估	薪資報酬委員會績效評估	永續發展暨風險管理委員會績效評估
績效評估項目	1. 對公司營運之參與程度 2. 提升董事會決策品質 3. 董事會組成與結構 4. 董事的選任及持續進修 5. 內部控制	1. 公司目標與任務之掌握 2. 董事職責認知 3. 對公司營運之參與程度 4. 內部關係經營與溝通 5. 董事之專業及持續進修 6. 內部控制	1. 對公司營運之參與程度 2. 審計委員會職責認知 3. 提升審計委員會決策品質 4. 審計委員會組成及成員選任 5. 內部控制	1. 對公司營運之參與程度 2. 薪資報酬委員會職責認知 3. 提升薪資報酬委員會決策品質 4. 薪資報酬委員會組成及成員選任	1. 對公司營運之參與程度 2. 永續暨風險委員會職責認知 3. 提升永續發展暨風險管理委員會決策品質 4. 永續發展暨風險管理委員會組成及成員選任
評估指標	45 項	23 項	22 項	19 項	17 項
評分結果	4.77 分	4.97 分	4.97 分	4.98 分	4.98 分

3.2 風險控管與應對

GRI 2-25 / 2-26 / 2-27 / 205-1 / 205-2 / 205-3

面對市場環境快速變遷與國際情勢的不確定性，本公司將風險管理全面納入公司治理機制，制定組織規程以為遵循，並建立系統化的風險辨識、評估與應對程序。透過即時監督與定期審查機制，伊雲谷持續強化各層面的風險承擔能力，確保能夠提供穩定、高品質的雲端服務，進而鞏固客戶信任並實現雙贏。

3.2.1 風險控管架構

本公司致力於建立全面性的風險管理架構，確保組織在不同層面均能有效識別、評估並因應各類風險。Y2025 年度，本公司持續運作「永續發展暨風險管理委員會」作為最高風險治理單位，統籌督導各類風險之控管工作。風險管理機制已導入組織各部門，由各部門每月進行風險監控與匯報，並於每年第一季執行前一年度的風險檢視與深度風險評估，同時鑑別公司整體新興風險，確保風險管理之即時性與完整性。

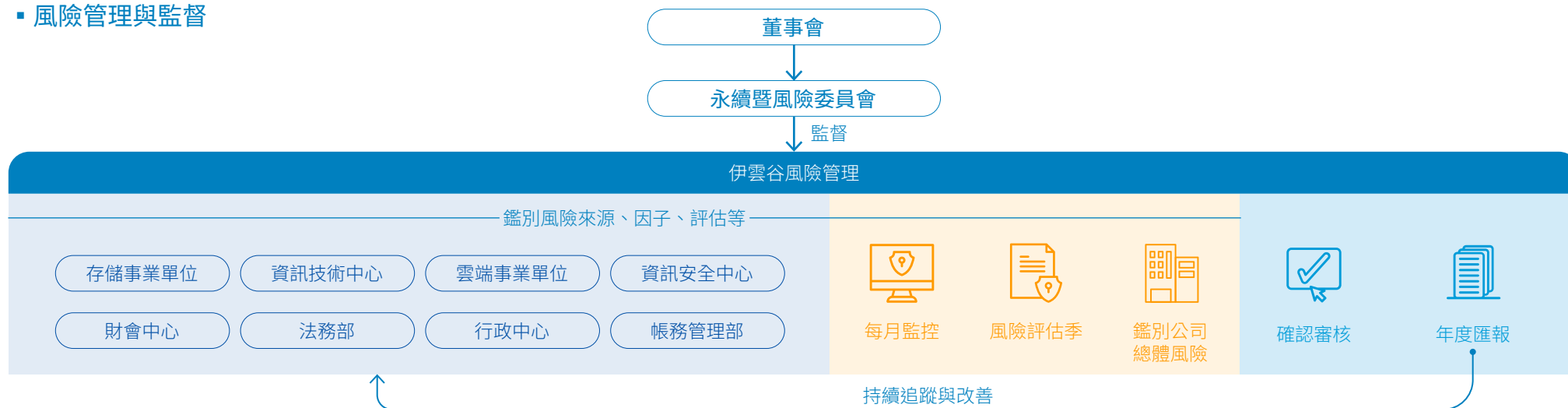
 [風險管理政策與程序](#)

■ 風險管理組織與分工

風險類別	主責單位	最高管理人員	執行情形回應
財務風險	財會中心	財務長、會計長	年報
品質暨業務流程風險	品質中心	執行長	4.2.2 品質控管
誠信風險	稽核室 / 財會中心	稽核主管 / 公司治理主管	3.2.2 公司內控與相關誠信制度
法規與專利風險	法務部	執行長	3.2.3 法令遵循情形
氣候風險	永續發展辦公室	執行長	3.2.4 氣候變遷管理制度
資安風險	資訊安全中心	資安長	4.1 資訊安全與個資保護
職業安全衛生風險	總務部	執行長	5.4 職場安全與衛生



■ 風險管理與監督



新興風險

在科技創新進展快速的雲端產業，新興風險的種類與影響持續演變。本公司每年度系統性地鑑別、評估並管理可能對業務營運產生衝擊的新興風險，並針對需要特定應對措施的項目制定因應計畫。本年度伊雲谷鑑別之新興風險項目與 2023 年相同，其中，「網路戰」（Cyber warfare）在地緣政治風險的優先順序較前一年度略為下降，惟此議題仍是伊雲谷持續追蹤之風險項目。

2023	2024	2025
錯誤及虛假資訊 (Misinformation and disinformation)	錯誤及虛假資訊 (Misinformation and disinformation)	錯誤及虛假資訊 (Misinformation and disinformation)
人工智能技術的不良結果 (Adverse outcomes of AI technologies)	人工智能技術的不良結果 (Adverse outcomes of AI technologies)	人工智能技術的不良結果 (Adverse outcomes of AI technologies)
網路安全風險 (Cyber insecurity)	網路戰 (Cyber warfare)	網路安全風險 (Cyber insecurity)

■ 新興風險鑑別程序



註 1：據標普全球企業永續評鑑 (S&P Global Corporate Sustainability Assessment, CSA) 之定義，新興風險須滿足以下 6 項要件：(1) 新出現 / 重要性顯著增加 (2) 屬於長期風險 (3) 對公司有顯著影響 (4) 屬於外部風險 (5) 帶來具體的影響性 (6) 公開揭露

■ 新興風險分析與應對

風險	影響	對策	執行情況
錯誤及虛假資訊 (Misinformation and disinformation)	關於雲端服務的不實資訊可能損害本公司聲譽，導致客戶信任流失、業務損失及客戶滿意度下降，甚至衍生法律訴訟風險。	- 強化員工與客戶資訊來源驗證教育。 - 持續監控雲端環境及社群媒體，透過透明溝通即時回應不實資訊。	- 出席 Cybersec 等資安論壇，分享雲端資安觀點，並每月對員工宣導資安基礎知識。 - 由 IT 與資安團隊持續監控公司所部署之資源。
人工智能技術的不良結果 (Adverse outcomes of AI technologies)	部署於雲端之 AI 系統若產生偏差決策、隱私侵犯或安全漏洞等負面結果，將影響各界對本公司 AI 服務能力與整體服務可靠性之信任。	- 部署前對 AI 演算法進行全面測試與驗證，識別並降低偏見與安全風險。 - 落實嚴格的資料隱私保護措施，遵循個人資料保護法及相關法規。 - 制定「生成式人工智能運用管理辦法」，規範 AI 內容之合法、合規使用。 - 定期對員工宣導 AI 應用注意事項，提升透明度並建立問責機制。	- 所有 AI 部署均依循「生成式人工智能運用管理辦法」及「系統開發與維護程序書」執行與控管。 - 每月對全體員工宣導生成式 AI 運用注意事項。
網路安全風險 (Cyber insecurity)	資料外洩、勒索軟體攻擊及內部威脅等資安事件，對本公司及客戶構成重大風險，可能造成資料損失、服務中斷、財務損失與聲譽損害。	- 於雲端環境中實施靜態資料與傳輸中資料加密機制。 - 落實多重要素驗證、入侵偵測系統與安全分析工具，持續主動偵測並回應潛在威脅。 - 定期執行安全性審查、弱點掃描及滲透測試，以識別並修補資安弱點。	- 持續部署各類資安防護措施，維護資訊資產安全。 - 資安團隊持續監控，並透過每半年一次的資通安全委員會，向各部門報告及討論資安防護情形。
網路戰 (Cyber warfare)	受地緣政治風險、國際局勢變化及國家級或組織化網路攻擊活動影響，本公司可能持續面臨網路攻擊活動，對雲端基礎設施及客戶資產構成重大威脅。	- 依共同責任模型，持續強化本公司於雲端環境中可控範圍之安全配置、存取管控與監控機制，並採用雲端服務商提供之相關防護能力，以降低外部攻擊風險。 - 建立與政府及業界之資訊安全協作機制，強化威脅情資分享與協同聯防能力。 - 定期執行安全風險評估、弱點掃描及滲透測試，並持續辦理弱點修補與防護機制更新。	-

3.2.2 公司內控與相關誠信制度

為了建立誠信經營的企業文化，伊雲谷已制定「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」以及「永續發展實務守則」，並嚴格要求員工遵守相關規範。為進一步強化誠信經營之管理與監督機制，公司於本年度成立誠信經營工作小組，負責落實公司治理與誠信經營相關事項之執行與管理。此外，亦定期辦理宣導活動與教育訓練，確保公司治理與誠信經營原則能有效落實於日常營運之中。

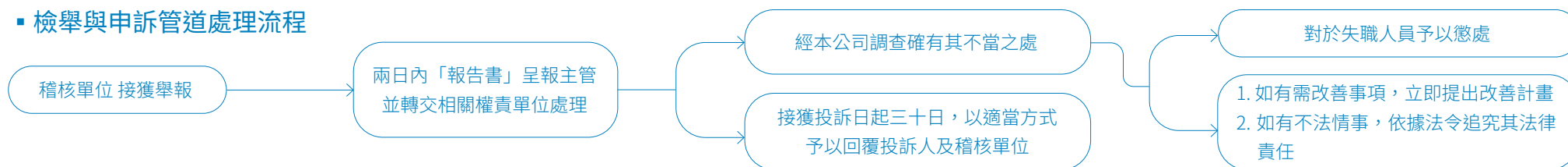
舉報機制與流程

為保障利害關係人權益、促進有效溝通並強化公司治理，伊雲谷制定「利害關係人檢舉申訴處理機制」，受理並處理涉及公司治理規範違反、舞弊、貪污及其他不當行為之檢舉與申訴，同時亦接受有助於提升公司治理的建議。為便利利害關係人提出檢舉與申訴，本公司於官方網站建立利害關係人溝通專區並設立專用電子郵件信箱，由指定權責單位為專責處理窗口。

本公司採取適當的安全與保密機制，確保員工、投資人及其他利害關係人之隱私權益，並維持檢舉與申訴管道之暢通。2025 年度，伊雲谷未發生違反誠信經營、貪腐、反競爭、反托拉斯或壟斷等相關事件，展現公司治理制度之有效性與透明度。

此外，本年度已規劃並完成兩場董事教育宣導課程，主題分別為「誠信經營、員工舞弊與檢舉風險」及「強化組織韌性的雙軸轉型—AI 治理與永續治理」，透過由最高治理層參與培訓，持續深化誠信經營與 AI 永續治理的認知，以帶領公司朝向更健全與嚴謹的公司治理方向邁進。

■ 檢舉與申訴管道處理流程



利害關係人	客戶	員工	股東 / 投資人	政府機關	供應商	社區 / 學校 / 非營利組織
議題類別	業務相關	人資及性騷擾相關	財會、或投資人相關	財會、重訊、公司治理相關	採購相關	社會責任相關
聯絡窗口	雲端服務單位	人力資源單位	投資人 / 發言人	稽核室	採購單位	永續發展辦公室
電子信箱	info@ecloudvalley.com	hr@ecloudvalley.com	spokesperson@ecloudvalley.com	stakeholder@ecloudvalley.com	solutionsprocurement@ecloudvalley.com	csr@ecloudvalley.com

內部稽核

本公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」（以下簡稱「處理準則」），對內部控制制度的有效性進行評估，確保制度的設計與執行符合相關規範。該「處理準則」根據管理控制流程，將內部控制制度劃分為五大要素，包含控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通，以及監督作業，以建立完善的內部控制架構。

為確保內部控制制度持續有效運作並提升管理績效，本公司制定了「內部稽核實施細則」，明確規範稽核範圍、職責分工及稽核單位之管理方式，並建立完善的內部稽核流程。內部稽核單位依年度計畫，定期及不定期執行查核作業，並將查核結果提報管理階層，提供董事會及經理人改善建議，以確保內部控制制度之持續有效性與營運效率。

本年度每月定期進行內部稽核，全年共完成 12 次稽核，缺失改善與完成率達 100%。同時，針對九大循環之稽核風險進行評估與判斷，確保高風險項目皆具備適當且充分的控制。

■ 檢舉案件情形

吹哨者舉報

接獲案件數

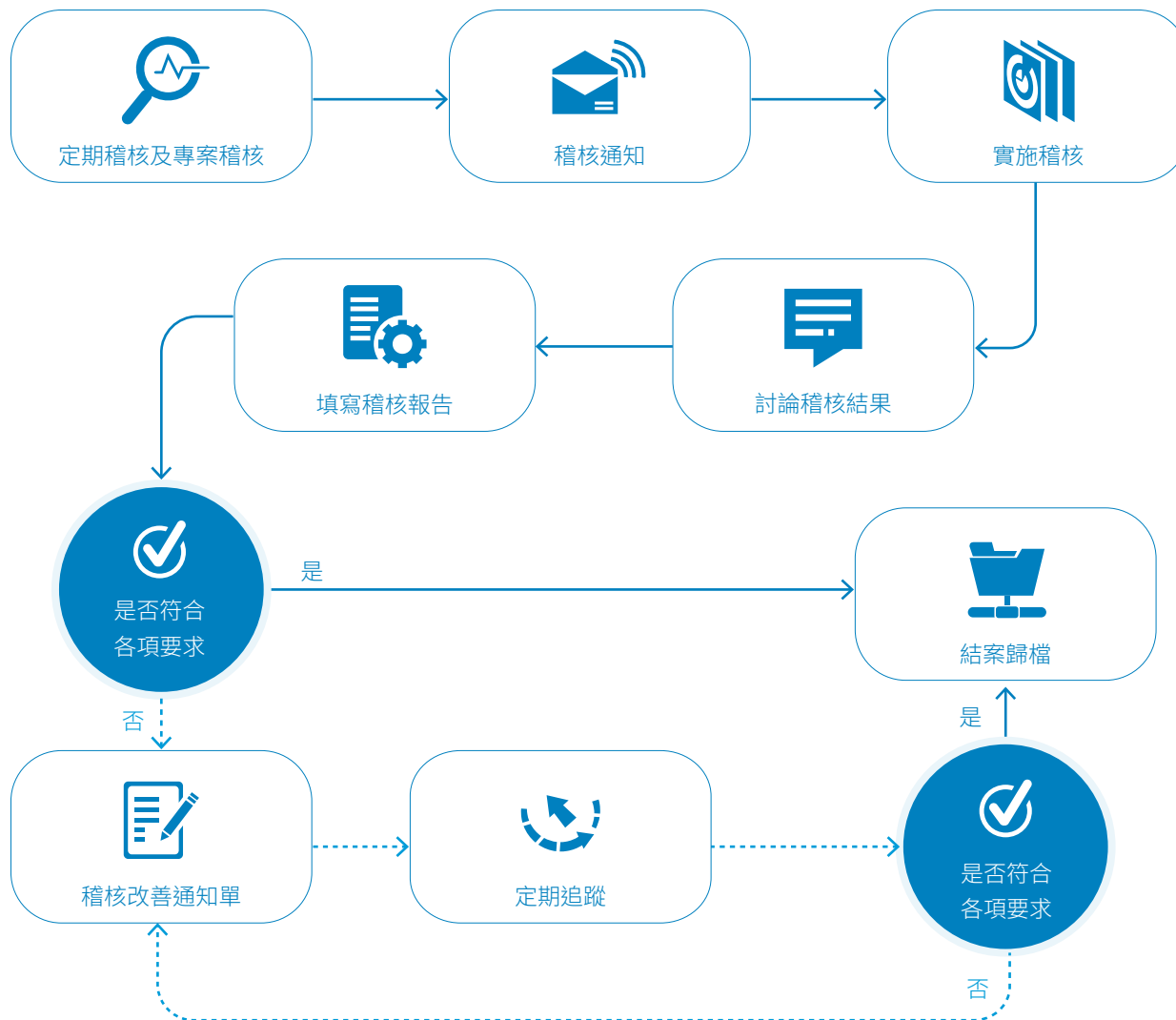
0

關鍵關切事項

接獲案件數

0

■ 內部稽核流程圖

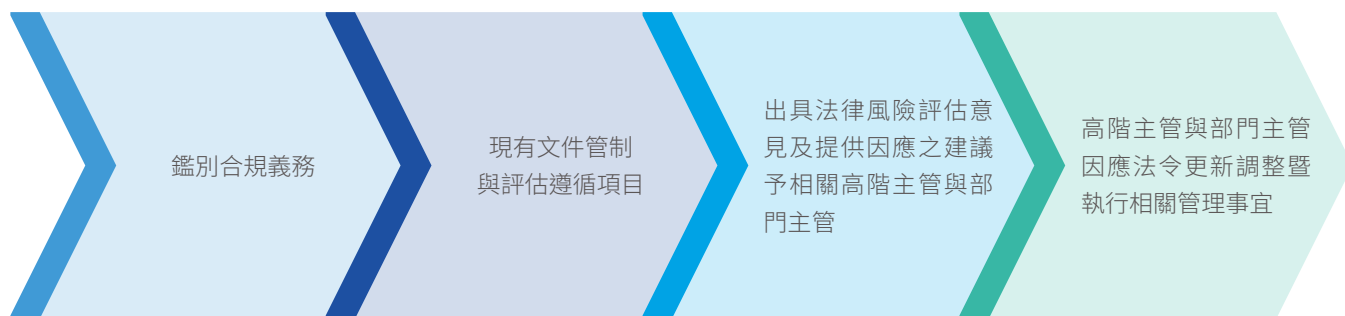


3.2.3 法令遵循情形

伊雲谷業務範圍遍及全球，為確保各項營運活動符合所在地法規要求，公司已建立完善的法規遵循體系，並透過定期追蹤國內外法規更新，評估相關影響並執行相應的遵循計畫。且由法務部門持續提供員工法規遵循相關的教育訓練，確保業務運作各環節均符合當地法規與合規標準。

同時，伊雲谷法務團隊密切關注國內外政策與法規環境的變化，並即時回應可能對公司營運及財務造成重大影響之法規調整，以降低合規風險，確保公司營運之穩健性與永續發展。

■ 合法合規循環



■ 違規情形



3.2.4 氣候變遷管理制度

氣候變遷已成為全球永續發展的核心挑戰，正深刻影響企業的經營環境與長期競爭力。隨著國際社會對企業氣候風險韌性的重視持續升高，各國政府亦逐步將氣候風險資訊納入揭露範疇；同時，在減碳政策日益趨嚴的趨勢下，投資人與其他利害關係人對企業氣候治理與轉型作為的期待不斷提升，企業須積極調整經營策略，以因應轉型風險並推動永續成長。

國際間亦透過多項氣候倡議持續推動減碳行動與永續經濟轉型，例如「巴黎協定」以及各類氣候承諾，促使企業加速檢視自身碳管理與氣候風險之因應作法。伊雲谷參考「國際財務報導準則第 S2 號—氣候相關揭露」（IFRS S2）及「氣候相關財務揭露」（TCFD）框架，強化氣候韌性，並評估與掌握綠色成長機會。更多氣候治理措施及風險與機會分析，請參閱第 7 章氣候治理。

■ TCFD 核心要素揭露

治理



董事會全面監督氣候變遷帶來的風險與機會，確保企業永續發展與風險治理的有效運作。永續暨風險委員會為負責永續策略與企業風險治理的核心單位，並指派永續發展辦公室執行相關業務，包括評估與管理氣候風險與機會；永續發展辦公室定期向委員會及董事會報告進展，確保資訊的即時性與透明度。

策略



本公司將永續發展視為企業成長的重要驅動力，致力於減少營運過程中的碳排放，推動低碳轉型。透過雲端技術、流程優化與環境管理，整合專業技術知識，協助客戶提升營運效率並降低碳足跡。已發布「淨零承諾行動計畫」，承諾致力於 2050 年實現淨零碳排，並設定主要排放源減碳目標及管理措施。

風險管理



已完成氣候風險與機會之鑑別，涵蓋轉型風險、實體風險及氣候機會，並採三種情境分析強化氣候韌性。針對各營運據點評估環境條件與潛在風險，以員工安全與營運持續性為管理重點。氣候機會聚焦於資源效率、能源來源、產品與服務、市場發展及企業韌性；風險涵蓋轉型風險（政策與法規、技術、市場變動、名譽影響）及實體風險（短期衝擊與長期影響）。

指標與目標



已完成台灣營運據點之溫室氣體盤查並持續取得 ISO 14064-1 認證；將逐步納入子公司溫排數據以強化集團碳排放管理目標一致性。參考 ISO 14068-1 設定具體碳減排目標，預計於 2050 年達成淨零排放目標。

註 1：本表為 TCFD 核心要素揭露摘要，詳細氣候治理措施、風險與機會分析及情境分析結果請參閱第 7 章氣候治理及綜合報告書 IFRS S2 章節。

3.2.5 營運持續管理與計畫

在伊雲谷，營運持續計畫（Business Continuity Plan, BCP）係維持關鍵業務運作、降低中斷衝擊及強化風險應變能力之重要管理機制，攸關客戶信任及本公司對資訊安全、資通系統中斷與其他重大營運風險之應變與復原能力。

本公司依循內部管理制度，針對關鍵業務流程、重要系統、支援資源及應變程序進行規劃與管理，並透過定期檢視、演練測試及持續改善機制，強化營運持續管理作業。另藉由盤點關鍵活動及其相依資源，建立中斷事件發生時之應變、通報與復原機制，並納入衛星帶外通訊（Out-of-Band, OOB）機制等備援措施，以降低營運中斷對客戶服務、內部作業及公司整體營運之影響。

營運持續計畫建立與維護流程

伊雲谷之營運持續計畫建立與維護流程，涵蓋關鍵業務與資源盤點、業務衝擊分析、復原策略規劃、應變與復原程序建立，以及後續演練、檢討與持續改善等作業。本公司首先辨識關鍵業務活動、支援系統及相關內外部資源，並評估各項業務中斷可能造成之衝擊程度與復原需求；其後依據評估結果規劃適當之營運持續與復原策略，明確訂定應變程序、通報流程、角色分工及相關權責，並將衛星帶外通訊（OOB）機制納入關鍵通訊與管理備援安排。

為確保計畫之適切性與可執行性，伊雲谷並透過定期演練、檢討及文件更新機制，持續修正與精進營運持續計畫內容，以提升整體應變效率與復原能力。

營運持續計畫演練機制

為驗證營運持續計畫之有效性，伊雲谷定期檢視關鍵業務、資通系統、重要資源及風險情境之變化，據以調整營運持續計畫內容與應變策略。

本公司透過年度演練機制，模擬可能發生之營運中斷情境，驗證各部門於事件通報、應變處置、跨部門協調、復原作業及衛星帶外通訊（OOB）機制啟用等面向之執行能力。演練後並針對執行過程、應變效率及復原結果進行檢討，將相關改善事項納入計畫修訂與管理作業，以持續提升營運持續管理之適切性、完整性及可執行性。

營運持續計畫之檢視與更新機制

伊雲谷建立營運持續計畫定期檢視與滾動更新機制，並於系統異動、組織調整、合作對象變更、流程更新或法規修訂等情形發生時，適時檢討並更新相關內容。透過前述機制，確保營運持續計畫得反映最新營運需求與風險環境，維持其適切性與實務可行性。



4 風險管理

4.1 資訊安全與個資保護 ----- 59

4.2 服務品質與客戶關係 ----- 63



重點績效

- **維持資安高標準：持續取得 ISO 27001、ISO 27017 等資安認證**

透過資訊安全管理系統（ISMS）制度化維運與第三方稽核查驗證，強化資訊資產保護與雲端服務資安管理

- **綠色技術專利布局：取得 10 項涵蓋綠色技術範疇**

推動研發與智慧財產布局包含設計、發明、新型專利，展現我們在創新成果保護上的投入與成效

- **服務品質：取得 ISO 9001 品質管理系統認證**

透過 ISO 管理框架與 PDCA 持續改善機制，強化服務流程與風險管理，確保服務品質

4.1 資訊安全與個資保護

GRI 418-1

伊雲谷作為專業雲端服務的領導品牌，重視新興技術所伴隨的資安風險，並將資訊安全視為重要治理事項。為強化客戶資料與系統安全，本公司持續精進雲端環境之資安防護措施，建置監控、偵測及應變機制，以提升整體防護與風險應變能力。

伊雲谷已建立完整的資訊安全管理系統（ISMS），並持續通過及維持 ISO 27001、ISO 27017 及 ISO 9001 驗證，以強化資安管理及服務管理之制度化作業。另透過定期辦理資安演練及營運持續計畫演練，提升全員風險意識與應變能力，確保關鍵業務之持續運作。

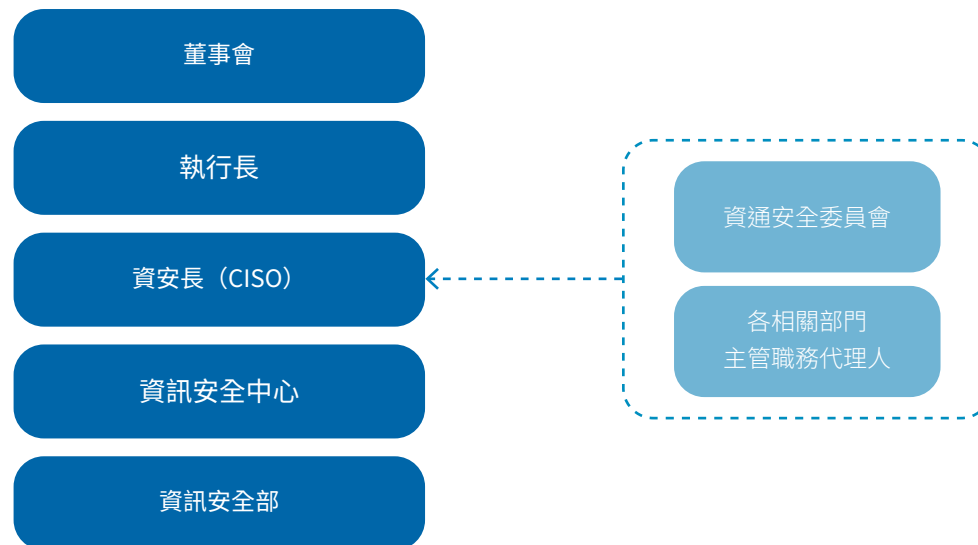
伊雲谷以「符合法規與客戶需求、提升全員資安意識、確保資訊之機密性、完整性與可用性，以及打造安全可靠之雲端環境」為資安政策指導原則，透過「計畫－實施－查核－行動（PDCA）」管理循環持續精進，致力提供安全、穩定且值得信賴的雲端服務。

4.1.1 資訊安全風險管理

伊雲谷高度重視資訊安全，並由資訊安全中心統籌資安政策之制定與執行、風險管理及遵循度查核，以確保資訊安全管理制度有效運作。資安長負責整體資安策略規劃，推動資安演練與教育訓練，並督導相關單位落實各項資安管理措施，以強化全體員工對資安規範之遵循。

本公司另設有資通安全委員會，由資安長擔任召集人，並由各部門主管共同參與，每半年召開會議，研議並決策資通安全重大事項，督導資安風險管控作業與相關管理措施之推動。資訊安全部則負責綜理資安相關業務，並由資安長定期向董事會或執行長報告資安治理及執行情形，以確保資安治理的適切性與有效性。

伊雲谷資訊安全管理架構



資安長（CISO）	確保公司資訊安全落實與資安政策推動，並依營運狀況提供資安建議予高階管理層。統籌資源協調，管理制度執行所需資源，監控資安狀況與事件處置
資通安全委員會	負責資通安全決策與仲裁，管控全公司資安風險，處理重大事件應變與改善措施，確保資安制度持續運作，並規劃相關管理事項
資訊安全中心	統籌資訊安全相關政策制定、執行、風險管理與遵循度查核
資訊安全部	專職推動資安規範與作業執行，負責公司資安政策規劃、資安技術弱點研究、評估資安控制措施有效性與相關稽核事項，以維護及持續強化資訊安全

4.1.2 資訊安全作為

伊雲谷高度重視客戶資料保護和隱私權管理，已訂定明確的隱私權聲明，明確規範個人資料如何蒐集、處理和利用方式，並於服務提供過程中嚴格遵循相關法令及內部規範。為降低資料外洩、資料遺失及侵害客戶隱私等風險，本公司持續透過多層式資安防護措施，並透過定期檢測、教育訓練及全員資安意識提升作業等措施，強化資訊安全管理機制。2025 年本公司未發生任何侵害顧客隱私、資料遺失、遭盜取或外洩事件。

■ 資安管理系統循環

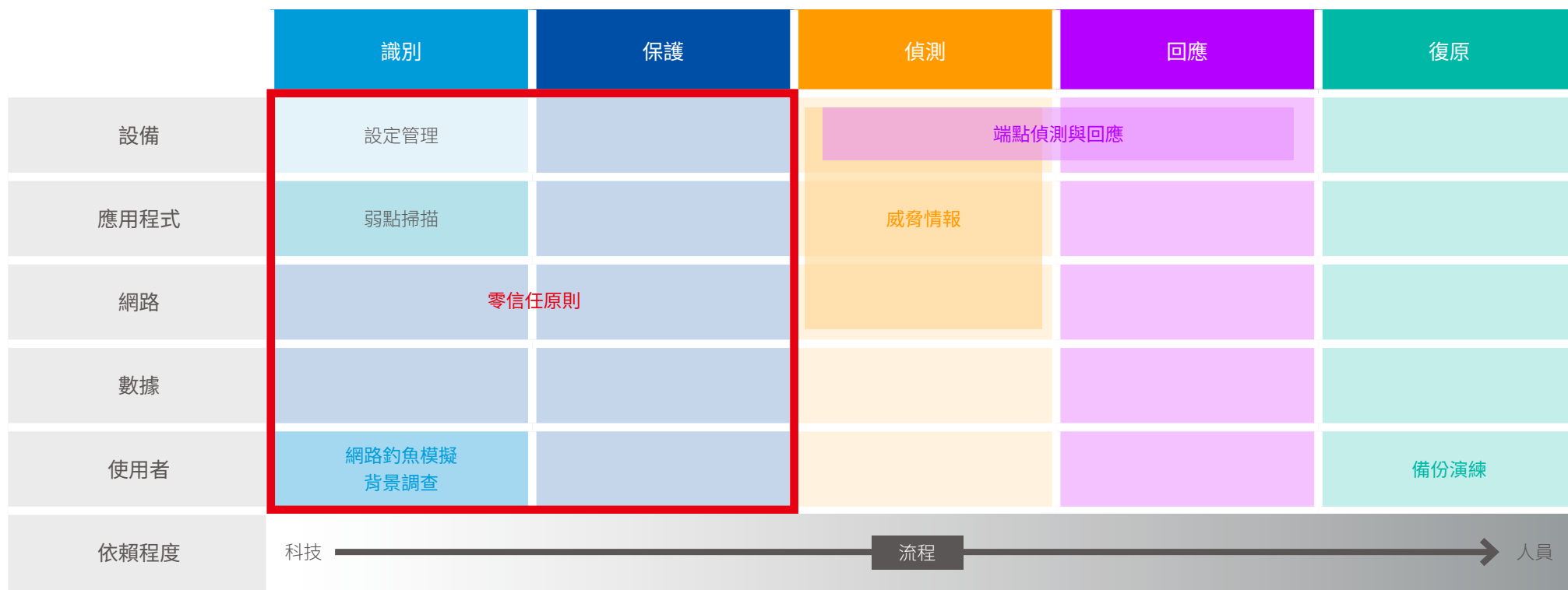
 提升資安防禦能力 定期對核心業務系統進行滲透測試與脆弱性分析，所有高風險漏洞已修復，降低資安風險。	 精進資安管理程序 導入 NIST 標準建立多雲資安框架，並透過 PDCA 循環強化資安治理，確保與國際標準接軌。	 增進網路、端點及應用安全 導入 APT 攻擊防禦機制，建置 EDR 端點偵測與回應系統。推出「資安漏洞回報獎金計畫」，與全球的頂級資安專業人員協作，共同發現和解決雲端服務的潛在資安漏洞。
 法令遵循及國際標準認證 通過 ISO 27001 轉版稽核及 ISO 27017 稽核。 - ISO/IEC 27001:2022 Certificate TW17/01047 證書有效自 2024/10/15~2026/10/6 - ISO/IEC 27017:2015 Certificate TW17/01047 證書有效自 2024/10/15~2026/10/6	資安政策 一、依據 ISO 27001 資訊安全管理系統精神，持續建構與優化管理制度 二、建立符合法規與客戶需求之資安管理規範 三、透過全員認知意識，達成資安人人有責的共識 四、保護公司與客戶資訊的機密性、完整性與可用性 五、提供安全的雲端網路環境，確保公司業務永續營運  風險控制 2025 年已針對新興科技威脅、產業合規變化、供應鏈資安等風險情境議題進行評估，並依受資安層面之可用性、完整性、機密性及其衝擊值，決定現行所需之控制程度，目前所有風險皆控制中。	 教育訓練 實施社交工程釣魚郵件演練，點擊率平均 9.75%。要求所有員工必須完成教育訓練及測驗，224 位員工全體完成受訓。  情資分享 為獲得資通安全早期預警，公司已加入臺灣電腦網路危機處理暨協調中心（TWCERT/CC）資安情資分享組織，以獲取資安威脅與弱點資訊。

資安管理行動

伊雲谷依循 ISO 27001 資訊安全管理系統 (ISMS) 架構，建立完整之資安管理機制，並通過第三方驗證。另依據相關標準訂定 59 份管理辦法，涵蓋資安風險管理、存取控制、資安事件應變及營運持續管理等重要面向，並持續落實執行。

本公司並導入網路防禦矩陣 (Cyber Defense Matrix, CDM) 方法，結合即時監控與自動化風險管理機制，持續強化網路安全防護與弱點識別作業；同時透過內部稽核及持續監控，定期檢視資安措施有效性，並依風險評估結果即時調整與改善，以降低資安風險並維持雲端服務之安全與穩定。

■ 網路防禦矩陣



■ ISO 27001 與 CDM 之資安項目

ISO 27001 項目	定義	CDM 項目
組織控制	規範資安管理和流程的政策與程序，確保整體資訊安全目標的實施與監控。	All(Identify / Protect / Detect/ Respond/Recover)
人員控制	管理員工、合作夥伴與承包商的安全行為，確保其遵循公司資訊安全政策。	Users (Identify / Protect / Respond)
技術控制	使用各種技術手段（如防火牆、加密等）來保障資訊系統和資料的安全性。	Devices / Apps / Networks / Data
威脅情報	收集、分析並應對可能對組織造成危害的安全威脅，提升防禦能力。	Identify
資訊安全事件通報	管理和報告所有資訊安全事件，確保有效的回應和風險減緩。	Users-Respond
資訊刪除	當資料確定在不再需要時，資料被安全刪除並防止未授權的恢復。	Data-Protect
資料遮罩	對敏感資訊進行遮罩，防止未授權訪問者看到或使用該資訊。	Data-Protect
資料洩漏防護	防止機密或敏感資料被未授權的人員或系統洩漏或外流。	Data-Detect / Data-Respond
監控活動	持續監控系統活動、用戶行為及網絡流量，及時發現並處理異常。	Detect (Device / App / Network / User)
網路服務安全	保護網絡服務免受各類攻擊，確保網絡通信的安全性和可靠性。	Network-Protect
安全配置	確保所有系統和設備的配置符合安全標準和最佳實踐，減少潛在風險。	Device-Protect / App-Protect / Network-Protect
雲端服務使用監控	監控並管理雲端服務的使用情況，識別並減少雲端環境中的安全風險。	Apps-Protect / Data-Protect
密碼管理	管理和保護密碼，強化密碼政策，防止未授權使用者存取系統。	Users-Protect / Apps-Protect

資訊安全治理成果

本公司依循資訊安全管理系統（ISMS）管理運作，持續保護公司與客戶之資訊安全。本年度未發生任何重大資安事件，未來將持續精進資安管理作為，以確保資訊安全與營運穩定。

指標	2025 年情形
來自利害關係人的隱私問題投訴	0
資料外洩	0
內部誤用	0
外部攻擊侵害	0



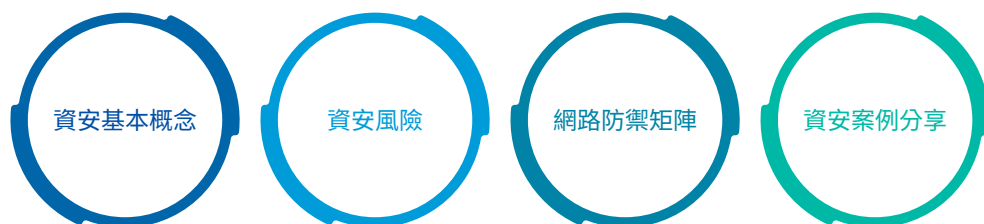
資安教育訓練與演練成果

伊雲谷為提升員工資訊安全意識與風險應變能力，持續辦理資訊安全教育訓練及演練作業。資訊安全中心依據風險之潛在影響程度及發生可能性，定期執行風險評估，並將識別之高風險項目提報年度管理審查會議，作為後續改善與持續追蹤之依據。

在教育訓練方面，本公司每位員工每年至少參加一次「個資暨資訊安全認知訓練」，課程內容涵蓋資訊安全基本概念、威脅防範、社交工程及個人資料保護等主題，以強化員工資安意識與法規遵循觀念。

在演練方面，伊雲谷除定期辦理資訊安全演練外，亦不定期實施社交工程演練，以驗證員工對常見資安威脅之辨識與應變能力，降低人為疏失所衍生之資訊安全風險。

■ 教育訓練項目



■ 雲端資安教育訓練



4.2 服務品質與客戶關係

GRI 308-1/308-2/414-1/414-2

隨著雲端市場持續發展，伊雲谷所提供之產品與服務客戶群亦逐步擴大。為確保服務品質能穩定支撐客戶需求，本公司持續檢視並優化服務流程與管理機制，強化技術能力與服務效能，以提升整體服務體驗。透過與客戶保持密切溝通，蒐集服務回饋並持續精進服務內容，伊雲谷致力於建立長期且互信的客戶關係，並於既有基礎上持續提供具品質與可靠性的雲端服務。

4.2.1 智慧財產權與綠色智財

伊雲谷持續追求創新與研發，因此我們也高度重視智慧財產權的保護，我們深信，保護智慧財產權可以降低公司營運上的風險，為此制定「智慧財產權管理辦法」及專利相關管理制度，確保公司的創新成果得到充分保障。

■ 專利管理制度

專利管理的基石

制定「專利管理作業辦法」、「專利提案作業規範」和「專利申請作業規範」等規範及政策，明確規定專利相關的辦法，包括專利提案流程、人員教育訓練等規範，有效落實對專利布局的發展及管理。

鼓勵專利申請機制

訂定「專利獎勵作業規範」，通過具體的獎勵機制，鼓勵員工積極參與專利提案，激發員工以前瞻性的思維思考雲端產業的發展，持續開發符合市場脈動的產品和服務。

專利教育訓練

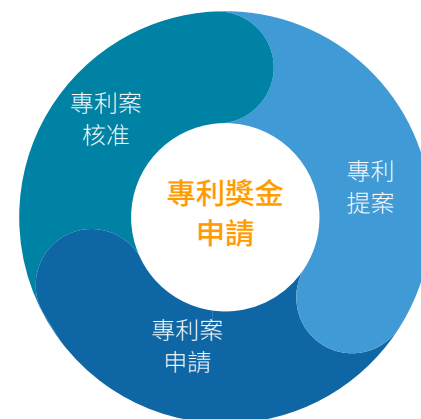
制定「專利教育訓練作業規範」明確歸納出教育訓練必修主題與課程規劃，並使用 eLearning 平台對全體員工進行必修課程教育訓練。

專利獎勵申請機制

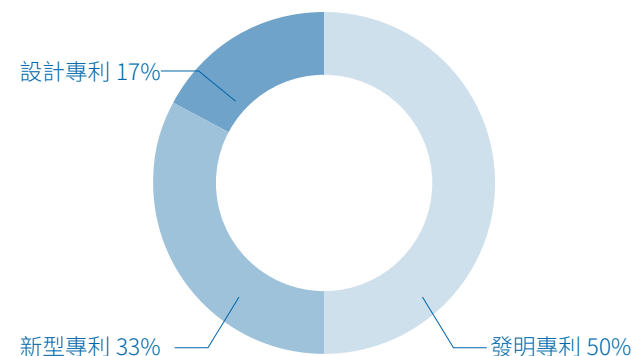
在完善的制度規劃下，截至 2025 年底，伊雲谷已累計成功申請 12 件專利並獲得主管機關核准公告，展現我們在創新專利方面的成就。藉由世界智慧財產組織（World Intellectual Property Organization, WIPO）及各國智慧財產局針對環境友善相關技術列出 WIPO 綠色目錄及加速審查制度，伊雲谷積極對具有降低碳排優勢之雲端及人工智能技術進行專利布局，該等專利技術可提升使用資源之效率及優化流程，達成效能優化的效益，且取得專利中總計至少有 10 項專利涵蓋綠色技術範疇，包括雲端平台或伺服器相關之多雲資源管理技術、電商客戶之客戶分群技術、系統異常之告警技術等。

■ 取得之專利權技術

序號	專利權名稱	申請地區	類型
1	雲端資源管理系統、雲端資源管理方法以及非暫態電腦可讀取記錄媒體	中華民國	發明專利
2	Cloud resource management system, cloud resource management method, and non-transitory computer-readable storage medium	美國	發明專利
3	雲端資料管理系統及方法、以及非暫態電腦可讀取記錄媒體	中華人民共和國	發明專利
4	能夠判別匿名用戶是否屬於特定用戶族群的用戶管理裝置	中華民國	新型專利
5	以用戶短期特徵預測用戶是否屬於價值用戶群的預測裝置	中華民國	新型專利
6	服務異常偵測告警方法、使用此方法的設備、儲存此方法的儲存媒介及產生異常告警之電腦軟體程式	中華民國	發明專利
7	個人化商品推薦系統	中華民國	新型專利
8	資訊系統運作之預測與告警系統及方法、建模與訓練系統及方法及其電腦程式產品	中華民國	發明專利
9	電腦程式產品之圖形化使用者介面	中華民國	設計專利
10	電腦程式產品之圖形化使用者介面	中華民國	設計專利
11	多階層節點系統之資料建立方法與系統、資料查詢方法與系統、資料結構產品、電腦程式產品以及非暫態電腦可讀媒體	中華民國	發明專利
12	碳資產管理平台	中華民國	新型專利



■ 專利類型分布圖



4.2.2 公司品質控管

伊雲谷為提供客戶優質的服務，已導入 ISO 9001 品質管理系統，透過 ISO 管理框架協助公司完善風險管理，確保產品及服務符合客戶需求及合規性。

品質管理流程包括風險議題辨識、風險分析與評估、風險處理與控制、風險監測與審查及風險揭露之回應，透過計畫（Plan）、執行（Do）、檢核（Check）、調整（Adjust）機制（以下簡稱 PDCA），持續改善營運中不確定性風險因子。

- ISO 9001 品質管理認證
- ISO 9001：2015
- Certificate：TW20/10525



有效期：自 2023 年 11 月 14 日至 2026 年 10 月 14 日

P

溝通與諮詢

依照本公司「品質風險管理程序」評估本公司各部門種子成員於作業面所面臨的內外部風險議題，及利害關係人可能關注之議題。

D

風險辨識 風險分析與評估

各部門種子成員以「風險登錄鑑定表」進行風險議題鑑別，找出可能的風險因子，並按「風險鑑別評估標準」考量其嚴重性及可能性，以判定風險對公司的影響程度。

匯集風險鑑別結果，分別依據質化與量化方式分析整體風險。

A

風險報告與揭露 風險回應

由風險管理小組彙整各權責單位之風險管理程序及執行成果，並定期召開管理審查會議，向各高階管理層報告公司風險管理運作情形，必要時，於董事會進行報告。

依據風險等級以及彙報內容，定案風險回應措施。

C

風險控制

權責單位根據風險鑑別結果，採取相應的風險控制與應對措施，並視情況制定改善或管制計畫作為後續監控依據。

4.2.3 供應鏈管理

本公司為落實營業性及非營業性採購之規範化管理，嚴謹遵循「採購管理辦法」執行供應商篩選與評估。由採購單位主動蒐集信用、品質及價格優良之供應商資訊，並納入「供應商一覽表」進行動態管理，確保供應商資訊之即時性與準確性。為進一步深化供應鏈韌性，本公司針對關鍵供應商進行「供應商 ESG 永續評鑑」。本次評鑑核心框架共計 11 項指標，從環境（E）、社會（S）、治理（G）及加分項四大面向進行深度剖析。

■ 供應商評鑑結果

A 級	表現卓越	0 家
B 級	表現優良	3 家
C 級	符合期待	1 家
D 級	尚有提升空間	0 家

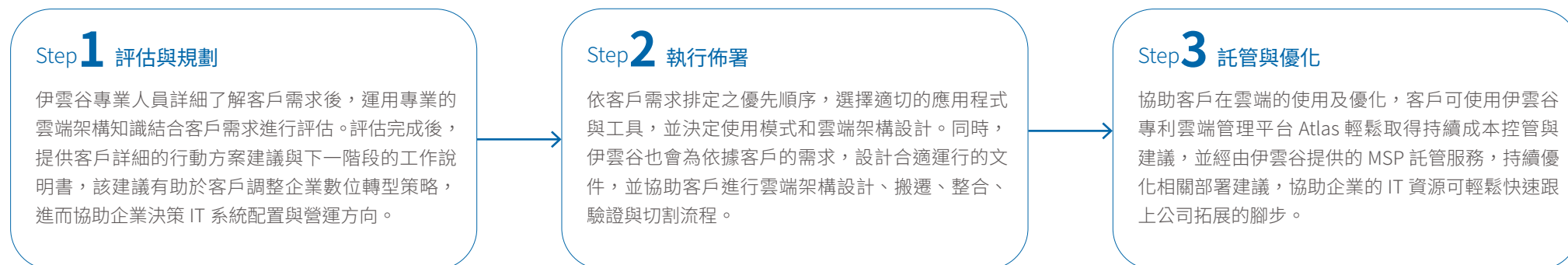
■ 供應商永續評選四大面向



4.2.4 服務流程

伊雲谷以提升服務品質與客戶體驗為核心，依據客戶需求規劃從前期評估、方案設計到後續優化之完整服務流程，提供具彈性與客製化的雲端服務。相關服務涵蓋搬遷、整合等面向，並結合伊雲谷的專利雲端管理平台，協助客戶進行成本控管與資源優化，支持其雲端環境的穩定擴展。以下說明本公司之主要服務流程。

■ 服務流程



4.2.5 客戶滿意度

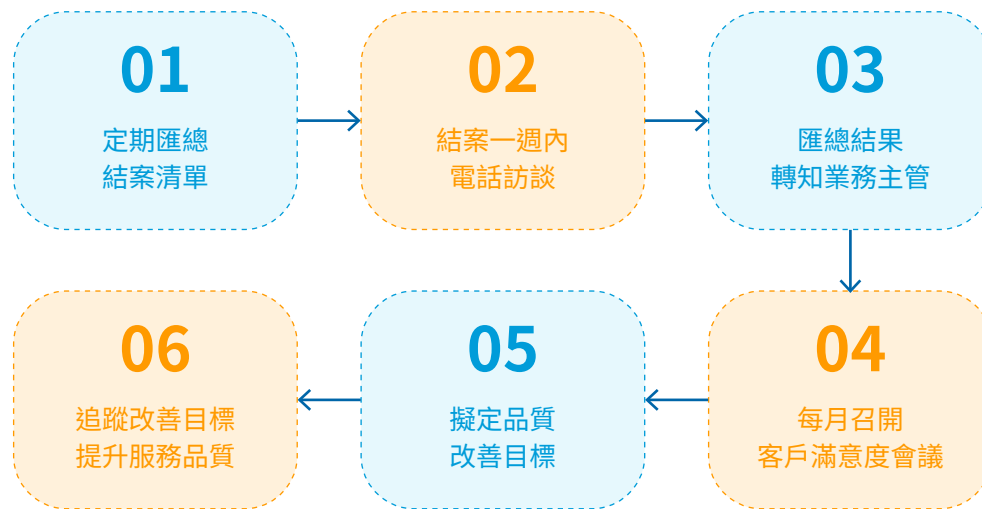
我們致力於持續深化客戶服務以提升服務品質，並透過專案執行的定期監督審查及顧客滿意回報，確保客戶滿意度。為建立以客戶為導向的品質系統及經營理念，我們會針對客戶提出的改善建議，制定相應的改善計畫，持續為客戶創造更高的服務價值。為能夠保持持續性的進步，伊雲谷制定了「MSP 客戶滿意度作業標準書」，根據該辦法之規定，在提供客戶服務後，伊雲谷將會進行客戶滿意度調查，以獲得客觀的客戶回饋。

該回饋內容包括：解決問題的情況、客戶滿意度評分、處理速度是否符合所簽署的服務級別協議（Service-Level Agreement, SLA）要求、業務回訪頻率和其他建議事項。客戶滿意度評分採用 5 分制計分，分別為：非常不滿意 1 分、不滿意 2 分、普通 3 分、滿意 4 分和非常滿意 5 分。如果客戶回覆 3 分以下，將詢問不滿意原因，以作為改善方向。

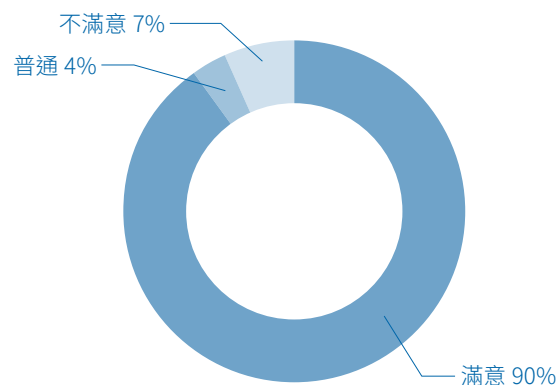
透過該滿意度回饋系統，評估客戶對公司服務的滿意程度，進一步了解客戶需求與期望之差距，作為營運管理和持續改善的依據，以實現企業永續經營目標。因此，MSP 主管每月召開客戶滿意度檢視會議，討論並選定客戶不滿意之項目作為品質改善目標。若客戶有後續建議或投訴，則由工程部門或業務部門負責人進行後續回應與追蹤。整體客戶滿意度執行結果亦會在每年管理審查會議上進行檢討，以彰顯伊雲谷對客戶意見的重視。

透過以上所述的系統化管理方法，伊雲谷將不斷優化服務品質，並繼續提升客戶滿意度，以持續擴大其市場佔有率和品牌價值。身為 AWS 方案商的伊雲谷，一直以來重視客戶對於每次提供技術服務的滿意度。2025 年，我們共收回 554 份客戶滿意度調查的有效問卷，其中有 441 份滿分的 5 分評分，另外有 55 份為 4 分評分，顯示客戶對於我們的服務感到「非常滿意」或「滿意」。整體而言，2025 年客戶滿意（4 分以上）比例達 90%，維持一貫的高滿意度水準。本項成果不僅反映客戶對服務品質的肯定，也展現伊雲谷持續精進服務與追求卓越的努力。

■ 客戶滿意度流程



■ 2025 年客戶滿意度調查結果



5 員工關懷

5.1 人權-----69

5.2 人才吸引與留才-----75

5.3 員工培育與福利-----79

5.4 職場安全與衛生-----85



重點績效

■ 多元平等：男女員工比例維持近 1:1，落實平等就業機會

打造多元平等職場環境，並以多元且具包容性的制度設計，支持員工兼顧工作與家庭責任

■ 人權盡職調查：完成新一輪人權盡職調查，持續強化人權治理

涵蓋價值鏈之員工、供應商與客戶三類利害關係人，並鑑別九項人權風險議題，持續追蹤並揭露人權風險議題之實施情況與成效

■ 打造共融職場：舉辦多元活動，促進尊重差異與友善職場

透過國際婦女節響應活動與驕傲月電影放映等多元共融行動，持續營造多元、友善且包容的職場氛圍



5.1 人權

GRI 2-23 / 2-24 / 2-30 / 406-1 / 407-1 / 408-1

作為跨足東南亞多國市場的雲端專業服務商，伊雲谷深信「人才」是企業永續發展最重要的資產。在人才管理策略上，我們秉持聯合國永續發展目標（SDGs）中的第5項「性別平等」和第10項「消弭不平等」的核心理念，尊重並重視不同種族、膚色、性別、宗教、政治傾向、國籍、社會出身等身分，確保平等的招募、培育、福利和薪資政策，並為全體員工提供平等的權利及待遇。

為吸引並留任優秀人才，伊雲谷採多元平等的人才招募策略，建立透明且完善的招募、培訓、晉升與福利制度，並為員工規劃完整的職涯路徑。我們將持續延攬優秀專業人才加入團隊，並提供良好的工作環境與多元成長機會，攜手實現員工個人發展與企業永續發展目標。

5.1.1 人權政策

伊雲谷遵循國際人權公約，包含「聯合國世界人權宣言」（Universal Declaration of Human Rights, UDHR）、「聯合國全球盟約」（The United Nations Global Compact, UNGC）和「國際勞工公約」（International Labour Convention, ILO）等國際，確保所有員工在人權的保護及促進基本原則。我們為了確保貫徹人權保障的最高指導原則，我們制定了「人權政策」，指引公司團隊應對與本公司營運密切相關的人權議題。

我們承諾實現同工同酬、提供健康安全的工作環境、支持結社自由、促進勞資和諧，以及保護個人資料等，並禁止任何侵犯人權的行為，如人口販運、強迫勞動、僱用童工等。對於歧視、性騷擾和非性別騷擾等行為，我們保持絕對零容忍的態度。同時我們也將此理念化為人權聲明，並發佈於官方網站，展示我們對人權政策的重視。

伊雲谷人權聲明

申訴與處理流程

為確保所有同仁充分了解伊雲谷對於員工權益保護的重視，伊雲谷制定員工申訴流程，透過採取適當的安全控管措施，確保員工隱私保護及申訴事件之妥善處理。相關申訴流程請參閱第3.2.2公司內控與相關誠信制度章節之檢舉與申訴管道處理流程。

此外，伊雲谷對於工作場所性騷擾採取零容忍態度，制定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」以保障員工權益，並於辦公環境公共空間張貼禁止性騷擾宣導與申訴流程，於必要時可即時尋求協助與保護。



全程採取保密原則，保護當事人並且不影響當事人權益



事件發生

- 本身具體發生，包含：
- 不當態度、行為、要求
 - 脅迫手段行為
 - 傳遞不當圖片或文字



申訴

- 管道：可透過 Mail / 電話形式申訴
- 說明：事件敘述、時間、相關人員（具名）/ 部門



評估與處理

- HR 進行案件評估，確立處理方式
- 因應評估結果，彈性編組性騷擾申訴處理小組進行後續處理

伊雲谷人權之關注與落實

性騷擾防治

伊雲谷透過內部溝通與員工教育，持續傳達對多元平等與職場健康的重視。以定期宣導與教育訓練，建立尊重、友善且安全的職場文化。



● 意識覺醒

以多元平等為核心，透過員工性別平等教育訓練及定期宣導，協助同仁正確認知性騷擾的本質，特別是對權力差異的正確認知，並培養敏銳的覺察能力

● 承諾

鼓勵同仁重視並保護自身的身體自主權與性自主決定權，請出界定個人界線

● 信心

引導同仁信任自身感受與直覺，於感到不適或遭遇不當言行時，能夠正視並採取適當行動

● 溝通

當遭受不當言行時，同仁可視情況採取回應方式，包括：

1. 以直接（如面質、寫信等）或間接（如請他人轉告）的方式，清楚表達立場
2. 明確告知對方相關言行不受歡迎，並要求其立即停止
3. 在公共場合可適時尋求他人協助，以確保自身安全

● 通報與處理

若相關行為未改善或持續發生，我們鼓勵同仁透過管道通報人資部門，公司將依程序提供協助與後續處理，以維護同仁權益



遵守當地勞動法規

我們承諾遵守相關勞動法規，確保員工享有其應有的合法權益。我們尊重國際公認的基本勞動人權原則，其中包括結社自由、隱私、禁止強迫勞動和童工，以及禁止任何不當聘僱和歧視的相關法規。此外，我們也制定了相關規章制度，確保員工的權益得到具體的保障。

目前未簽訂
團體協約

勞務糾紛
台灣 3 件
海外 1 件

台灣 1 場性平會議
已追蹤並結案

5.1.2 人權盡職調查

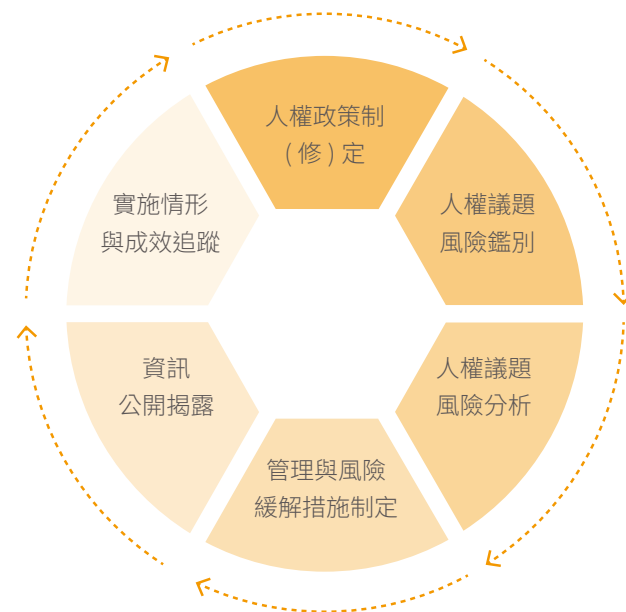
伊雲谷認同並支持「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞工公約」及「聯合國工商業與人權指導原則（UNGPs）」所揭示之人權保護精神與基本原則，並持續強化人權治理作為。公司每兩年進行一次全面性人權盡職調查，若遇重大營運變化或外部人權環境顯著變動，亦即時啟動評估。

人權盡職調查係參考國際人權倡議，並結合國內外產業人權風險趨勢，系統性鑑別與評估人權風險。評估範圍涵蓋伊雲谷價值鏈利害關係人，包括員工、供應商與客戶，並特別關注兒童、原住民及外籍員工等群體權益。公司已於 2023 年首次完成人權盡職調查，並於 2025 年持續進行新一輪調查，鑑別出三類利害關係人及九項人權風險議題，後續將持續揭露相關執行情形與成效。

在人權治理架構上，各業務單位負責執行人權管理措施，永續辦公室統籌彙整並向永續委員會及董事會報告。每年第一季，董事會審閱人權盡職調查進展、重大風險變化及緩解措施成效，確保人權治理獲得最高決策層級之監督與支持。本次風險評估以「可能性」與「嚴重性」為核心，其中嚴重性依 UNGPs 架構，綜合評估影響規模、影響範圍及可補救性，並納入跨部門討論、員工問卷及供應商意見。

本章節之人權盡職調查結果為重點摘要，完整資訊內容，將於預本年度八月發行之 2025 綜合報告書中進一步揭露。

■ 人權盡職調查循環



■ 人權議題成果及預防措施追蹤 - 員工

價值鏈	議題類別	人權風險	風險等級	緩解與補救措施	2025 年實際情形與成效追蹤
員工	個人資料保護	數據隱私保護缺失	高	1. 強化資訊安全管理制度 2. 落實資安教育訓練與意識提升 3. 定期執行資安檢測與稽核	1. 全體員工完成個資暨資訊安全認知訓練 2. 資安事件通報與應變機制已建置
	個人資料保護	數據監控與隱私權侵害	中	1. 限制資料使用範圍與保存期間 2. 制定存取控制機制	1. 資料存取控制機制有效落實，僅限必要人員與目的使用 2. 未接獲因資料監控措施引發之重大隱私權申訴案件
	職場人權	演算法偏見與歧視	中	1. 建立透明且公平的招募與評選制度 2. 導入多元與能力導向的人才評估原則	1. 員工性別比例維持接近 1：1 2. 同工同酬原則持續落實，招募決策不受非必要因素影響

■ 人權議題成果及預防措施追蹤 - 供應商

價值鏈	議題類別	人權風險	風險等級	緩解與補救措施	2025 年實際情形與成效追蹤
供應商	個人資料保護	數據隱私保護缺失	中	1. 資訊安全與個資保護納入合約 2. 建立定期審查制度	1. 供應商簽署管理程序書，強化資訊安全
	個人資料保護	數據監控與隱私權侵害	中	1. 建立監督檢查制度	1. 持續完善供應商監督機制，確保個資保護落實
	職場人權	演算法偏見與歧視	中	1. 強化服務與系統之公平性檢視 2. 供應商AI 倫理議題交流	1. 持續規劃供應商AI倫理認知交流機制

■ 人權議題成果及預防措施追蹤 - 客戶

價值鏈	議題類別	人權風險	風險等級	緩解與補救措施	2025 年實際情形與成效追蹤
客戶	個人資料保護	數據隱私保護缺失	高	1. 提供客戶教育訓練 2. 保護機制納入客戶合約	1. 持續推動客戶個資法規教育訓練 2. 客戶合約明確納入個資保護規範並確實遵循
	個人資料保護	數據監控與隱私權侵害	高	1. 建立監督檢查制度 2. 提供多方支援 3. 強化合作透明溝通	1. 持續協助客戶落實管理機制 2. 提供技術與管理支援，強化資料安全與隱私保護
	職場人權	演算法偏見與歧視	中	1. 客戶AI 倫理議題交流	1. 持續規劃客戶AI倫理認知交流機制

註 1：完整資訊內容，將於預本年度八月發行之 2025 綜合報告書中進一步揭露。

5.1.3 多元平等

伊雲谷深信凝聚多元背景與專業的人才，有助於激發創新動能並拓展多元思維。因此公司持續落實尊重多元的人才政策，推動每位員工皆享有平等的發展機會，並透過具體管理作為，實踐性別平等與包容共融的職場環境。

多元平等宣導與教育訓練

身為關注多元平等的企業，伊雲谷在僱用人才上皆給予同等的機會，並於工作環境中積極落實平等原則。透過多元且具包容性的制度設計，支持員工兼顧工作與家庭責任，包括提供彈性工時安排，並依法保障產假及育嬰假等相關權益。

伊雲谷亦高度重視人權歧視議題與性別意識提升，並持續推動相關教育訓練。將性別平等及性騷擾防治課程列為新進人員必修課程；對於在職員工透過不定期性別平等宣導與教育活動，深化同仁對多元與平等議題的認知，打造尊重與友善的職場文化。



■ Power Puff Girl Club

馬來西亞子公司（EMY）成立了 Power Puff Girl Club，作為打造支持性與賦權社群的第一步，期望讓 EMY 的女性同仁能有一個彼此支持、互相鼓勵的交流空間。社團透過定期聚會和各式活動，拉近彼此距離，一起凝聚女性的力量與精神。

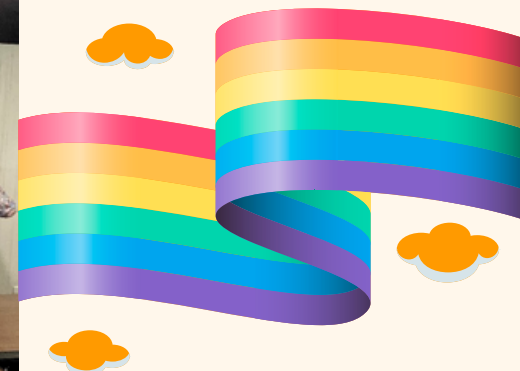
今年，社團特別舉辦了創意肥皂花工坊，讓同仁在輕鬆的氛圍中動手創作，不僅激發創意，也让大家在互動中培養感情。透過這樣的活動，同仁們能更自在地交流，進一步凝聚團隊情誼。

■ 創意工作坊



■ 伊起彩虹驕傲月

伊雲谷致力於打造一個讓每位同仁都能自在表達自我、彼此尊重的工作環境。為響應驕傲同志月，伊雲谷同仁自發成立電影欣賞社，並舉辦「伊起彩虹驕傲月」電影放映活動。透過觀賞電影的方式，接觸不同族群的觀點與生命經驗及拓展視野，也在交流與討論中加深彼此的理解與尊重。藉由活動，團隊成員在輕鬆的氛圍中建立連結，共同營造更加多元、友善且舒適的職場氛圍。



■ 響應國際婦女節 #Unleash AI Potential, Accelerate Action

伊雲谷秉持多元、平等與共融的理念，持續透過實際行動響應國際婦女節。2025 年以「Unleash AI Potential, Accelerate Action」為主題，舉辦一場聚焦於 AI 與女行職涯發展的線上座談會，邀請全體同仁共同參與，深化對多元平等與科技賦權的認識。

座談會由伊雲谷集團林儀執行長來開序幕，並邀請馬來西亞區域經理、菲律賓營運單位主管，及台灣營運單位主管三位高階女性主管，從不同市場與管理視角出發，分享 AI 發展趨勢與女行職涯成長間的關聯。講者們結合自身實務經驗，探討職場中可能面臨的挑戰與因應方式，並透過 AI 應用的成功案例，說明如何優化工作挑戰，並支持專業成長與突破限制的重要工具。

透過跨區域、高階管理者的經驗分享，本次活動不僅展現女性在 AI 與科技產業中的多元角色與影響力，也鼓勵所有同仁持續永續創新思維，將新創意轉化具體行動。伊雲谷期望藉由國際婦女節倡議，促進對多元平等及包容性議題的持續關注。在活動結束後，我們也向全球辦公室所有同仁送上小禮物，感謝所有同仁的辛勞與貢獻。透過國際婦女節，我們希望鼓勵所有同仁一起擁抱平等，提升對性別議題的認識，並向世界展示伊雲谷致力於創造更美好的未來！

活動成效

參與國家：台灣、澳洲、菲律賓、泰國、馬來西亞、越南、印尼、新加坡、香港辦公室

參與人數：**620** 人

各區辦公室響應活動



5.2 人才吸引與留才

GRI 2-7 / 2-8 / 202-1 / 202-2 / 401-1 / 401-2 / 405-1 / 405-2

伊雲谷秉持「Cloud First」核心理念，深信雲端科技將持續驅動各產業轉型革新，並帶動專業人才與服務需求的穩定成長。伊雲谷以人為本，致力營造鼓勵創新與包容嘗試的組織文化，支持員工勇於突破、持續成長，共同推動雲端產業的未來發展。

5.2.1 人才策略

本公司建立完善的人才招募、薪酬制度、晉升機制與培訓計畫，致力培育多元雲端專業人才。透過整合全球資源與跨國轉調機會，促進員工與國際人才的交流協作，共同服務全球客戶。伊雲谷以「人才飛輪」為核心發展策略，透過複製成功經驗、加速人才養成，持續優化雲端人才佈局，積極回應產業生態系的動態需求，實現人才發展與業務成長的正向循環。



人才飛輪

社會培力

- 產學合作計畫
- 政府 / 供應商 / 客戶
第三方合作專案擴展雲端知識



5.2.2 多元招募

廣納與培育專業雲端人才，是伊雲谷提供卓越服務的基石。我們建立完善的招募機制，秉持多元共融理念，確保招募流程中不因性別、種族、宗教或其他個人特質而產生差異對待，落實平等就業機會。目前男女員工比例維持約 1:1，女性對男性基本薪資比率為 1:0.81，展現本公司對性別平等與薪酬公平的持續承諾。

面對國際市場對雲端人才需求持續成長，本公司積極拓展海外業務版圖，為有志從事雲端產業的優秀人才提供跨國發展平台。

在人才選拔上，伊雲谷以「14 條領導力準則」為核心標準，依循本公司 DNA，尋找與企業核心價值高度契合的關鍵人才。新人訓練中特別規劃「文化傳承課程」，深植企業價值觀，透過「14 條領導力準則」具體塑造組織文化，引導員工行為與日常實踐，確保人才發展與企業文化的一致性。

■ 14 條領導力準則

- 01 顧客至上 Customer Obsession
- 02 主人翁精神 Ownership
- 03 創新和簡化 Invent and Simplify
- 04 決策正確 Are Right, A Lot
- 05 好奇求知慾 Learn & Be Curious
- 06 雇用並培養最佳人才 Hire and Develop the Best
- 07 堅持最高標準 Insists on the Highest Standards
- 08 遠見卓識 Think Big
- 09 崇尚行動 Bias for Action
- 10 勤儉節約 Frugality
- 11 贏得他人信任 Earn Trust
- 12 深入探究 Dive Deep
- 13 有擔當且能做出反對及承諾
Have Backbone; Disagree and commit
- 14 達成目標 Deliver Results

STAR 招募制度

伊雲谷在人才招募流程中，以「STAR 原則」作為核心評估方式，透過 情境（Situation）、任務（Task）、行動（Action）、結果（Result）四個層次，情境化評估應徵者是否符合各部門所需的人才特質。這一方法不僅有助於主管與應徵者的互動，還能透過具體案例，提高評估的客觀性與準確性。為確保選才的多元與全面性，我們在面試過程中，邀請至少一位跨部門主管共同參與評估，從不同視角審視應徵者的特質，並檢視其與「14 條領導力準則」的匹配度，確保人才與企業文化的高度契合。

■ STAR 原則



Situation 情境

要求面試者描述執行某件重要事件時，當下之背景情況，透過事件來做為我們評核的標準



Task 任務

透過考察背景環境中面試者扮演的執行任務角色，及其擔任之職位描述，了解其是否具備該職務的相關能力



Action 行動

分析面試者在任務當中擔任的職務是如何執行任務



Result 結果

任務執行後的結果與效益

■ 員工人數

項目	勞雇合約				勞雇類型			
契約類型	台灣		亞太		台灣		亞太	
	一般聘僱	約聘	一般聘僱	約聘	全職	兼職	全職	兼職
女	171	15	129	1	171	15	129	1
男	176	15	145	1	176	15	145	1
小計	347	30	274	2	347	30	274	2
總計	377		276		377		276	
	653				653			

■ 新進員工和離職員工人數

項目		台灣					總計	亞太					總計
		性別		年齡				性別		年齡			
		女	男	30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上		女	男	30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上	
新進人員	人數	71	66	89	45	3	137	51	63	56	56	2	114
	占比 (%)	52%	48%	65%	33%	2%	36%	45%	55%	49%	49%	2%	41%
離職人員	人數	69	78	71	71	5	147	48	74	58	60	4	122
	占比 (%)	47%	53%	48%	48%	3%	39%	39%	61%	48%	49%	3%	44%

註 1：此統計範疇為伊雲谷及旗下子公司之數據，分為台灣地區（伊雲谷母公司與子公司）及亞太地區（伊雲谷部分海外子公司）；約聘人員包含實習生與工讀生。

註 2：非自願離職人數為 10 人（台灣及亞太），皆已依照勞動法規程序辦理完成。

註 3：針對離職趨勢，本公司 2025 年度台灣離職率較前年下降 15.29%（54.29%），顯示整體留才成效有所提升；惟亞太地區離職率較前年（24.01%）上升 19.99%，主因亞太市場人才競爭持續加劇，員工受外部機會吸引而流動，公司將持續關注亞太區人才穩定性並適時調整留才策略。

跨國員工多元化

伊雲谷在海內外設有 14 個據點，秉持尊重當地文化、廣納在地人才的原則，各地子公司最高層級主管以當地國籍人才擔任為主，落實在地化領導與管理。各國子公司在地員工聘僱率均超過 90%，同時積極吸引來自多個國家的專業人才來台服務，目前外籍員工占比達 6.9%。我們秉持公平招募原則，凡認同企業文化並達成共識，即可建立勞雇關係。2025 年，伊雲谷共聘用原住民 1 名與身心障礙人士 2 名，持續落實多元與包容的用人政策。

■ 外籍員工

項目		台灣			
		30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上	總計
占比	女	48%	67%	-	50%
	男	52%	33%	-	50%

註 1：外籍在台員工佔台灣員工總人數 6.9%。

■ 員工性別與年齡多元化

項目		台灣				亞太			
		30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上	總計	30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上	總計
占比	女	56%	45%	30%	49%	49%	45%	50%	47%
	男	44%	55%	70%	51%	51%	55%	50%	53%

■ 員工技術多元化

項目		All			
		管理階層	技術性員工	其他員工	總計
占比	女	35%	26%	72%	48%
	男	65%	74%	28%	52%

註 1：管理階層定義為組級以上之主管；技術性員工定義為負責科學、技術、工程、數學（STEM）相關職務之員工。

■ 外派海外員工

項目		All			
		30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上	總計
占比	女	-	100%	0%	67%
	男	-	0%	100%	33%

註 1：外派員工佔台灣員工總人數 0.8%。

■ 外國籍與海外員工聘僱風險評估與管理

伊雲谷針對外籍及海外員工，建立系統性的聘僱風險管理機制，涵蓋法規遵循、文化融合、健康照護、職涯發展及心理支持等面向，確保員工於多元環境中均能獲得公平、安全且穩定的工作條件。

員工類別	風險類別	潛在風險	內部管理依據	因應措施
外籍員工 海外員工 	法規遵循	簽證申辦與就業法規合規	簽證處理流程／工作規則	提供就業法規諮詢服務，確保員工充分了解自身權利與當地法律要求
	文化融合	價值觀與工作風格差異	企業文化教育訓練	提供文化培訓與語言支持，促進跨文化團隊的相互理解與溝通
	健康照護	醫療保險與健康管理	員工健康檢查制度	提供全面醫療保險、定期健康檢查及安全培訓，保障員工健康與安全
	職涯發展	新環境適應與職業規劃	個別職涯諮詢機制	提供職涯發展支持，協助員工在新環境中穩定成長
	心理健康	工作壓力與心理健康	定期駐點專業護理師輔導	提供心理健康諮詢資源及工作壓力管理培訓，支持員工身心健康
	平等對待	職場歧視與不平等	人權聲明與相關運作機制	落實人權政策，提供相關培訓，確保工作環境安全、公平且無歧視

5.3 員工培育與福利

GRI 201-3 / 401-3 / 404-1 / 404-2 / 404-3

5.3.1 人才培養

本公司建構涵蓋硬實力與軟實力之培訓體系，支持員工於不同職涯階段持續成長。硬實力培訓以新進員工為核心，聚焦雲端基礎知識與實務操作能力，規劃完整之技術課程架構，包含必修與選修課程，並由內外部專業講師授課；同時設置業師制度，透過一對一指導機制，強化員工對實務應用之理解與能力養成。

在軟實力培訓方面，本公司邀請外部專業講師，依據不同職涯階段規劃人才發展課程，內容涵蓋新人訓練與企業文化傳承，協助員工理解個人發展與公司願景之連結，並透過持續推動 Day 1 精神，培養學習導向與創新思維，支持組織長期成長。



■ 員工培育藍圖



■ 員工教育訓練時數

員工類別	受訓總時數	受訓人數	平均受訓時數
男性主管	316.0	55	5.7
女性主管	167.0	31	5.4
男性非主管	768.5	128	6.0
女性非主管	1045.0	163	6.4
總計	2,296.5	377	6.1

註：計算範疇為正職員工。

伊雲谷積極推動自主學習文化，營造支持員工成長的環境。我們定期舉辦讀書分享會，鼓勵員工自主研究雲端新技術，並透過專題報告交流專業知識。此外，高階主管以身作則，分享產業趨勢與最新科技資訊，帶動全員學習氛圍。為鼓勵員工精進專業技能，公司制定「雲端證照獎勵辦法」，成功考取雲端服務證照者可申請獎勵金。

■ 新進員工教育訓練

課程說明：

新人報到職前訓練（每人 20.5 小時）

課程內容包含專利認識、法規、兩性平等、公司環境與職安衛介紹、兩性平權與性騷擾防治、資訊安全防護與規範、人權等相關課程

總受訓人數 **93** 人 總訓練時數 **1,906.5** 小時

5.3.2 薪資福利

伊雲谷致力於營造友善且穩定的工作環境，依法全面保障全職員工之權益，並遵循相關法規落實各項法定保障措施。公司提供多元化之員工福利，包含專業證照輔導與團膳安排，並設立「職工福利委員會」，規劃社團及交流型活動，以促進同仁互動與組織凝聚力。此外，依據不同部門職能與工作需求，提供相應之教育訓練，支持員工專業能力發展與工作表現提升。

在薪資與報酬制度方面，伊雲谷秉持同工同酬與公平原則，薪酬給付不因性別、宗教或其他非工作因素而有所差異。公司整體員工性別比例接近 1:1，並持續關注薪酬結構之公平性，相關薪酬比率顯示男女薪資水準具一致性，以落實薪資公平與職場平等。

■ 員工薪資比例

台灣

		男	女
主管	高階主管	1	0.97
	基層主管	1	0.88
非主管	技術人員	1	0.81
	非技術人員	1	0.92

亞太區域

		男	女
主管		1	0.84
非主管		1	0.89

福利項目

人力資本是伊雲谷最重要的資產，因此我們十分重視員工的福利與工作環境，我們透過全方位的員工福利，鼓勵同仁在創造工作中仍能學習交流、平衡興趣與娛樂的空間。伊雲谷依法落實新制退休計畫，詳細內容請參閱年報。

■ 全方位員工福利

獎金與津貼

- 三節禮金、生日禮金、節慶贈禮
- 證照津貼、婚喪津貼、生育津貼



工作與生活平衡

- 運動比賽 (羽球)
- 藝文 & 運動社團、70+ 社團活動場次



員工保險

- 勞保、勞退
- 健保
- 員工團保



餐食點心

- 免費午餐團膳、水果餐與低GI(glycemic index)、餐盒提供
- 點心冰品、咖啡、牛奶、無糖豆漿等無限供應



舒適環境與設備

- 每位夥伴配有一台筆電
- 開放式吧台與獨立工作區
- 行動辦公室、桌面升降桌
- 桌球桌、撞球桌、飛鏢、桌遊



娛樂福利

- 各項活動舉辦：電影包場、節慶活動、公益活動、歌唱比賽、每月慶生會、尾牙活動、部門聚餐、生日聚會、各部門舉辦 team building& 出遊活動



其他福利

- 特約廠商簽訂：外送平台、餐廳、飯店、托育中心、牙醫診所、台灣高鐵等多家各式食衣住行育樂之優惠
- 與 PayEasy 合作，享有消費雙重優惠



員工培訓

- 雲端技術專業訓練
- 在職訓練
- 讀書會
- AI Agent 專業訓練



舒適辦公環境及多元社團活動

伊雲谷打造舒適且具彈性的辦公環境，鼓勵員工可以自由選擇辦公空間，並提供符合人體工學的辦公設備、吧台桌、沙發和行動辦公室等多元工作場域，讓同仁不侷限於固定空間，激發創意思維。為了鼓勵同仁勞逸結合保持良好的工作狀態，我們提供多樣零食、冰棒、無糖飲料和啤酒等飲品，並擁有豐富的辦公室娛樂設施，如撞球桌、桌球桌、飛鏢和桌遊，讓員工在工作之餘能夠放鬆身心、紓解壓力。

此外，我們也設立多個動靜態社團活動，包括動感十足的運動社團（籃球社）及藝文與關懷社團（電影欣賞社、志工社），所有員工均可自由參加。公司安排專業視障按摩師，為正職員工提供每月兩次、每次半小時的舒壓按摩服務，協助員工在忙碌工作中適度休息、達到工作與生活平衡。

「萬眾伊心，伊起前行」家庭日

為促進員工及其家庭成員之交流與連結，伊雲谷於 2025 年舉辦集團家庭日活動，邀請集團內正式員工及其眷屬共同參與，藉此強化組織凝聚力與歸屬感。

活動內容結合企業文化理念，透過團隊互動與合作型活動，促進員工之間的交流與合作，並協助同仁及其家屬進一步認識公司文化與發展方向。透過家庭日活動的舉辦，伊雲谷期望營造支持員工工作與家庭平衡的職場環境，並持續強化內部溝通與團隊向心力。

■ 全體同仁合影



■ 活動成效

參與對象：伊雲谷集團內各企業正式員工

參與人數：包含同仁及眷屬共 415 人

2025 ECV Group Year-End Party

伊雲谷集團衷心感謝全體同仁的努力，於歲末年終之際，特別集結全體伊雲谷集團員工，共同舉辦「AI 賦能 · 雲端制霸 · 盾鎖天下 - ECV Group Year End Party」。此次活動不僅慶祝獲得「AI 創新百強銀質獎」等卓越成就，也表揚了表現傑出的團隊與同仁。活動現場還特別邀請了香港辦公室的同事共同參與。在這個溫馨的時刻，一同回顧前一年度的大家的努力、一同勉勵彼此，展望與伊雲谷一起邁向更輝煌的未來。

■ 年會全體同仁合影



伊起雲遊麥塊世界、Friday night 熱血電影夜

為支持員工於繁忙工作之餘適度放鬆身心，伊雲谷舉辦員工電影欣賞活動，邀請集團正式員工共同參與，促進同仁之間的交流與互動。透過此類文化與休閒活動的安排，公司期望協助員工紓解工作壓力，強化團隊連結，並支持工作與生活平衡之職場環境。



Fun 玩端午 伊起來手作活動

為慶祝傳統節慶「端午節」，伊雲谷舉辦端午節香包與粽子 DIY 活動，邀請同仁親自參與體驗，藉此弘揚中華文化，並促進員工之間的交流與情誼。活動透過動手製作與互動體驗，讓同仁在輕鬆的氛圍中認識節慶文化內涵，增進彼此交流與情感連結。透過此類文化體驗活動，伊雲谷期望營造支持員工交流與身心平衡的職場環境，並將文化傳承融入企業日常，強化組織凝聚力與歸屬感。

■ 活動績效

參與人次：55 人

同仁回饋：很讚的活動跟傳統活動很有連結，期待下一次的活動！

■ 活動合影



5.3.3 績效考核

伊雲谷每半年針對全體正職同仁進行一次績效考核評估，2025 年公司 100% 的同仁皆已完成定期績效評核。公司依據員工的角色與職責訂定相應的工作能力指標，作為工作調整、績效改善與目標達成檢視之依據。

績效考核流程包含工作能力績效指標自評，藉以檢視同仁於半年期間各項指標的達成情形，並結合 14 條領導力準則中所篩選之核心價值主題，運用「STAR 原則」，從情境（Situation）、任務（Task）、行動（Action）與結果（Result）四個層次進行結構化自我評估，具體說明同仁於五大主題中的實際專案經驗與成果。

此外，在年度績效考核之自我評量階段，同仁可提出個人職涯發展規劃，包括跨部門或跨業務領域之發展意願，及有助於職涯成長之訓練課程建議；相關規劃由主管與同仁進行面談討論後，進行適當之評估與安排。

■ 雙重績效考核模型



■ 績效考核循環



5.4 職場安全與衛生

GRI 403-1 / 403-2 / 403-3 / 403-4 / 403-5 / 403-6 / 403-7 / 403-8 / 403-10

伊雲谷致力於提供全職員工友善且充實的工作環境與福利制度，並遵循勞動基準法及勞工安全衛生法等相關法令，保障同仁的法定權益，同時我們也制定了「伊雲谷數位科技股份有限公司安全衛生工作守則」明訂工作安全與相關標準。

職業安全衛生教育訓練

為確保所有員工具備應對緊急情況的基本能力，伊雲谷要求所有新進同仁必須完成職業安全衛生教育訓練課程。課程內容涵蓋職業安全衛生法規及相關權責、通報程序、區域消防動線、急救基本概念以及防疫措施。針對既有員工之教育訓練，則透過發布防災與安全相關教育資訊，持續強化同仁對職場安全與防災知識的認知。此外，伊雲谷亦定期進行消防安全檢查，確保相關設備與設施符合安全標準。

5.4.1 緊急災害應變計畫

伊雲谷屬於雲端資訊服務業，未生產實體產品，營運據點僅設於一般辦公場所。為確保員工安全並降低災害可能造成的營運衝擊，公司已制定完整的「災害緊急應變計畫書」，並依計畫成立緊急應變小組，負責統籌與執行相關應變作業。該計畫中針對各類可能發生的災害事件，規劃相應的應變流程與災後復原措施。為進一步強化防災準備，本公司持續推動各項防災工作，包括每季巡檢辦公室環境，並每半年召集緊急應變小組舉行防災教育訓練及消防演練，以提升災害應對能力。

定期消防演練

- 參與人次：**38**
- 訓練總時數：**304** 小時
- 訓練內容：消防及防災教育知識、消防演練



5.4.2 職業健康四大計畫

為關注並促進員工的身心健康，伊雲谷遵循勞動部職場健康服務計畫，規劃並推動完整的職業健康服務體系，訂定職業健康服務四大計畫，涵蓋異常工作負荷、人為因素防護、不當行為防治、母性保護計畫，為員工打造安心的職場環境。

此外，伊雲谷深知員工身心健康的重要性，定期每兩年辦理一次健康檢查，並配合人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫，設計相關健康問卷，確保同仁能獲得完善的健康評估與照護措施。公司亦聘請專業的醫護人員提供健康諮詢服務，涵蓋母性關懷相關諮詢及健檢資料分級管理，協助員工評估自身健康狀況，並確保所有個人健康資訊皆受到隱私保護。我們已取得衛生福利部國民健康署頒發的「健康促進標章」認證，展現對員工健康促進與職場照護的投入與持續承諾。

取得「健康促進標章」認證



■ 職業健康服務四大計畫

1

異常工作負荷促發疾病預防計畫

因應職安法第 6 條 輪班、夜間工作、高工作負荷，制定「異常工作負荷促發疾病預防方法」

2

母性健康保護計畫

因應職安法第 30、31 條 懷孕 1 年內，尚在哺乳之女性，制定「母性健康保護計畫辦法」

3

不法侵害預防計畫

因應職安法第 6 條 工作時因他人行為受身體或精神不法侵害預防，制定「執行職務遭受不法侵害預防辦法」

4

人因性危害計畫

因應職安法第 6 條 重複性作業等促發骨骼疾病之預防，制定「人因性危害預防辦法」

5.4.3 異常工作負荷與防範

伊雲谷透過定期辦理職場健康問卷調查，並結合員工健康檢查結果進行調查分析，藉由更全面的數據評估機制，及早識別具潛在健康風險之員工。並由專業醫護人員進一步與相關同仁進行健康照護與工作負擔調配之溝通與討論，協助其在工作安排與健康維護之間取得適當平衡。

經評估屬中高風險之員工，已全面安排個別關懷面談，並提供健康管理相關支持服務，以預防過勞及其可能引發之健康風險。未來，公司將持續強化異常工作負荷之管理與照護措施，降低過勞對員工身心健康的影響。

5.4.4 不法侵害

伊雲谷致力於打造友善安心的職場環境，透過制定「職場不法侵害預防辦法」，明確規範不法侵害之行為樣態、處理程序與教育訓練機制，作為保障員工權益與安全的制度基礎。同時，由執行長簽署「預防職場不法侵害聲明」，明確宣示公司對不法侵害零容忍立場，保護對象涵蓋員工與客戶，展現伊雲谷對利害關係人權益保護的重視。

我們定期請各部門主管進行工作場所不法侵害危害辨識與風險評估，全面了解員工在工作中可能面臨的潛在風險，並根據評估結果制定相應的預防與應對措施。我們也針對中高風險項目及遭受不法侵害的員工，提供全面的健康與安全預防管理措施，保障員工身心安全。

此外，我們透過內部公告積極宣導不法侵害預防辦法與申訴管道，讓員工充分了解如何有效面對與預防職場不法侵害。本年度我們針對各級主管推動「職場不法侵害實務案例與防範舉措」必修課程，涵蓋基層主管至高階主管。課程內容著重於協助主管們理解職場霸凌與性騷擾之預防與管理，培養營造健康、安全工作環境的管理能力，確保主管可第一時間覺察及維護員工權益，免於身心不法侵害。

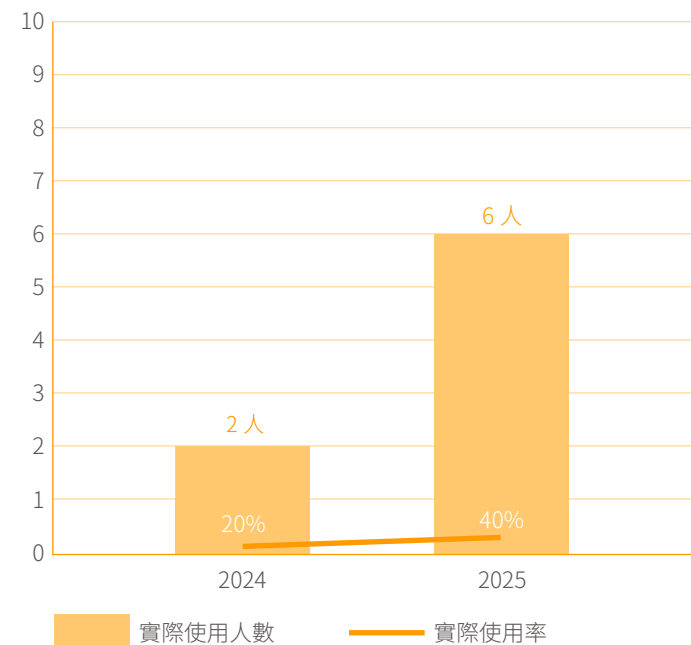
5.4.5 母嬰健康保護

為提供完善的母性照護與安全友善的職場環境，伊雲谷已制定「母性健康保護計畫辦法」，確保員工得以安心使用育嬰留職停薪等相關權益，以支持員工在職涯發展與家庭照顧之間取得平衡。公司亦同步推動多項福利措施，協助員工因應不同人生階段的需求。其中，職工福利委員會提供生育補助金，每胎補助新臺幣 3,600 元。2025 年，共有 7 位員工申請生育補助，累計發放金額為新臺幣 25,200 元，藉此減輕同仁在育兒初期的經濟負擔，提供實質支持。此外，伊雲谷也設置了哺集乳室，同時亦與鄰近的托育中心簽訂企業托育服務優惠協議，致力於打造一個讓職場母性安心上班的環境，讓員工能在專注於工作的同時也兼顧家庭，達到平衡發展。

■ 育嬰留停情形

項目	男性人數	女性人數	總計
2025 年度一享有育嬰假的員工總數 (A)	7	8	15
2025 年度－實際使用育嬰假的員工總數 (B)	1	5	6
2025 年度－休完育嬰假後應該復職的員工總數 (C)	1	3	4
2025 年度－休完育嬰假後，在 2025 年復職的員工總數 (D)	1	3	4
2024 年度－休完育嬰假後，在 2024 年復職的員工總數 (E)	0	2	2
2024 年度－休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (F)	0	1	1
育嬰留職停薪申請率 (B / A)	14%	63%	40%
復職率 (D / C)	100%	100%	100%
留任率 (F / E)	0%	50%	50%

■ 育嬰假實際使用情形



5.4.6 其他健康保護

員工健康檢查分級機制

伊雲谷遵循勞動部勞工健康保護規則，定期為員工進行健康檢查，並提供專業的健康指導與健康狀況追蹤。為了鼓勵員工重視自身健康，伊雲谷提供每位員工至少 1,000 元的健檢補助費用，透過與醫療團隊合作，提供員工便捷、專業的健康檢查服務，期望透過完善的健康支持措施，提醒員工在投入工作的同時，也能關心並照顧自身身體健康。

■ 員工健康檢查活動照



伊二三健康中心

伊雲谷透過設置「伊二三健康中心」，為員工提供專業的醫護照護服務，作為公司職業健康管理與員工福祉的重要機制。健康中心由專業醫師與護理師進駐，提供醫療諮詢與多元健康服務，包括健康檢查報告分析、身心健康諮詢及工作相關疾病預防建議，並以每月 6 小時、每季 18 小時的駐點服務，確保員工能即時獲得健康支援。

此外，健康中心協助進行工作環境危害辨識與健康風險管理建議，並對員工個人健康資訊採取嚴格的保密與管理措施。伊雲谷亦持續透過優化職場環境與健康管理作為，降低職業健康風險，打造安全且健康的工作環境。

「伊起動」健康行動

根據員工健康檢查結果及長時間久坐的辦公型態，伊雲谷持續推動多元健康管理措施，以守護員工的身心健康。公司引進符合人體工學的辦公設備，包括可調式升降桌及人體工學辦公椅，提供同仁於久坐工作後可轉換為站立辦公的彈性選擇，有效緩解長時間維持坐姿帶來的不適。

為鼓勵員工在忙碌工作之餘保持身體活動，公司亦提供多元運動與休憩設施，如健走辦公室及桌球桌，協助同仁適度放鬆、維持活力。同時，伊雲谷鼓勵員工自主成立運動社團，於下班後與夥伴一同參與運動交流，目前已成立羽球社與籃球社，並不定期舉辦友誼賽及趣味活動，吸引更多同仁投入運動行列，促進身心健康與同仁間的互動交流。

伊二三健康中心內部宣傳



■ 運動社團活動照



伊起吃食堂

伊雲谷重視員工的健康照護，透過提供營養均衡的團膳，從飲食面向支持攝取均衡營養。團膳提供低 GI 營養餐、低卡餐、豐富水果餐及雙主菜自助餐等多元選擇，主菜以卡路里較低的魚類及雞胸肉為主，並搭配蛋類與多樣蔬菜，協助同仁攝取均衡營養。團膳供應由本公司「伙食委員會」負責監督管理，並定期進行廠商稽核，確保所使用食材皆附有檢驗報告與生產履歷，且符合衛生福利部食品安全管制系統相關之食品安全衛生標準，讓員工在工作期間能安心享用健康餐食。

營養均衡的團膳



健康報馬仔

伊雲谷積極推動員工健康，透過舉辦各項動態活動，並每月發送「健康報馬仔」電子報，向員工宣導健康管理理念。這些內容不僅結合時事提醒員工關注自身健康狀況，還分享實用的運動技巧和戶外活動建議，鼓勵大家在繁忙的工作之餘進行身體活動，減少長時間久坐所帶來的各種職業病風險，如肥胖、肩頸不適、乾眼症以及心血管疾病等。

健康報馬仔分享

Topic : Health News Report

Why Sitting All Day May Shorten Your Life

We've all heard that sitting too long is bad for you. We're not evolved to do it, it can undermine our exercise gains, it causes dead butt syndrome. Sitting might not quite be "the new smoking," but too much of it can still shorten your life...



6 社會賦能

6.1 培育知識人才 ----- 91

6.2 公益參與 ----- 93



重點績效



■ 培育知識人才：深化校園合作，培育雲端與 AI 新世代人才

透過雲端種子計劃與 Agent 探險隊，以系統化培訓、專案實作與導師制度，將雲端與 AI 應用知識推廣至學生族群，協助累積實作能力並銜接職涯發展

■ 公益傳播：推動資源再利用，二手衣物捐贈達 4,053 件

號召同仁捐贈狀況良好的衣物，將資源有效再利用，讓舊愛新生

■ 小農助力：累計小農助力金高達 7 萬餘元

透過小農市集串連同仁支持在地農產，結合日常消費行動落實在地支持，促進健康、友善的生活方式與社會參與

6.1 培育知識人才

伊雲谷身為雲端產業的領導者，在持續拓展業務與培育雲端專業人才的同時，始終秉持產學合作與產業共創的核心理念。我們深信，雲端能力的累積不應侷限於企業內部，更應透過跨界交流，驅動整體生態系的蓬勃發展。因此，伊雲谷積極串聯學術界、產業夥伴與企業客戶資源，推動多元且具實務深度合作模式。

在人才培育方面，我們將產業趨勢與實戰經驗導入校園，協助新進人才接軌產業需求；在產業賦能面，藉由商業論壇與產業技術分享，結合雲端技術說明、產品與解決方案介紹，並依不同產業特性提供客製化應用建議，化技術為實質營運價值。透過多元管道的推動，不僅促進雲端知識的擴散與落地應用，也使企業得以即時回饋產業需求與實務挑戰，進而建立起「需求回饋、價值共創」的良性循環。

透過人才培育與產業交流雙軌並行的推動，伊雲谷持續強化雲端能力建構，攜手各界夥伴，優化企業營運效率，為雲端產業的長遠發展奠定堅實基礎。

6.1.1 雲端講堂

伊雲谷致力於推動雲端產業發展，持續深耕雲端資安、AI 與醫療資訊等關鍵領域，提供客戶專業諮詢與整合解決方案，以回應快速變動的市場需求。透過舉辦研討會、培訓課程等多元活動，提升客戶與業界對雲端技術的理解與應用能力，促進產業間

專案成效

■ 參與人次：**274** 人



應用領域範圍

- 醫療資訊
- 雲端
- AI
- 雲端布局策略
- 商業辦公室運用
- 資訊安全

的交流與學習。我們期望持續擴大雲端產業的正向影響力，推動知識普及，並讓雲端技術創造更多價值與發展機會。

6.1.2 ECVolution Day 2025

面對企業在數位轉型與資安治理的雙重挑戰，伊雲谷攜手合作夥伴舉辦「ECVolution Day」，引領企業探索雲端技術與實務經驗。2025 年活動以【馭雲啟航—驅動 AI 賦能未來】為主題，聚焦雲端架構、資安與人工智慧的關鍵技術發展。

透過主題演講與企業案例分享，不僅結合雲端應用與解決方案，依不同產業情境提供具體應用分享，協助企業深化雲端治理底蘊，提升在科技浪潮下的策略判斷與實務應用能力。

■ 創造客戶新機遇



專案成效

- 參與人次：**83** 人
- 參與客戶領域：共 **68** 家，涵蓋金融服務業、製造業（含電子）、軟體與網路、醫療衛生產業、娛樂媒體業
- 合作夥伴：AWS、Fortinet、Intel、勤業眾信、三立電視、凱基金控、流線傳媒



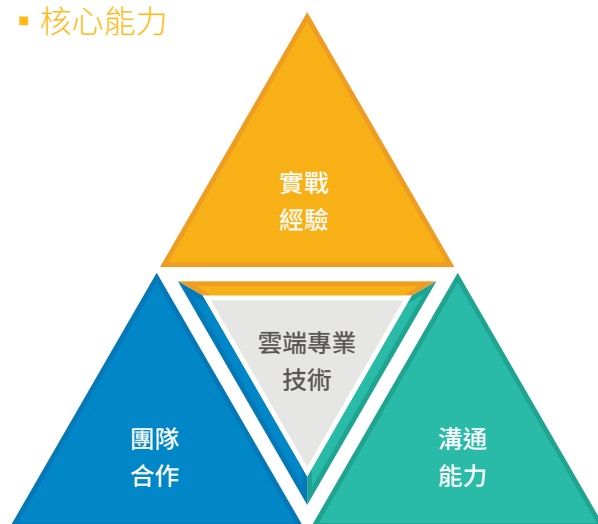
6.1.3 雲端種子計畫

我們邀請所有對雲端產業充滿熱情與發展企圖的人才加入團隊，並持續透過與學界深化合作，推動雲端人才培育。為此，雲端學院 eCloudture 規劃並推動「eCloudture 雲端種子計畫」，透過校園徵才活動、新創職涯平台等多元管道，廣泛招募對雲端與資訊產業有興趣的優秀新鮮人。

「eCloudture 雲端種子計畫」由專業講師團隊提供完整的技術培訓，協助學員從雲端基礎知識出發，安排雲端應用課程與專案實作。同時，計畫亦設有完善的導師制度（Mentorship），協助學員與產業實務無縫接軌。除台灣外，我們亦積極提供 ASEAN 海外子公司實習機會，協助學生快速融入雲端產業生態，探索適合自身的職涯發展方向，並提供表現優異實習生轉任正職的機會，成為伊雲谷持續成長的重要雲端新戰力。

「成果專欄」雲端新火種

■ 核心能力



■ 計畫成果



■ 雲端新火種

「eCloudture 雲端種子計畫」聚焦培育雲端開發與雲端工程專業人才，透過導師制度（Mentorship）與參與公司實際專案，協助學員在實務中累積雲端技術經驗。計畫結合團隊合作與競賽機制，引導學員以專案目標為核心，實際回應企業效率與客戶體驗需求，系統性養成專業雲端技術能力，並同步強化溝通協作等關鍵軟實力。此外，透過團體活動與導師教學傳遞企業文化，從價值認同出發，建立人才與企業共同成長、長期前進的合作基礎。



■ 參與計畫人員組成：共 **20** 位
（包含馬來西亞及越南區域的學生）

■ 專案投入金額：約 NTD **60** 萬

Agent 探險隊：AI Agent 實戰營

今年伊雲谷特別為對 AI 有興趣、並希望培養相關技能的高中（含）以上學生，推出「Agent 探險隊：AI Agent 實戰營」。課程以零基礎為出發點，帶領學員學習 n8n 及多元 AI 工具，並透過分組方式進行 AI 商業任務實作，模擬真實職場情境，採取「邊做邊學」的方式累積實戰經驗。學員可親手打造可解決實際商業問題的智慧助手，培養 AI 應用與問題解決能力，為學生踏入 AI 世代的重要起點與敲門磚。

Agent 探險隊新發現

- 參與計畫人員組成：**10** 位
- 專案投入金額：約 NTD **20** 萬
- 活動亮點：

工具能力

- 雲端工具
- n8n
- 各式 AI 工具
- 自動化概念

任務挑戰

- AI 商業任務模擬
- 黑客松模式

職場超前實力

- AI 專案進階開發
- 優化功能



6.2 公益參與

伊雲谷重視企業於社會中所扮演之角色，透過推動多元形式之公益參與活動，鼓勵員工共同投入社會關懷，培養回饋社會之價值觀，並強化組織內部之凝聚力。公司所推動之公益活動涵蓋資源再利用與愛心捐贈，如舊衣回收與二手書拍賣，以及支持在地發展之小農市集等，透過實際行動回應社會需求。

2025 年社會參與執行專案與 6 項成果

- 總投入次：**400+** 人
- 總減碳量：**17,022.6** 公斤 CO₂e
- 公益愛心助力金：**76,980** 元
- 捐出二手書籍：**107** 本
- 捐出二手衣物：**4,053** 件
- SDGs 實踐：



6.2.1 社會參與 & 在地關懷

伊雲谷集團透過推動員工參與環境關懷，於日常營運中落實資源再利用與在地支持。本年度辦理舊衣回收、二手書捐贈，以及結合在地小農之聖誕市集活動，鼓勵同仁以具體行動參與社會關懷，共同實踐永續理念。

綠色永續散播愛——伊起依舊有愛

為了延續舊物新生的理念，我們邀請同仁一起傳遞愛心，捐贈狀況良好的舊衣物，也為環境保護貢獻了一份力量。在 2025 年我們舉辦了兩次的衣舊有愛活動，共有 141 位同仁的積極響應，收集超過 4,000 件愛心衣物。透過本次活動結合 SDG1 終結貧窮、SDG10 減少不平等、SDG12 責任消費及生產的理念，也共同提升同仁的環保意識，讓資源得以有效利用，並為社會帶來更多正向的改變。

衣舊有愛活動成果

- 合作對象：伊雲谷集團員工、伊甸基金會
- 捐贈件數：**4053** 件
- 參與人次：**141** 人
- 減碳量：**17022.6** 公斤 CO₂e



閱讀的新生

伊雲谷自發性社團——志工社團舉辦了「閱讀的新生」活動，倡導提升二手書的再次利用價值，並鼓勵同仁捐贈書籍。此次活動結合了 SDG 3 健康與福祉及 SDG 12 責任消費與生產的理念，透過同仁們的熱心參與，總計共出 107 本二手書。我們將賣出二手書籍所獲得的 430 元愛心款，捐贈給陽光基金會，作為陽光燒傷及顏損生心理重建服務基金，將愛心傳遞出去，回饋社會與環境。

閱讀的新生活動成果

- 合作對象：伊雲谷集團員工、陽光基金會
- 捐贈書：**107** 本
- 捐贈金額：**430** 元
- 參與人次：**10** 人



6.2.2 支持在地小農

伊雲谷支持在地小農，並積極推廣健康、環保的生活方式。透過小農市集活動，鼓勵同仁邁向更友善健康的生活。

聖誕小農市集，溫暖從心出發

在這個溫馨的聖誕節，我們於伊雲谷辦公室總部舉辦了聖誕小農市集，讓同仁們在忙碌的工作中，能夠輕鬆選購新鮮、安心的產品，並與團隊一同分享節日的快樂。此次活動結合了 SDG2 消除飢餓、SDG8 體面工作與經濟成長、SDG12 責任消費與生產、SDG13 氣候行動以及 SDG17 促進多元夥伴關係等永續發展目標，活動市集銷售總額達 185,164 元，其中 76,550 元由伊雲谷提供員工補貼，作為引玉之磚，合計為小農額外創造近1.5倍的效益。活動吸引超過 250 位同仁積極參與，以實際行動支持台灣的在地小農。

小農市集活動成果

- 合作對象：伊雲谷集團員工、台灣在地小農
- 市集銷售總額：**185,164** 元 小農助力款：**76,550** 元
- 參與人次：**250** 人



7 氣候治理

7.1 氣候轉型與淨零-----97

7.2 氣候治理組織-----97

7.3 氣候風險與機會-----99

7.4 氣候情境分析 ----- 103



重點績效

■ 溫室氣體盤查：取得 ISO 14064-1 查驗證書

已導入並完成 ISO 14064-1 台灣營運區查驗證，未來將持續規劃子公司導入。

■ 氣候風險：完成新一輪氣候風險與機會評估

依循 IFRS S2 與 TCFD 架構進行氣候風險與機會之分析與管理，並已完成本年度新一輪調查 / 評估，並持續監控與管理氣候相關風險與機會

■ 氣候情境分析：完成情境評估與應對策略規劃，強化營運韌性

透過量化情境分析檢視氣候風險管理韌性，並就關鍵風險提出應對策略與方案，提升營運穩定性



7.1 氣候轉型與淨零

本公司秉持對氣候行動的高度承諾，透過系統化的氣候治理減少碳排放、降低能源成本，並藉由氣候風險分析評估潛在的財務影響與商業機會。妥善的氣候治理與調適作為，不僅有助於強化投資人與客戶的信任，更是本公司實現長期永續價值的核心基礎。

依循台灣於 2022 年 3 月發布的「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略總說明」，政府提出以「能源轉型」、「產業轉型」、「生活轉型」、「社會轉型」四大方向為主軸，並以「科技研發」與「氣候法制」兩大治理基礎為輔的淨零轉型路徑。身為台灣上市公司，本公司積極配合國家淨零政策，以實際行動共同推動 2050 淨零排放目標的實現。

2025 起，本公司同步參考 IFRS S1（一般永續相關財務揭露）與 IFRS S2（氣候相關揭露）框架，將氣候相關財務資訊與永續揭露進行更全面的整合，強化氣候資訊對投資人及利害關係人的決策參考價值。本章節揭露內容已對應 IFRS S2 各核心要素，詳細指標對應請參閱附錄對照表。

7.1.1 氣候趨勢與淨零展望

根據世界氣象組織（World Meteorological Organization, WMO）最新報告，2024 年全球平均溫度創下近代氣候觀測史上最高紀錄，首次突破較前工業時代均溫高出 1.5°C 的關鍵門檻。然而，依據目前全球政策進展推估，本世紀末升溫幅度仍可能達 2.8°C，與《巴黎協定》目標存在顯著落差。

實現淨零需要全球系統性變革，涵蓋零碳能源普及、能源效率提升、碳移除技術投資，以及運用雲端科技提升跨產業效率等面向。伊雲谷深知雲端服務業者在推動此一轉型中的關鍵角色，將持續加速氣候行動，共同應對氣候變遷的緊迫挑戰。

7.2 氣候治理組織

為全面推動永續策略，本公司於 2022 年設立永續暨風險委員會，轄下永續發展辦公室（ESGO）負責制定並遵循氣候治理相關的內外部準則。結合各風險權責部門，本公司將氣候治理納入現有的品質風險管理流程，從業務執行、管理監督到稽核查核等各個層面，透過制度化的風險管理機制持續提升公司的永續韌性與長期價值。

7.2.1 氣候組織與運作

ESGO 依循永續暨風險委員會的策略方向，規劃年度氣候行動計畫，完成氣候變遷工作坊，並透過高階主管的洞察，系統性鑑別本公司面臨的氣候風險與機會。依據委員會章程，永續發展辦公室每季向委員會報告永續發展專案推動進度。2025 年度累計召開會議 5 次，氣候相關議案重點涵蓋溫室氣體盤查與驗證規劃，以及各項氣候因應行動之推動成效。



■ 氣候暨自然組織及職權

	組織名稱	組織成員	溝通頻率	職責	執行成果
董事會層級	董事會	全體董事	每季	負責審批氣候與自然風險及機會相關的重大決策，並擔任最高監督與指導單位。	通過 5 項氣候與自然相關議案
	永續發展暨風險管理委員會	全體獨立董事及公司治理主管	每季	評估並核定集團年度永續發展計畫、策略方針及執行方案，涵蓋氣候與自然風險管理議題。	- 通過伊雲谷永續執行情形與下一年度目標議案 - 監督 ESGO 執行情形並給與建議
管理與執行層級	永續發展辦公室	專責永續人員	每月	推動氣候變遷管理機制，執行溫室氣體盤查與減碳計畫，統籌與報告各單位的氣候與自然治理進展，確保符合法規與國際準則。	- 依永續暨風險委員會之目標落實執行 - 完成導入 IFRS S1 及 S2 評估模型 - 完成年度共 5 項議案整理與報告
	環境管理小組	總務、人資、IT	每季	負責辦公環境的碳排放管理，包括能源使用、水資源管理、廢棄物減量，確保營運流程的低碳轉型。	- 維運 27 份程序書與表單 - 通過 ISO 14001 外部稽核並取證
	各事業單位	全體員工	每月	落實節能減碳措施，遵循企業氣候政策，回報環境數據，協助公司達成減碳與永續發展目標。	- 參與氣候暨自然風險評估 - 參與捐衣、捐書等環保活動 - 配合公司落實日常環境保護

■ 氣候培力與知識普及

對象	頻率	內容
全體董事、環境與風險權責單位	1 場	強化組織韌性的雙軸轉型 -AI 治理與永續治理
環境管理小組成員	1 場	環境管理教育訓練（溫盤標準課程）
全體員工	12 份	每月 ESG 趨勢與基礎知識分享

■ 內部專業量能

證照名稱	現有認證張數
ISO 14001	2
ISO 14064	4
ISO 14067	1
ISO 14068-1	2
永續管理師	3

7.3 氣候風險與機會

IFRS S2/GRI 201-2

伊雲谷依循「國際財務報導準則第 S2 號—氣候相關揭露」（IFRS S2）及「氣候相關財務揭露」（TCFD）架構進行氣候風險與機會管理，並持續取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查第三方查證。公司依「淨零承諾行動計畫」規劃各排放源減量方案，對齊台灣 2050 淨零政策方向，持續監控與回應氣候相關風險。本公司每兩年進行一次氣候與機會風險與機會鑑別，並於 2025 年完成新一輪評估，本章節之調查結果為重點摘要，完整資訊內容將於預本年度八月發行之 2025 綜合報告書中進一步揭露。

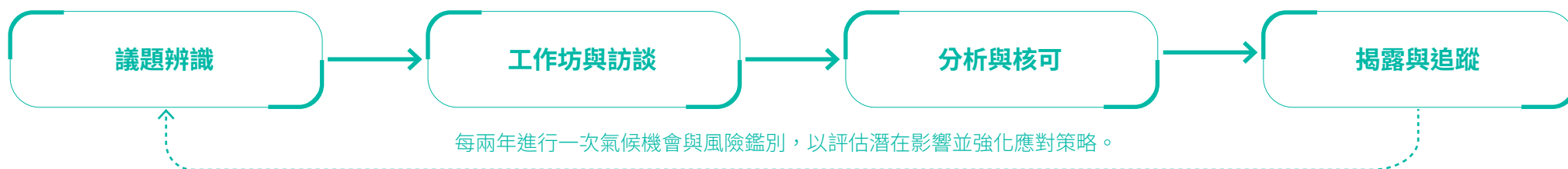
溫室氣體現況與風險分析

本公司為雲端資訊服務業，無實體生產製程，排放主要來自辦公室用電及員工通勤與差旅。考量目前排放規模有限，內部碳定價持續評估與規劃中，現階段優先透過提升綠色能源使用與導入低碳設備推動減量，朝 2050 淨零目標邁進。有關本年度之溫室氣體排放資訊，請參閱第 8.3 溫室氣體盤查與減碳章節。

排放源	現況	風險評估	盤查狀況
範疇一	主要排放源為冷媒	風險程度：低 減量規劃：評估導入環保冷媒之適用性，以降低潛在排放風險	2025 年首次完成財報範圍母子公司溫室氣體盤查，且母公司持續取得 ISO 14064-1 證書
範疇二	主要排放源為辦公室用電	風險程度：低 減量規劃：已啟動再生能源轉型計畫，已逐步透過拉高綠電使用比例，減少範疇二的碳排放	
範疇三	主要排放源為員工通勤與差旅	風險程度：中 減量規劃：確定排放熱點鑑別後，據以規劃對應項目之減量方案	

註 1：“風險評估”之風險程度評估定義為低 = 排放量占比小或已具備具體可行方案、中 = 排放量占比中或已具備具體方案但落實難度較高、高 = 排放量占比高或目前無具體方案

■ 氣候機會與風險鑑別



■ 氣候機會對伊雲谷的意義

類別	描述	價值鏈			時間區間
		上游	直接營運範圍	下游	
資源效率	提升能源效率、推動數位化流程，降低能資源消耗與環境衝擊		●	●	長期
能源來源	使用再生 / 低碳能源，降低化石燃料依賴與碳價敏感度，減少溫室氣體排放	●	●	●	長期
產品 / 服務	發展低碳產品與服務，結合雲端與 AI 協助客戶轉型並創造商機	●	●	●	中期
市場	掌握永續與氣候趨勢，擴展符合永續需求的產品組合，帶動新市場與營收成長	●	●	●	短期
韌性	強化氣候因應能力，以更有效率管理風險並掌握機會		●	●	長期

■ 氣候風險對伊雲谷的意義

類別		描述	價值鏈			時間區間
			上游	直接營運範圍	下游	
實體風險	立即性	多國營運據點易受極端天氣影響，可能造成營運中斷與服務量能下降，並增加修繕、保險與應變成本，影響營運穩定。	●	●	●	短期
	長期性	氣候模式長期改變可能影響據點與員工，進而影響服務穩定與量能、壓抑營收，並提高據點維護與修繕支出。		●		長期
轉型風險	政策與法規	依規定需揭露永續與氣候資訊並辦理溫室氣體盤查與查證；未來法規或碳定價機制變動，可能推升合規成本並影響既有產品 / 服務與財務規劃	●	●		長期
	名譽	企業聲譽將影響人才吸引與留任，以及客戶長期合作關係，進而牽動競爭力。		●	●	短期
	市場	投資人與客戶偏好轉向綠色與低碳解決方案；若未即時回應低碳需求或面臨低碳替代方案競爭，可能影響營收；供應鏈受極端事件干擾亦可能推升營運成本。	●	●	●	短期
	技術	需持續投入技術升級與創新，但新興技術成熟度與導入效益不確定，且低碳轉型可能增加成本；若導入進度或效益不如預期，將影響營運效率與資源配置。	●	●	●	中期

7.3.1 氣候機會與風險辨識

伊雲谷依循 IFRS S2 與 TCFD 架構，結合國內外與產業趨勢，從五大面向蒐集分析氣候風險及機會並評估其對營運、策略與財務之潛在影響，全面評估氣候風險與機會發生機率與影響程度，並依情境制定因應策略與管理措施，以提升氣候相關韌性。

機會與風險執行情形

本次氣候風險與機會調查結果以重點摘要呈現，涵蓋矩陣圖、主要因應措施及最新執行情形；完整資訊將於預計本年度八月發行之 2025 綜合報告書 中進一步揭露；完整資訊內容將於預本年度八月發行之 2025 綜合報告書中進一步揭露。

機會		時間區間	財務衝擊	因應措施	2025 年實際情形與成效追蹤
能源來源	使用低碳排的能源	中期	1.5~2%	1. 提升再生能源之使用比例 2. 導入低碳排相關設備以降低碳排 3. 主動參與碳交易市場	1. 本年度綠色能源使用比例達 12.03% 2. 已完成相關設備盤點 3. 以低碳措施與能源優化作為減量管理策略
	碳交易市場參與	中期	1.5~2%		
	優化能資源管理	中期	1.5~2%		
產品 / 服務	低碳產品與服務 - 開發與拓展	中期	1.5~2%	1. 加強國際市場與產業趨勢調查 2. 針對具備上雲需求之產業，開發客製化雲端解決方案 3. 研發低碳解決方案，並推出集中式多元端管理平台	1. 雲界使用 NeoEdge 融合 OT/IT 技術，協助使用者高效部署與管理容器化及邊緣應用 2. Atlas 雲端管理平台，協助企業優化系統效能與使用效率，降低資源耗用
	低碳產品與服務 - 研發與創新	中期	1.5~2%		
	消費者偏好改變	中期	1.5~2%		
市場	數位與 AI 技術應用成長	中期	1.5~2%	1. 持續開發並推出客製化 AI 解決方案 2. 強化資訊安全風險管理機制	1. 推出 AI Agent 解決方案，提升企業作業效率並回應數位與 AI 技術成長趨勢。 2. 維持 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，落實資訊安全與雲端資安管理
	領先資安技術	長期	>2%		
韌性	氣候情境分析	中期	1~1.5%	1. 持續進行氣候情境評估與分析	1. 每兩年定期執行氣候情境評估，並於 2025 年完成新一輪氣候情境分析
資源效率	低碳建築	短期	<0.5%	1. 優先評估採用綠色建材，降低建築營運環境衝擊	1. 規劃將綠色建材使用納入選商與評估機制

註 1：財務衝擊影響之計算方式，係以本公司 2025 年度總營業收入乘以各項財務衝擊百分比；本年度營收相關資訊請參閱第 1.1.2 章營運據點與規模「經濟價值分配情形」。

註 2：時間區間之定義如下：短期為一年至二年、中期為三年至五年、長期為五年以上。

風險			時間區間	財務衝擊	因應措施	2025 年實際情形與成效追蹤
實體風險	立即性風險	極端降雨事件	長期	0.5~1%	1. 完善遠端辦公制度與基礎建設 2. 將此情境納入營運持續計畫範疇	1. 定期檢視營運持續計畫，並每年進行審查與強化，確保計畫能適應動態變化的風險環境
	長期性風險	長期氣候模式改變	中期	1~1.5%	1. 強化辦公環境與營運管理措施 2. 透過氣候情境分析追蹤長期趨勢，並納入營運決策考量 3. 施行員工健康與工作環境管理	1. 年度營運持續計畫（BCP）審查與強化 2. 2025 年已完成新一輪氣候情境評估與分析更新 3. 推動職業健康四大計畫，持續維護員工健康 4. 定期辦公環境巡檢，降低營運與人員風險
轉型風險	政策和法規風險	溫室氣體排放價格上升	中期	1~1.5%	1. 規劃減碳方案，降低碳排放成本 2. 法規追蹤因應	1. 淨零行動計畫推進與減碳方案落地 2. 法規遵循定期檢視與合規管理
		對既有的產品與服務增加強制性法規	中期	1~1.5%		
		溫室氣體盤查與揭露要求	中期	1~1.5%		
		法律訴訟與合規	中期	1~1.5%		
	技術風險	新技術投資成效不佳	中期	1~1.5%	1. 新興技術投資審慎評估 2. 控管轉型成本與風險	1. 持續規畫新興技術成熟度內評機制
		低碳技術轉型的轉型成本	中期	1~1.5%		
		既有產品與服務的低碳排替代品	中期	1~1.5%		
	名譽風險	利害關係人的關注度上升或負面的回饋	長期	1~1.5%	1. 對齊國際趨勢並強化利害關係人溝通，提升資訊透明度與外部信任	1. 保持利害關係人溝通管道暢通

註 1：財務衝擊影響之計算方式，係以本公司 2025 年度總營收乘以各項財務衝擊百分比；本年度營收相關資訊請參閱第 1.1.2 章營運據點與規模「經濟價值分配情形」。

註 2：時間區間之定義如下：短期為一年至二年、中期為三年至五年、長期為五年以上。

7.4 氣候情境分析

7.4.1 分析方法說明

伊雲谷透過國內外方法學研究與量化情境分析，評估氣候變遷對企業的影響，並檢視自身氣候風險管理的韌性。我們參考 Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 第六次氣候變遷評估報告，以 Shared Socioeconomic Pathways (SSP) 1-1.9（樂觀，升溫控制在 1.5°C 內）與 SSP5-8.5（高排放，升溫超過 4°C）評估實體風險，並採用 International Energy Agency (IEA) Net Zero Emissions by 2050 Scenario (NZE) 分析轉型風險，以模擬全球能源部門 2050 年達成二氧化碳淨零排放的路徑。

■ 氣候情境定義

風險	情境	說明	方法學參考
實體風險	SSP1-1.9	以將升溫控制在 1.5°C 內為目標，假設溫室氣體排放大幅下降，對應「巴黎協定」後各國的共同願景。	政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)
	SSP5-8.5	假設排放持續增加，使 CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O 濃度上升，並可能導致本世紀末全球升溫超過 4°C 的高風險情境	
轉型風險	2050 淨零排放情境 (NZE)	描繪各領域在不同時間點採取行動，促使 2050 年能源與工業製程 CO ₂ 淨零，並與將升溫限制在 1.5°C（機率約 50%）的目標一致	國際能源總署全球能源與氣候模組 (Global Energy and Climate Model)

7.4.2 情境結果及應對策略

伊雲谷選擇政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 第六次氣候變遷評估報告中的 SSP1-1.9 和 SSP5-8.5 作為評估實體風險的情境選擇；而轉型風險評估則以國際能源總署 2050 淨零排放情境 (IEA Net Zero Emissions by 2050 Scenario, NZE) 情境進行分析。

■ 氣候衝擊回應 (SSP1-1.9、SP5-8.5、NZE)

風險	極端降雨事件
類別	實體風險 - 立即性
情境敘述	在不同氣候情境下，極端降雨事件的頻率與強度可能增加，短期內可能影響辦公據點周邊交通、通訊與人員通勤安全，並在事件發生時造成營運中斷與復原壓力。
衝擊	極端降雨主要衝擊為維持服務與復原的人力成本；若影響辦公場域，亦可能增加固定資產損害與後續修繕費用。公司營運以辦公大樓為主，並持續監控各據點災害風險，以利第一時間啟動應對。
韌性評估結果	營運衝擊主要集中於人員安全與服務持續性；公司透過事前培訓、即時通報與預警，在事件初期即啟動應變以降低中斷與曝險，並依「災害緊急應變計畫書」成立緊急應變小組，規劃通報指揮與復原流程；同時結合降雨監測預測、內部溝通與業務永續運作機制，確保極端降雨下關鍵服務可用並降低復原成本。 方案規劃 ■ 災難預防與因應方案 ■ 災難設施預備 ■ 災難演練 ■ 納入風險管理 全臺營運據點 ● 新北：業務單位、後勤單位 ● 臺中：業務單位 ● 高雄：業務單位

長期氣候模式改變

風險

類別

實體風險 - 長期性

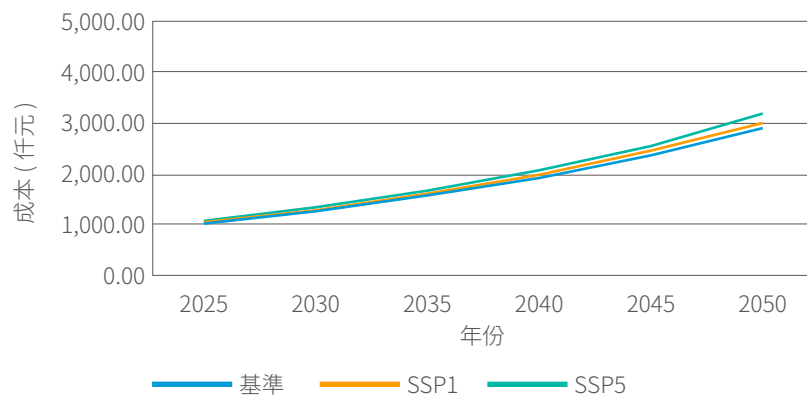
情境敘述

長期氣候模式改變可能導致天氣冷熱不定的頻率增加，對伊雲谷辦公環境與設備造成過熱／過冷風險，並使員工在環境安全衛生（環安衛）面向暴露於潛在風險；員工通勤至辦公室期間亦可能因嚴峻天氣出現中暑、熱傷害或皮膚不適等身體狀況，進而影響工作效率與職場健康安全

衝擊

平均氣溫變動可能帶來額外營運成本，包含辦公室降溫（及必要時之升溫）需求增加與設備能源轉換效率下降等。本公司主要能源消耗來自辦公室營運用電；依據經濟部能源署「2025 年非生產性質行業能源查核年報」，辦公大樓主要電力流向中空調設備占 59.08%。依此推估，平均氣溫每上升 1°C，可能帶來約新臺幣 6.2 萬的平均成本增加。

■ SSP1 及 SSP5 氣溫對於空調設備成本的影響



註 1：2025 年以後為未來預估值。實際影響程度將依公司辦公室規模、電費合約及節能措施等因素而有所差異。

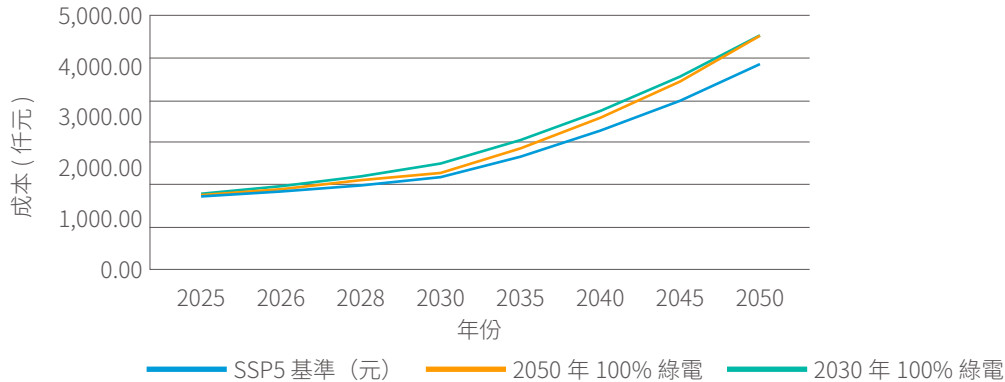
註 2：估算方式：年度辦公室電費 × 空調占比（59.08%）× 每升溫 1°C 空調耗電增加率（約 6%）。較 2023 年版引用之 5 萬元上調，主因為空調占比提升（+2.35%）及 2024 年辦公大樓平均電價大幅上漲至 4.81 元 / 度。

韌性評估結果

考量伊雲谷為雲端資訊服務業、無實體生產製程，曝險重點在辦公據點用能 / 設備運作與人員活動，因此以空調用電占比等能源結構資料結合成本推估，並以節能、設備規劃與職安衛管理作為主要調適手段，逐步提升韌性。平均氣溫變動的影響主要落在營運成本（空調負載與效率下降）與人員風險（高溫健康與通勤安全），現行可透過節能與溫度管理降低衝擊。

方案規劃

- 推動節能行動方案
- 改善辦公室散熱及回溫措施
- 宣導氣溫知識並研擬氣候問題因應作法

風險	利害關係人的關注度上升或負面的回饋	
類別	轉型風險 - 名譽風險	
情境敘述	利害關係人關注度上升可能導致客戶、員工、投資人、供應商、社區等對伊雲谷的環境責任與永續議題提出更高要求，進而對公司形象與聲譽產生影響。	
衝擊	當利害關係人認為公司對永續議題作為不積極時，可能產生負面回饋的處理成本並影響聲譽。此外，若利害關係人要求加速減碳、提前達成淨零目標（範疇一、範疇二），相較於「2050 年 100% 使用綠電」與「2030 年 100% 使用綠電」兩項規劃之間，可能產生約新臺幣 356 萬元的成本差異。 ■ 綠電使用成本  成本 (仟元) 年份 SSP5 基準 (元) 2050 年 100% 綠電 2030 年 100% 綠電 註：2026 至 2050 年為未來預估值。	
韌性評估結果	外部對減碳與治理期待升高時，若回應不足或資訊錯誤，將增加負面回饋成本並損及聲譽；因此公司以「透明揭露＋治理強化」因應，透過官網定期揭露淨零與環境管理成果、參與國際淨零倡議以累積信任，並以永續報告書第三方確信提升資訊可信度、降低名譽風險。 方案規劃 - 淨零承諾行動計畫 - 永續報告書資訊可信度 - 加速永續目標推行	

風險	法規合規訴訟與合規	
類別	轉型風險 - 政策和法規風險	
情境敘述	強制性法規的增加可能導致伊雲谷需要調整現有產品與服務，以符合法律法規要求，進而增加相應的成本與風險；若未能及時合規，亦可能衍生罰則或訴訟等法遵風險	
衝擊	在低碳轉型趨勢下，台灣對氣候變遷議題的關注提高（包含制定氣候變遷因應法），使企業可能面臨更明確的合規要求與揭露 / 查驗需求；任何與再生能源使用、碳定價、碳費相關的法規變動，都可能影響伊雲谷的營運與獲利能力，並增加合規作業與調整成本。	
韌性評估結果	針對再生能源、碳定價、碳費等可能影響營運之政策法規，本公司以可追蹤、可調整的管理機制降低未合規風險與成本衝擊，並以溫室氣體盤查與查驗＋持續合規為主要應對方向：透過取得 ISO 14064-1 查驗證，以符合對外揭露與合規需求，同時維持法規趨勢追蹤，必要時即時調整產品與服務，以降低法規變動造成之營運與法遵風險。 方案規劃 - 溫室氣體相關盤查與查驗 - 持續合規 - 納入風險管理制度	

8 環境管理

8.1 環境管理-----	107
8.2 能資源管理-----	109
8.3 溫室氣體盤查與減碳-----	111
8.4 自然環境治理-----	112



重點績效



■ 環境管理：取得 ISO 14001 環境管理系統認證

已導入並通過第三方查核取得 ISO 14001 環境管理系統認證，強化環境管理之制度化運作。

■ 淨零目標：發布淨零宣言，綠電使用率達 12.03%

我們已正式發布「淨零宣言」，並依既定路徑推動再生能源使用；綠色能源使用比例已達 12.03%，作為邁向長期淨零目標的重要階段成果與後續精進基礎。

■ TNFD：生物多樣性持續評估與追蹤

依循 TNFD 架構導入自然相關風險分析，採用 WWF 生物多樣性風險篩選工具評估營運據點之自然風險，強化對自然資本與生物多樣性議題的管理

8.1 環境管理

永續發展除了承諾環境責任外，亦需透過有計畫且系統化之管理機制加以落實。環境管理系統（Environmental Management System，EMS）為企業建立環境管理制度之重要工具，有助於辨識與管理環境風險，並支持永續發展目標的推動。

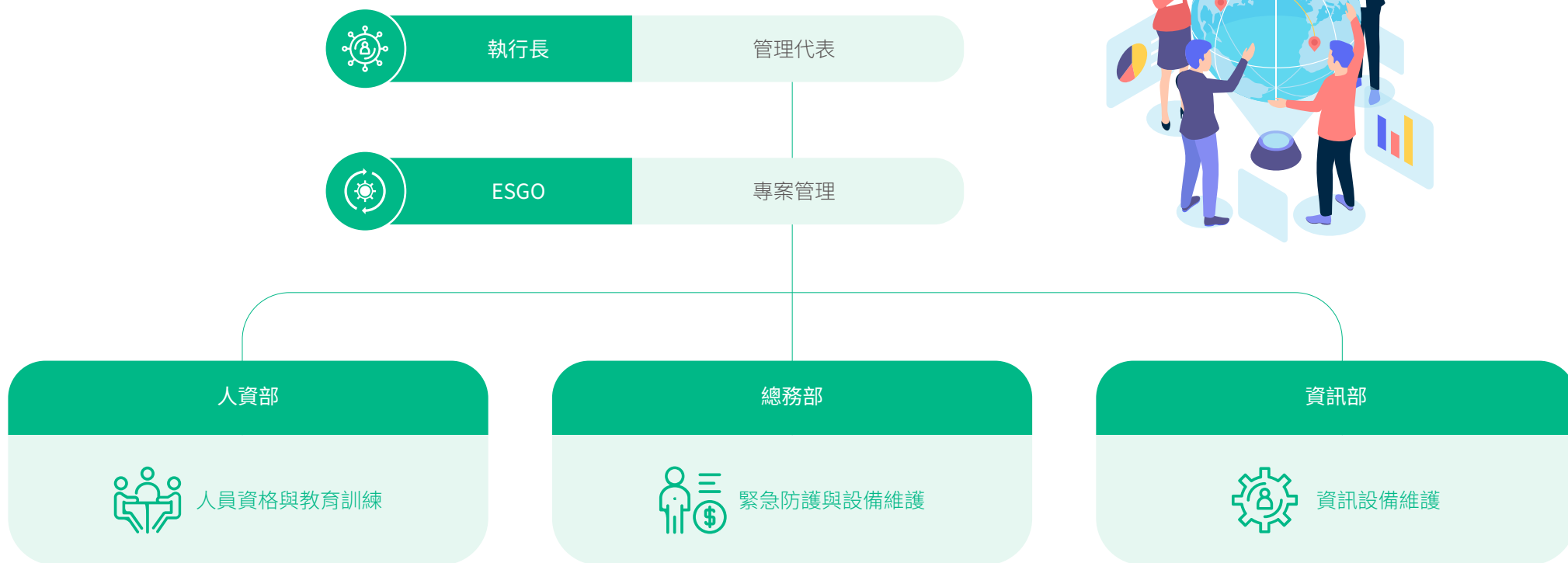
伊雲谷在 2025 年度首次推動三重總部之 ISO 14001（EMS）導入及第三方驗證，並在 2025 年 12 月完成第二次內部、外部稽核。該總部涵蓋公司 56.41% 之員工，其餘 43.59% 之營運據點則由後勤部門負責基礎維護作業，並於總部統籌與監督下，逐步導入 EMS 管理機制，以確保環境管理制度能持續運作並精進。



- ISO14001EMS 證書
- Certificate TW25/00000060

證書有效自 2025 年 1 月 20 日至 2028 年 1 月 20 日

▪ EMS 小組組織圖



8.1.1 環境政策與目標

為將環境管理有效融入日常營運，伊雲谷依循「永續發展實務守則」制定並公告「環境政策」，作為推動環境管理之基本方針，並據以訂定相關管理目標。公司透過科學基礎方法學結合實際營運情形，鑑別主要環境影響，並由 EMS 小組進行討論與決策，依各項環境指標設定相應之目標與行動方案。另持續檢視與評估環境目標之執行成效，以確保相關措施符合公司永續發展方向，並回應利害關係人對環境議題之關注。

■ 環境目標制定與實施情形

來源	目標	方案	量測說明	2025 達成率
法規鑑別	於 2027 年以前個體與子公司溫室氣體盤查	完成母公司溫室氣體盤查作業	已完成 2025 年伊雲谷母公司之溫室氣體盤查報告書	達成
	於 2027 年以前個體與子公司溫室氣體盤查	完成 3 家子公司溫室氣體盤查機制導入	完成所有子公司溫室氣體盤查機制導入	達成
	於 2029 年以前個體與子公司溫室氣體確信	完成母公司溫室氣體確信作業	已完成並取得 2025 年伊雲谷母公司之溫室氣體查驗意見書	達成
重大環境考量面	減少 1% 溫室氣體排放	以綠電取代灰電，並達成年度減碳 1%	本年度透過更換電力來源使用之減碳成效為 -5.19%	達成
	廢棄物合法清運，避免污染環境	清運公司持有清運資格證明	合作之合格廢棄物清運公司有效契約為 111/6/13 至 116/6/13。	達成
環境政策	提升員工的環境相關認知	每年至少發 6 則環境知識分享	環境例行性教育訓練以 ESGO 統整發佈之【ECV 月訊】作為主要管道，2025 年共發 12 則環境知識宣導。	達成
	降低水資源污染	每年至少安排一次水質檢測，並取得水質檢驗結果為正常	2025/8/18 進行採樣，2025/8/22 發出檢測結果報告，並公開於公司內網以及公告至飲水機旁。	達成
	提升員工的環境相關認知	每年至少舉辦一場與環境保護相關的活動	2025 年分別舉辦”衣舊有愛 伊起環保”的二手衣物捐贈活動及”閱讀新生” 二手捐書活動	達成

8.1.2 環境管理規範與執行能力

為確保 EMS 小組成員充分理解 ISO 14001 的核心精神，我們針對小組成員提供條文培訓，深入解析標準要求及應用方式。教育訓練不僅強化成員對 ISO 系統的理解，也確保在 EMS 建立與運行過程中，能夠持續符合標準要求。

此外，我們的培訓課程也聚焦於第三方稽核的期待與標準，協助 EMS 小組成員提前做好準備，也順利在 2025 年 12 月順利完成外部稽核，展現系統的有效性與合規性以及透過系統化的教育訓練，我們持續提升 EMS 的管理能力，確保組織的環境管理能夠穩健運行並符合國際標準。

ISO 14001 維運人員資格

人數

7



教育訓練時數

42

小時



8.2 能資源管理

GRI 103-1/103-2/103-3/103-5/302-1/302-2/302-3/302-4/ 302-5 /303-1/303-2/303-3/303-4/303-5

伊雲谷為減少能源耗用，我們從源頭進行管理、全面停用公務車，鼓勵出差以大眾運輸為主，減少範疇三員工通勤，以落實節能減碳措施，減少對於氣候與能源的威脅。以及為了達成「RE10x10」之簽訂協議，我們已正式啓用綠電，並於國家再生能源憑證中心進行宣告，今年達到綠電佔比 12.03%。



8.2.1 能源

伊雲谷為資訊服務業，主要的環境影響為辦公室營業場所，為了在發展永續環境盡一份力，我們推動辦公室減碳措施，鼓勵員工隨手關燈節約能源、節約用水、廢棄物減量、施行再生紙使用暨無紙化作業、選用節能電子用品及管控空調等減少碳排放量之措施。

■ 組織內部的能資源消耗量

能源類型	單位	2022	2023		2024		2025	
外購電力 (一般)	度	323,031	伊雲谷母公司	子公司	伊雲谷母公司	子公司	伊雲谷母公司	子公司
			364,142	173,383	364,281	123,700	315,350	76,528
總電力消耗	度	323,031	537,525		487,981		391,878	
太陽能 ^{註1}	度	7,823	13,196		19,008		47,160	

註1：能源數據係依經濟部能源局公告之「能源產品單位熱值表」進行換算，其中外購電力熱值為 3,600 GJ／百萬度；太陽能則依能源局公告熱值 860 kcal/kWh，並以 1 cal = 4.184 J 進行能量單位換算。本年度能源總量為 1,410.7608GJ，該數據為伊雲谷母公司及子公司雲馥、雲動力用電度數合計之換算結果。

註2：太陽能為國家再生能源憑證中心（T-REC）2025年宣告之綠電度數。

註3：本年度財報範圍海外子公司總用電量為326,837度。

■ 再生能源憑證認購資訊

年份	憑證來源	再生能源使用量	減碳成效
2023	國家再生能源憑證中心（T-REC）	14,000	-0.90%
2024	國家再生能源憑證中心（T-REC）	18,000	-1.14%
2025	國家再生能源憑證中心（T-REC）	47,160	-5.19%

註1：詳細資料（如登錄憑證編碼）請詳伊雲谷永續官網。

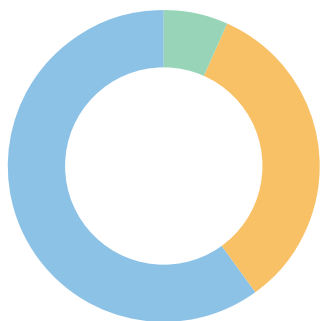


8.2.2 用水

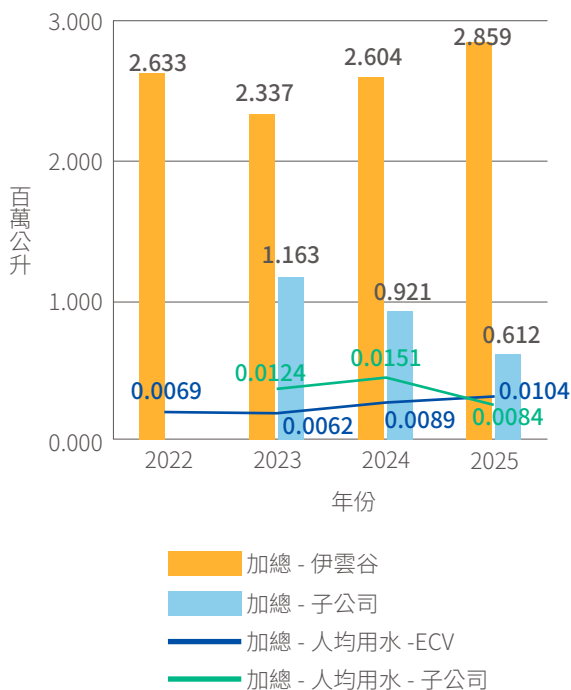
水為企業營運與日常生活中不可或缺之重要資源。伊雲谷透過世界資源研究院（World Resources Institute, WRI）之水風險評估工具（Water Aqueduct），鑑別公司主要營運據點之水資源壓力情形，評估結果顯示均屬低度至中度風險。並進一步揭露伊雲谷國內外據點於 2050 年之水資源壓力趨勢概況，以支持水資源風險之評估與因應規劃。

為提升水資源管理資訊之透明度，伊雲谷彙整並揭露近年度之用水量數據，相關用水情形如下圖所示，以呈現公司日常營運用水之整體概況與年度變化趨勢。

■ 水壓力趨勢概況



■ 用水量與人均用水量



8.2.3 廢棄物

伊雲谷為雲端資訊服務業，無生產製程及實體產品，主要產生之廢棄物為一般辦公活動所衍生之生活性廢棄物，屬行政院環境保護署公告之 D 類廢棄物。公司已於 2022 年依 ISO 14064-1 重大間接排放評估準則進行分析，確認廢棄物非屬本公司重大環境議題項目，相關廢棄物目前委由合格清運廠商處理，故未另行蒐集廢棄物量化數據。

儘管廢棄物未被鑑別為重大環境議題，伊雲谷仍於日常營運中逐步推動基礎性減廢作為，以降低一次性用品使用。2025 年起，公司推動名片電子化，減少紙本名片印製需求，並於辦公室提供咖啡機設備，鼓勵員工以自備杯方式取用飲品，以降低外帶飲品包裝所產生之一次性廢棄物。上述作為目前以行為倡議與使用習慣培養為主，作為公司後續持續關注資源使用與廢棄物管理之基礎措施。

項目	單位	2022	2023	2024	2025
有害廢棄物	公噸				
非有害廢棄物					
總重量（有害 + 非有害 + 其他廢棄物）					
		12.8654	12.8139	7.4585	7.7891
廢棄物密集度	公噸 / 百萬元營業額	0.0054	0.0041	0.0020	0.0020

註 1：本公司屬非製造業者，依公開資訊觀測站申報作業規定無須區分有害及非有害廢棄物。



8.3 溫室氣體盤查與減碳

GRI 102-1/102-2/102-5/102-6/305-1 / 305-2 / 305-4 / 305-5

伊雲谷重視溫室氣體排放盤查與減碳工作，目前三重區辦公室已取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查認證，未來已計畫將持續擴大盤查範圍，並遵循「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」完成揭露。

8.3.1 溫室氣體路徑管理

本公司透過盤查溫室氣體排放，並追蹤、評估和管理排放路徑，積極減少碳排放量。

■ 溫室氣體邊界與排放量

項目	單位	2022	2023	2024	2025
直接（範疇一）	公噸 CO ₂ e	19.63	44.6611	41.6339	29.3190
能源間接（範疇二）		160.44	186.4073	206.8644	184.7739
其他間接（範疇三）		0.14	371.106	292.1142	288.5210
小計		180.21	602.174	540.6125	502.614
溫室氣體排放強度	公噸 CO ₂ e/ 百萬元新台幣	0.0758	0.1946	0.14432	0.12769

註 1：溫室氣體排放係數採用環保署公告之溫室氣體盤查表單 3.0.0 版、溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版、電力排放係數採用能源局公告之年度電力排放係數（112：0.494、113：0.474、114：0.474）、全球暖化潛勢（GWP）在統計 2021 年採用 IPCC 第五次評估報告（2013）數值，2022 年採用 IPCC 第六次評估報告（2021）數值。

註 2：營業額配合溫室氣體揭露範疇為台灣地區，使用個體財務數據。

註 3：溫室氣體計算種類包含：CO₂、CH₄、N₂O、HCFs。

註 4：彙整溫室氣體量的方法為營運控制法，2025 年統計範疇為全台灣營運據點。

註 5：空調冷媒及啤酒櫃二氧化碳氣瓶納入範疇一排放量統計。

註 6：本公司首年針對財報範圍子公司溫室氣體進行盤查，排放量分別為範疇一：0.0000 公噸 CO₂e 及範疇二：189.0483 公噸 CO₂e。

8.3.2 減碳與節能目標

伊雲谷響應經濟部能源局推動之「每年節電 1%」政策目標，透過源頭管理、節能概念宣導及設備管理三大行動方向，逐步落實各項節能減碳作為。公司亦規劃導入再生能源，並以使用綠電作為能源轉型之起點，持續提升再生能源使用比例。

依據年度能源使用盤點結果，伊雲谷於本年度實際用電表現已達成並超越原先所設定之節電目標，同時公司整體綠電使用比例亦較前一年度提升至 12.03%（前一年度為 1.14%），顯示再生能源使用已逐步納入公司營運能源結構之中。

作為協助企業客戶推動數位轉型以達成減排效益之雲端服務業者，伊雲谷亦同步於內部營運中推動多元電子化與數位化工具應用，透過系統優化與流程升級，降低資源使用需求，並於辦公室環境中持續推動節電行動，並對伊雲谷帶來實際的節能減碳成效：

■ 節能成效

2025 年度共減少 **13.43%** 用電量，成功達成用電年減 **1%** 之目標。
（依各辦公室坪用量增減計算）



源頭管理

- 辦公室裝修時選用 LED 燈具
- 各項電氣採購應有節能標章
- 辦公室螢光燈管改為 LED 燈管



節能概念

- 節能宣導標語張貼
- 12:30-13:00 辦公室關燈
- 設置資源回收箱
- 鼓勵不搭電梯走樓梯
- 鼓勵搭乘大眾運輸
- 透過電郵宣導節能觀念



設備管理

- 室外溫度 17 度不啟用空調主機且設定空調溫度 26 度
- 空調計時器與雲端控制器
- 定期保養空調送風機及主機
- 事務設備、電腦設定休眠
- 用水用電紀錄管控

8.4 自然環境治理

伊雲谷身為雲端服務領域的領銜品牌，積極履行環境永續責任，致力於促進營運活動與自然生態的和諧共生。透過自然環境風險分析與評估機制，識別潛在自然環境風險，並降低營運活動對自然環境的影響，以及自然風險對業務營運可能帶來的衝擊。

此外，伊雲谷已將自然環境與氣候相關議題整合至整體風險管理體系，透過完善的風險治理與管理機制，持續強化因應自然環境挑戰與氣候變遷之營運韌性。關於相關管理組織與運作架構之詳細說明，請參閱第 7.2.1 節氣候組織與運作。

8.4.1 TNFD 議題與分析

伊雲谷依循自然相關財務揭露（TNFD）框架，採用世界自然基金會（WWF）生物多樣性風險篩選工具（BRF）及本公司「環境考量面評估程序書」，導入自然相關風險分析與管理機制，評估本公司營運活動對生物多樣性的影響與風險，並制訂相應因應與減緩策略，以降低對自然資本的衝擊。

本公司每兩年進行一次自然相關風險鑑別，已於 2024 年完成首次評估，並於本年度持續追蹤與揭露風險處理情形與管理成效。本章節之自然相關風險調查結果為重點摘要，完整資訊內容，將於預本年度八月發行之 2025 綜合報告書中進一步揭露。

■ 鑑別流程



自然風險預測評估與議題定義

伊雲谷採用世界自然基金會（WWF）的生物多樣性風險篩選工具（BRF），評估全球 14 個營業辦公室所在位置與周邊生態系統之重大性和影響性。該工具透過 8 類評估面向及 33 項指標，分析各營運據點的自然風險程度。同時，參考 TNFD 指引界定自然環境相關議題，並透過跨部門觀點進行評估，分析自然環境變化對公司營運與發展可能帶來的衝擊與風險。全據點自然風險評估分析成果與議題定義，請參考官網自然風險預測評估專區。

■ 風險議題因應措施與成效追蹤

風險	財務衝擊	因應措施	2025 年實際情形與成效追蹤
額外聲譽因素	<0.5%	1. 建立環境治理 2. 法規合規管理 3. 推動綠色端技術應用	1. 已成立環境管理小組並每半年監督法規合規性 2. 已導入並取得 ISO 14001 環境管理系統認證 3. 持續研發並推出綠色技術與低碳產品
社會經濟因素	<0.5%	1. 營運據點環境管理 2. 永續責任落實	1. 已成立環境管理小組並定期監督法規合規性 2. 綠色能源使用比例達 10% 3. 於 2025 年完成新一年度人權盡職調查，詳見第 5.1.2 人權盡職調查章節 4. 利害關係人溝通管道已揭露於官網利害關係人溝通專區
調節服務 - 緩解	<0.5%	1. 氣候風險管理 2. 氣候相關風險韌性強化	1. 2025 年完成 IFRS S2 與 TCFD 氣候相關風險調查，詳見永續報告書第 7 氣候風險章節 2. 已建置災害應變流程與災後復原措施 3. 已取得 ISO 14001 環境管理系統認證
調節與支持服務 - 支撐	<0.5%	1. 辦公環境品質與資源安全管理	1. 完成辦公室空氣品質與飲用水水質檢測

註 1：完整資訊內容，將於預本年度八月發行之 2025 綜合報告書中進一步揭露。

附錄

第三方確信報告-----	114
GRI Standards 指標對照表 ---	115
SASB -----	118
TCFD -----	119
上市法規對照-----	120



附錄

第三方確信報告

資誠
會計師有條件確信報告 伊雲谷數位科技股份有限公司 公告： 伊雲谷數位科技股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)之委託，對 貴公司選定民國114年度永續報告書所載之關鍵績效指標(以下簡稱「所選定之關鍵績效指標」)執行確信程序。本會計師業已確信此事，並依據結果出具其有條件確信報告。 確信的資訊與適用基準 本確信案件之確信資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，包括所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於 貴公司民國114年度永續報告書第14頁之「確信項目彙總表」。前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍繫於永續報告書第3頁之「報告範圍與編制原則」政策說明。 管理階層之責任 貴公司管理階層之責任係依照適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標，且設計、持續實行及維持與所選定之關鍵績效指標相關之內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未有等因於舞弊或錯誤之重大不實表達。 公允性限制 本確信多項性項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多公允性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之資訊解釋，則更取決於個別之假設與判斷。 會計師之獨立性及品質管理 本會計師及本事務所已遵照會計師職業道德規範有關獨立及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公允客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。 普華永道會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan 110208 臺北市民權路55號一樓 333 室 27 樓 279, No. 133, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan T: +886 (2) 2729-6666, F: +886 (2) 2729-6666 www.pwc.tw

資誠
會計師之責任 本會計師之責任係依照所選定 3000 號「非屬歷史性財務資訊審核或驗證之確信業務」規範及執行有條件確信案件。基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一項所述 貴公司所選定之關鍵績效指標是否存有重大不實表達取得有限確信，並作成有條件確信之結論。 依確信準則 3000 號之規定，本有條件確信案件包括評估 貴公司採用適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標之合適性、評估所選定之關鍵績效指標等關於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估所選定之關鍵績效指標之整體表達。有關風險評估程序(包括對內部控制之瞭解)及隨處所評估風險之程序，有關確信案件之範圍則屬於有限確信案件。 本會計師對第一項所述 貴公司所選定之關鍵績效指標所執行之程序係基於專業判斷。該等程序包括查詢、對該項之觀察、文件之檢查與量化方法是適當之評估，以及與相關組織之核對或問詢。 基於本案件情況，本會計師於執行上述程序時： - 已對貴公司編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行查詢，以瞭解編製前述資訊之流程，以及該流程之內部控制，以瞭解重大不實表達之風險。 - 基於對上述事項之瞭解及所評估之風險，已對所選定之關鍵績效指標選擇獲取本進行查詢、觀察、檢查及重新計算測試，以取得有條件確信之證據。 相較於合理確信案件，有條件確信案件執行程序之性質及時間不同。其範圍較小，故對於有條件確信案件所取得之確信程度有明顯低於合理確信案件之取得者。因此，本會計師不對 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面，是否依照適用基準編製，表示合理確信之意見。 普華永道會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan 110208 臺北市民權路55號一樓 333 室 27 樓 279, No. 133, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan T: +886 (2) 2729-6666, F: +886 (2) 2729-6666 www.pwc.tw

資誠
此報告不對民國 114 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。 有關確信之結論 依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現第一項所述 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依照適用基準編製之情事。 其它事項 貴公司網站之陳述係 貴公司管理階層之責任。對於確信報告， 貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師概不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。 普華永道會計師事務所 會計師 林佳鴻 中華民國 115 年 5 月 15 日 www.pwc.tw

附件一：確信項目彙總表			
編號	確信指標	確信項目	適用基準
1	GRI 303-3 2018	2025 年度伊雲谷數位科技股份有限公司應取水總量為 3,471m ³ (五方公升)	2025 年度伊雲谷數位科技股份有限公司台灣營運地區應取水總量。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。
2	GRI 302-1 2016	2025 年度伊雲谷數位科技股份有限公司電力總消耗為 391,878 度、太陽能總消耗為 47,160 度。	2025 年度伊雲谷數位科技股份有限公司台灣營運地區總用電量。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。
3	SASB TC-SI-230a.1	2025 年伊雲谷數位科技股份有限公司資料外洩次數、個人資料洩漏的百分比及受影響之用戶數量皆為零。	2025 年資料外洩次數、個人資料洩漏的百分比及受影響之用戶數量。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。
4	自訂指標	2025 年，伊雲谷數位科技股份有限公司共收回 554 份客戶滿意度調查表，其中有 441 份滿分的 5 分評分，另外有 55 份為 4 分評分，客戶滿意度 (4 分以上) 比例達 90%。	依 2025 年伊雲谷數位科技股份有限公司全場所發出之「客戶滿意度調查表」有效回覆問卷，所統計之五分制換算為年度滿意度百分比。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。

編號	確信指標	確信項目	適用基準
5	GRI 3-1 2021	伊雲谷數位科技股份有限公司於每年第 4 季度定期辦理重大永續議題年度個別工作，綜合考量過去兩個財務年度的永續議題，應選提之永續議題 (如 GRI、SASB、TCFD、NPD)、國際永續評估建議 (如 DISI、CDP)、全球風險報告建議 (如 WEF) 以及國際倡議 (如 SDGs) 進行議題收票，本年度共選提 22 項議題，選取其中 21 項議題，作為後續重大主題分析之基礎。	依 2025 年第 4 季度伊雲谷數位科技股份有限公司永續辦公室所選取之 21 項議題中，以部門主管作為主要評估對象發放並回收營運衝擊調查問卷後所統計之十分制排名前 10 項正面與負面衝擊較高之議題。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。
		為評估各議題對伊雲谷伊雲谷數位科技股份有限公司營運的影響，營運衝擊調查由永續辦公室參考國際評估問卷建議，並以部門主管作為主要評估對象，以確保分析結果貼近實際營運情形。	
		依據 GRI 3 之要求，部門主管須從 21 項議題中挑選 10 項對伊雲谷數位科技股份有限公司營運具有衝擊度的議題，並依序評估每項議題屬於潛在 / 實際議題、機會與風險及其發生機率，最終計算出各項議題的正面與負面衝擊。	
		永續辦公室分別透過「永續報告書起點會議暨重大性分析工作坊」及「重大性分析個別諮詢」完成本年度問卷，最終由部門主管回收營運衝擊 42 份問卷，依據問卷結果計算各項議題的正面與負面衝擊並選取衝擊較高之前 10 項議題判斷為重大主題。	

GRI Standards 指標對照表

揭露項目		對應章節	頁碼	揭露項目		對應章節	頁碼
GRI2：一般揭露 2021				2-25	補救負面衝擊的程序	3.2 風險控管與應對	50
2-1	組織詳細資訊	1.1 關於伊雲谷	7	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.2 風險控管與應對	50
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	2-27	法規遵循	3.2 風險控管與應對	50
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3	2-28	公協會的會員資格	2.2 重大性分析	30
2-4	資訊重編	關於本報告書	3	2-29	利害關係人議合方針	2.2 重大性分析	30
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	3	2-30	團體協約	5.1 人權	69
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.2 創新雲端生態系	13	GRI3：重大主題 2021			
2-7	員工	5.2 人才吸引與留才	75	3-1	決定重大主題的流程	2.2 重大性分析	30
2-8	非員工的工作者	5.2 人才吸引與留才	75	3-2	重大主題列表	2.2 重大性分析	30
2-9	治理結構及組成	3.1 公司治理組織	45	3-3	重大主題管理	2.2 重大性分析	30
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1 公司治理組織	45	GRI 101：生物多樣性 2024			
2-11	最高治理單位的主席	3.1 公司治理組織	45	101-1	停止和扭轉生物多樣性喪失之政策	8.4 自然環境治理	112
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3.1 公司治理組織	45	101-2	生物多樣性衝擊之管理	8.4 自然環境治理	112
2-13	衝擊管理的負責人	3.1 公司治理組織	45	101-3	獲取與惠益分享	8.4 自然環境治理	112
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	3.1 公司治理組織	45	101-4	生物多樣性衝擊之鑑別	8.4 自然環境治理	112
2-15	利益衝突	3.1 公司治理組織	45	101-5	具有生物多樣性衝擊的地點	8.4 自然環境治理	112
2-16	溝通關鍵重大事件	3.1 公司治理組織	45	101-6	生物多樣性喪失的直接驅動因子	8.4 自然環境治理	112
2-17	最高治理單位的群體智識	3.1 公司治理組織	45	101-7	生物多樣性狀態之改變	8.4 自然環境治理	112
2-18	最高治理單位的績效評估	3.1 公司治理組織	45	101-8	生態系統服務	8.4 自然環境治理	112
2-19	薪酬政策	3.1 公司治理組織	45	GRI 102: 氣候變遷 2025			
2-20	薪酬決定流程	3.1 公司治理組織	45	102-1	102-1 減緩氣候變遷的轉型計劃	7.1.1 氣候趨勢與淨零展望	97
2-21	年度總薪酬比率	保密規定限制，故不予揭露		102-2	102-2 氣候變遷調適計劃	7.2.1 氣候組織與運作	97
2-22	永續發展策略的聲明	2.1 永續願景與策略	27	102-3	102-3 公正轉型	不適用	
2-23	政策承諾	5.1 人權	69	102-4	102-4 溫室氣體減排目標與進展	不適用	
2-24	納入政策承諾	5.1 人權	69	102-5	102-5 範疇一溫室氣體排放	8.3.1 溫室氣體路徑管理	111

揭露項目	對應章節	頁碼
102-6 102-6 範疇二溫室氣體排放	8.3.1 溫室氣體路徑管理	111
102-7 102-7 範疇三溫室氣體排放	不適用	
102-8 102-8 溫室氣體排放強度	8.3.1 溫室氣體路徑管理	111
102-9 102-9 價值鏈中的溫室氣體移除	不適用	
102-10 102-10 碳信用額度	-	
GRI 103: 能源 2025		
103-1 能源政策與承諾	8.1.1 環境政策與目標	108
103-2 組織內部的能源消耗與自行發電	8.2.1 能源	109
103-3 上下游的能源消耗	不適用	
103-4 能源強度	不適用	
103-5 能源減耗	8.2.1 能源	109
GRI201：經濟績效 2016		
201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 關於伊雲谷	7
201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	7.3 氣候風險與機會	99
201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	5.3 員工培育與福利	79
201-4 取自政府之財務援助	1.1 關於伊雲谷	7
GRI202：市場地位 2016		
202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 人才吸引與留才	75
202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 人才吸引與留才	75
GRI203：間接經濟衝擊 2016		
不適用		
GRI204：採購實務 2016		
不適用		
GRI205：反貪腐 2016		
保密規定限制，故不予揭露		
205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	3.2 風險控管與應對	50
205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.2 風險控管與應對	50
205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	3.2 風險控管與應對	50

揭露項目	對應章節	頁碼
GRI206：反競爭行為 2016		
206-1 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	本公司當年度無此情事	
GRI207：稅務 2019		
依各國法規如實申報課稅		
GRI301：物料 2016		
不適用		
GRI303：水與放流水 2018		
303-1 共享水資源之相互影響	8.1 能資源管理	109
303-2 與排水相關衝擊的管理	8.1 能資源管理	109
303-3 取水量	8.1 能資源管理	109
303-4 排水量	8.1 能資源管理	109
303-5 耗水量	8.1 能資源管理	109
GRI304：生物多樣性 2016		
GRI306：廢棄物 2020		
GRI308：供應商環境評估 2016		
308-1 使用環境標準篩選新供應商	4.2 服務品質與客戶關係	63
308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	4.2 服務品質與客戶關係	63
GRI401：勞雇關係 2016		
401-1 新進員工和離職員工	5.2 人才吸引與留才	75
401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2 人才吸引與留才	75
401-3 育嬰假	5.3 員工培育與福利	79
GRI402：勞 / 資關係 2016		
402-1 關於營運變化的最短預告期	不適用	
GRI403：職業安全衛生 2018		
403-1 職業安全衛生管理系統	5.4 職業安全與衛生	85
403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 職業安全與衛生	85

揭露項目	對應章節	頁碼
403-3 職業健康服務	5.4 職業安全與衛生	85
403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4 職業安全與衛生	85
403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 職業安全與衛生	85
403-6 工作者健康促進	5.4 職業安全與衛生	85
403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 職業安全與衛生	85
403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 職業安全與衛生	85
403-9 職業傷害	本年度未發生職災案件	
403-10 職業病	5.4 職業安全與衛生	85
GRI404：訓練與教育 2016		
404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 員工培育與福利	79
404-2 提升員工職能及過渡協助方案	5.3 員工培育與福利	79
404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 員工培育與福利	79
GRI405：員工多元化與平等機會 2016		
405-1 治理單位與員工的多元化	3.1 公司治理組織 5.2 人才吸引與留才	45、75
405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.2 人才吸引與留才	75
GRI406：不歧視 2016		
406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1 人權	69
GRI407：結社自由與團體協商 2016		
407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.1 人權	69
GRI408：童工 2016		
408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1 人權	69
GRI409：強迫或強制勞動 2016		
409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	本公司當年度無此情事	

揭露項目	對應章節	頁碼
GRI410：保全實務 2016	不適用	
GRI411：原住民權利 2016		
411-1 涉及侵害原住民權利的事件	本公司當年度無此情事	
GRI413：當地社區 2016	不適用	
GRI414：供應商社會評估 2016		
414-1 使用社會標準篩選新供應商	4.2.3 供應鏈管理	66
414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	未發生相關情事，故不適用	
GRI415：公共政策 2016		
415-1 政治捐獻	本公司當年度無此情事	
GRI416：顧客健康與安全 2016	不適用	
GRI417：行銷與標示 2016	不適用	
GRI418：客戶隱私 2016		
418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	本公司當年度無此情事	

GRI 省略理由表

省略理由	情境說明
不適用	因產業特性或實際運作未產生相關數據與資訊，致無法揭露者
法律禁令	因應法令、營業秘密原因，致無法揭露者
保密規定	因應保密協定、個資敏感度、商業機密，致無法揭露者
資訊無法取得	因公司內部資訊蒐集困難或不完整，致無法揭露者

SASB

揭露主題	會計指標		對應章節	頁碼
硬體基礎設備的環境足跡	TC-SI-130a.1	(1) 總能源消耗 (2) 來自電網的比例 (3) 來自再生能源的比例	8.2 能資源管理	109
	TC-SI-130a.2	(1) 總取水量 (2) 總耗水量及其在高度或極高度水資源壓力區的比例	8.2 能資源管理	109
	TC-SI-130a.3	如何將環境考量整合在數據資料中心的策略規劃之中	伊雲谷全部採用 AWS 雲端服務，無自建機房	
資訊隱私和表達自由	TC-SI-220a.1	與行為定向廣告和用戶隱私相關之政策及措施	4.1 資訊安全與個資保護	59
	TC-SI-220a.2	資料被用於二次使用的用戶數量	4.1 資訊安全與個資保護	59
	TC-SI-220a.3	與用戶隱私有關之法律程序處理所致現金方面損失	本年度無此情事	
	TC-SI-220a.4	(1) 執法單位索取用戶資訊的次數 (2) 被索取用戶資訊的用戶數量 (3) 用戶資訊被揭露事件次數占比	本年度無此情事	
	TC-SI-220a.5	核心產品或服務受到政府要求監控、阻擋、內容過濾或審查之國家名單列表	本年度無此情事	
資訊安全	TC-SI-230a.1	(1) 資料外洩次數 (2) 個人可識別資訊受影響之資料外洩事件占比 (3) 受影響之用戶數量	本年度無此情事	
	TC-SI-230a.2	如何辨識並處理資料安全風險，包含採用的第三方網路安全標準	4.1 資訊安全與個資保護	59
招募和管理全球多元化及技術性勞工	TC-SI-330a.1	(1) 外國籍員工 (2) 海外員工的比例	5.2 人才吸引與留才	75
	TC-SI-330a.3	(1) 管理階層 (2) 技術人員 (3) 其他員工的性別與種族群體比例	5.2 人才吸引與留才	75
智慧財產權保護與競爭行為	TC-SI-520a.1	與反競爭行為有關之法律程序處理所致現金方面損失	本年度無此情事	
管理技術中斷帶來的系統性風險	TC-SI-550a.1	(1) 效能問題次數 (2) 服務中斷各別次數 (3) 用戶服務總中斷時次數	本年度無此情事	
	TC-SI-550a.2	與運作中斷相關的營運持續性風險	4.1 資訊安全與個資保護	59

TCFD

揭露主題	揭露事項	對應章節	頁碼
治理	a) 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	7.2.1 氣候組織與運作	97
	b) 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。	7.2.1 氣候組織與運作	97
策略	a) 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	7.3 氣候風險與機會	99
	b) 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	7.3 氣候風險與機會	99
	c) 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2°C 或更嚴苛的情境）。	7.4 氣候情境分析	103
風險管理	a) 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	7.3 氣候風險與機會	99
	b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程。	7.2.1 氣候組織與運作	97
	c) 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。	7.2.1 氣候組織與運作	97
指標和目標	a) 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	7.2.1 氣候組織與運作	97
	b) 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3（如適用）溫室氣體排放和相關風險。	7.3 氣候風險與機會	99
	c) 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	7.3 氣候風險與機會	99

國際財務報導準則對照表 (IFRS S1 & S2)

第 S1 號「永續相關財務資訊揭露之一般規定」

章節	科別	指標	對應章節	頁碼
第一章	1.1 法令與法規限制	S1.B32-33	3.2 風險控管與應對	50
第一章	1.1 專業判斷	S1.74	2.2 重大性分析	30
第一章	1.11 衡量不確定性	S1.77-78	2.2 重大性分析	30
第一章	1.12 錯誤更正	S1.83/B58	無相關情事發生	
第一章	1.2 商業敏感資訊	S1.B34-36	無相關情事發生	
第一章	1.3 報導個體	S1.20	關於本報告書	3
第一章	1.4 連結之資訊	S1.22	關於本報告書	3
第一章	1.4 連結之資訊	S1.24	關於本報告書	3
第一章	1.4 連結之資訊	S1.B42(c)	關於本報告書	3
第一章	1.5 指引來源與適用準則	S1.59	關於本報告書	3
第一章	1.6 揭露位置	S1.60	關於本報告書	3
第一章	1.6 揭露位置	S1.B47	關於本報告書	3
第一章	1.7 報導時間與期間	S1.64	關於本報告書	3
第一章	1.7 報導時間與期間	S1.66-68	關於本報告書	3
第一章	1.8 比較資訊	S1.70	關於本報告書	3
第一章	1.8 比較資訊	S1.B50-54	關於本報告書	3
第一章	1.9 遵循聲明	S1.72	關於本報告書	3
第三章	3.1 治理	S1.27(a)	2.1 永續願景與策略	27
第三章	3.1 治理	S1.27(b)	2.1 永續願景與策略	27
第三章	3.2.1 永續相關風險與機會	S1.29-30	3.2 風險控管與應對	50
第三章	3.2.2 經營模式與價值鏈	S1.32	3.2 風險控管與應對	50
第三章	3.2.3 策略	S1.33	3.2 風險控管與應對	50
第三章	3.2.4 財務影響	S1.35(a-b)	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.2.4 財務影響	S1.35(c-d)	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.2.4 財務影響	S1.36/38-40	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.2.5 韌性	S1.41	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.3 風險管理	S1.44(a)	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.3 風險管理	S1.44(b)	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.3 風險管理	S1.44(c)	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.4 指標	S1.46	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.4 指標	S1.48	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.4 指標	S1.49-50	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.4 指標	S1.51	7.3 氣候風險與機會	99
第三章	3.4 指標	S1.53	7.3 氣候風險與機會	99

第 S2 號「氣候相關揭露」

章節	科別	指標	對應章節	頁碼
第二章	2.1 治理	S2.6(a)	7.2 氣候治理組織	97
第二章	2.1 治理	S2.6(b)	7.2 氣候治理組織	97
第二章	2.2.1 氣候相關風險與機會	S2.9-10	7.3 氣候風險與機會	99
第二章	2.2.2 經營模式與價值鏈	S2.13	7.3 氣候風險與機會	99
第二章	2.2.3 策略	S2.14	無相關情事發生	
第二章	2.2.3 策略	S2.14(d)	7.4 氣候情境分析	103
第二章	2.2.3 策略	S2.14(b-c)	7.3 氣候風險與機會	99
第二章	2.2.3 策略	S1.33(c)	7.3 氣候風險與機會	99
第二章	2.2.4 財務影響	S2.16(a-b)	無相關情事發生	
第二章	2.2.4 財務影響	S2.16(c-d)	7.3 氣候風險與機會	99
第二章	2.2.4 財務影響	S2.17/19-21	7.3 氣候風險與機會	99
第二章	2.2.5 氣候韌性	S2.22(a)	7.4 氣候情境分析	103
第二章	2.2.5 氣候韌性	S2.22(b)(i)	7.4 氣候情境分析	103
第二章	2.2.5 氣候韌性	S2.22(b)(ii)	7.4 氣候情境分析	103
第二章	2.3 風險管理	S2.25(a)	7.4 氣候情境分析	103
第二章	2.3 風險管理	S2.25(a)(f)	7.3 氣候風險與機會	103
第二章	2.3 風險管理	S2.25(b)	7.3 氣候風險與機會	103
第二章	2.3 風險管理	S2.25(c)	7.3 氣候風險與機會	103
第二章	2.4.1 溫室氣體排放	S2.29(a)(i)	8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
第二章	2.4.1 溫室氣體排放	S2.29(a)(iii)	8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
第二章	2.4.1 溫室氣體排放	S2.29(a)(iv-v)	8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
第二章	2.4.1 溫室氣體排放	S2.29(a)(vi)	8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
第二章	2.4.2 跨行業指標	S2.29(b-e)	內部碳定價尚規劃中	
第二章	2.4.2 跨行業指標	S2.29(f-g)	內部碳定價尚規劃中	
第二章	2.4.3 行業別指標	S2.32	8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
第二章	2.4.4 投融資排放	S2.B61	本公司未參與該項業務，故不適用	
第二章	2.4.4 投融資排放	S2.B62	本公司未參與該項業務，故不適用	
第二章	2.4.4 投融資排放	S2.B63	本公司未參與該項業務，故不適用	
第二章	2.4.5-2.4.6 指標與目標	S1.46-53	8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
第二章	2.4.5-2.4.6 指標與目標	S2.33-35	8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
第二章	2.4.5-2.4.6 指標與目標	S2.36	8.3 溫室氣體盤查與減碳	111
第二章	2.1 治理	S2.6(a)	7.2 氣候治理組織	97
第二章	2.1 治理	S2.6(b)	7.2 氣候治理組織	97
第二章	2.2.1 氣候相關風險與機會	S2.9-10	7.3 氣候風險與機會	99

「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條之一 附表二 上市上櫃公司氣候相關資訊

編號	項目	執行情形	對應章節	頁碼
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	董事會為最高監督單位，下設「永續發展暨風險管理委員會」，由其與「永續發展辦公室」落實氣候變遷風險及機會管理，並建立三層管理架構（稽核、分析、執行）。	7.2.1 氣候組織與運作	97
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	已辨識實體風險（如極端降雨、長期氣候模式改變）及轉型風險（法規、技術、名譽），並區分中長期時間軸，評估其對雲端服務業務與營運環境的影響。	7.3 氣候風險與機會	99
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	已初步量化財務衝擊百分比，實體風險影響約 0.5%~1.5%，轉型風險（如溫室氣體定價、技術轉型）影響約 1%~1.5%，機會帶來的財務貢獻則估計在 1.5%~2% 以上。	7.4.2 情境結果及應對策略	103
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	參考 ISO 循環精神，將氣候管理納入風險辨識、議題確認、持續改善及報告揭露之循環，並透過每兩年一次的氣候機會與風險辨識工作坊，將結果提報委員會。	7.2.1 氣候組織與運作	97
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	實體風險採用 IPCC SSP1-1.9（樂觀）及 SSP5-8.5（高排放）情境；轉型風險採用 IEA NZE 2050 情境。評估結果顯示極端氣候對財務衝擊有限，具備相對韌性。	7.4.2 情境結果及應對策略	103
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	已啟動「淨零行動計畫」與減碳方案落地，並將氣候情境納入營運持續計畫（BCP）。管理指標包含再生能源使用比例及新興技術成熟度內評機制。	7.3 氣候風險與機會	99
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前內部碳定價議題仍規劃中（現階段尚未導入，持續評估相關法規發展與合規要求）。	-	
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	承諾 2050 年達成碳中和。2025 年再生能源使用量為 75 張 T-REC 憑證（2024 年為 13 張），2025 年度減碳成效預估為 -5.19%。	7.3.1 氣候機會與風險辨識	101
9	溫室氣體盤查及確信情形。	已完成 2025 年度溫室氣體盤查，包含個體公司及財報範圍子公司。	8.2.1 能源	109



Empowering Businesses with Cloud