



2024 伊雲谷 永續報告書



CONTENTS 目錄

關於本報告書	003
董事長及執行長的話	004
永續績效一覽表	005
01 概況	006
1.1 關於伊雲谷	007
1.2 創新雲端生態系	012
02 永續治理	021
2.1 永續願景與策略	022
2.2 重大性分析	025
03 公司治理	037
3.1 公司治理組織	038
3.2 風險控管與應對	042
04 風險治理	049
4.1 資訊安全與個資保護	050
4.2 服務品質與客戶關係	054
05 員工關懷	059
5.1 人權	060
5.2 人才吸引與留才	067
5.3 員工培育與福利	071
5.4 職場安全與衛生	077
06 社會賦能	082
6.1 培育知識人才	083
6.2 公益參與	085
07 氣候治理	087
7.1 氣候轉型與淨零	088
7.2 氣候治理組織	088
7.3 氣候風險與機會	089
7.4 氣候情境分析	092
08 環境管理	094
8.1 環境管理	095
8.2 能資源管理	096
8.3 溫室氣體盤查與減碳	098
8.4 自然環境治理	099
09 附錄	103
第三方確信意見書	104
GRI STANDARDS 指標索引	105
SASB 指標索引	113
TCFD 氣候相關財務揭露對照表	114
台灣上市公司永續資訊揭露	115

關於本報告書

GRI 2-2 / 2-3 / 2-4 / 2-5

歡迎閱讀伊雲谷數位科技股份有限公司（eCloudvalley Digital Technology Co., Ltd.，後簡稱為伊雲谷或本公司）2024 年度永續報告書（2024 ESG report）。本報告書回應我們在環境（E）、社會（S）與公司治理（G）三大永續面向之績效與行動，亦可了解我們在永續面向的理念與作為。我們關切並重視利害關係人的期望和需求，在報告書中做出相應的回應，對於不足之處，我們將保持開放的態度持續改進，以持續滿足甚至超越利害關係人的期待。

報告書範疇與編制綱領

本報告書揭露範疇除財務績效以合併財務報表；範疇提供外，其餘則以伊雲谷的台灣總公司之營運場所為主，若揭露範疇與前述有異，則於該段落註明。揭露之財務數字以新臺幣為計算單位，相關統計數字以國際通用標準指標為計算基礎。本報告書依據透過重大性分析了解利害關係人所關注的議題，作為本報告書的資訊揭露重點，我們遵循 GRI 永續性報導準則要求的四大報告內容原則與六大報告品質原則，並以 AA 1000 當責性原則標準（Account Ability Principle Standard, APS）的重大性、包容性、回應性及衝擊性原則進行撰寫。

依循準則

- GRI 永續性報導準則（GRI Standards）
- 軟體與資訊科技服務（Software & IT Services）產業指標
- 氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）
- 自然相關財務揭露（Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD）
- 永續發展指標（Sustainable Development Goals, SDGs）
- 上市上櫃公司永續發展實務守則（Sustainable Development Best Practice Principles for TWSE/TPEx Listed Companies Companies）
- 上市公司編制與申報永續報告書作業辦法（Taiwan Stock Exchange Corporation Rules Governing the Preparation and Filing of Sustainability Reports by TWSE Listed Companies）

審查與確信

本報告書揭露之數據與相關資料由各權責部門提供，由永續發展辦公室彙集，經由永續發展暨風險管理委員會審閱通過。此外，委託資誠聯合會計師事務所，依中華民國確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，針對所選取之確信標的資訊執行獨立第三方之有限確信（Limited Assurance）工作，並於附錄揭露確信報告。

歷年報告書發行



前次 2023 年度報告
發行時間 2024 年 6 月



本次 2024 年度報告
發行時間 2025 年 6 月



下次 2025 年度報告
發行時間 2026 年 6 月

報告週期與期間

本報告書可於本公司官網中提供數位下載。本報告資訊揭露期間為 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日），部份內容為提高閱讀者對報告資訊之掌握程度，則揭露回溯至 2022 年。

聯絡方式

若對於本報告書有任何疑問，或是對伊雲谷有任何建議，歡迎透過下列方式與我們聯絡。

- 聯絡人：永續發展辦公室
- 地址：新北市三重區三和路四段 111 之 32 號 7 樓
- 電話：+886 2 2280 1777
- 郵件：csrc@ecloudvalley.com



官方網站



永續專區



報告書下載

董事長及執行長的話

2024 年對伊雲谷而言，是承先啟後、穩中求進的一年。在全球科技浪潮與地緣政治不確定性交錯的時代，我們持續秉持「誠信、專職、專心、專業」為核心價值，以多雲管理與雲端技術為基石，深根布局亞太區、同時強化技術能力，並積極擁抱 AI 與資安韌性等技術，成為客戶數位轉型的最佳夥伴，穩健邁向永續未來。今年我們獲得 Amazon Web Services (AWS) 的高度肯定，榮獲「2024 全球年度 MSP 合作夥伴獎 (MSP Partner of the Year - Global)」，成為全球唯一獲獎的 AWS 合作夥伴。這項榮譽代表我們在全球雲端服務市場的深厚實力與專業信譽，亦是伊雲谷多年來持續深耕雲端生態、創造客戶價值的最佳證明。

我們的營運成果亦展現出持續拓展市場的動能。2024 年度合併營收為新台幣 126 億 9 仟萬元，營業毛利為 13 億 6 仟萬元，分別較去年成長 29% 與 7%，反映目前的科技變化帶來雲端市場需求持續強勁，為本公司打造穩健的成長基石。除了營運績效，我們也將「永續」視為企業發展的核心。2024 年，我們首次獲頒「全球企業永續獎 (GCSA) — 全球企業永續報告書銅獎」與「台灣企業永續獎 (TCSA) — 永續報告白金級」及「資訊安全領袖獎」，代表我們在資訊服務產業中，已成功將 ESG 策略融入經營思維。我們不僅將氣候風險與資安治理納入整體決策，更透過雲端技術協助客戶強化永續韌性，實現雙軸轉型：數位與淨零。

為回應市場與社會對於 AI 應用、多雲整合與資安風險管理的高度關注，我們將 2025 年訂為進一步推升技術能量與組織韌性的關鍵年。我們將聚焦三大策略：

- ▶ **AI 導入與智能雲服務升級**：結合生成式 AI 技術，優化多雲管理、資料治理與應用部署，加速產業數位升級及賦於環境與社會議題 AI 之應用；
- ▶ **資安防護與零信任架構落地**：透過 CDM (持續診斷與監控) 與零信任架構，強化政府與企業客戶的資安防線，提升企業治理及韌性；
- ▶ **人才成長與組織文化深化**：持續培育國際化與在地化兼具的專業團隊，員工能保持 Leadership principle 的精神，保持高度協作與責任感的 ECV 文化。

我們相信技術只是實現願景的工具，真正驅動企業成長的是人才的熱情與使命感。十年來，伊雲谷從台灣出發，拓展至香港、新加坡、馬來西亞、泰國與越南，逐步實現以多雲為核心的全球布局。在這過程中，我們始終堅持以人為本，打造兼具彈性與創新的工作環境，鼓勵夥伴持續學習、勇於挑戰，讓每位成員都能在成長中創造價值、實踐理想。

為迎接下一個十年，我們也分別對伊雲谷的未來方向抱持著清晰的展望：

「企業的價值，不僅止於財務表現，更在於能否對社會、環境與產業帶來長遠而正向的影響。未來，我將持續深化與利害關係人的信任連結，推動誠信治理與永續實踐，讓伊雲谷在邁向下一個十年時，更具韌性與影響力。」— 蔡佳宏 董事長

「我始終相信，唯有打造兼具多元、彈性與創新的工作文化，才能激發組織潛力。我們會持續優化雲端營運佈局，培育勇於學習與挑戰的團隊文化，為伊雲谷創造穩健且具前瞻性的成長動能。」— 林儀 執行長

面對快速變動的市場與環境，我們將持續以永續治理為核心，深化與客戶、供應鏈及社會之間的信任連結，攜手共創更具韌性與未來性的雲端生態系。感謝所有股東、客戶、員工及合作夥伴在過去一年中的信任與支持。展望未來，我們將以開放的學習心態、謙遜的態度與秉持 Day One 的初心，持續帶領伊雲谷迎接每一項挑戰與機會，並在數位與永續轉型的道路上穩健前行。



永續績效一覽表

永續治理



- S&P Global CSA 評級 **61 分**
- 榮升 TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告書白金獎
- 首次榮獲 GCSA 全球企業永續獎 - 永續報告書銅獎及 TCSA 台灣企業永續獎 - 資訊安全領袖獎
- 董事會績效評估平均 **4.89 分**
 - 董事成員自我績效評估平均 **4.97 分**
 - 功能性委員會績效評估平均 **4.99 分**
- 截至 2024 年累計 **17 項專利**
 - 其中至少 **11 項**涵蓋綠色技術範疇
- 0 件重大違法事件
- 取得多項 ISO 認證
 - ISO 9001 品質管理系統
 - ISO 27001 資訊安全管理系統
 - ISO 27017 雲服務資訊 安全管理

社會賦能



► 服務品質全球肯定，客戶滿意度達 **96.5%**



► 台灣員工男女比例近 **1:1** ► 亞太薪酬比率 **1:0.769**
► 台灣薪酬比率 **1:0.809**



► 建置匿名申訴與保護制度，全年無重大人權違規事件
► 公益愛心助力金累計達 **140,840 元**

環境治理



► 訂定淨零路徑，目標於 2050 年達成碳中和



► 參考 TCFD 進行氣候治理 **4 項**主要氣候風險皆納入管控



► 首次參考 TNFD 進行自然相關完成 **14 個**營運據點之自然風險分析



► 邁向「RE10x10」**5.22%** 綠電用量



► **2.41%** 節省電力 · 超越節電 **1%** 目標



► 母公司完成 ISO 14064-1 溫室氣體盤查與查證



► 總部完成 ISO 14001 環境管理系統查證



01

概況

1.1 關於伊雲谷

1.2 創新雲端生態系



重點績效

伊雲谷作為首家在台上市的雲端服務公司，始終秉持最高標準的服務品質。我們今年榮獲 AWS MSP Partner of the Year 殊榮，這不僅是原廠對我們專業技術和服務品質的高度肯定，也彰顯了我們在業界的領導地位。充分證明我們在提供雲端技術專業與顧問服務方面的卓越實力。透過伊雲谷的一站式雲端服務，我們助力企業加速數位轉型，顯著提升運營效率，並強化其永續發展能力。



我們持續拓展夥伴關係，與各資訊領域專家建立核心合作關係，亦於資訊安全領域持續精進，已累計取得雲端資訊安全聯盟 (Cloud Security Alliance) 所頒發的「Trusted Cloud Provider」認證，以及新加坡網絡安全局 (CSA) 頒發的「Cyber Essentials Mark」，是對於伊雲谷資訊安全管理與資安服務的認可。



1.1 關於伊雲谷

GRI 2-1 / 201-1 / 201-4

伊雲谷數位科技（eCloudvalley）是亞馬遜網路服務公司（Amazon Web Services, AWS）大中華區的頂尖雲端託管服務商（Cloud Managed Services Provider, Cloud MSP），擁有核心級服務合作夥伴（AWS Premier Tier Services Partners）的認證。自伊雲谷開業的第一天起，一直秉持協助客戶運用雲端進行數位轉型的使命，逐步成為客戶最值得信賴的夥伴。為了更好地實現這一目標，伊雲谷於 2019 年開始與多個國際領先的軟體公司展開合作，包括思愛普（SAP）、Salesforce、甲骨文（Oracle）、微軟（Microsoft）以及 Google Cloud 等，通過深化雲端服務範疇，提供多樣性的服務和產品組合，並發揮綜效，結合市場脈動和產業洞察，利用最純熟的雲端技術，提供智慧、自動、安全的雲端託管服務，協助更多企業善用雲端解決方案的優勢。這些方案包括雲端遷移（Migration）、企業核心系統上雲、AI 代理人（AI Agent）和機器學習（Machine Learning）、新世代雲託管服務（Cloud MSP）、資訊安全（Cyber Security）以及雲端教育訓練等，以數位化方式思考企業的未來，共創未來營運嶄新藍圖。

伊雲谷秉持「誠信、專職、專心、專業」的理念，致力於提供客戶最優質的雲端技術專業和顧問服務，以實現客戶的數位轉型和商業創新願景。自 2022 年整合旗下集團的專業量能，打造全面且高效能雲端生態系，並以客戶需求為中心，提供量身訂製的解決方案，為企業提供從雲端基礎架構、AI/ 數據管理、資安防護到永續管理等全方位的雲端服務，助力企業在競爭激烈的市場中始終保持領先地位。



誠信



專職



專心



專業

伊雲谷集團



1.1.1 伊雲谷發展里程

► 經營里程 ► 專業里程

2013-2017

2018-2019

2020-2021

2022

2023

2024

- 伊雲谷數位科技股份有限公司正式成立，資本額新台幣 5,000 仟元。

- 拓展至香港
- 員工數達 100 人
- 台灣第一個 SAP 上雲案例
- 通過 ISO 27001 & ISO 27017
- 升級為 AWS Advanced Consulting Partner
- 升級為 AWS Managed Service Partner
- 升級為 AWS Premier Consulting Partner
- 取得 AWS Mobile Competency

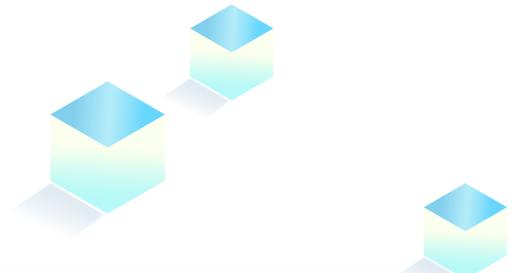
- 成立菲律賓公司
- 成立新加坡公司
- 成立西雅圖公司
- 取得 AWS DevOps Competency & Well-Architected Competency
- 取得 SAP Silver Partner 資格
- 取得 AWS Migration Competency、Data & Analytics Competency

- 成立馬來西亞公司
- 成立泰國公司
- 成立印尼公司
- 成立越南公司
- 導入暨通過 ISO 9001 管理系統驗證
- 成為 Oracle Value-AddedDistributor (VAD)
- 成為 Salesforce Implementation Partner
- 成為 Salesforce Silver Partner
- 取得 AWS SAP Competency、Security Competency
- 成為 Microsoft Licensing Solution Partner (LSP)
- 成為 Databricks 臺灣區合作夥伴
- 取得 Machine Learning Competency

- 成立澳洲公司
- 伊雲谷與雲動力戰略合作
- 伊雲谷通過持有雲動力 100% 股權之決策
- 取得 AWS APN Financial Service Competency
- 與雲動力資訊深化結盟，雲端版圖跨足 GCP 服務
- 四大公有雲 (AWS、Azure、GCP、OCI) 服務版圖底定
- Microsoft 台灣微軟年度最佳推動永續發展變革者
- 正式成為雲端安全聯盟 (Cloud Security Alliance) 正式會員

- 伊雲谷取得雲馥 40.91% 股權
- 取得 AWS Services Partner of the Year (ASEAN)
- 取得 AWS Partner of the Year (Malaysia)
- 取得 AWS Partner of the Year (Philippines)
- Microsoft 台灣微軟年度最佳雲服務提供商
- NetApp Hong Kong Partner of the Year FY23 Award-Public Cloud
- VMware Hong Kong Best Performance Award Cloud Marketplace Pioneer FY23
- SAP on Microsoft Azure specialization

- 成立子公司易上雲
- 導入暨通過 ISO 14001 管理系統認證
- 2024 Geography and Global AWS Partner Award - MSP Partner of the Year (Global)
- AWS Consulting Partner of the Year
- AWS Partner of the Year (Philippines)
- 取得 AI and Machine Learning on Microsoft Azure 認證
- 取得 Cyber Security Agency of Singapore (CSA) 「Cyber Essentials Mark」認證
- 取得 Cloud Security Alliance (CSA) 「Trusted Cloud Provider」認證
- 取得 AWS Small and Medium Business Competency
- 取得 AWS Well-Architected Validated Partner Status



更多詳細資訊請詳年報 : 2024 公司年報

1.1.2 營運據點與公司規模

伊雲谷為少數專注於提供雲端服務的廠商，憑藉對雲端技術的豐富經驗以及對客戶需求的敏銳洞察力，提供客戶專業的技術能力與雲端服務，我們獲得各大廠商、Gartner、ChannelE2E 等機構的高度認可，在大中華地區及東南亞地位持續攀升。

我們的據點遍及台灣、中國、香港、菲律賓、美國、新加坡、馬來西亞、泰國、印尼、越南與澳洲等海內外各地，為這些地區提供了各行業類型的優質雲端服務及數據相關解決方案。並為了滿足客戶日益增長的雲端服務需求，伊雲谷持續拓展全球市場，並擴大其產品和服務的範圍。伊雲谷也積極參與各類專業組織及產學界的合作，以建立一個完整的雲端生態系，並透過不斷推進技術和創新，為客戶提供更高效、更具智慧的雲端服務。

經濟價值分配情形

單位：新臺幣仟元

	項目	Y2022	Y2023	Y2024
直接經濟價值之分配	產生的直接經濟價值	收入	8,638,394	9,899,390
	營運成本	7,568,088	8,590,984	11,381,048
	員工薪資與福利	691,622	783,112	916,913
	支付出資人的款項	2,978	5,068	4,172
	社區投資	-	-	-
留存的經濟價值	支付政府的款項	-	-	-
	「產生的直接經濟價值」 - 「分配的經濟價值」	375,706	520,226	465,114

 更多詳細資訊請詳財報：2024 公司財報

我們的足跡

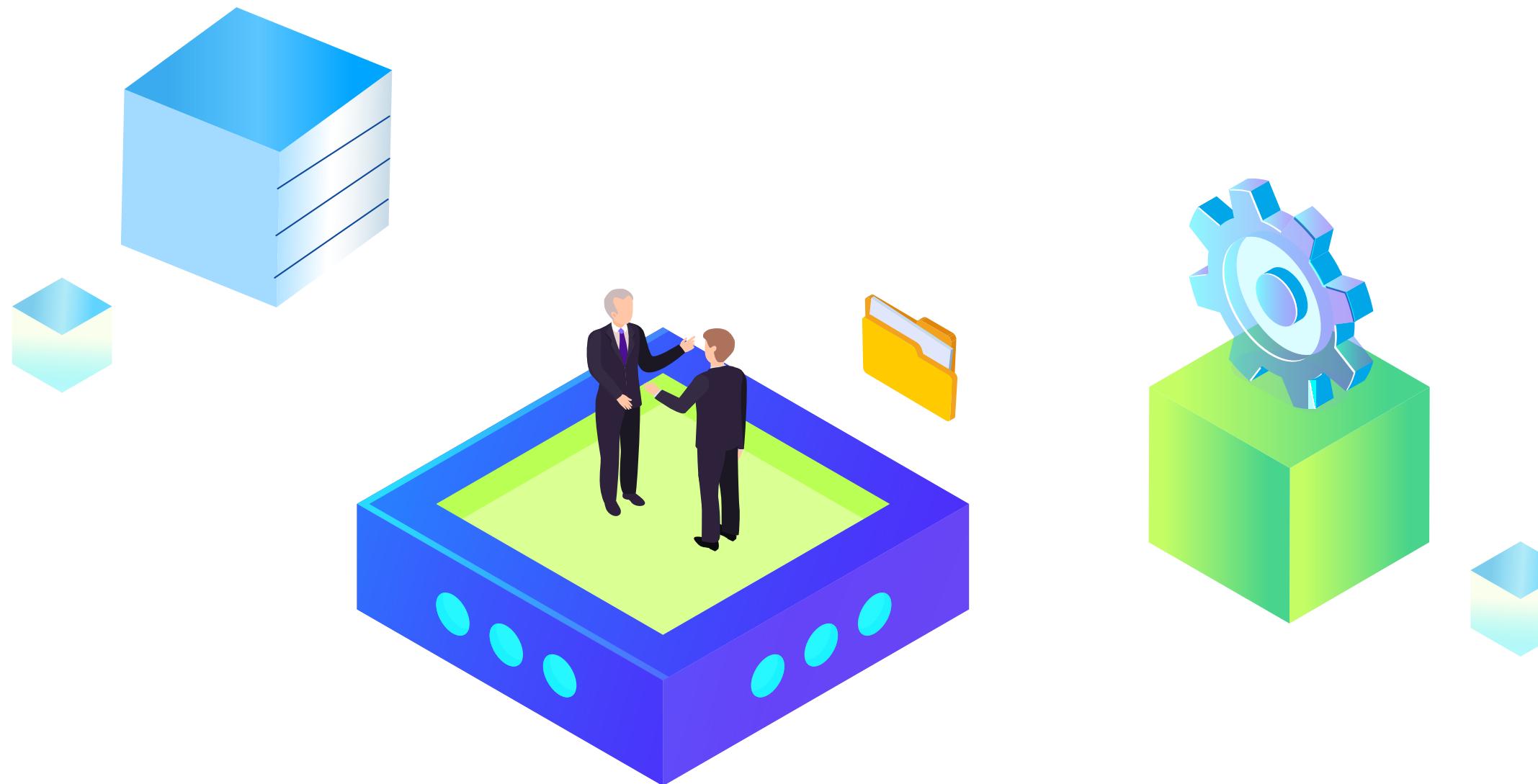


1.1.3 夥伴關係

GRI 2-6

伊雲谷秉持「客戶至上」精神，為了能加速滿足企業客戶的強勁雲端需求、積極擴大多雲服務量能，我們在近 4 年的時間持續開闢全球市場，達到海內外 14 個營運據點的規模，與此同時，我們也陸續與國際知名的資訊科技公司結盟，積極取得原廠公司認證、培育相關人才與提升雲端專業技術服務，透過專業人才的培育與提供多元化的服務和產品組合，客戶在伊雲谷即可一次滿足所有雲端專業服務需求，而得以在各大廠取得緊密的合作關係。

並且，與伊雲谷百分之百投資之子公司雲動力達成策略結盟，啟動「雙邊全產品及技術服務交互代理」，藉此將 Google Cloud 紳入雲端事業版圖。雙強聯手，結合伊雲谷多年雲端託管經驗，及雲動力在 Google Cloud 深耕的菁英技術團隊，整合一站式多雲解決方案，助攻企業客戶加快數位轉型進程，提升數位韌性，邁向企業永續。



夥伴關係圖



獲獎紀錄

~2020

- ▶ ChannelE2E 2018 年 全球公有雲 MSP 100 強名單第 25 名
- ▶ Deloitte 亞太區高科技、高成長 500 強 台灣區第 1 名
- ▶ ChannelE2E 2019 年全球公有雲 MSP 200 強名單第 15 名
- ▶ Gartner 評選為亞太區公有雲 MSP 調查 16 家推薦指標性服務商之一
- ▶ AWS Consulting Partner of the Year in ASEAN
- ▶ ChannelE2E 2020 年全球公有雲 MSP250 強名單第 20 名
- ▶ Financial Times2020 年亞太區 500 大高成長公司的台灣區第 1 名、總排名第 10 名

2021

- ▶ Financial Times 2021 年亞太區 500 大高成長的公司 台灣區第 1 名 總排名第 12 名
- ▶ ChannelE2E 2020 年全球公有雲 MSP250 強名單第 19 名
- ▶ TCSA 台灣企業永續獎 報告書金獎
- ▶ Gartner 評選為亞太區公有雲 MSP 調查 16 家推薦指標性服務商之一
- ▶ 天下雜誌「兩千大企業調查」韌性企業反轉第 53 名、軟體業第 8 名，服務業總排名第 206 名
- ▶ 天下雜誌「快速成長 100 強」第 68 名
- ▶ TSAA 台灣永續行動獎銅獎
- ▶ 執行長蔡佳宏先生獲亞太企業獎 (APEA) 卓越企業領袖獎
- ▶ AWS Consulting Partner of the Year (Taiwan & Philippines)
- ▶ SAP Partner of the Year

2022

- ▶ ChannelE2E 2022 年全球垂直市場雲端託管服務商 100 強第 6 名，亞洲第 1 名佳績
- ▶ Gartner 評選為亞太區公有雲 MSP 調查 16 家推薦指標性服務商之一
- ▶ TCSA 台灣企業永續獎 報告書金獎
- ▶ AWS Services Partner of the Year (Hong Kong & ASEAN)
- ▶ AWS Solution Provider of the Year (Taiwan)
- ▶ AWS Specialized Partner of the Year (ASEAN)
- ▶ AWS Partner of the Year (Malaysia & Philippines)
- ▶ 2022 年亞洲最佳雇主獎
- ▶ 臺灣微軟「年度最佳推動永續發展變革者」
- ▶ ChannelE2E 2022 年全球公有雲 MSP 250 強名單第 18 名

2023

- ▶ Channel E2E 2023 年全球垂直市場雲端託管服務商 100 強第 7 名，亞洲第一名佳績
- ▶ TCSA 台灣企業永續獎 報告書金獎
- ▶ EE Awards Asia 亞太區首間金選雲端供應商獎
- ▶ AWS Services Partner of the Year (ASEAN)
- ▶ AWS Partner of the Year (Malaysia & Philippines)
- ▶ Microsoft Partner of the Year- Top MSP Partner (Taiwan)
- ▶ SAP Partner of the Year- Best Reseller Silver (Taiwan)
- ▶ SAP Partner of the Year- Best Cloud Innovation Partner BTP (Taiwan)
- ▶ NetApp Partner of the Year FY23 Award-Public Cloud (Hong Kong)
- ▶ VMware Best Performance Award Cloud Marketplace Pioneer FY23 (Hong Kong)

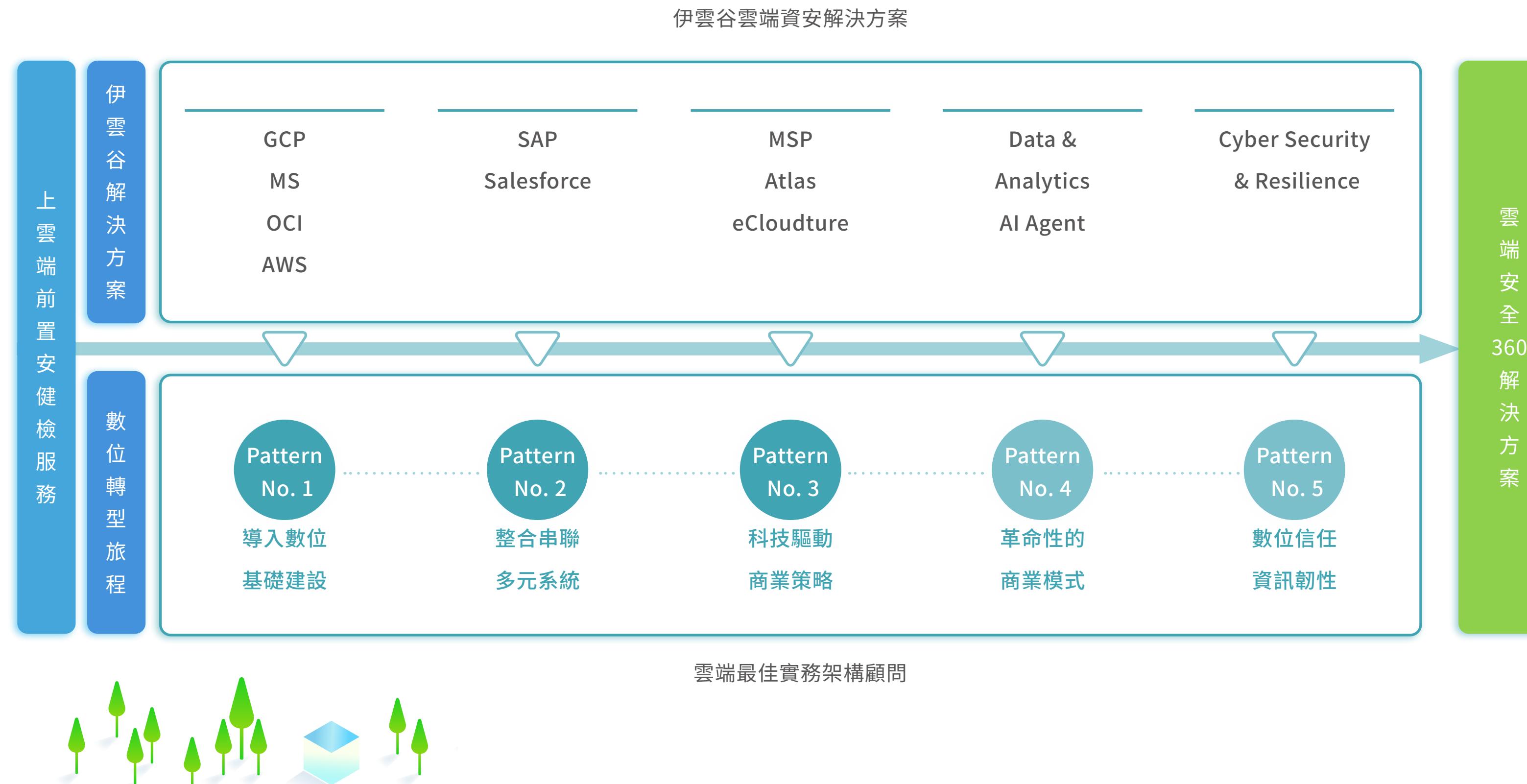
2024

- ▶ 2024 Geography and Global AWS Partner Award - MSP Partner of the Year (Global)
- ▶ 獲選為雲端安全聯盟 (Cloud Security Alliance) Trusted Cloud Provider 認可
- ▶ Cyber Security Agency of Singapore (CSA) 頒發 Cyber Essentials Mark
- ▶ SecurityScorecard 評選 A 級
- ▶ AWS Consulting Partner of the Year (ASEAN)
- ▶ AWS Partner of the Year (Philippines)
- ▶ Gartner 評選為亞太區公有雲託管與專業服務市場指南之代表性服務商
- ▶ TCSA 台灣企業永續獎 報告書白金獎
- ▶ TCSA 台灣企業永續獎 單項績效 - 資訊安全領袖獎
- ▶ GCSA 全球永續獎 報告書銅獎

1.2 創新雲端生態系 GRI 2-6

伊雲谷身為雲端市場的領航者，致力於協助企業加速數位轉型。我們提供雲端基礎架構服務與資訊安全（Security）、物聯網（IoT）、人工智慧（AI）、AI 代理人（AI Agent）、大數據（Big Data）等專業加值服務外，結合獨家開發的創新解決方案平台，如 Atlas 雲端管理平台、NeoEdge 次世代 AIoT 邊緣設備協作管理平台，不僅幫助企業高效實現數位轉型，更在資訊安全、託管服務和 AIoT 應用方面提供全面性的解決方案，從而大幅提升企業的運營效率和永續發展能力。

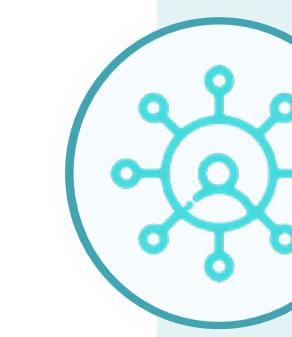
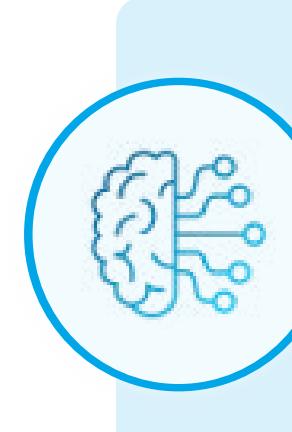
數位轉型進程

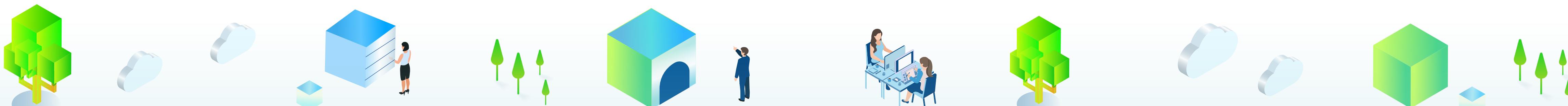


伊雲谷的數位韌性



伊雲谷的一站式雲服務

 <p>通過 ISO 27017 雲端安全認證 雲端管理平台 迅速部署雲端資源、優化雲端效能與環境並降低維運成本，幫您化繁為簡，輕鬆駕馭雲環境。</p>	 <p>邊緣運算協作管理平台 一套強大的軟體平台，協助輕鬆進行 OT 數據的擷取、轉換與載入 (ETL)，並可跨場域遠端管理 OT 設備。</p>	 <p>加速您的數位轉型旅程 AI Agent 無產業與規模限制，搭載彈性模組、支援 ERP、CRM 等第三方系統無縫整合，全面幫助企業加速數位轉型。</p>
 <p>雲端資安託管服務 (MSSP) 奠基在豐富的雲端資安經驗，以顧問式服務了解客戶需求，提供 7 X 24 小時、全年 365 天的雲端資安託管服務。</p>	 <p>人工智慧與大數據分析 透過人工智慧、資料現代化和高效的部署解決方案實現企業轉型。</p>	 <p>雲端資安 從雲端架構設計檢視，定期檢視並優化雲端最佳化框架，強化資安體質。</p>
 <p>企業資源規劃 (ERP) 提供端到端技術支援能力，顯著提高客戶維運 SAP 系統價值，並降低 SAP 解決方案總持有成本 (TCO)。</p>	 <p>客戶關係管理 (CRM) 藉由豐富的雲端導入經驗，打造 SFDC & D365 銷售 / 服務 / 行銷 / 分析雲的營運示範點，為客戶提供行銷、業務與服務流程一站式創新體驗。</p>	 <p>雲端培訓 作為 AWS 官方授權培訓合作夥伴，致力於提升客戶雲端技能，助力縮減數位轉型技術鴻溝。</p>



1.2.1 雲端託管服務（MSP）

伊雲谷身為台灣第一指標性的雲端服務提供商（MSP），憑藉卓越的專業實力，深受原廠的信任。今年，我們更榮獲 MSP Partner of the Year 殊榮，展現原廠對我們專業技術及服務品質的高度肯定。除了伊雲谷在雲端專業服務上所能提供的 MSP 服務與一般系統維運商有所不同外，我們的專業服務亦經過 AWS 的嚴格認證，確保每位客戶提供具備專業水準、創新思維及高價值的服務。

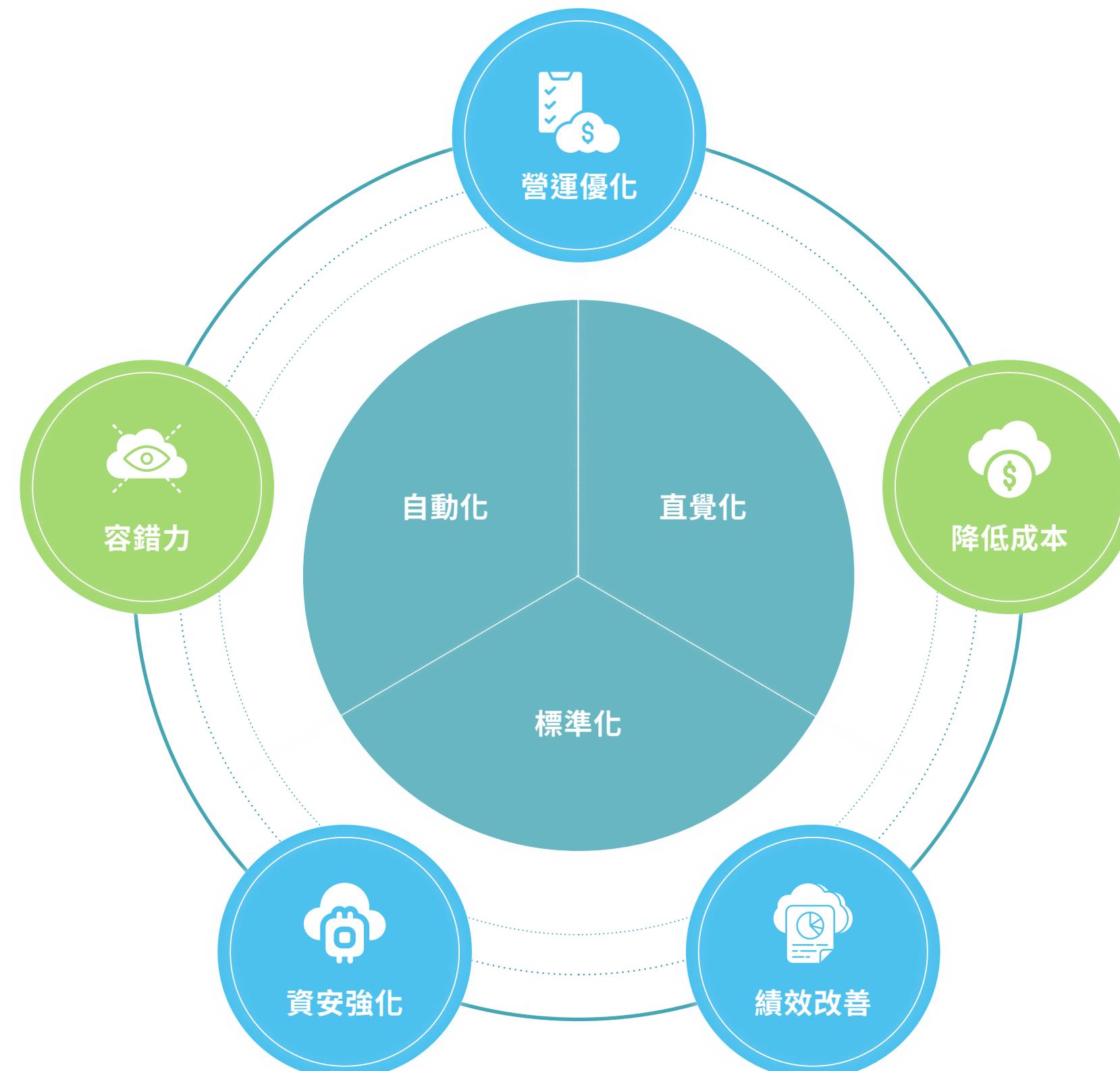
伊雲谷雲端專業託管服務差異

	一般系統運維商	伊雲谷雲端專業託管服務（Cloud MSP）	伊雲谷資安專業託管服務 MSSP
強調重點	運作與操作	設計、架構、自動化	協助客戶保護其雲端環境，免受外部威脅及安全漏洞的影響。
解決方案	以硬體為基礎	雲端及軟體為基礎	雲端資安架構、防禦系統為基礎
營運模式	集中式維運	分散式管理架構	全球標準資安框架與客製化需求
服務級別協定（SLAs）	以裝置為基礎	以解決方案 / 應用程式為基礎	以雲端架構為基礎
管理方式	較為複雜且需手動進行更改	DevOps、持續整合與交付（CI/CD）、自我修復、基礎架構即程式碼	持續安全監控、漏洞風險評估、威脅情報和評估、入侵管理、視頻監控和存取控制
監控模式	固定閾值的靜態監控模式	以機器學習的異常偵測為基礎進行動態監控	主動掃描並持續監管雲端資產
安全型	安全與風險管理	持續雲端佈署設定合規（Continuous compliance）	掃描雲端基礎設施以符合國際常見的安全框架
供應商	外包供應商	值得信賴的諮詢與合作夥伴	值得信賴的諮詢與合作夥伴

雲端管理看得見的手

伊雲谷的雲端託管服務（MSP）專業服務，致力於協助客戶在雲端環境中打造所需的 IT 架構，成為客戶最佳信賴的合作夥伴。我們擁有超過 20,000 個執行個體（Instances）成功管理經驗，讓我們對客戶在面對數位轉型策略佈署、雲端環境的設置與管理、核心系統的遷移與優化等挑戰有深入的了解。因此，我們能夠提供客戶最精確有效的技術協助，為客戶提供卓越的解決方案。透過 MSP 團隊提供客戶的維運服務，我們可快速解決不同公有雲系統的問題，同時監控客戶的雲端安全，為客戶雲端環境架構的安全把關。

MSP 核心價值與服務



客戶獲得的價值

新世代雲端託管服務（MSP），由伊雲谷的專業技團隊提供全方位支援，擔任企業的 IT 佈署策略顧問、系統架構師、維運人員、資安顧問，讓企業能夠實現最佳效能與解放 IT 資源。透過一站式的管服務，讓企業不僅能輕鬆達成國際合規標準，還能將更多資源聚焦於提升企業核心競爭力與業務發展。從託管服務開始，為企業的數位轉型奠定堅實基礎。

MSP 服務飛輪



MSP 的成效

資安、合規以及系統可靠性

以雲原生安全服務建構符合資安規範的雲端架構，提供全面保護並減少威脅與漏洞。透過實施自動化合規與監控流程，並優化管理程序。利用雲端託管服務提升系統穩定性與數據安全

1

尋找以及維持雲端專業能力

完整團隊規劃與資源配置服務，讓您無需知道該尋找何種人才，一站式服務提供 ITIL、ISO 等國際規範之合規作業程序

2

如何使用雲端服務的最佳實務

靈活運用雲端最佳實務，提供安全設計、效能最佳化、容錯架構、維運最佳化等雲端最佳實務，協助持續運行關鍵商務應用，最小化商務營運中斷時間

4

持續優化雲端使用成本

透過自動化機制持續監控資源用量，了解企業應用場景給予最適切之架構設計，並協助調整架構與提供顧問諮詢，讓您選擇最正確的資源運行最有效率

3

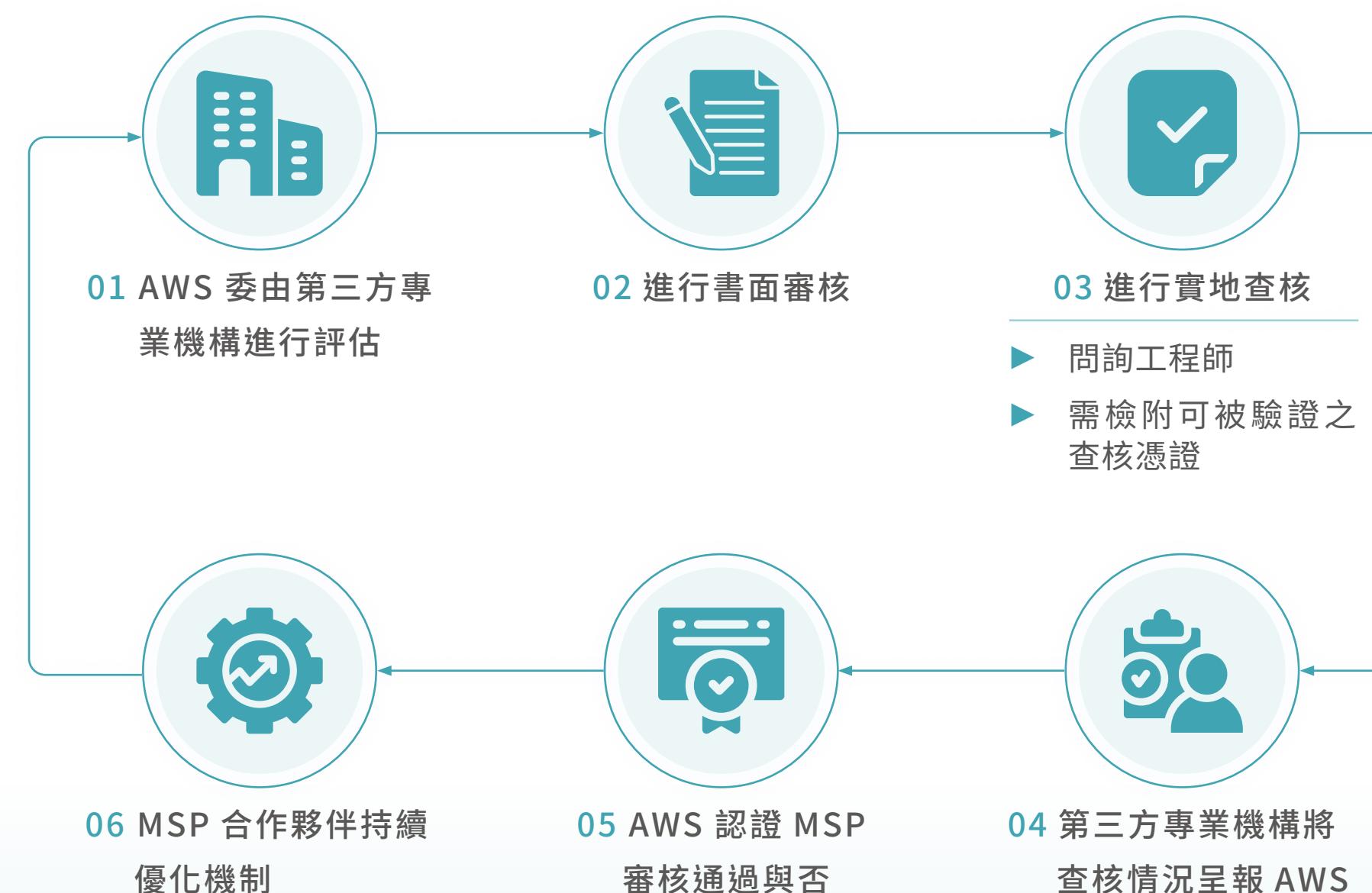
AWS 認證

AWS 與伊雲谷為多年信賴的商業合作夥伴，我們憑藉著眾多 AWS 專業認證證書與豐富的輔導案例，成為 AWS 大中華區首間核心級服務合作夥伴（AWS Premier Tier Services Partner）。作為核心級合作夥伴的要求，伊雲谷需每三年定期接受來自 AWS 的嚴格驗證 - AWS Managed Service Provider Partner Program Audit（簡稱 MSP 驗證）。此項驗證由 AWS 委派公正第三方進行實地查核，驗證合作夥伴能否維持高品質的技術服務，此驗證成果將直接影響代理商是否有資格成為 Premier Partner。

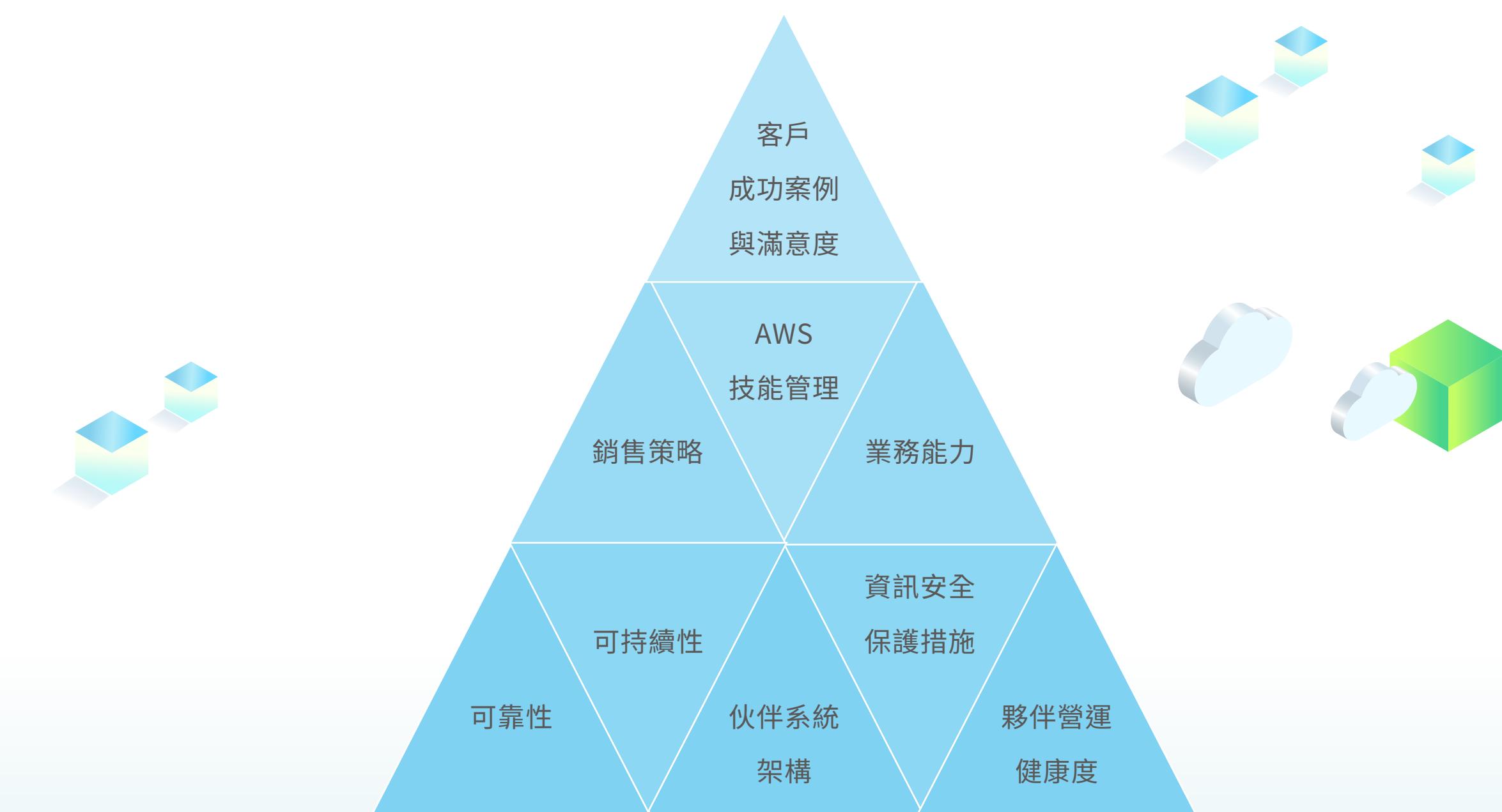
MSP 驗證包含 13 項驗證模組，包括代理商的公司營運狀況、營運管理流程、資訊安全防護等，全方位評估方案商（如伊雲谷）對 AWS 各模組之熟悉程度與對資訊安全之防護是否到位

此外，MSP 驗證會因應 AWS 年度重視項目而設有權重機制，用以衡量代理商的服務能否符合 AWS 服務政策、知識是否充足，方案商是否提供客戶妥善的計價平台以及提供數據優化服務之品質，每一項都是對 AWS 方案商極為嚴格的檢核。自 2016 年以來，伊雲谷憑藉豐富的客戶輔導經驗與強大的原廠認證工程師團隊，成功通過 MSP 驗證，並以卓越的表現獲得原廠與客戶的高度肯定。這些成就使得伊雲谷成為 AWS 的傑出商業合作夥伴之一。

AWS MSP Audit 驗證流程



AWS MSP Audit 驗證模組



1.2.2 雲端管理平台 Atlas

伊雲谷希望客戶可以把錢花在刀口上，購買為企業帶來價值的服務，提供客戶高價值的服務是伊雲谷前進的理念之一。

而我們的自動化跨雲維運平台 - Atlas，就是客戶面對多雲服務時，不可或缺的幫手。Atlas 除了支持跨雲服務獲得 6 項研發與介面專利外，Atlas 依循雲端維運財務管理（Cloud Financial Operations, FinOps）框架進行設計，不只是可以視覺化數據結果，輕鬆檢視帳務數據，還可以推薦客戶使用具有更高效能的機器、或透過數據分析提供客戶關閉閒置機器的建議，並且能夠提供策略高層到維運執行者等不同視角維度檢視成本變化，幫助企業提升資源管控與運用，加速客戶達到雲端佈署優化與費用控管的效果。

Atlas 雲端管理平台 - 五大特色

	帳務管理	Atlas 分析過去的使用量及詳細帳單內容，預測未來花費及用量趨勢，並有帳單用量示警功能，設定預算上限避免超支。
	自動化維運及服務監控	自動化亞馬遜彈性計算雲（EC2）/ 關聯式資料庫服務（RDS）開關機，備份排程、RDS 一鍵跨區備份並監控各種服務及應用管理，可節省成本，IT 維運人員專注企業核心服務。
	成本控管	透過視覺化的成本分析圖表、最適規格推薦、預留執行個體（RI）最佳建議，可以有效追蹤雲端使用狀況與花費，並做出相對應的優化決策。
	一鍵產出雲端最佳實踐報表	Atlas 一鍵產出多種雲端報告，包含費用報告、用量報告、高可用性報告、資訊安全報告、效能報告等等，使用者可根據報告可自行輕鬆調整雲端環境。
	安全無虞	Atlas 是具備 ISO 27017 資訊安全標準的雲端管理平台，以資安與法規遵循的標準透過自動化設置及安全性報告，不斷協助加強企業的雲端安全，讓其成為雲端安全的典範。

Atlas 認證 - ISO 27017

伊雲谷為了提升客戶對服務平台 - Atlas 的信賴，我們依循 ISO 27017 的管理框架並取得認證，提供客戶值得信賴的雲端管理平台。

在 ISO 27000 標準系列中，ISO 27017 是一個專為雲服務提供者及其客戶量身訂製的實踐規範，旨在提供額外的資訊安全控制措施，以確保雲端環境的安全性。這個標準針對 ISO 27002 中的 37 項控制措施提供了專為雲端應用而設的指導方針，同時新增了 7 項全新的雲端控制措施，例如共用角色和責任、雲服務活動監控，以及統一虛擬及雲網路環境的安全管理等。通過 ISO 27017 的認證，確保組織的雲端服務能夠與其他資訊一樣保持高度的安全性。

客戶獲得的價值

依 Atlas 作為客戶雲端管理的重要助手，是依循 FinOps 框架進行設計而成，希望可以減少客戶痛點，因此 Atlas 可以幫助客戶透過多個成本指標快速找出成本增加的原因及清單，進而採取資源管控而達到優化雲端費用的效果。



ISO 27017 雲服務資訊安全管理之檢驗項目



雲端運算環境內的共同角色和責任



在合約終止時移除並退回雲端服務客戶資產



保護和區隔客戶的虛擬環境與其他客戶的環境



虛擬機器強化需求，以滿足商務需求



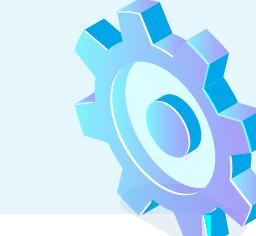
雲端運算環境系統管理操作的程序



讓客戶能夠監視雲端運算環境內的相關活動



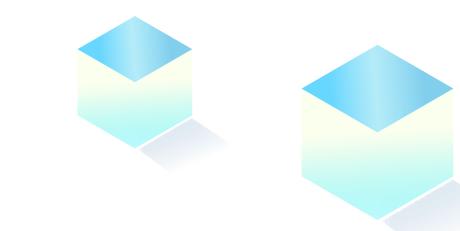
結合虛擬和實體網路的安全性管理



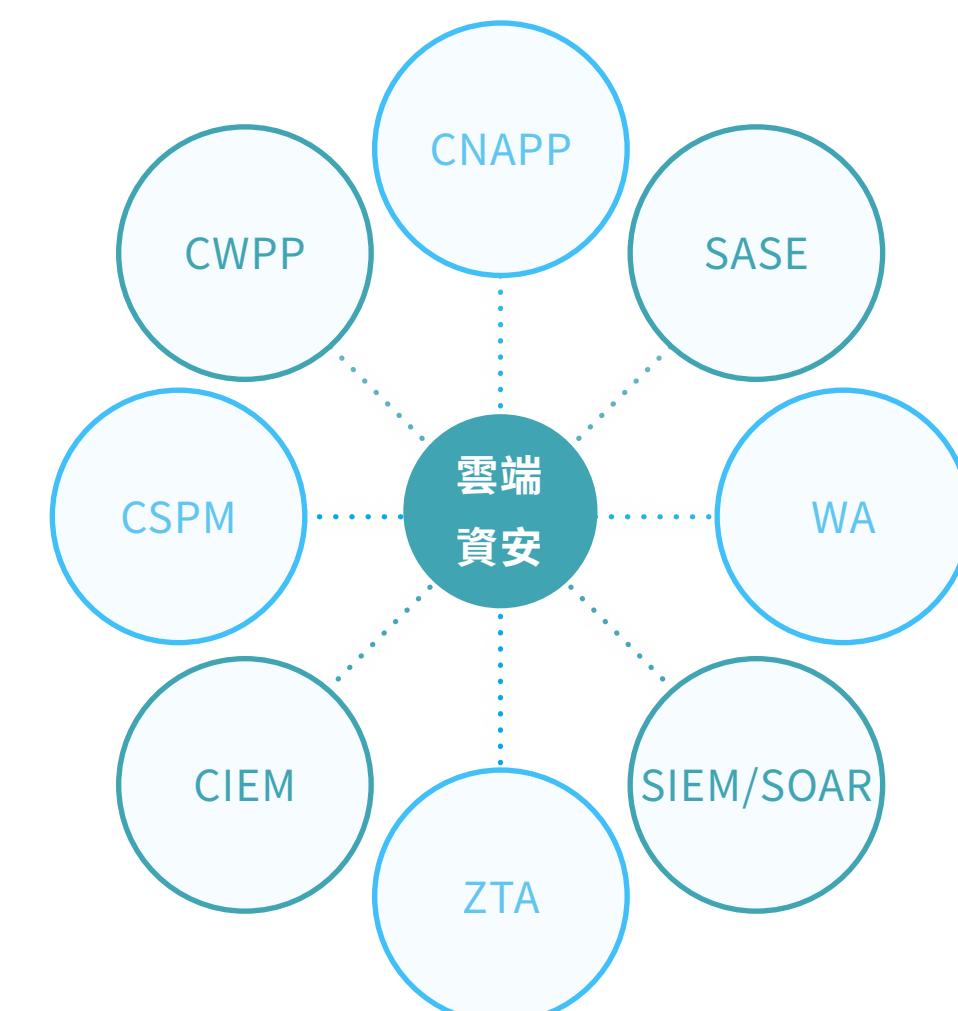
1.2.3 資訊安全

資訊安全自資訊科技時代以來，一直是各企業重要的關注重點。隨著雲端技術的蓬勃發展，資訊安全更是成為當前的重中之重。伊雲谷作為雲端專業服務提供者，我們深知客戶對於資訊安全的高度需求。因此，除了加強公司自身的資安防護，我們也提供一系列的資安服務，以確保客戶在使用雲端與地端系統串聯時，能夠享有全面的安全保障。我們確保所有客戶在數位轉型的過程中，都能獲得充分的保護與優質體驗。隨著數位威脅日益演進，擁有強大且完善的雲端安全策略，對於保障數位領域的安全至關重要。伊雲谷多次獲得國際資安認證，進一步突顯我們於維護客戶在安全性、可靠性和合規性方面的最高標準，以此提供客戶值得信任的資安服務。

伊雲谷國際資安認證



雲端資安服務



伊雲谷的資訊安全服務

隨著雲端服務因應企業數位轉型、人工智慧生成（AIGC）等需求日益擴展，對於雲端服務的資安需求顯著提升。在當前及未來幾年內，雲資安將無疑成為雲端服務商與用戶最為關注的核心議題。因此，我們也將根據不同客戶的具體需求，提供量身定製的資安服務，協助客戶確保其雲端環境的安全性、穩定性與合規性。

Cloud Workload Protection Platform (CWPP)	CWPP 是雲端工作負載安全的「智能盾牌」，伊雲谷資安團隊可協助客戶強化漏洞管理、運行時保護與威脅檢測，確保應用程式安全與合規，解決雲端動態性（如容器短暫生命週期）與分散性帶來的安全挑戰，提供從部署到運行時的全面防護。
Cloud Security Posture Management (CSPM)	CSPM 是雲端的「安全檢查員」，伊雲谷資安團隊可協助客戶監控與管理雲端基礎架構的配置，確保其安全性與合規性，自動化檢查雲端資源（如 AWS S3、EC2）的設定，發現並修復潛在風險，維持良好安全態勢。
Cloud Infrastructure Entitlements Management (CIEM)	CIEM 是雲端的「權限守門員」，伊雲谷資安團隊可協助客戶管理和監控雲端環境中的身份與存取權限，確保用戶、服務與應用程式僅擁有必要權限，防止過度授權帶來的風險。
Cloud Native Application Protection Platform (CNAPP)	CNAPP 是一種集成式的安全解決方案，專為保護現代化的雲原生應用程式而設計，伊雲谷資安團隊可協助客戶將原本分散在不同工具中的安全能力整合到一個平台中，提供從開發到運行時的全生命週期保護，可包含應用程式安全測試、容器安全、無伺服器安全、API 安全、IAM 安全、安全態勢、基礎架構、工作負載與運行時保護與威脅偵測等。
AWS Well-Architected Assessment (WA)	威脅建模是於單一、多雲或混合 (Hybrid) 架構下，協助客戶針對全資料流程識別跨環境的潛在風險，採用以風險為基礎的結構化方式、STRIDE 威脅分析等模型，分析混合架構的複雜威脅，以「安全藍圖」，幫助企業防範混合環境的獨特風險。
Secure Access Service Edge (SASE)	SASE 是雲地環境的「安全守護者」，伊雲谷資安團隊可協助客戶導入雲地環境安全與網路解決方案，將網路功能（如 SD-WAN）與安全服務（如防火牆、零信任存取）整合於單一平台，完整適應分散式工作環境，並確保使用者數位體驗。
Zero Trust Architecture	零信任架構是雲端時代的「全員檢查」安全機制，伊雲谷資安團隊可協助客戶，由身份驗證、設備安全、網路安全、應用程式、資料安全等面向，以持續驗證角度，從傳統指標、初階指標、進階指標，最後達到最佳指標，確保組織在動態環境中免受威脅。
混合環境 (Hybrid Cloud) 安全檢視	伊雲谷資安團隊可協助客戶進行整體雲地環境的「多重安全檢查」，以防護縱深 (Defense-in-Depth) 多層次的安全策略角度，協助客戶檢視企業防禦措施，強化多重防禦，確保雲端與本地系統的整體安全性。
SIEM / SOAR	伊雲谷資安團隊可協助客戶導入資安威脅的「監控中樞」與現代化資安營運中心託管 (M-SOC)，透過安全資訊與事件管理解決方案 (Security Information and Event Management, SIEM)，收容與分析雲端與本地系統的日誌與事件，提供全天候即時威脅檢測與回應能力，另可協助組織建立資安事件的安全排程、自動化與回應「自動化應變助手」 (Security Orchestration, Automation, and Response, SOAR)，透過導入進階安全平台，整合 SIEM 等工具，達成自動化與流程編排，加速事件回應。

1.2.4 智能代理服務 (AI Agent)

伊雲谷希望協助客戶在數位營運轉型的關鍵節點上，打造智慧流程、提升部門效率，進而優化整體組織的營運能力。AI Agent 的誕生，即是為了將 AI 真正落實於日常業務操作，從人力密集的部門中釋放更多價值，成為企業智慧升級的強力助手。AI Agent 是一項結合自然語言處理 (NLP)、多系統整合能力與工作流程自動化的智能助理服務，透過角色化設計，可廣泛應用於客服、行政、人資、財務、法遵等部門。它能理解語意、查詢資料並自動執行指定任務，針對高重複性、非交易性的日常作業提供最適化輔助。

不同於單一工具型的 AI 功能，AI Agent 採模組化設計，具備高度彈性與擴充性。企業可依據實際流程需求，快速建構出適用於各部門的智慧角色，例如：KYC 文件助手、客服知識導覽員、財務對帳小幫手、行政規章搜尋機器人等，讓 AI 真正成為每一位員工的日常夥伴。AI Agent 不僅可部署於雲端服務中，亦支援私有化與地端環境的整合設定，協助企業落實資料保護與流程安全。透過完整知識庫管理與對話記錄留痕，AI Agent 能協助企業兼顧效率、風控與合規的三重目標，加速達成智慧營運升級。

五大特色

角色化任務設計

以真實企業部門任務為基礎設計角色型 AI，例如客服導覽員、財務對帳員、KYC 文件助理等，幫助企業從實際需求出發，快速部署且明確落地。

模組化部署與快速導入

依照企業需求採模組化導入，支援 SaaS、私有雲與地端部署。最快 3-5 天完成角色上線測試，亦可搭配伊雲谷顧問服務進行整合評估與技術支援。

安全架構與稽核紀錄保留

遵循 ISO 27001、GDPR 等國際資安標準，具備完整的安全架構設計，涵蓋身份驗證、資料加密、權限控管等機制。提供客戶彈性設定的存取與保留政策，在不同情境下兼顧使用便利與資訊安全管理。

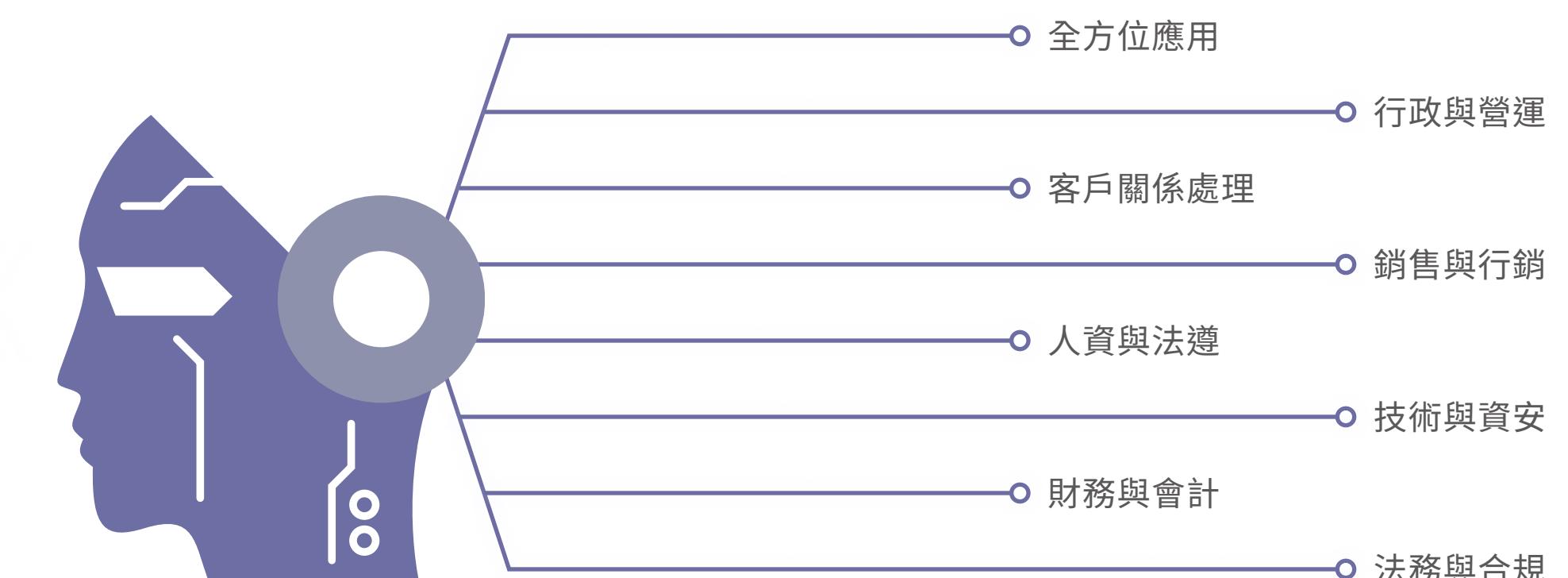
多雲整合與流程自動化

結合伊雲谷在 AWS、Azure、GCP 等多雲環境的導入與串接經驗，AI Agent 可與 ERP、CRM、私有系統 API 整合，自動執行任務與資訊查調，提升跨平台效率。

專業導入與持續維運支援

由伊雲谷專業技術團隊提供端到端服務：從角色規劃、模型設定、知識建構到後續監控與優化，協助企業穩定推動 AI 導入，並持續提升應用價值。

AI Agent 應用場景



客戶獲得的價值

依 AI Agent 作為部門智慧化助手，企業可透過角色導入與知識擴充，實現流程降本、效率提升與法遵合規並重的數位轉型路徑，導入後將為企業帶來以下四大治理效益：

降低重複性工時與作業壓力
自動處理常見查詢、填單、資料擷取等重複任務，釋放人力處理高價值工作



即時互動回應，提升用戶體驗
支援 24/7 回應查詢，適用客服、查帳、報帳等即時需求場景，增強滿意度

從單一角色出發，逐步擴大導入範圍
依部門推進，自上而下規劃角色治理架構，讓 AI 真正融入日常營運

02

永續治理

2.1 永續願景與策略

2.2 重大性分析



重點績效

伊雲谷積極實現企業永續的願景，並為優化董事會及本公司對風險治理的管理與監督功能，於 2024 年通過董事會決議，將風險管理納入永續發展委員會職責，改組為「永續發展暨風險管理委員會」。



今年，我們持續將永續資訊揭露納入內控流程，並公開揭露 10 項重大議題及管理方針，同時積極與六大利害關係人進行溝通，回應其對公司永續未來發展的期待。



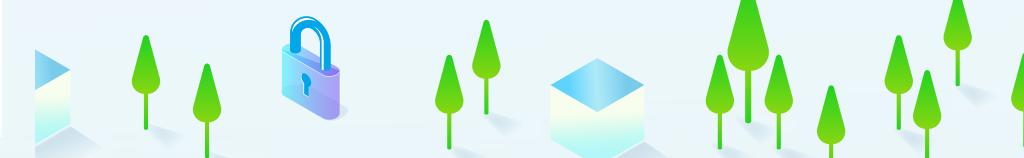
8 就業與
經濟成長



16 制度的正義
與和平



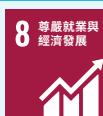
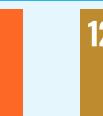
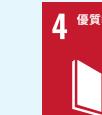
17 永續發展
夥伴關係



2.1 永續願景與策略 GRI 2-22

為了建構我們的永續發展框架，我們積極參照聯合國永續發展目標（SDGs）的指引，以其為我們的指南，制定了明確的永續發展願景、五大永續焦點、策略方向，並明確設定了在環境、社會、公司治理（ESG）各方面的短中長期目標。這些目標不僅體現了我們對永續發展的承諾，更彰顯了我們對實踐永續價值的決心。

伊雲谷永續願景與五大永續焦點

永續焦點	策略方向	短中期目標 (~2025 年)	短期目標達成情形	長期目標 (2025 年 ~)	對應之 SDGs	
誠信治理	完善公司治理制度，強化董事會運作及資訊透明	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 設立永續發展委員會，強化永續策略與執行成果追蹤 ▶ 維持 0 重大違法情事 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 永續暨風險委員會提報通過 14 項議案，並共向董事會報告五次（至少每季一次） ▶ 2024 年間無發生重大違法情事 	達標 達標	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 強化獨立董事與審計委員會職能 ▶ 持續提升獲利能力，以回饋股東 ▶ 落實誠信正直，提升資訊透明度，保障股東權益 ▶ 依據公司治理評鑑持續精進公司治理相關制度 	
創新雲端生態系	提供整合創新雲端服務，嚴謹要求服務品質	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 維持客戶滿意度 95%+ 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 客戶滿意度達 96.5% 	達標	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 與客戶及供應商建立長期互信之合作關係 	  
員工關懷	建立人才發展地圖，建構友善高效工作環境	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 提升員工滿意度 ▶ 保持同工同酬 ▶ 0 重大傷害與職業病發生 ▶ 推動多元化教育訓練課程，增進員工職能 ▶ 推動各項員工健康促進活動，建構安心幸福職場 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 男女同工同酬比率至少 1:0.769 ▶ 0 重大傷害與職業病發生 ▶ 2,305.84 教育訓練時數 ▶ 啟動四大健康計畫 	達標 達標 達標 達標	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 建構人才資料庫及完整的學習發展地圖，培育優秀關鍵人才 ▶ 營造工作生活平衡之工作環境 ▶ 提升海內外員工對於社會關懷活動之參與率 	  
社會賦能	持續推動雲端專業知識，結合社會公益推行與參與	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 提升大專院校合作觸及率 ▶ 實習生計畫持續執行 ▶ 持續拓展免費雲端知識普及行動 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 實習生計畫包含 38% 的亞太地區學生 ▶ 雲端知識普及行動觸及 313 人 	達標 達標	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 打造雲端生態圈 ▶ 國際化雲端技術交流、員工以及人才培育 ▶ 將服務拓及雲端產業下游，為中小企業以及非營利組織帶來 ESG 相關投入 	  
氣候治理與環境	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 推廣企業上雲減碳與落實 ▶ 自身碳管理，建立氣候風險機制與員工環保觀念 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 溫室氣體排放盤查，取得 ISO 14064-1 認證 ▶ 綠電使用達 10% 或以上 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2024 年完成母公司個體 ISO 14064-1 盤查與外部查證 ▶ 再生能源使用率達 5.22% 	達標 進行中	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 完成集團的溫室氣體排放盤查並取得相應之第三方驗證 ▶ 設定淨零碳排目標及定期追蹤 ▶ 持續落實環境政策之相關作為 	

2.1.1 永續發展暨風險管理委員會與永續發展辦公室

「永續發展暨風險管理委員會」(Corporate Sustainability and Risk Committee, CSRC 或稱永續暨風險委員會)依伊雲谷「永續發展實務守則」第 9 條規定設立，負責擬定及決策經濟、治理、環境和社會相關事項，協助公司更加接近永續發展目標，並每年至少 2 次向董事會報告執行情況，以確保相關措施得以有效實施。永續暨風險委員會相關業務推動以設立「永續發展辦公室」(以下簡稱 ESGO)，在永續發展委員會決議或討論通過之事項移由本公司相關單位或 ESGO 成員辦理，並由 ESGO 負責綜理委員會業務，整合各工作推行小組彙整年度計畫與執行。

為進一步優化董事會及本公司對風險治理的管理與監督功能，董事會於 2024 年通過決議，將風險管理納入永續發展委員會職責。因此，原「永續發展委員會」經調整，改組為「永續發展暨風險管理委員會」。2024 年永續暨風險委員會共開會 5 次，已完成伊雲谷永續發展規劃、年度永續報告、溫室氣體盤查及查證路徑規劃與進程、增加風險治理管理等議案，並皆已完成提報董事會通過。

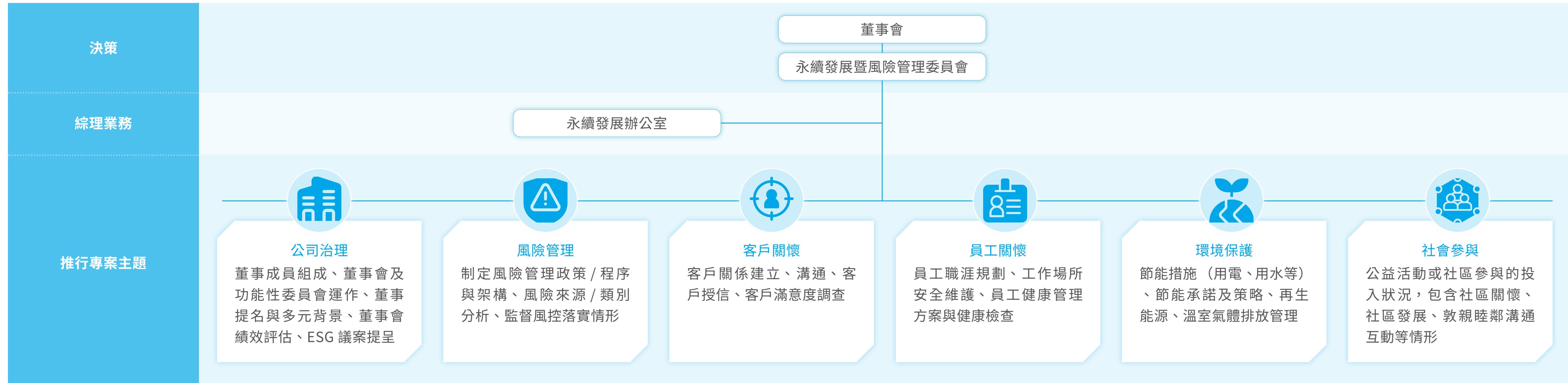
伊雲谷官網 (公司治理 / 委員會)



永續發展暨風險管理委員會

職稱	姓名	主要經歷	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)	備註
召集人	黃逸宗	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 經歷：勁永國際（股）公司會計處副總經理、台灣證券交易所上市治理部高級專員 ▶ 學歷：淡江大學會計系學士 	5	0	100.00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 113.06.24 股東常會全面改選之董事當選人；連任。 ▶ 應出席次數 5 次。 ▶ 目前公司相關職務：獨立董事。 ▶ 財務會計、公司治理、商業管理。
委員	林翰飛	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 經歷：花旗銀行所羅門美邦兼併收購部門副總裁（紐約）、晨星半導體（股）公司財務長、富士康投資總監（聖約瑟） ▶ 學歷：美國賓州大學華頓商學院企業管理碩士、臺灣大學化學工程系學士 	5	0	100.00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 113.06.24 股東常會全面改選之董事當選人；連任。 ▶ 應出席次數 5 次。 ▶ 目前公司相關職務：獨立董事。 ▶ 專業領域：化學、金融、商業管理。
委員	葉玉琳	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 經歷：荷蘭商海尼根（股）公司台灣分公司財務總監、惠普科技（股）公司財務經理、文卿聯合會計師事務所 ▶ 學歷：美國加州大學河濱分校安德森管理學院 EMBA 工商管理碩士、國立台灣大學會計系學士 	3	0	100.00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 113.06.24 股東常會全面改選之董事當選人；新任。 ▶ 應出席次數 3 次。 ▶ 目前公司相關職務：獨立董事。 ▶ 專業領域：財務會計、公司治理、商業管理。
委員	謝明宏	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 經歷：精英電腦股份有限公司會計處處長、大儷科技（股）公司經理、安侯建業聯合會計師事務所副理 ▶ 學歷：MSc E-Commerce, Birkbeck, University of London 碩士、國立台灣大學會計系學士 	5	0	100.00	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 113.06.24 股東常會全面改選之董事當選人；連任。 ▶ 應出席次數 5 次。 ▶ 目前公司相關職務：公司治理主管。 ▶ 專業領域：財務會計。

永續暨風險委員會之組織架構圖

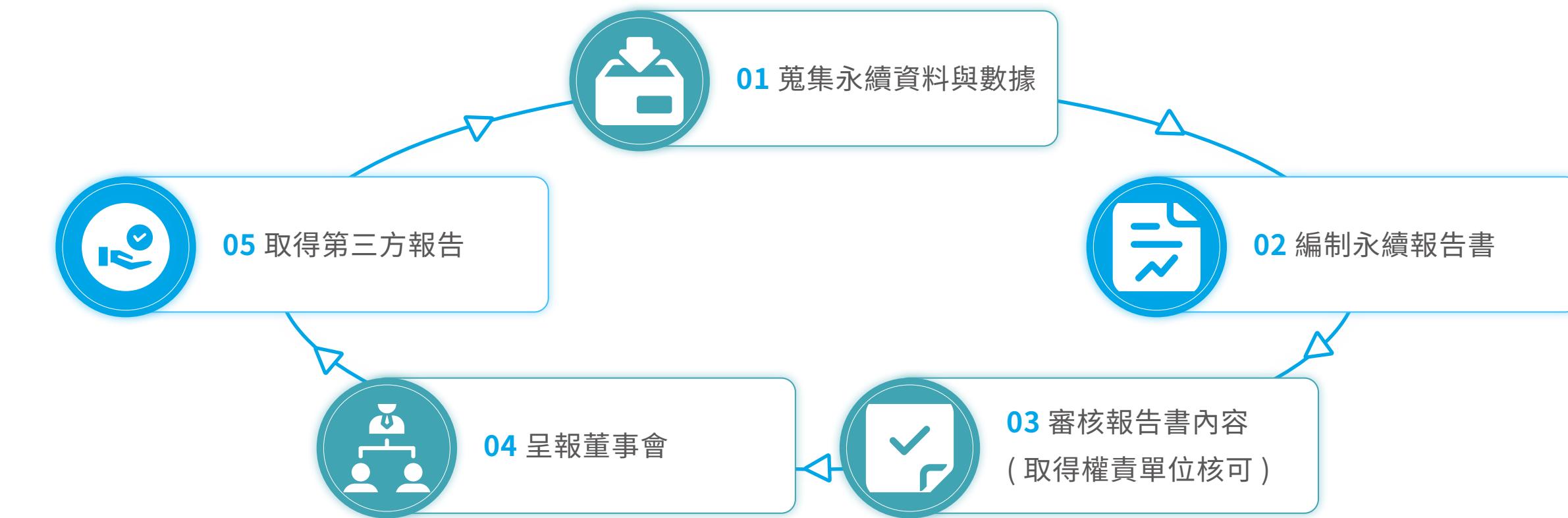


2.1.2 永續報告書編制流程

永續發展辦公室日常針對所負責之永續議題進行推動與執行，亦參與本報告書之編制。本報告書所揭露之數據與資料，均經各權責部門核准後提供。由永續發展辦公室進行相關資料及數據的蒐集彙整，並於確認揭露資訊之正確性及已涵蓋所有重大主題後，經權責單位審核及呈報至決策層並取得第三方確信，以使伊雲谷之永續報告書能落實有效管理，也顯示本公司最高治理單位對永續發展議題之高度重視。

為確保本公司永續報告書編製之合規性及其有所依循，本公司係依證券交易所「上市公司編制與申報永續報告書作業辦法」規定，制定「永續發展出版品編製與申報作業辦法」。本項辦法於 2023 年經董事長核准後實施，並已將永續報告書編制及管理流程、各工作階段權責單位等項目完整納入本公司內控管理辦法，以確保各項作業符合法規要求並有效推動相關工作。

永續報告書編製及管理流程



2.2 重大性分析 GRI 2-28 / 2-29 / 3

2.2.1 重大性管理與目的

永續發展暨風險管理委員會負責制定永續策略並監督計畫的執行，該委員會由 3 名獨立董事和伊雲谷公司治理主管組成。委員成員憑藉在會計、金融領域、商業管理的豐富經驗，提供專業指導及建議，協助伊雲谷實現永續願景。永續暨風險委員會下設永續發展辦公室，負責管理委員會事務和整合推行公司內部 ESG 相關專案行動。伊雲谷持續與利害關係人溝通，以了解他們對公司永續議題的期待，進一步確認重要的永續議題，結合來自各方的意見執行與回應，致力於打造一個共融的未來，成為雲端服務業的典範。

目的

依循證交所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法第三條」，使用 GRI Standard，GRI 3：重大主題 2021 的方法學執行重大性議題鑑別與分析，目的為鑑別正面與負面衝擊議題、利害關係人脈絡與關注度、永續策略規劃、加強利害關係人互動及編纂永續報告書。



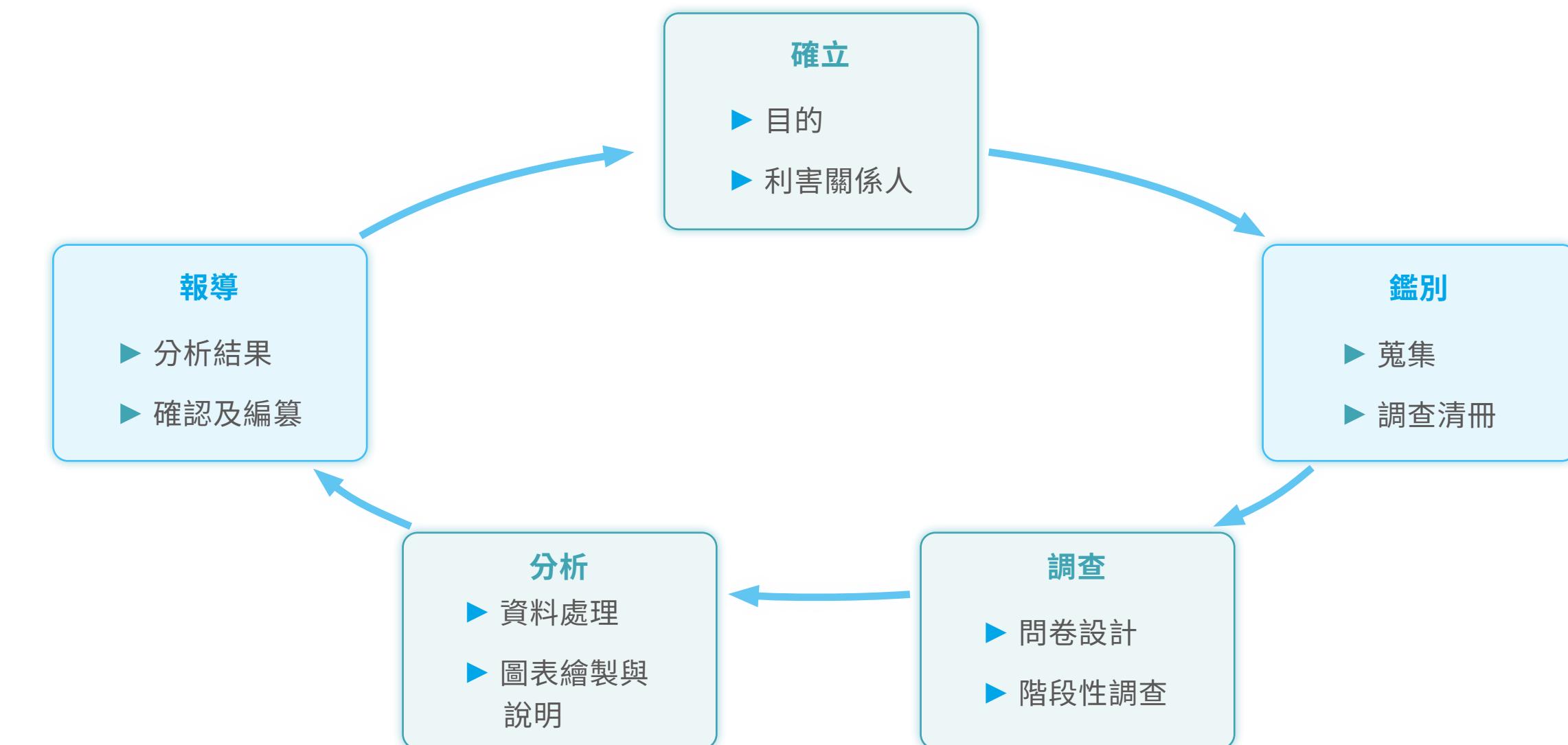
2.2.2 鑑別流程與結果

伊雲谷參考 GRI、雙重重大性原則及各項國際標準，設計永續重大主題鑑別與分析方法。我們透過量身定做的方法學，理解永續議題對於伊雲谷的衝擊與影響，制定多元的因應措施並積極與利害關係人溝通，持續促進正向影響及有效管理負向影響。

重大性分析流程

伊雲谷參考 GRI 1：基礎報導原則，依循準確性、平衡性、清晰性、可比較性、完整性、永續性的脈絡、時效性及可驗證性八大原則，制定「確立、鑑別、調查、分析、報導」五大步驟，了解伊雲谷與永續議題的脈絡，執行關注度及衝擊度調查與分析，編纂永續報告書。

重大性循環圖

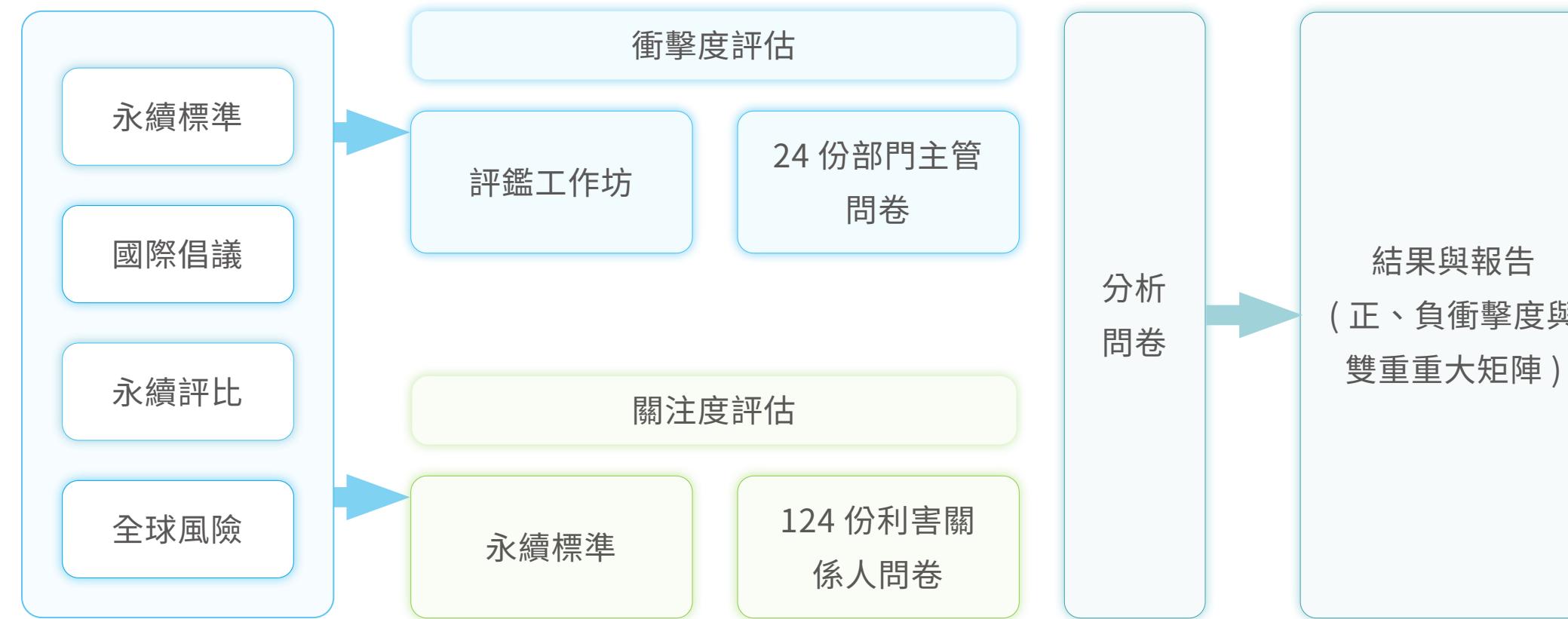


重大性分析鑑別

伊雲谷於每年第 4 季度開展重大永續議題年度鑑別工作，綜合考量過去兩個財務年度的永續議題、應遵循之永續標準（如 GRI、SASB、TCFD、TNFD）、國際永續評比建議（如 DJSI、CDP）、全球風險報告建議（如 WEF）以及國際倡議（如 SDGs）進行議題收集。本年度共統整 33 項議題，通過永續辦公室整合高階主管的訪談意見，並考量伊雲谷發展願景、行業特性和利害關係人的建議，最終以 21 項議題進行進一步的重大主題分析。

本次重大分析包括關注度及營運衝擊調查。關注度調查針對與伊雲谷相互影響之利害關係人，包括政府機關、股東 / 投資人、客戶、員工、供應商以及社區 / 學校 / 非營利組織。透過線上問卷收集他們對各議題的關注程度，以更貼切地回應各利害關係人。為確實評估議題對伊雲谷營運的影響，營運衝擊調查由永續辦公室參考國際評比內容建議，定義由「部門主管」作為調查對象。

重大主題決定流程圖



分析與執行情形

關注度

依照國際 AA1000 SES 利害關係人議合標準，依據責任、影響力、張力、多元觀點、依賴性之五大面向進行利害關係人鑑別。
1-5 分為關注度評分，定義評分為「完全不關注 (-1)、被動關注 (-0.5)、普通 (0)、關注 (0.5)、非常關注 (1)」，蒐集後進行分析，取得各利害關係人前 3 項最高並於永續報告書揭露及回應。

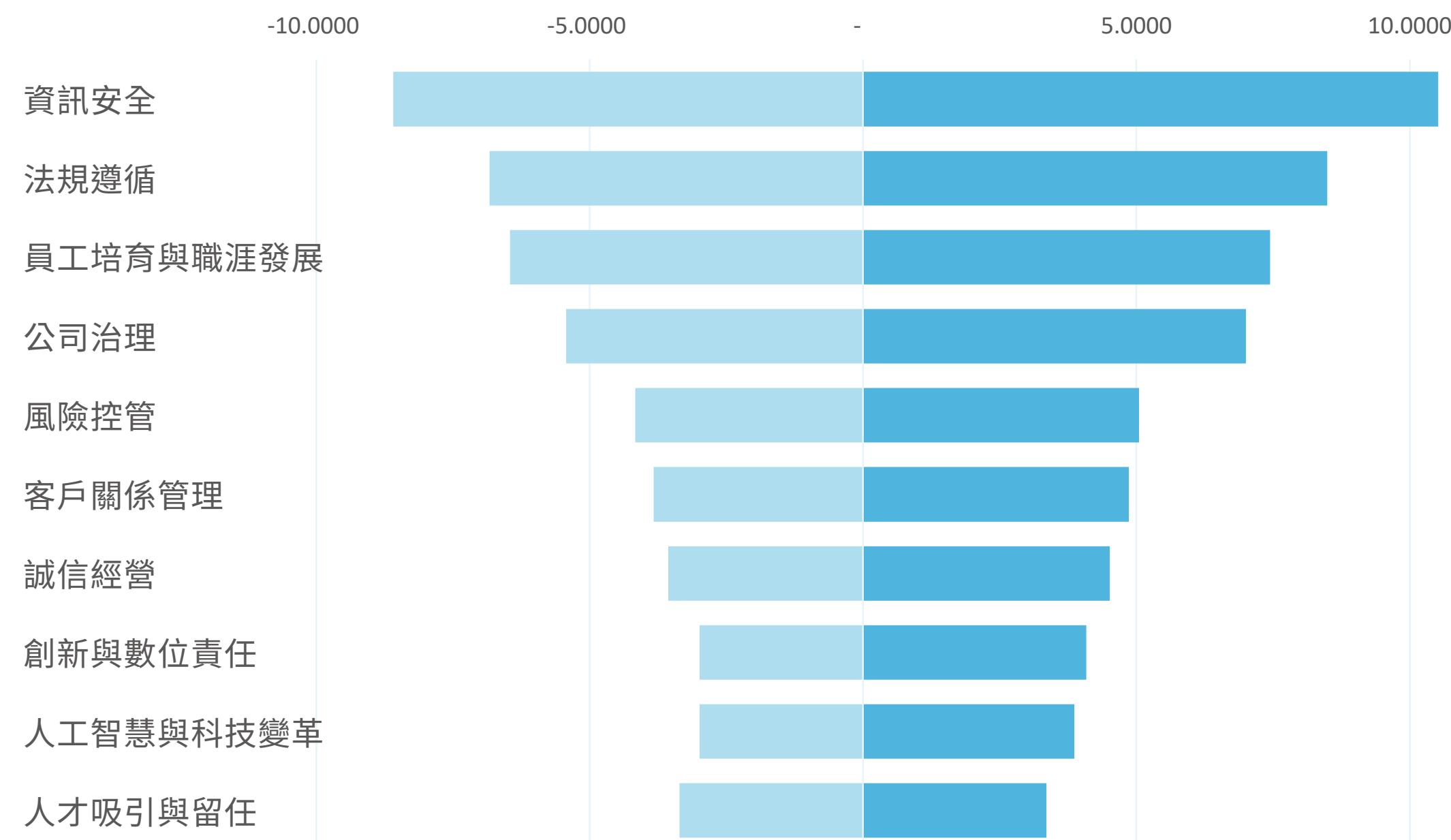
利害關係人	回收份數
客戶	39
員工	54
股東 / 投資人	10
政府機關	2
供應商	4
社區 / 學校 / 非營利組織	5

衝擊度

依循 GRI 3 之要求，部門主管須從 21 項議題中挑選 10 項對於伊雲谷營運具有衝擊度的議題，並依序評估每項議題屬於潛在 / 實際議題、機會與風險及其發生機率，最終計算出各項議題的正面與負面衝擊。
永續辦公室分別透過「永續報告書起始會議暨重大性分析工作坊」及「重大性分析個別諮詢」完成本年度問卷，最終由部門主管回收營運衝擊 24 份問卷。



2024 重大主題分析結果



歷年重大主題與說明

2022	2023	2024
營運績效	法規遵循	資訊安全
營運持續管理	誠信經營	法規遵循
資訊安全	營運績效	員工培育與職涯發展
誠信經營	創新與數位責任	公司治理
人才吸引與留任	公司治理	風險控管
客戶關係管理	資訊安全	客戶關係管理
法規遵循	客戶關係管理	誠信經營
公司治理	營運持續管理	創新與數位責任
風險控管	永續策略	人工智慧與科技變革
創新與數位責任	風險控管	人才吸引與留任

註：■ - 連續 3 年評估為重大主題；■ - 連續 2 年評估為重大主題

■ 負面衝擊

■ 正面衝擊

重大管理方針



資訊安全

對伊雲谷的意義

資訊安全及雲端資訊安全管理、個人資訊安全保護、資訊資產管理，強化本公司在科技領域的發展與公司治理

政策與承諾

建立與維護內部控制系統（資訊安全循環），持續取得 ISO 資訊安全管理系統認證，積極加入雲端資訊安全聯盟與 TWCERT/CC 台灣電腦網路危機處理暨協調中心以獲得第一手的資安消息

權責單位

資通安全委員會、資訊安全部門

伊雲谷的行動

- ▶ 設置資安長與資安專責單位
- ▶ 加入各項資訊安全相關組織（雲端資訊安全聯盟、TWCERT/CC 台灣電腦網路危機處理暨協調中心），共享資安資訊
- ▶ 取得資訊安全管理系統認證，保持資訊系統的安全，在合規的環境提供客戶服務
- ▶ 針對新進與在職員工定期提供教育訓練，與員工共同維護資訊安全

管理指標、機制與頻率

- ▶ 完成續證 ISO 27001 與 ISO 27017
- ▶ 舉辦年度計劃與管理審查委員會
- ▶ 至少年度乙次辦理資安教育訓練、社交工程演練等，提升資安意識

衝擊影響

資料洩漏，系統遭受駭客攻擊導致資料損失或服務中斷，或者是惡意軟體感染導致系統癱瘓，這些事件可能對組織造成財務損失、品牌形象受損，以及客戶信任度降低的影響

衝擊處理與補救流程

伊雲谷發生資料洩漏、系統遭受駭客攻擊等情形，將對所有利害關係人造成影響，伊雲谷備有「資通安全管理辦法」、「資訊安全事件報告單」等內部政策用於作為管理、預防、處理機制的基礎處理資安事件及降低負面衝擊與影響

2024 績效

- ▶ 無發生重大資安事件
- ▶ ISO 27001 / ISO27017 繢證
- ▶ 加入雲端資訊安全聯盟（Cloud Security Alliance）「Trusted Cloud Provider」認證，新加坡 Cyber Security Agency (CSA) 的「Cyber Essentials Mark」標誌
- ▶ 加入 TWCERT/CC 台灣電腦網路危機處理暨協調中心
- ▶ 個資暨資訊安全教育總訓練時數達 162.64 小時



法規遵循

對伊雲谷的意義

伊雲谷風險控管最重要的要素之一，保障公司權益的第一道防線

政策與承諾

即時關注法規變動，建立合規文化與提前制定應對措施，以合法合規持續經營

權責單位

法務部、人資部、永續發展辦公室、執行長辦公室

伊雲谷的行動

- ▶ 教育訓練：新人訓練（法規說明）、工作規則、每月定期宣導
- ▶ 定期追蹤法規並規劃內控與辦法
- ▶ 保持相對嚴謹的管理政策，避免違規事宜發生

管理指標、機制與頻率

- ▶ 維持 0 件重大違法案件
- ▶ 遵守所有現行法規
- ▶ 法規追蹤機制、法規案件處理程序

衝擊影響

法規遵循發生漏洞情況，將可能使公司面臨罰款、訴訟成本增加、業務中斷或處罰等後果，進而影響業務運營和聲譽

衝擊處理與補救流程

啟動「法規與緊急案件處理程序」，依據該程序規範執行相應處理與補救措施

2024 績效

- ▶ 0 件重大違法案件
- ▶ 持續追蹤台灣證交所、金管會等政府機關所發行的法規與推動事項
- ▶ 適用之法規納入公司政策
- ▶ 已完成員工年度 60 次（涵蓋誠信道德、個資保護、生成式 AI 運用等面向）宣導，並已完成年度法令宣導測驗分數平均達 99.8 分



員工培育 與職涯發展

對伊雲谷的意義

人才是企業最重要的資產，透過系統化的培育機制與職涯發展計畫，提升員工專業能力與職涯競爭力，進而強化企業整體競爭優勢，確保組織的永續發展。

政策與承諾

- ▶ 依循「人員發展管理辦法」提升員工專業知識及工作技能，增廣人力之有效運用
- ▶ 依循「員工晉升管理辦法」，提供具備潛力的同仁進行職等提升調整或轉換職稱

權責單位

人力資源部

伊雲谷的行動

- ▶ 持續投入教育訓練與人才發展，確保員工持續精進專業能力。
- ▶ 舉辦內部技術交流、專案實作與輪調機制，提升員工跨領域能力與職場適應力。
- ▶ 以公司既有職能體系及策略營運為依據，透過內部學習平台，提供新進人員訓練、管理職能訓練、專業職能訓練、一般 / 通識訓練。

管理指標、機制與頻率

- ▶ 每年投入教育訓練與人才發展的預算
- ▶ 新進人員、技術、非技術員工的教育訓練藍圖

衝擊影響

若缺乏完善的培育與職涯發展機制，可能導致員工學習成長受限、離職率升高，進而影響企業穩定發展與競爭力。

衝擊處理與補救流程

透過員工滿意度調查與離職訪談，分析現行培育與職涯發展機制的不足，適時優化培訓內容與職涯規劃，以提升員工留任率與發展機會。

2024 績效

- ▶ 每年投入新台幣 219 萬元於教育訓練與人才發展，確保員工持續精進專業能力
- ▶ 員工訓練時數每人每年平均達 3.4 小時，確保持續提升專業能力



公司治理

對伊雲谷的意義

伊雲谷藉由強化董事會及各功能性委員會運作，落實企業之效率及廉潔，以維護所有利害關係人之權益。

政策與承諾

依「公司治理實務守則」、「內部控制管理辦法」落實公司治理控管、持續提升董事職能，強化公司治理。

權責單位

稽核室、執行長辦公室、財會中心、永續發展辦公室

伊雲谷的行動

- ▶ 設置審計委員會、薪資報酬委員會與永續發展暨風險管理委員會
- ▶ 設置公司治理主管
- ▶ 定期追蹤公司治理法規

管理指標、機制與頻率

- ▶ 董事職能、性別、經歷多元化
- ▶ 董事親自出席董事會
- ▶ 董事進修課程多元化
- ▶ 遵循與定期更新本公司「公司治理實務守則」

衝擊影響

低效的公司治理可能導致內部混亂、決策失誤、財務風險增加，進而對公司長遠發展造成不利影響。

衝擊處理與補救流程

公司治理若不符合法規要求、接收來自外部的申訴，將對所有利害關係人造成影響，將啟動「公司治理案件處理流程」，並依照「利害關係人檢舉機制」保護吹哨人。

2024 績效

- ▶ 董事擁有會計、商管、資訊等共 5 項經歷
- ▶ 女性董事佔 29%
- ▶ 董事會親自出席率達 97.5%



風險控管

對伊雲谷的意義

伊雲谷為因應市場變化，即時回應各項國際情勢衍生之潛在風險，維持服務品質及有效控管風險

政策與承諾

內部稽核計畫、風險管理架構、氣候風險管理、落實風險管理，降低所有風險的衝擊，維護股東與員工之權益

衝擊影響

風險管理不善可能導致業務遭受損失、企業形象受損、法律責任增加，進而影響公司的營運穩定性和長期發展

權責單位

稽核室、品質與資訊安全部門、永續發展辦公室

伊雲谷的行動

- ▶ 由風險權責單位主導，超過 20 個部門配合公司的「風險季」共同執行
- ▶ 為因應風險積極拓展新技術，並制定專利相關程序為本公司智慧財產的保護措施
- ▶ 設置永續發展暨風險管理委會

管理指標、機制與頻率

- ▶ 鑑別風險與制訂因應措施
- ▶ 每年執行內、外部稽核，持續處理改善事項
- ▶ 每年產出風險評估報告

衝擊處理與補救流程

制定「業務永續運作管理程序書」，並依循程序說明規範執行相關行動

2024 績效

- ▶ 將風險管理納入功能性委員會管理，成立永續發展暨風險管理委員會
- ▶ 針對企業營運風險、新興風險與氣候風險完成鑑別與制訂因應措施
- ▶ 0 重大缺失通過各項外部認證



客戶關係管理

對伊雲谷的意義

伊雲谷與客戶往來均秉持創新、求實、誠信與服務的精神，透過多元管道了解客戶需求，並提供客戶優質的產品與服務

政策與承諾

建立以客戶為導向的經營理念與品質管理，吸取回饋並定期完成檢討，改善服務的不足

權責單位

MSP、所有業務單位

伊雲谷的行動

- ▶ 滿足來自合作對象的第二方稽核（每年的年度績效考核與每三年的資格稽核）
- ▶ 積極取得 ISO 9001、ISO 27001 等第三方稽核驗證，為客戶提供信任感
- ▶ 蒐集客戶反饋，分析並適時調整服務流程與內容

管理指標、機制與頻率

- ▶ 維持高評分的客戶滿意度，每月分析相關回饋、檢討與持續改善服務
- ▶ 無重大客訴案件

衝擊影響

關係維護不善將可能導致客戶流失、聲譽破壞、市占率下降，進而影響公司的長期營收和市場地位

衝擊處理與補救流程

伊雲谷客戶關係管理不善，將對客戶造成影響，將立即依「客戶關係管理程序」、「MSP 客戶滿意度作業標準書」，以 ISO 9001 品質標準執行相關處理機制

2024 績效

- ▶ 客戶滿意度：96.5% 滿意
- ▶ 0 重大客訴案件



誠信經營

對伊雲谷的意義

伊雲谷重視誠信經營之企業文化，並制定與落實誠信經營相關政策

政策與承諾

建立與維護內部控制循環與管理系統，遵循伊雲谷「誠信經營實務守則」，拒絕任何違反誠信案件相關的發生，且制定完整的申訴管道與流程處理任何疑似案件

權責單位

法務部、人資部、稽核室

伊雲谷的行動

- ▶ 誠信教育訓練
- ▶ 定期宣導、定期稽核

管理指標、機制與頻率

- ▶ 保持重大誠信經營 0 案件
- ▶ 董事定期進修誠信經營課程
- ▶ 員工簽署廉潔合約
- ▶ 新進與在職員工誠信教育訓練與定期宣導
- ▶ 稽核室定期查核、向董事會報告

衝擊影響

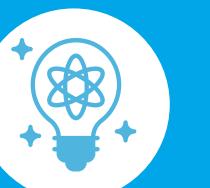
缺乏誠信可能導致客戶對公司產生不信任，進而降低客戶忠誠度、影響業務發展以及品牌形象受損

衝擊處理與補救流程

啓動「誠信經營作業程序與作業指南」（含吹哨人機制）之細則規定辦理

2024 績效

- ▶ 重大誠信經營 0 案件
- ▶ 董事皆完成簽署誠信經營聲明書，員工簽署廉潔合約（簽署率 100%）
- ▶ 新進與在職員工誠信教育訓練與定期宣導（定期宣導完成）



創新與數位責任

對伊雲谷的意義

伊雲谷在雲端數位服務領域持續成長的要素之一，為經營品牌差異化與商業發展策略的基石

政策與承諾

頒佈「研發管理辦法」、「專利管理作業辦法」、「機密資訊管理辦法」、「專案管理辦法」、「生成式人工智能運用管理辦法」等內部政策，持續推動研發、創新與專利布局，並促進雲端與數位普及

權責單位

技術服務、創新研發相關部門及法務部門

伊雲谷的行動

- ▶ 研發總投入達新台幣 1.2 仟萬以上、申請專利，促進產品與服務競爭力，創造營收

管理指標、機制與頻率

- ▶ 持續創新研發，促進新技術商品化、持續增加雲端與綠色專利布局、以創新打造供應鏈與生態系，並依據專利提案、申請、教育訓練等作業規範布局專利

衝擊影響

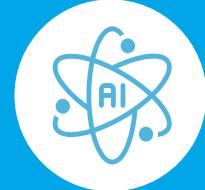
缺乏創新意識或數位責任可能導致技術滯後、客戶滿意度下降、資料安全風險增加，甚至面臨法律訴訟等問題

衝擊處理與補救流程

透過「專利管理作業辦法」的制定，我們實施了預先保護創新的措施，護衛我們的研發成果

2024 績效

- ▶ 累計 17 項有效專利，其中至少 11 項涵蓋綠色技術範疇



人工智慧與 科技變革

對伊雲谷的意義

伊雲谷透過人工智慧與數位科技驅動業務發展，提升雲端服務的智能化與自動化，並強化運營效率與客戶體驗，以維持市場競爭力

政策與承諾

頒布「生成式人工智慧運用管理辦法」、「資訊安全管理制度辦法」，確保人工智慧技術的負責任應用，並落實隱私保護與數據安全，推動科技創新與合規經營

權責單位

產品研發部門、法務部門及資訊安全部門

伊雲谷的行動

- ▶ 伊雲谷針對企業需求量身打造 AI 應用，確保技術與業務發展緊密結合，避免企業商業機密流失風險，並持續強化 AI 倫理審查與風險管理，落實 AI 技術的負責任應用，確保數據隱私與安全。
- ▶ 內部定期宣導生成式 AI 運用注意事項，加強員工的資安意識。

2024 績效

- ▶ 開發並發佈 AI 代理人系列產品。
- ▶ 已定期發送每月生成式 AI 運用注意事項的宣導，共計 12 則。

衝擊影響

人工智慧技術應用若缺乏監管或倫理考量，可能導致數據隱私風險增加、演算法偏誤、資訊安全威脅，甚至影響企業信譽與合規風險

衝擊處理與補救流程

透過「生成式人工智慧運用管理辦法」，確保技術開發與應用符合道德標準，並建立內部審查與監測機制，以降低潛在風險與誤用

管理指標、機制與頻率

- ▶ 持續推動 AI 技術研發，提升自動化與智能化應用
- ▶ 強化 AI 倫理審查與數據安全機制，確保負責任創新
- ▶ 依據 AI 技術提案、專利申請、內部教育訓練等標準，優化 AI 應用管理
- ▶ 定期發布內部宣導。



人才吸引 與留任

對伊雲谷的意義

伊雲谷的主要服務提供者來自我們優秀的員工，因此優秀且具備專業的人才是我們提供客戶專業服務且持續維運的重要基石

政策與承諾

透過搭配營運業務與全球拓展計畫與「員工晉升管理制度辦法」辦理升遷，並且保持目前彈性及獎勵跨部門轉調申請，持續引才與留才

權責單位

人力資源部

伊雲谷的行動

- ▶ 透過多元管道（產學合作、業界推薦、內部推薦等）尋找合適人才
- ▶ 強調企業文化與價值觀的匹配，確保員工與公司理念一致
- ▶ 提供技能培訓、雲端證照獎勵、跨部門學習機會
- ▶ 提供彈性工作模式、員工關懷計畫，打造友善職場
- ▶ 培養主管支持員工成長，提高團隊穩定度

衝擊影響

人才吸引與留任影響企業營運效率、創新力與市場競爭力，流動率過高可能導致生產力下降與人才培育成本上升

衝擊處理與補救流程

透過具競爭力的薪酬與福利、職涯發展機會、員工關懷與預警機制，降低人才流失風險並提升組織穩定性

管理指標、機制與頻率

- ▶ 與大專院校合作辦理實習與校園徵才、內部推薦獎勵、業界推薦合作
- ▶ 實施「員工晉升管理制度辦法」，依據年度績效與專業表現辦理
- ▶ 建立員工關懷與離職預警機制（如定期訪談、壓力關懷）

2024 績效

- ▶ 實習生計畫拓展至海外，有 19 位來自亞太地區的學生參與
- ▶ 共支出約 24 新臺幣萬元的證照補助費用，支持員工持續提升

2.2.3 利害關係人議和

六大大利害關係人類型對於伊雲谷皆具備不同意義，透過下表說明利害關係人與伊雲谷的關係、重大主題與衝擊邊界，同時個別揭露 2024 年與利害關係人的議和實績。

利害關係人與重大主題之關聯性

我們透過問卷收集各利害關係人對永續議題的看法，並分析與營運衝擊度的關聯性，以找出利害關係人與伊雲谷之間的共同點，並作為設計永續報告書內容和未來相關議題策略的參考。綜合六大大利害關係人的關注度，利害關係人前三項議題為誠信經營、資訊安全及法規遵循，這三項議題皆為伊雲谷的重大主題，其管理方針、揭露重點、因應策略與成果績效已揭露於本報告書。

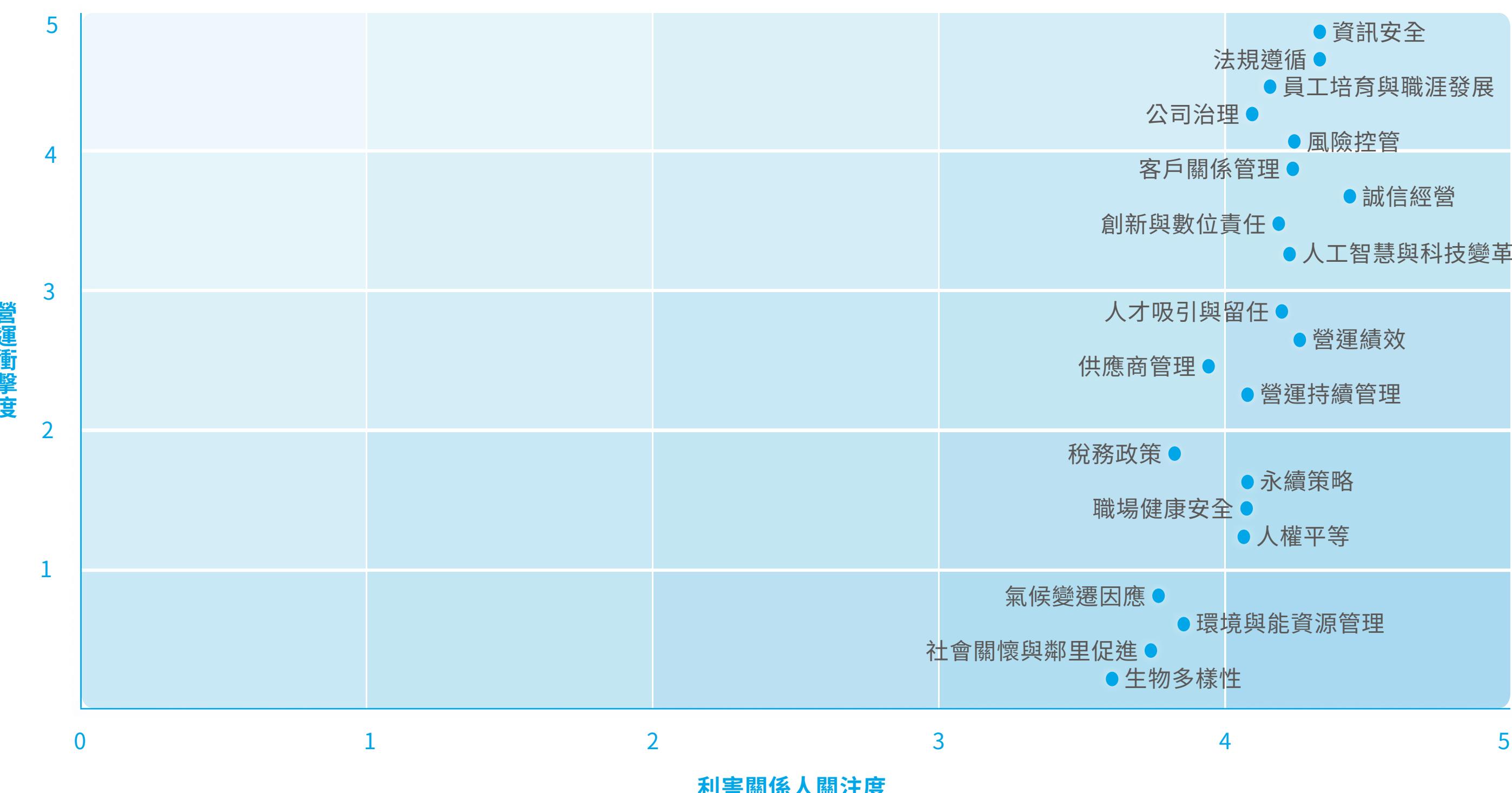
利害關係人與伊雲谷的關係

針對 2024 年度鑑別出的 10 項重大主題，其對應之 GRI Standards 重大主題的重要性，及對利害關係人的衝擊邊界評估如本頁圖表所示。



員工	伊雲谷提供雲端服務的基石，在雲端技術上不斷創新與創造	政府機關	身為台灣上市公司，伊雲谷須配合各政府機關之政策與法規
客戶	客戶至上 (Customer Obsession) 是伊雲谷的堅持，為客戶提供最貼切需求的服務，創造 1+1>2 的價值	股東 / 投資人	股東與投資人的青睞使伊雲谷能夠穩定成長
供應商	確保服務穩定性，亦是技術交流的好夥伴	社區 / 學校 / 非營利組織	產學合作、社會採購、熱心捐贈等是伊雲谷推動公益的表現

關注度與營運衝擊矩陣圖



重大主題與衝擊邊界

重大主題	重大主題對應之 GRI Standards, SASB	對應章節	對伊雲谷之重要性	衝擊邊界					
				客戶	員工	股東 / 投資人	政府機關	供應商	社區 / 學校 / 非營利組織
資訊安全	TC-SI-230a.1	4.1 資訊安全與個資保護	資訊安全及雲端資訊安全管理、個人資訊安全保護、資訊資產管理，強化本公司在科技領域的發展與公司治理	●	●	●	●	●	○
法規遵循	GRI 2-27	3.2 風險控管與應對	伊雲谷風險控管最重要的要素之一，保障公司權益的第一道防線			●	○		
員工培育與職涯發展	GRI 404-1	5.3 員工培育與福利	伊雲谷提供人才培育，有助於員工提升其技術創新能力，獲得成長機會，進而提高留任率，也有效增強公司在專業技術的競爭力	○	●				
	GRI 404-2								
	GRI 404-3								
公司治理	GRI 2-17	3.1 公司治理組織	伊雲谷藉由強化董事會及各功能性委員會運作，落實企業之效率及廉潔，以維護所有利害關係人之權益	○	○	●	○		
	GRI 2-18								
風險管理	GRI 201-2	3.2 風險控管與應對	伊雲谷為因應市場變化，即時回應各項國際情勢衍生之潛在風險，維持服務品質及有效控管風險	●	●	●	●	●	○
客戶關係管理	GRI 2-6	4.2 服務品質與客戶關係	伊雲谷與客戶往來均秉持創新、求實、誠信與服務的精神，透過多元管道了解客戶需求，並提供客戶優質的產品與服務	●	○	○	○		
誠信經營	GRI 2-9	3.2 風險控管與應對	伊雲谷重視誠信經營之企業文化，並制定與落實誠信經營相關政策	●	●	○	●	○	
創新與數位責任	TC-SI-520a.1	3.2 風險控管與應對	伊雲谷在雲端數位服務領域持續成長的要素之一，為經營品牌差異化與商業發展策略的基石	●	●	○	●	●	○
人工智慧與科技變革	TC-SI-220a.1	3.2 風險控管與應對	伊雲谷部署人工智慧藉此有效提升服務效能、加強雲端資安防護，進而提升用戶信任度，並增強市場競爭力	●	●	○		○	
人才吸引與留任	GRI 2-7	5.2 人才吸引與留才	公司人才招募、員工多元化、員工薪資、健康、福利制度、勞資溝通，以及獎勵與績效考核制度等	○	●				
	GRI 401-1								
	GRI 401-2								

註：●代表直接衝擊；○代表間接衝擊

利害關係人溝通情形

客戶

關注議題

- ▶ 資訊安全
- ▶ 誠信經營
- ▶ 法規遵循

實際溝通情況

710 份客戶滿意度回饋

溝通管道

- 客戶滿意度調查
- 社群媒體 (LinkedIn、Instagram、Facebook)
- 電話、傳真
- 電郵往來
- 實地拜訪

溝通頻率

- 依案件發送 (同公司不重複)
- 每週
- 即時
- 即時
- 不定期

聯絡方式

客戶服務專線、信箱

【客戶回饋】

A 科技公司總經理：

「伊雲谷提供了專業且及時的協助，尤其是在 AWS 服務的評估、導入和優化方面。伊雲谷團隊對新技術的關注，和及時提供的新服務資訊，使得我們能夠在競爭激烈的市場中保持領先地位。對伊雲谷的專業團隊服務印象非常深刻，並期待未來能夠繼續合作，實現更多的創新和發展。」

B 科技公司 IT 經理：

「伊雲谷的 MSP 團隊是值得信賴的擴展 IT 服務部門，幫助我們保持 mPOS 終端管理系統的高應用可用性」

員工

關注議題

- ▶ 資訊安全
- ▶ 誠信經營
- ▶ 營運績效

實際溝通情況

健康報馬仔、ESG 月報、資安宣導，共累計 198 份來自員工回饋建議

溝通管道

- 健康報馬仔
- ESG 月報
- 資安宣導
- 勞資會議
- 執行長 / 總經理的信

溝通頻率

- 每月
- 每月
- 每月
- 每季
- 每半年

聯絡方式

內部專線、人資信箱

【員工回饋】

A 行銷專員：

在伊雲谷，我學到了很多寶貴的經驗，不僅結交到志同道合的朋友，也提升了自己的專業技能，還有機會與來自不同背景的人建立深厚的聯繫。

B 雲端開發工程師

在工作中，我有機會嘗試不同的角色，例如從事前端或後端工作。工作時間也具彈性，且環境友好舒適，讓我在工作中感到安心愉快。

股東 / 投資人

關注議題

- ▶ 誠信經營
- ▶ 法規遵循
- ▶ 提供健康安全職場

實際溝通情況

- ▶ 準時公告營業額報告及財務報告於官網
- ▶ 5 場法人說明會

溝通管道

- 公佈營業額報告
- 季度合併財務報告
- 董事會
- 投資人服務專區
- 重大訊息
- 法人說明會
- 股東常會

溝通頻率

- 每月
- 每季
- 每季
- 即時
- 即時
- 每年至少一次
- 每年

聯絡方式

投資人服務專區 \ 發言人
電郵：spokesperson@ecloudvalley.com



政府機關

關注議題

- ▶ 永續策略
- ▶ 誠信經營
- ▶ 公司治理

實際溝通情況

- ▶ 即時處理主管機關詢問與函文
- ▶ 積極參與主管機關舉辦之宣導會（如：永續路徑、溫室氣體盤查等）

溝通管道

- 定期申報
 - 發佈函令
 - 公文往來
 - 宣導會、公聽會
- | | 溝通頻率 |
|---------|------|
| 定期申報 | 每月 |
| 發佈函令 | 不定期 |
| 公文往來 | 不定期 |
| 宣導會、公聽會 | 不定期 |

溝通頻率



供應商

關注議題

- ▶ 法規遵循
- ▶ 資訊安全
- ▶ 誠信經營

實際溝通情況

- ▶ 27 份關鍵供應商評鑑
- ▶ 每月至少乙次與原廠的溝通會議
- ▶ 供應商年會進行直接對談

溝通管道

- 電話、傳真
 - 電郵往來
 - 供應商評鑑
 - 供應商年會
- | | 溝通頻率 |
|-------|------|
| 電話、傳真 | 即時 |
| 電郵往來 | 即時 |
| 供應商評鑑 | 每年 |
| 供應商年會 | 每年 |

溝通頻率



社區 / 學校 非營利組織

關注議題

- ▶ 客戶關係管理
- ▶ 供應商管理
- ▶ 職場健康安全

實際溝通情況

- ▶ 50 位大專院校實習生

溝通管道

- 實習計畫
 - 公益採購 / 捐贈
 - 備忘錄簽署
 - 課程合作計畫
- | | 溝通頻率 |
|-----------|--------|
| 實習計畫 | 每年 |
| 公益採購 / 捐贈 | 每年至少一次 |
| 備忘錄簽署 | 不定期 |
| 課程合作計畫 | 不定期 |

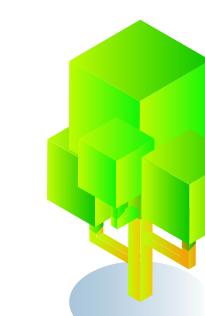
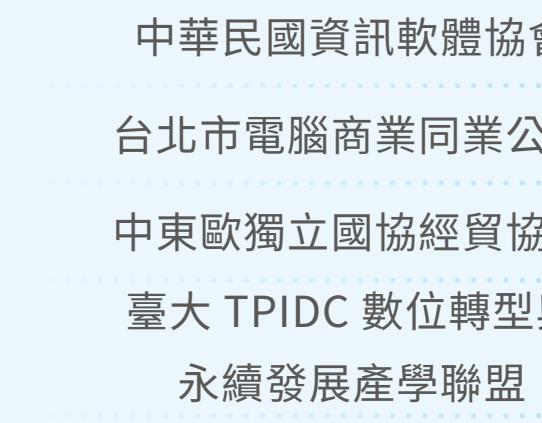
溝通頻率

公共參與

公協會名稱

- 中華民國資訊軟體協會
 - 台北市電腦商業同業公會
 - 中東歐獨立國協經貿協會
 - 臺大 TPIDC 數位轉型與永續發展產學聯盟
 - 台灣電路板協會
- | 公協會名稱 | 我們的角色 |
|------------------------|-------|
| 中華民國資訊軟體協會 | 會員 |
| 台北市電腦商業同業公會 | 會員 |
| 中東歐獨立國協經貿協會 | 理事 |
| 臺大 TPIDC 數位轉型與永續發展產學聯盟 | 會員 |
| 台灣電路板協會 | 會員 |

我們的角色



03

公司治理

3.1 公司治理組織

3.2 風險控管與應對



重點績效

伊雲谷秉持「誠信、專職、專心、專業」的核心理念，制定了「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」等內部規範，以及「利害關係人檢舉申訴處理機制」，嚴格要求全體人員恪守公司治理精神，故今年本公司保持 0 重大風險事件及 0 件重大誠信違規案件。



我們亦積極管控風險與新興風險，制定了「風險管理政策與程序」，並以「永續發展暨風險管理委員會」作為最高治理單位，負責監督風險控管措施的執行。並定期於董事會報告風險管理情況，確保風險控管措施的有效落實。



3.1 公司治理組織

GRI 2-9 / 2-10 / 2-11 / 2-12 / 2-13 / 2-14 / 2-15 / 2-16 / 2-17 / 2-18 / 2-19 / 2-20 / 405-1

伊雲谷以「誠信、專職、專心、專業」為核心理念，為客戶提供優質的雲端專業服務。本公司重視公司治理和風險控管，為打造誠信的企業文化，已於「誠信經營作業程序及行為指南」中明確規定董事、經理人和員工必須遵守法律法規並防範不誠實行為，以建立良好的經營環境。並為強化內部審計和風險管理，我們制定了「誠信經營守則」和「道德行為準則」等內規，並建立舉報機制，嚴格要求所有人員，體現公司的治理精神。此外，我們也制定了「董事會績效評估辦法」，使治理範圍更加完善。作為一家以雲端生態系統為傲的公司，我們相當注重資訊安全管理，因此積極進行加強監管措施，確保資訊的完整性和安全性。除了制定資訊安全政策和資訊安全小組，我們也定期舉辦培訓和資訊安全演習，使客戶安心使用伊雲谷的服務。

3.1.1 董事會

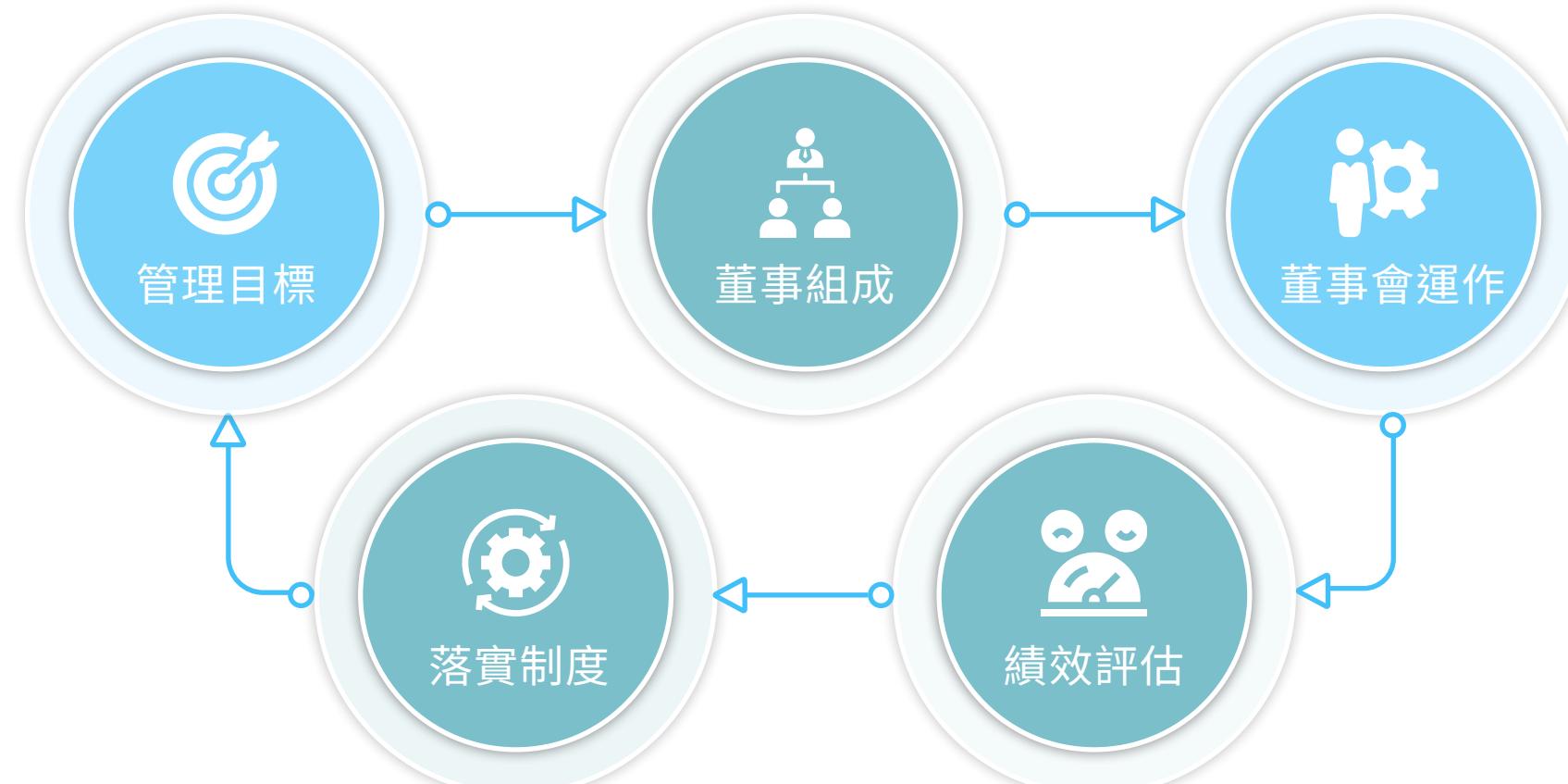
董事會作為公司最高治理單位以及重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、監督經營績效、確保公司遵循各種法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權。為了善盡監督責任，伊雲谷董事會建立了相關組織與管道，例如內部稽核等及評量經營團隊之績效等。

為了確保有效發揮公司治理與監督功能，伊雲谷董事會已訂定完善的董事會運作相關規範，如「董事選任程序」、「董事會議事規則」、「獨立董事之職責範疇規則」等。

此外，董事會也安排董事進修不同領域課程，包含公司治理與證券法規、永續、企業管理、AI、資安等，確保董事成員具備足夠知識與能力。目前，伊雲谷董事會由八位具豐富產業經驗之成員組成，其專業背景涵蓋會計、化學工程、管理等領域，具備多元化背景；並且我們於「董事選任程序」中明訂，選任標準不限性別、年齡、國籍、文化、種族、專業知識技能等，因此本公司董事成員中有兩位女性董事。伊雲谷於領導公司的董事層級，即實現本公司在多元、包容平等的決心與實踐作為。



董事會流程



管理目標

管理目標	達成情形
董事間不超過二人具有配偶或二親等以內之親屬關係	達成
董事長與總經理或其他相當職級者（最高經理人）非為同一人或互為配偶或一親等親屬	達成
公司董事會成員是否至少包含一位不同性別董事	達成
公司獨立董事席次是否達董事席次三分之一以上	達成
獨立董事任期未逾三屆	達成
獨立董事中具會計師證照、財務金融或企業管理至少一席	達成

3.1.2 董事會組成

董事會成員

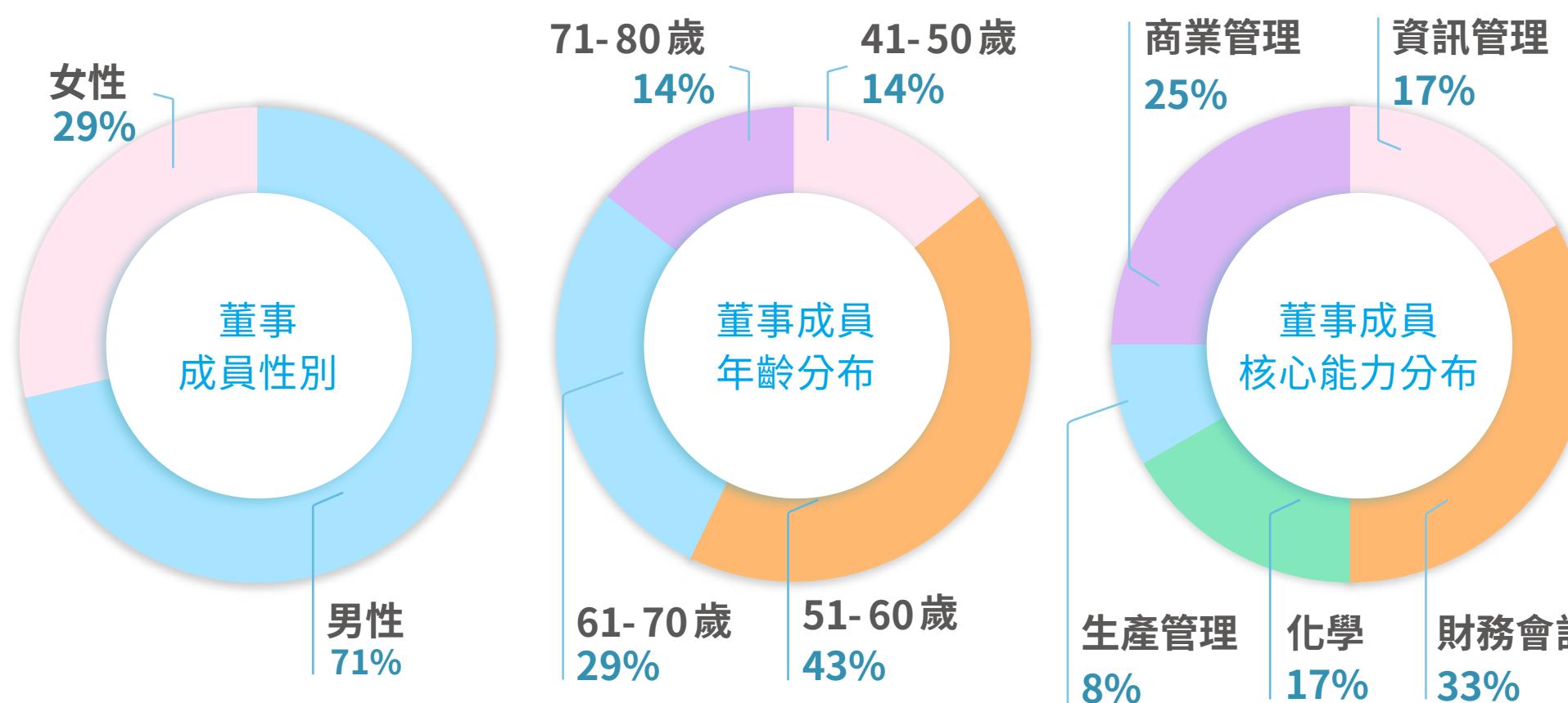
職稱	姓名	性別	主要經（學）歷	兼任其他公開發行公司 獨立董事 / 監察人	董事會 出席率 (%)	董事會 親自出席率 (%)
榮譽董事長	林啟雄 ^{註1}	男	經歷：寶成工業（股）公司財會部協理、櫃檯買賣中心專員 學歷：臺灣大學 EMBA 國際企業管理組碩士、輔仁大學會計系學士	0	100.00	100.00
董事長	蔡佳宏 ^{註2}	男	經歷：精英電腦（股）公司財會處副總、北京訊宜創新電子有限公司董事長 學歷：臺灣大學 EMBA 會計與管理決策組碩士、臺灣大學會計系學士	0	100.00	100.00
董事	林儀	女	經歷：精英電腦（股）公司企劃室主管、智晶光電（股）公司生產管理部經理、 杏輝藥品工業（股）公司研究發展部研究員 學歷：臺灣大學 EMBA 資訊管理組碩士、黎明工專化學工程系學士	0	100.00	100.00
董事	翁崇雄	男	經歷：臺灣大學管理學院資訊管理系所教授、臺灣大學管理學院副院長、 考試院公務人員考試典試委員會典試委員 學歷：臺灣大學商學研究所博士	2	100.00	100.00
法人董事	謝明宏 ^{註3}	男	經歷：精英電腦股份有限公司會計處處長、大儷科技（股）公司經理、安侯建業聯合會計師事務所副理 學歷：Master, MSc E-Commerce, Birkbeck, University of London、臺灣大學會計系學士	0	100.00	100.00
獨立董事	黃逸宗	男	經歷：勁永國際（股）公司會計處副總經理、臺灣證券交易所上市治理部高級專員 學歷：淡江大學會計系學士	2	100.00	100.00
獨立董事	葉玉琳 ^{註3}	女	經歷：荷蘭商海尼根（股）公司台灣分公司財務總監、惠普科技（股）公司財務經理、 文卿聯合會計師事務所 合夥會計師 學歷：美國加州大學河濱分校安德森管理學院 EMBA 工商管理碩士、國立台灣大學會計系學士	0	100.00	100.00
獨立董事	林翰飛	男	經歷：花旗銀行所羅門美邦兼併收購部門副總裁（紐約）、晨星半導體（股）公司財務長、 富士康投資總監（聖約瑟） 學歷：美國加州大學河濱分校安德森管理學院 EMBA 工商管理碩士、國立台灣大學會計系學士	2	100.00	83.33

註 1：因本公司前董事長林啟雄任期屆滿，於 2024 年 6 月 24 日經董事會全體成員通過，推舉其為本公司榮譽董事長。

註 2：因本公司董事會任期已屆滿進行全面改選，於 2024 年 6 月 24 日經全體董事一致通過推選蔡佳宏接任本公司董事長一職。

註 3：因本公司董事會任期已屆滿進行全面改選，經股東會通過於 2024 年 6 月 24 日，由獨立董事葉玉琳及法人董事明谷投資股份有限公司代表人謝明宏就任。

董事多元化



董事組成、董事會運作與公司重要制度

董事會組成與運作章程：

[董事選任程序](#)

[獨立董事之職責範疇規則](#)

[董事會議事規則](#)

公司重要制度：

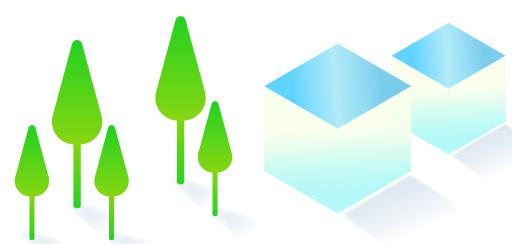
[公司治理實務守則](#)

[誠信經營守則](#)

[道德行為準則](#)

[永續發展實務守則](#)

[風險管理政策與程序](#)



3.1.3 董事會運作

伊雲谷於 2018 年在董事會下正式成立審計委員會及薪資報酬委員會，於 2022 年度成立永續發展委員會，並在 2024 年經董事會通過增加風險管理職務，改組為永續發展暨風險管理委員會。委員會由獨立董事、公司治理主管與外部專業人士所組成，協助伊雲谷進一步提升公司治理制度與永續發展之健全性與完整性。

功能性委員會運作

委員會名稱	執掌	成員資訊		
		職稱	姓名	2024 年出席率 (%)
審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 公司財務報表之允當表達 ▶ 簽證會計師之委（解）任及獨立性評估 ▶ 公司內部控制之有效實施 ▶ 公司遵循相關法令及規則 ▶ 公司存在或潛在風險之管控 	召集人	黃逸宗	100.00
		委員	葉玉琳 ^{註1}	100.00
		委員	林翰飛	100.00
薪資報酬委員會	以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考	召集人	黃逸宗	100.00
		委員	葉玉琳 ^{註1}	100.00
		委員	林翰飛	100.00
永續發展暨風險管理委員會	擬定本公司永續發展之規劃、政策及制度，建立完善的風險管理政策與程序，並監督執行進度與追蹤成效，將執行成果報告董事會	召集人	黃逸宗	100.00
		委員	葉玉琳 ^{註1}	100.00
		委員	林翰飛	100.00
		委員	謝明宏	100.00

註 1：獨立董事葉玉琳於 2024 年 6 月 24 日就任。

註 2：更多董事會及董事會下功能性委員會運作情形請參考本公司 2024 年度之年報。

3.1.4 董事會績效評估

伊雲谷注重公司治理，以確保董事會有效履行其角色和責任，為此，伊雲谷積極落實公司治理實踐，並建立具有高效性的董事會。

根據上市上櫃公司治理實務守則，伊雲谷董事會制定了「董事會績效評估辦法」，評估範圍包含整體董事會、個別董事會成員及功能性委員會之績效評估，以確保董事會的有效運作，除了每年董事會將進行自我評估，每3年依據董事會自評結果評估是否需要由外部專業獨立機構或專家學者執行評估。2024年度之董事會自評包括「董事會績效評估自評問卷」、「董事成員績效評估自評問卷」以及「功能性委員會績效評估自評問卷」。根據2024年的董事會績效評估結果，伊雲谷的董事們對於各項評核指標的運作表示相當認同，顯示董事會成員均能充分表達意見，皆與經營團隊互動與溝通良好，能夠體現出伊雲谷董事會有效強化其職能，確保公司的治理水平，並維護股東權益。

[董事會績效評估辦法](#)

績效評估成果

	董事會績效評估	董事成員自我績效評估	審計委員會績效評估	薪資報酬委員會績效評估	永續發展暨風險管理委員會績效評估
績效評估項目	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 對公司營運之參與程度 ▶ 提升董事會決策品質 ▶ 董事會組成與結構 ▶ 董事的選任及持續進修 ▶ 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 公司目標與任務之掌握 ▶ 董事職責認知 ▶ 對公司營運之參與程度 ▶ 內部關係經營與溝通 ▶ 董事之專業及持續進修 ▶ 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 對公司營運之參與程度 ▶ 審計委員會職責認知 ▶ 提升審計委員會決策品質 ▶ 審計委員會組成及成員選任 ▶ 內部控制 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 對公司營運之參與程度 ▶ 薪資報酬委員會職責認知 ▶ 提升薪資報酬委員會決策品質 ▶ 薪資報酬委員會組成及成員選任 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 對公司營運之參與程度 ▶ 永續發展委員會職責認知 ▶ 提升永續發展暨風險管理委員會決策品質 ▶ 永續發展暨風險管理委員會組成及成員選任
評估指標	45 項	23 項	22 項	19 項	17 項
評分結果	4.89 分	4.97 分	4.98 分	5.00 分	5.00 分

功能性委員會規章辦法

功能性委員會組織規程

[審計委員會組織規程](#)

[薪資報酬委員會組織規程](#)

[永續發展暨風險管理委員會組織規程](#)



3.2 風險控管與應對

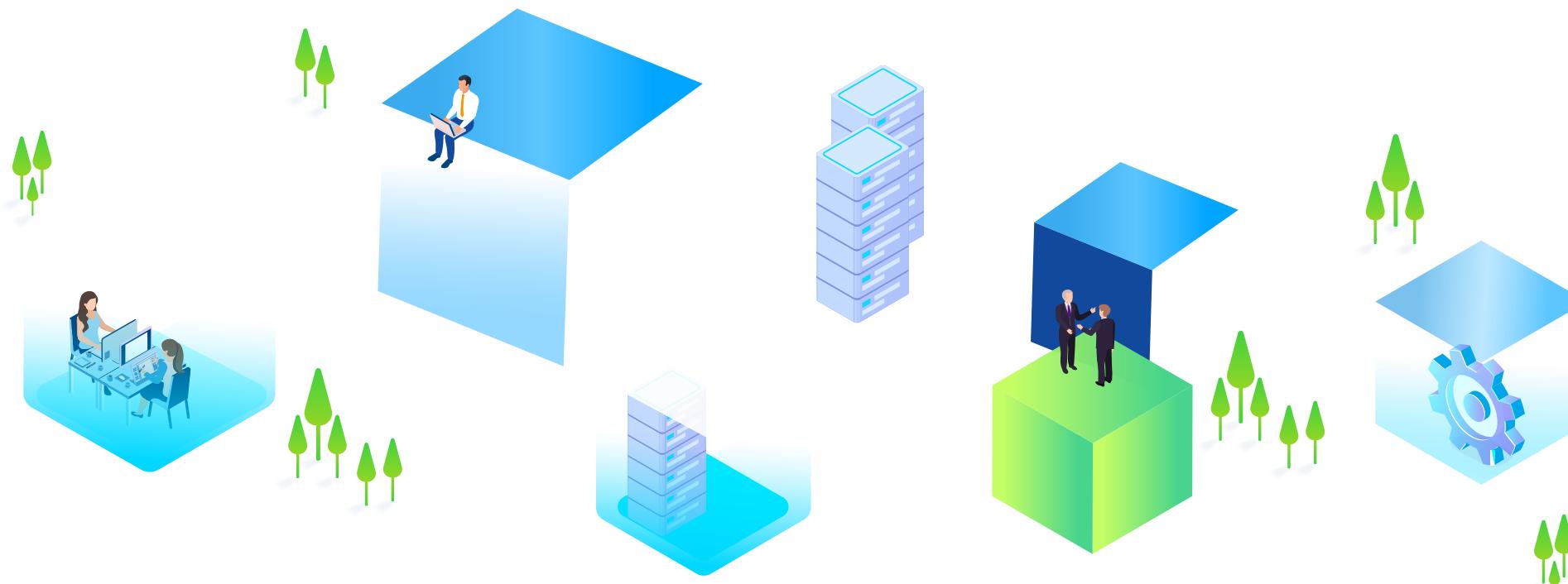
GRI 2-25 / 2-26 / 2-27 / 205-1 / 205-2 / 205-3

為了因應市場的變化及提升經營策略的風險承擔能力，伊雲谷制定組織規程以為遵循，並納入風險管理至公司管理機制中，以即時回應各項國際情勢所帶來的潛在風險，我們已制定了風險回應計畫，進行辨識及評估相關風險，並實施因應措施，且定期進行監督與審查。伊雲谷因應風險的能力，確保我們能夠提供最佳的服務品質，鞏固客戶忠誠度，並實現雙贏局面。

3.2.1 風險控管架構

我們公司致力於建立一套全面的風險管理架構，以確保組織在不同層面上能夠識別、評估和應對各種風險。2024年我們增加永續暨風險委員會的組織功能，成立「永續發展暨風險管理委員會」作為伊雲谷的永續與風險管理最高治理單位，由永續風險委員會督導風險控管。伊雲谷將風險管理機制導入至組織各部門，共同建立、維護、執行風險控管。所有風險以每月的頻率由部門進行監控與匯報，並於每年第1季進行風險評估季，執行前一年度的風險檢視與深度的風險評估，同時鑑別公司總體風險。

 風險管理政策與程序



風險管理組織與分工

風險類別	主責單位	最高管理人員	執行情形回應
財務風險	財會中心	財務長、會計長	年報
品質暨業務流程風險	品質中心	總經理	4.2.2 品質控管
誠信風險	稽核室 / 財會中心	稽核主管 / 公司治理主管	3.2.2 公司內控與 相關誠信制度
法規與專利風險	法務部	執行長	3.2.3 法令遵循情形
氣候風險	永續發展辦公室	執行長	3.2.4 氣候變遷管理制度
資安風險	資訊安全中心	資安長	4.1 資訊安全與個資保護
職業安全衛生風險	總務部	執行長	5.4 職場安全與衛生

風險管理與監督

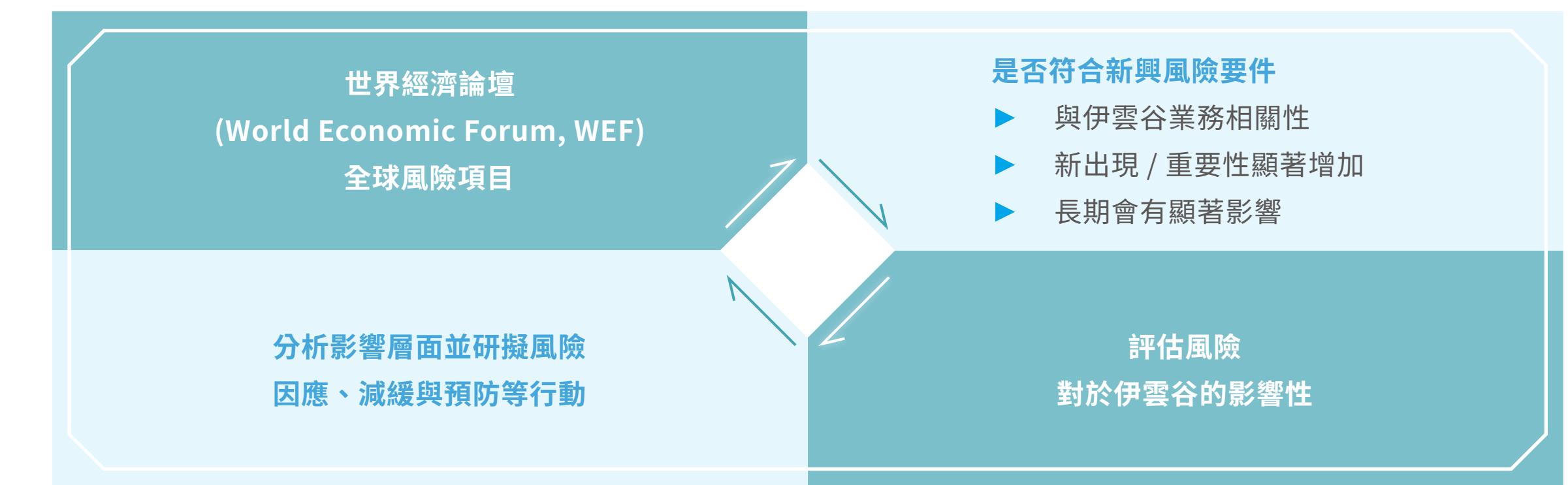


新興風險

在科技創新進展快速的雲端產業，產生的新興風險與衝擊不在少數，伊雲谷鑑別、評估並管理對業務營運可能產生影響的新興風險，並且這些風險可能需要特定應對措施。本年度伊雲谷鑑別的新興風險中，值得特別注意的是於本次鑑別中新產生的風險網路間諜與網路戰爭（Cyber espionage and warfare）

2023	錯誤及虛假資訊 (Misinformation and disinformation)	人工智能技術的不良結果 (Adverse outcomes of AI technologies)	網路安全風險 (Cyber insecurity)
2024	錯誤及虛假資訊 (Misinformation and disinformation)	人工智能技術的不良結果 (Adverse outcomes of AI technologies)	網路間諜與網路戰爭 (Cyber espionage and warfare)

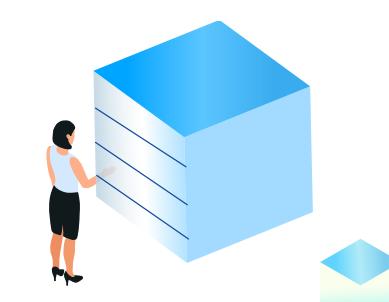
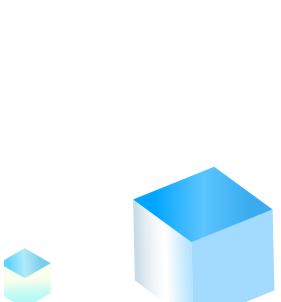
新興風險鑑別程序



註：據標普全球企業永續評鑑（S&P Global Corporate Sustainability Assessment, CSA）之定義，新興風險須滿足以下 6 項要件：（1）新出現 / 重要性顯著增加（2）屬於長期風險（3）對公司有顯著影響（4）屬於外部風險（5）帶來具體的影響性（6）公開揭露

新興風險分析與應對

風險	影響	對策	執行情況
錯誤及虛假資訊 (Misinformation and disinformation)	關於雲服務的錯誤及虛假資訊可能損害伊雲谷的聲譽。錯誤及虛假資訊通過伊雲谷以任何形式、直接或間接散佈，皆可能會導致客戶的不信任、業務損失、客戶滿意度及黏著度下降，甚至是法律訴訟。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 實施多重要素驗證 (Multi-factor authentication, MFA) 和訪問控制措施，以防止未經授權的訪問和數據篡改。 ▶ 教育客戶及員工從可靠來源驗證資訊。 ▶ 監控雲端環境、雲端資源、社交媒體等關於錯誤與虛假資訊的痕跡，並通過透明的溝通及時解決。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 完成落實全公司 MFA ▶ 出席 Cybersec 等資安論壇，分享雲端資安的觀點，並每月向員工宣導資安基礎知識。 ▶ 由 IT 與資安團隊持續監控公司所部署之資源。
人工智能技術的不良結果 (Adverse outcomes of AI technologies)	部署在雲端中的人工智能系統產生負面結果，如存在偏見的決策、隱私侵犯或安全漏洞，可能會損害提供商的人工智能能力和整體服務可靠性的信任。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 在部署之前對人工智慧算法進行全面的測試和驗證，以識別和減輕偏見和風險。 ▶ 實施嚴格的資料隱私措施，並遵守個人資料保護法或相關同等法令之法規要求。 ▶ 制定「生成式人工智慧運用管理辦法」，以降低其可能帶來之風險。 ▶ 每月定期宣導，以提醒員工合法、合規、安全運用人工智慧所產生之生成內容。 ▶ 提供人工智能流程和決策的透明度，建立信任和責任。 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 所有部署皆依循「生成式人工智慧運用管理辦法」、「系統開發與維護程序書」等內部管理辦法執行與控管。 ▶ 每月對全體員工宣導生成式 AI 運用注意事項宣導。
網路安全風險 (Cyber insecurity)	資料外洩、勒索軟件攻擊和內部威脅等網路安全威脅對伊雲谷及客戶構成重大風險。一次違規可能導致資料丟失、停機、財務損失和聲譽損害。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 在雲端環境中實施強大的資料靜止和傳輸加密技術。 ▶ 實施多重要素驗證 (Multi-factor authentication)、入侵檢測系統和安全分析，以主動檢測和應對威脅。 ▶ 定期進行安全性審查、弱點掃描和滲透測試，以識別和解決安全弱點 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 部署資安部件以維護資源安全性 ▶ 資安團隊持續監控，並透過每半年 1 此的資通安全委員會與各部門報告及討論資安防範情形。
網路間諜與網路戰爭 (Cyber espionage and warfare)	在或觸發武裝衝突期間進行的防禦性和攻擊性網路操作，以及竊取機密、敏感資料或智慧財產以獲取優勢的網路攻擊。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 加強雲端基礎設施的防禦措施，實施先進的防火牆與防 DDoS 攻擊技術，防止外部入侵和網路攻擊。 ▶ 加強與政府或業界安全協作機制，進行即時威脅情報共享和協調，以提高防禦能力。 ▶ 定期進行安全風險評估、漏洞掃描、滲透測試，並進行防護系統的更新與修補，保持高效能的防護措施。 	



3.2.2 公司內控與相關誠信制度

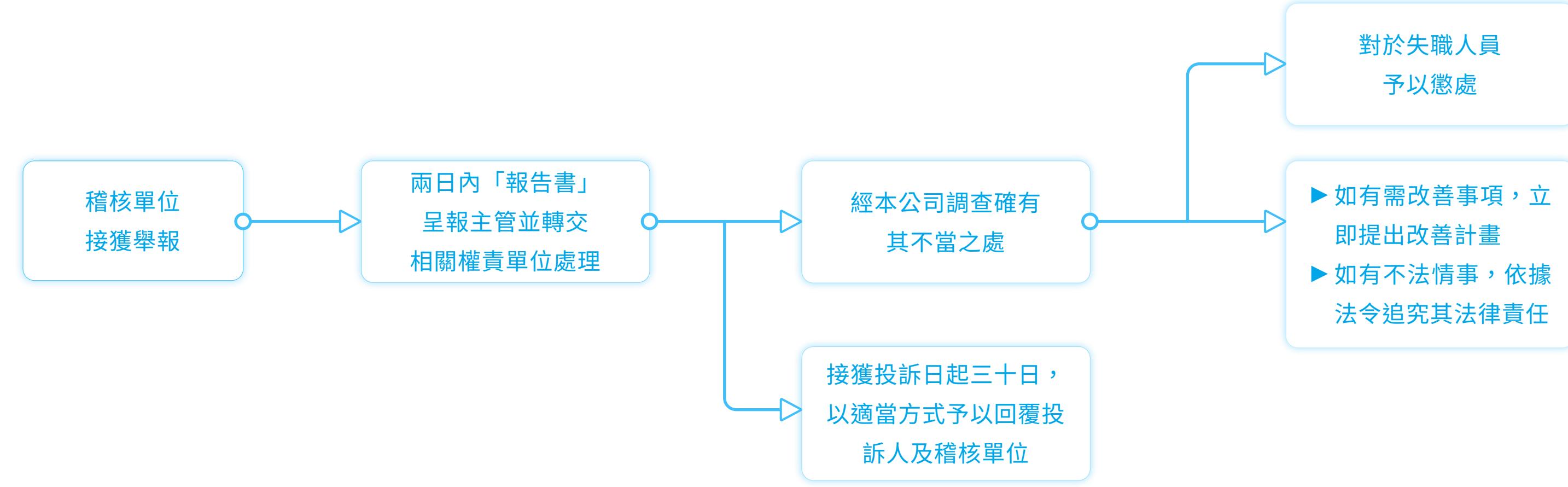
檢舉與申訴管道處理流程

為了建立誠信經營的企業文化，伊雲谷已制定「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「道德行為準則」以及「永續發展實務守則」，並嚴格要求員工遵守相關規範。此外，公司定期舉辦宣導與教育訓練，確保公司治理與誠信經營的落實。

舉報機制與流程

為保障利害關係人權益、促進溝通並強化公司治理，伊雲谷制定「利害關係人檢舉申訴處理機制」，受理並處理公司人員違反公司治理規範、舞弊、貪污等犯罪行為的檢舉與申訴，同時接受有助於提升公司治理的建議。為便利檢舉與申訴，公司於官方網站設立專用電子郵件信箱，並指定內部稽核為專責處理單位。

公司採取適當的安全機制，確保員工、投資人及其他利害關係人的隱私，並維持檢舉與申訴管道的暢通。在 2024 年，伊雲谷未發生違反誠信經營、貪腐、反競爭、反托拉斯或壟斷等行為，展現公司治理的有效性與透明度。此外，公司加強內線交易防範於報告期間共舉辦 1 場董事教育宣導。



議題類別	財會、重訊、公司治理或投資人相關	法律及訴訟相關	業務、採購相關	人資及性騷擾相關
權責單位	財會單位或發言人	法務單位	業務單位	人資單位

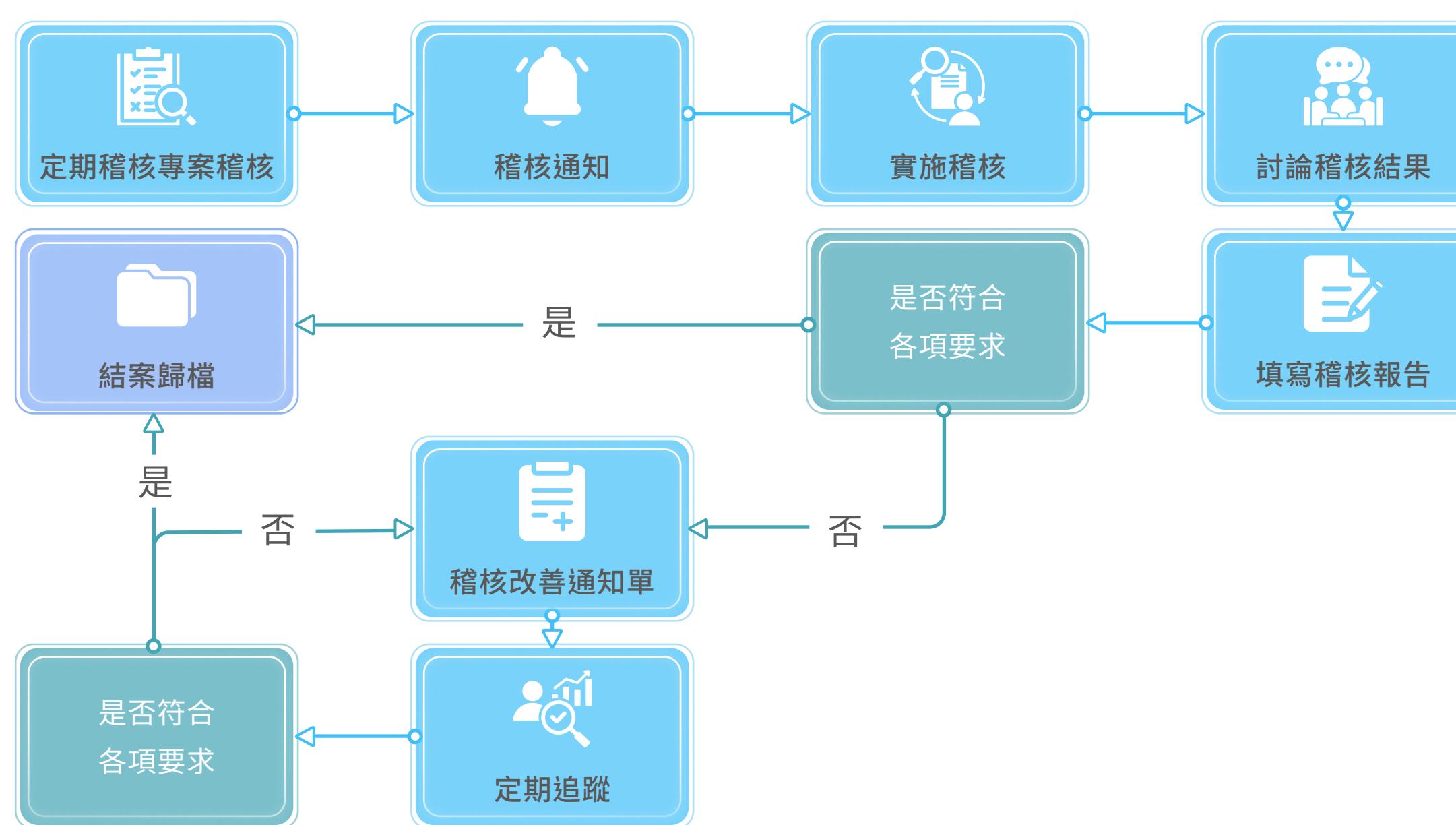


內部稽核

本公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」（以下簡稱「處理準則」），對內部控制制度的有效性進行評估，確保制度的設計與執行符合要求。該「處理準則」根據管理控制流程，將內部控制制度劃分為五大要素：控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通以及監督作業。

為確保內部控制制度持續有效運作並提升管理績效，本公司制定了「內部稽核實施細則」，規範稽核範圍、職責及稽核單位的管理方式，並建立完善的內部稽核流程。內部稽核單位依照計畫，定期與不定期執行查核作業，並將查核結果提交給管理階層，為董事會及經理人提供改進建議，從而確保內部控制制度的持續有效性與營運效率。本年度稽核期間完成了 177 項稽核內容，並針對九大循環之稽核風險進行評斷，確保高風險項目可以有充分的控制。

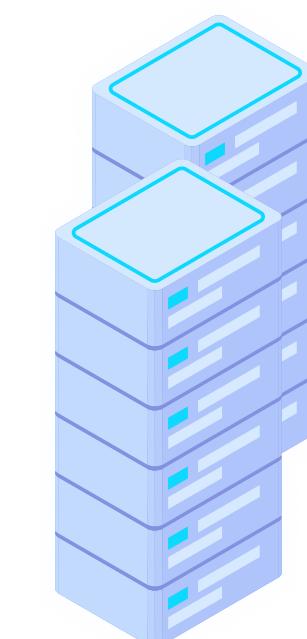
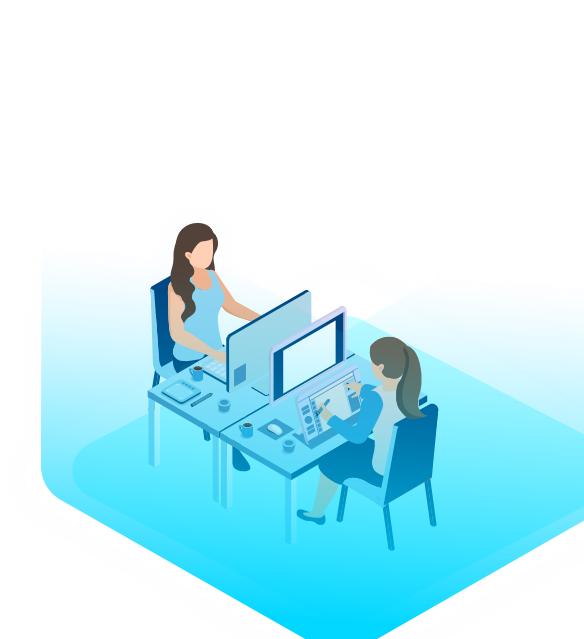
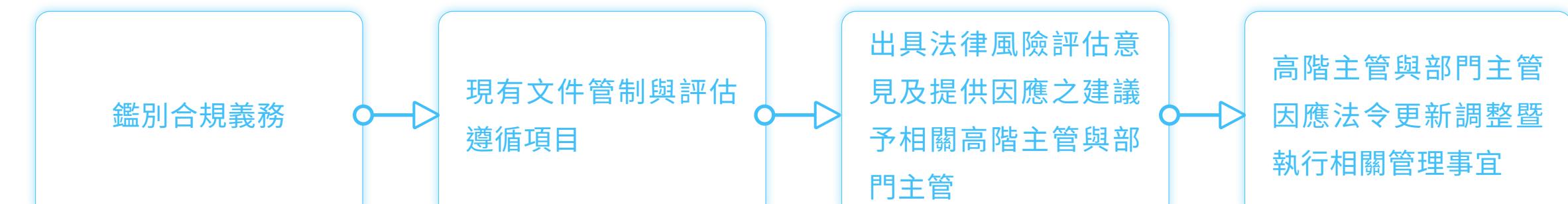
內部稽核流程圖



3.2.3 法令遵循情形

伊雲谷的業務範圍遍及全球，為確保各項業務活動符合各國法規要求，公司已建立全面的法規遵循體系，並透過定期追蹤法規的更新，評估及執行相應的遵循計畫。法務部門積極為員工提供相關的教育訓練，確保業務運作的每一環節都符合當地法規標準。與此同時，伊雲谷的法務團隊密切關注國內外政策和法規的變化，並即時作出反應，應對可能對公司業務及財務造成重大影響的法規調整，從而確保企業穩健持續地運營。

合法合規循環



3.2.4 氣候變遷管理制度

氣候變遷已成為全球永續發展的核心挑戰，影響企業經營環境與長遠競爭力。隨著各國政府強化減碳政策，投資人與利益相關方對氣候治理的要求日益提高，企業需積極調整策略，以因應轉型風險與實現永續成長。

國際間的氣候倡議，如「巴黎協定」（2015）及「氣候承諾」，持續推動減碳行動與永續經濟轉型。伊雲谷參考氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的框架，從治理、策略、風險管理、指標與目標四大構面，強化氣候韌性並尋求綠色成長機會。更多氣候治理措施及風險與機會分析，請參閱本報告書第7章「氣候治理」。

TCFD核心要素揭露

治理

伊雲谷董事會全面監督氣候變遷帶來的風險與機會，確保企業永續發展與風險治理的有效運作。為提升管理效能，公司設立永續暨風險委員會，作為負責永續策略與企業風險治理的核心單位。永續暨風險委員會負責規劃伊雲谷的永續發展方向，並指派永續發展辦公室執行相關業務，包括評估與管理氣候風險與機會。永續發展辦公室定期向永續暨風險委員會及董事會報告各階段進展，確保資訊的即時性與透明度。此外，公司透過永續報告書及官方網站主動揭露相關資訊，以促進與利害關係人的溝通與信任。

策略

伊雲谷將永續發展視為企業成長的重要驅動力，致力於減少營運過程中的碳排放，推動低碳轉型。透過雲端技術、流程優化與環境管理，伊雲谷整合專業技術知識，協助客戶提升營運效率並降低碳足跡。此外，我們與客戶、供應鏈夥伴及學術機構攜手合作，推動創新解決方案，以氣候行動為核心，減少人類活動對環境的影響。

伊雲谷計劃於2025年依循ISO 14068-1建立碳中和路徑圖，2030年前完成碳中和與淨零排放的目標設定，並將其納入企業永續發展路徑，持續推動減碳行動，共同邁向更具韌性的未來。

風險管理

伊雲谷已完成氣候風險與機會的鑑別，涵蓋轉型風險、實體風險及氣候機會，並參考三種未來情境進行情境分析，以確保企業的氣候韌性與永續發展。

針對地域性風險，伊雲谷評估各營運據點的環境條件與潛在風險，重點關注員工安全與營運持續性，確保企業在氣候變遷下仍能穩健運行。

在氣候機會方面，伊雲谷優先聚焦於資源效率、能源來源、產品與服務、市場發展及企業韌性。風險則涵蓋轉型風險（政策與法規、技術、市場變動、名譽影響）及實體風險（短期衝擊與長期影響），並積極研擬應對策略，以降低氣候變遷對企業的潛在影響。

指標與目標

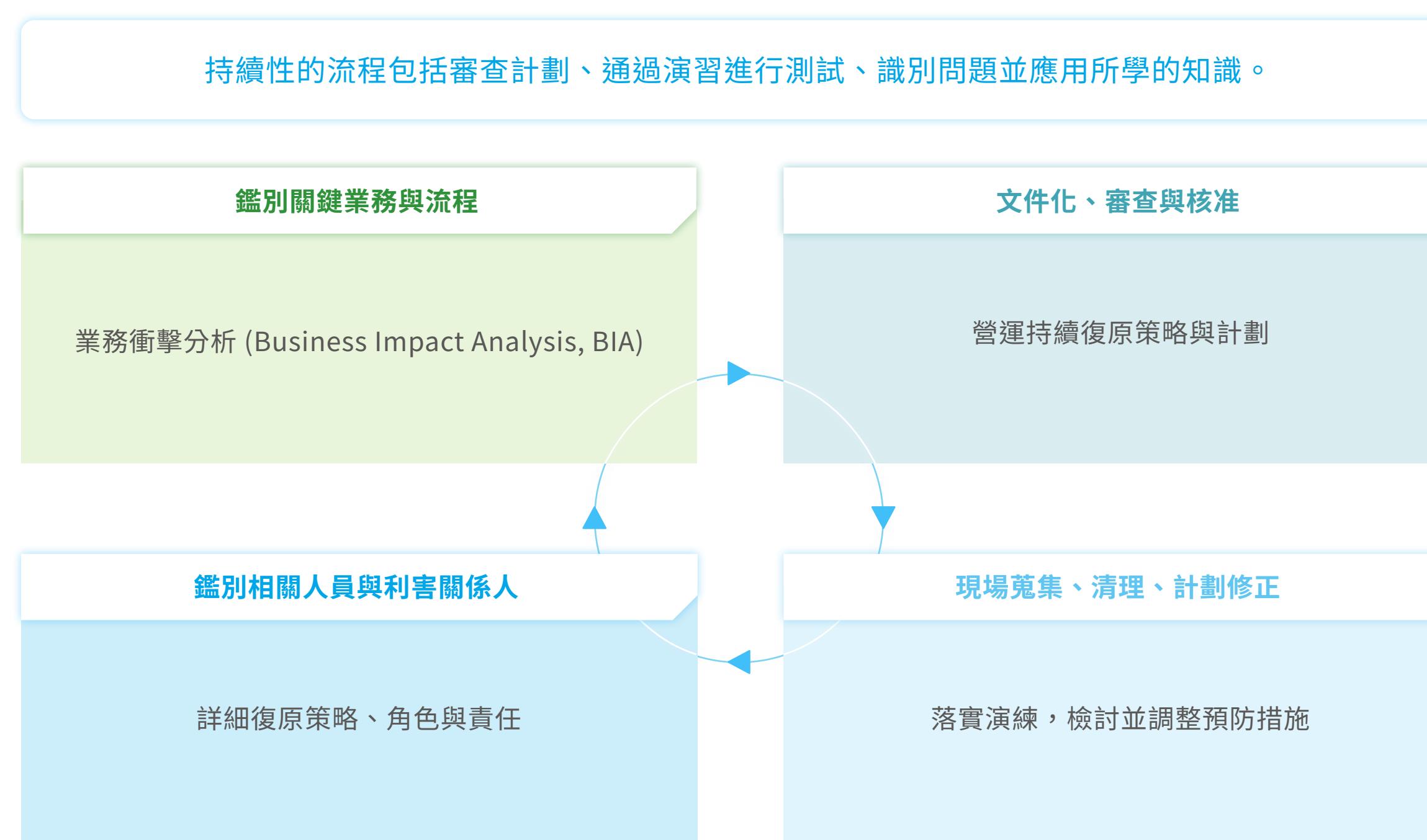
伊雲谷於2023年首次完成溫室氣體盤查，並通過外部稽核查證。結果顯示，範疇一與範疇二的總排放量為248.4983 tCO₂e，範疇三為292.1142 tCO₂e，總排放量達540.613 tCO₂e。

為確保減碳行動與企業發展策略一致，伊雲谷將逐步納入各子公司排放量，並參考ISO 14068-1，設定具體的碳減排目標。

此外，伊雲谷積極與內部團隊、客戶、供應鏈夥伴、政府及社區攜手合作，共同推動減碳行動，以降低氣候變遷帶來的影響，實現更具韌性的永續發展。

3.2.5 營運持續計畫

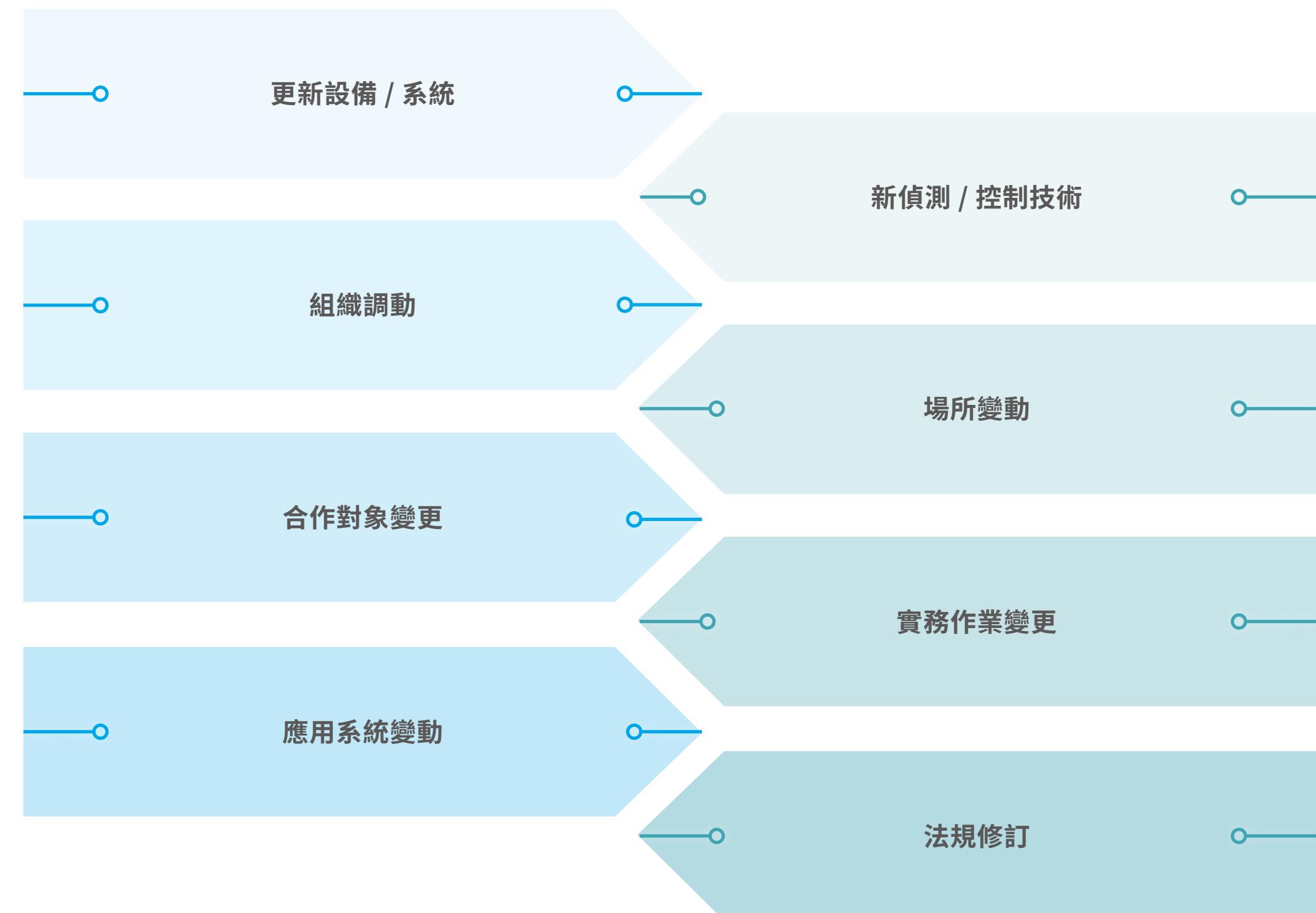
在伊雲谷，營運持續計畫（Business Continuity Plan, BCP）是確保業務穩定與風險管理的關鍵機制，直接影響客戶信任及企業對網路安全、資訊安全、資訊隱私等核心風險的應對能力。伊雲谷的 BCP 符合 ISO 27001 標準，並聚焦於系統完善性、流程安全性及業務復原能力，以提升企業營運韌性。我們定期檢視所有與業務相關的關鍵活動，並每年進行審查與強化，確保計畫能適應動態變化的風險環境，持續維持高標準的資訊安全與業務連續性。



營運持續計畫演練

為確保營運持續計畫（BCP）的有效性，伊雲谷依據 ISO/IEC 27001:2022 標準，定期盤點並考量多項關鍵面向，例如業務影響程度、資通系統依賴程度、風險樣態變化與外部資源可用性等，作為更新計畫資訊與調整應變策略的依據。我們透過年度演練機制，模擬中斷情境並驗證各部門在不同面向下的應變能力與協作效能，強化整體資訊安全與營運韌性。演練結果與檢討意見將回饋至 BCP 文件中，持續優化內容，使計畫能隨環境與組織需求動態演進。

BCP 之有效性



04

風險管理

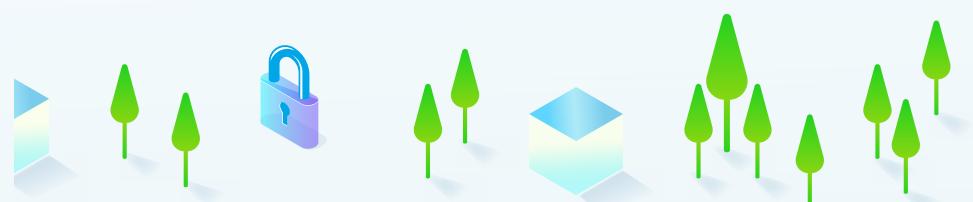
4.1 資訊安全與個資保護

4.2 服務品質與客戶關係



重點績效

作為雲端服務領航者，伊雲谷始終重視服務品質與客戶滿意度。我們積極取得 ISO 27001、ISO 27017 及 ISO 9001 資安與品質認證，確保提供符合客戶期待的專業服務。此外，我們持續創新並取得綠色技術類專利，今年已累 11 項綠色專利，升客戶資源使用效率並優化業務流程。今年，我們的客戶滿意度更達 96%，展現出我們在提供卓越服務上的不懈努力與成效。



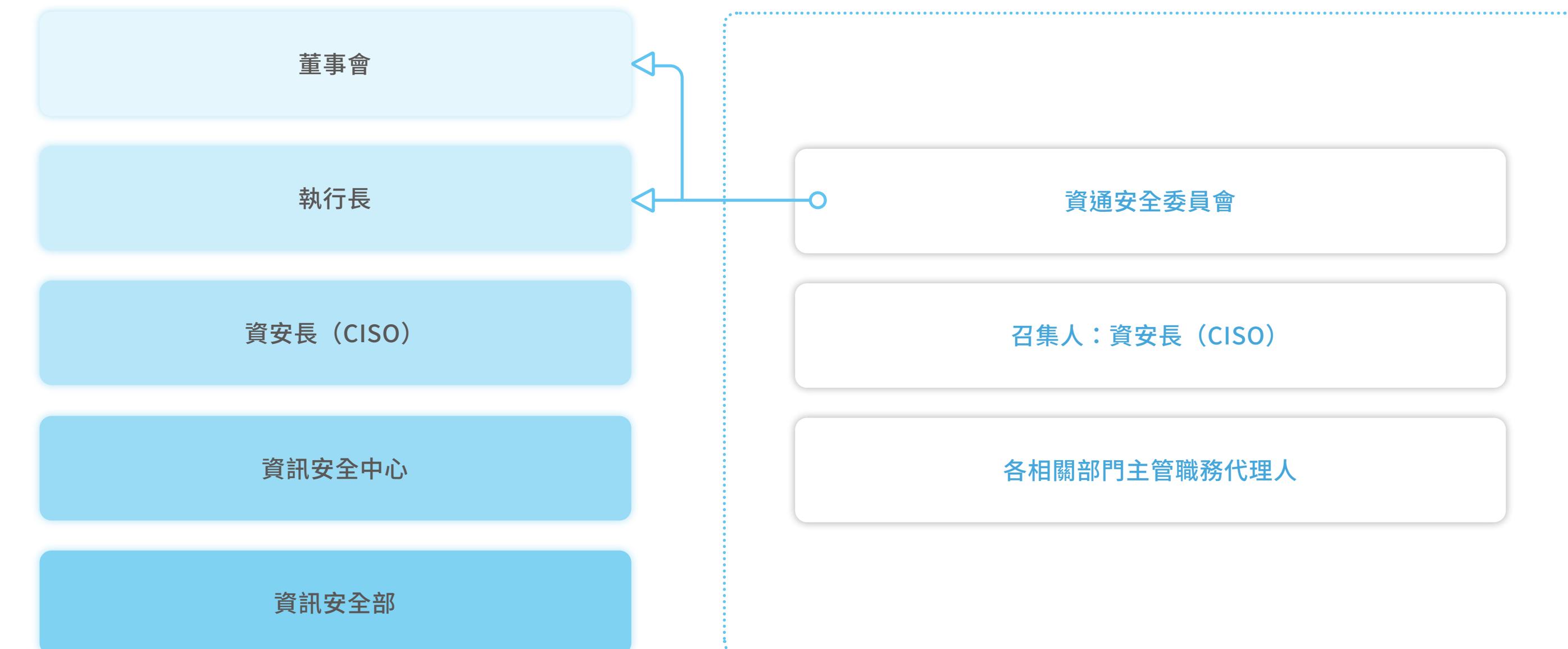
4.1 資訊安全與個資保護 GRI 418-1

伊雲谷作為專業雲端服務的領導品牌，深刻理解新興技術帶來的資安風險，並將資訊安全視為核心責任。我們導入最新的雲端資安技術，提供即時偵測與防禦機制，以確保客戶資料與系統安全。此外，我們已建立完整的資訊安全管理制度（ISMS），並持續通過 ISO 27001、ISO 27017 及 ISO 9001 認證，確保服務品質與資安管理成效。我們每年定期進行資安演練，強化員工風險意識，並以「符合法規與客戶需求、提升全員資安意識、確保資訊機密性與可用性、打造安全雲端環境」為資安政策指導原則，透過「計劃—實施—查核—行動」（PDCA）循環持續優化，致力於提供安全、可靠的雲端服務。

4.1.1 資訊安全風險管理

伊雲谷高度重視資訊安全，透過資訊安全中心統籌資安政策制定、執行、風險管理及遵循度查核，確保資安制度有效運作。資安長負責擬定整體資安政策，推動資安演練與教育訓練，並監督資訊安全小組運作，確保全體員工遵循資安規範。此外，公司於民國 112 年成立「資通安全委員會」，由資安長擔任召集人，委員由各部門主管擔任，每半年召開會議，研議並決策資通安全重大事項，處理資安風險管控與仲裁。資訊安全部負責綜理相關業務，並由資安長向董事會或執行長報告資通安全執行情形，確保資通安全組織運作的適切性與有效性。

伊雲谷資訊安全管理架構



資安長 (CISO)

確保公司資訊安全落實與政策推動，並依運營狀況提供資安建議予高層。提報資源協調事項，管理制度執行所需資源，監控資安狀況並處置資安事件。

資通安全委員會

負責資通安全決策與仲裁，管控全公司資安風險，處理重大事件應變與改善措施，確保資安制度持續運作，並規劃相關管理事項。

資訊安全中心

統籌資訊安全相關政策制定、執行、風險管理與遵循度查核

資訊安全部

專職推動資安政策之組織，負責公司資安政策規劃、資安技術弱點研究、評估資安控制措施有效性與相關稽核事項，以維護及持續強化資訊安全。



4.1.2 資訊安全作為

伊雲谷高度重視客戶資料的保護和相關隱私權，制定了明確的隱私權聲明，詳細規定了如何收集、處理和利用客戶的個人資料。在提供服務的過程中，我們嚴格遵守相關法律和該聲明的規定。通過嚴謹的資安措施和全員資安意識的普及，我們透過多層防護、定期檢測、教育訓練等措施避免公司發生資料外洩、侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的情況。我們也未曾接獲客戶資料被未經允許二次使用的投訴事件。

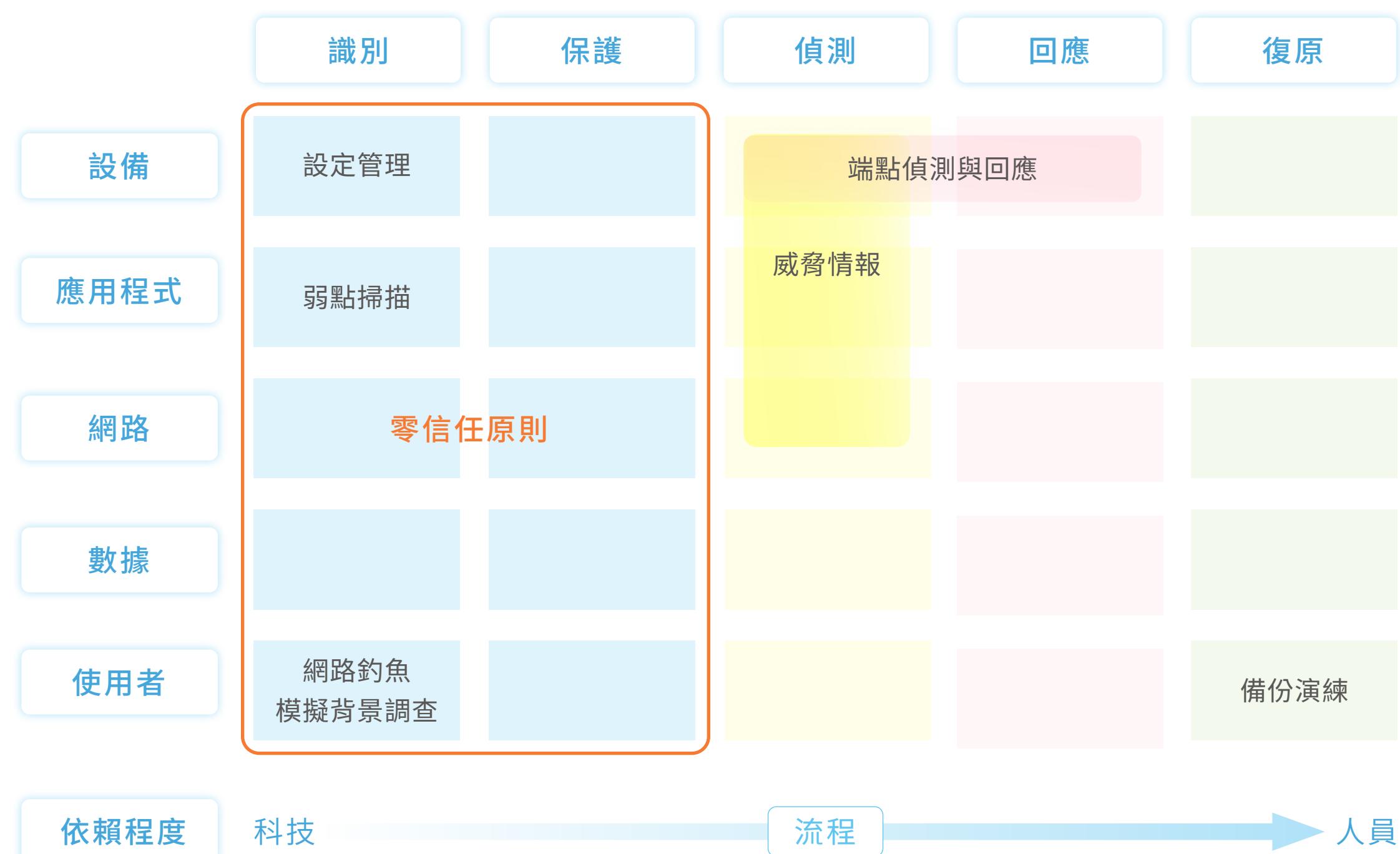
資安管理系統循環

 提升資安防禦能力	 精進資安管理程序	 增進網路、端點及應用安全
定期對核心業務系統進行滲透測試與脆弱性分析，所有高風險漏洞已修復，降低資安風險。	導入 NIST 標準建立多雲資安框架，並透過 PDCA 循環強化資安治理，確保與國際標準接軌。	導入 APT 攻擊防禦機制，建置 EDR 端點偵測與回應系統。推出「資安漏洞回報賞金計畫」，與全球的頂級資安專業人員協作，共同發現和解決雲端服務的潛在資安漏洞。
 法令遵循及國際標準認證	 資安政策 <ul style="list-style-type: none">01 建立符合法規與客戶需求之資安管理規範02 透過全員認知意識，達成資安人人有責的共識03 保護公司與客戶資訊的機密性、完整性與可用性04 提供安全的雲端網路環境，確保公司業務永續營運	 教育訓練 實施社交工程釣魚郵件演練，成功將點擊率降至 4%。要求所有員工必須完成教育訓練及測驗，334 位員工全體完成受訓。
<ul style="list-style-type: none">▶ 通過 ISO 27001 轉版稽核及 ISO 27017 稽核。▶ ISO/IEC 27001:2022▶ Certificate TW17/01046▶ 證書有效自 2024/10/15~2026/10/6▶ ISO/IEC 27017:2015▶ Certificate TW17/01046▶ 證書有效自 2024/10/15~2026/10/6	 風險控制 2024 年完成 17 項風險議題評估，並依受資安層面之可用性、完整性、機密性及其衝擊值，決定現行所需之控制程度，目前所有風險皆控制中。	 情資分享 為獲得資通安全早期預警，公司已加入臺灣電腦網路危機處理暨協調中心 (TWCERT/CC) 資安情資分享組織，以獲取資安威脅與弱點資訊。

資安管理行動

雲端對於部分企業仍是一項全新的技術與環境，為確保企業能夠安心上雲並使用伊雲谷的雲端專業服務，我們依循 ISO 27001 資訊安全管理系統框架，建立完整的資安管理機制，並通過第三方驗證。除此之外，我們依據標準制定了 59 份管理辦法，涵蓋資安風險管理、存取控制、事件應變、營運持續性等方面，並確保依循規範落實實施。為進一步加強安全防護，我們引入網路防禦矩陣（Cyber Defense Matrix, CDM）方法，通過即時監控與自動化風險管理，持續進行網路安全防護與漏洞識別。我們的內部稽核機制與持續監控機制相互協作，確保資安措施的有效性，並在發現潛在風險時即時調整，降低風險，確保企業雲端環境的安全性與穩定性。

網路防禦矩陣



資安教育訓練與演練成果

為了有效應對組織中的資訊安全風險和弱點，資訊安全小組依據風險的潛在影響和發生可能性，對各項風險進行全面評估。除了定期開展教育訓練，公司還會不定期進行資訊安全的社交工程演練，以提升員工對資訊安全的認知，並降低由資訊安全問題所引發的營運風險。識別出的高風險項目會在年度管理審查會議中進行揭露，並針對問題展開改進與持續追蹤。

作為專業雲端服務的領導品牌，伊雲谷每年定期進行資訊安全演練，確保所有員工了解並掌握最新的資訊安全防護措施。每位員工每年將至少參加一次「個資暨資訊安全認知訓練」，涵蓋資訊安全的基本概念、威脅防範、社交工程等相關內容，以強化資訊安全意識並確保營運的穩定性。

教育訓練項目



雲端資安教育訓練



參與人數

334 人



課後評量通過率

100%



總訓練時數

162.64 小時

ISO 27001 與 CDM 之資安項目

ISO 27001 項目	定義	CDM 項目
組織控制	規範資安管理和流程的政策與程序，確保整體資訊安全目標的實施與監控。	設定管理、背景調查
人員控制	管理員工、合作夥伴與承包商的安全行為，確保其遵循公司資訊安全政策。	背景調查、網路釣魚模擬
技術控制	使用各種技術手段（如防火牆、加密等）來保障資訊系統和資料的安全性。	設定管理、弱點掃描、端點偵測與回應（EDR）、資料洩漏防護
威脅情報	收集、分析並應對可能對組織造成危害的安全威脅，提升防禦能力。	威脅情報
資訊安全事件匯報	管理和報告所有資訊安全事件，確保有效的回應和風險減緩。	端點偵測與回應、監控活動
資訊刪除	確保在不再需要時，資訊被安全刪除並防止未授權的恢復。	備份演練
資料遮掩	對敏感資訊進行遮掩，防止未授權訪問者看到或使用該資訊。	備份演練
資料洩漏防護	防止機密或敏感資料被未授權的人員或系統洩漏或外流。	弱點掃描、端點偵測與回應、網路釣魚模擬
監控活動	持續監控系統活動、用戶行為及網絡流量，及時發現並處理異常。	弱點掃描、端點偵測與回應
網路服務安全	保護網絡服務免受各類攻擊，確保網絡通信的安全性和可靠性。	設定管理與端點偵測與回應
安全配置	確保所有系統和設備的配置符合安全標準和最佳實踐，減少潛在風險。	設定管理
雲端服務使用監控	監控並管理雲端服務的使用情況，識別並減少雲端環境中的安全風險。	端點偵測與回應、設定管理
密碼管理	管理和保護密碼，強化密碼政策，防止未授權使用者存取系統。	設定管理



4.2 服務品質與客戶關係

GRI 308-1/308-2/414-1/414-2

隨著雲端市場不斷蓬勃發展，伊雲谷所提供的產品和服務的客戶群也在不斷地擴大。為持續提升服務品質，我們高度重視優化措施。幸運地，這些努力和改進的成果，獲得了國內外眾多的肯定和獎項，包括獲得 Gartner 評選為亞太區公有雲託管與專業服務市場指南之代表性服務商，以及 2024 Geography and Global AWS Partner Award - MSP Partner of the Year (Global) 獎項等。這些殊榮都是我們不懈努力和對客戶承諾的最好證明，同時也促進我們在未來持續提供更優質的產品和服務，回饋客戶對我們的信任和支持。

4.2.1 智慧財產權與綠色智財

伊雲谷持續追求創新與研發，因此我們也高度重視智慧財產權的保護，我們深信，保護智慧財產權可以降低公司營運上的風險，為此，我們制定了「智慧財產權管理辦法」及專利相關管理制度，確保公司的創新成果得到充分保障。

專利管理制度

專利管理 的基石

我們制定了「專利管理作業辦法」、「專利提案作業規範」和「專利申請作業規範」等規範及政策，明確規定專利相關的辦法，包括專利提案流程、人員教育訓練等規範，有效落實對專利布局的發展及管理。

鼓勵專利 申請機制

為了鼓勵同仁積極研發與創作，伊雲谷訂定「專利獎勵作業規範」，通過具體的獎勵機制，鼓勵員工積極參與專利提案，激發員工以前瞻性的思維思考雲端產業的發展，持續開發符合市場脈動的產品和服務。

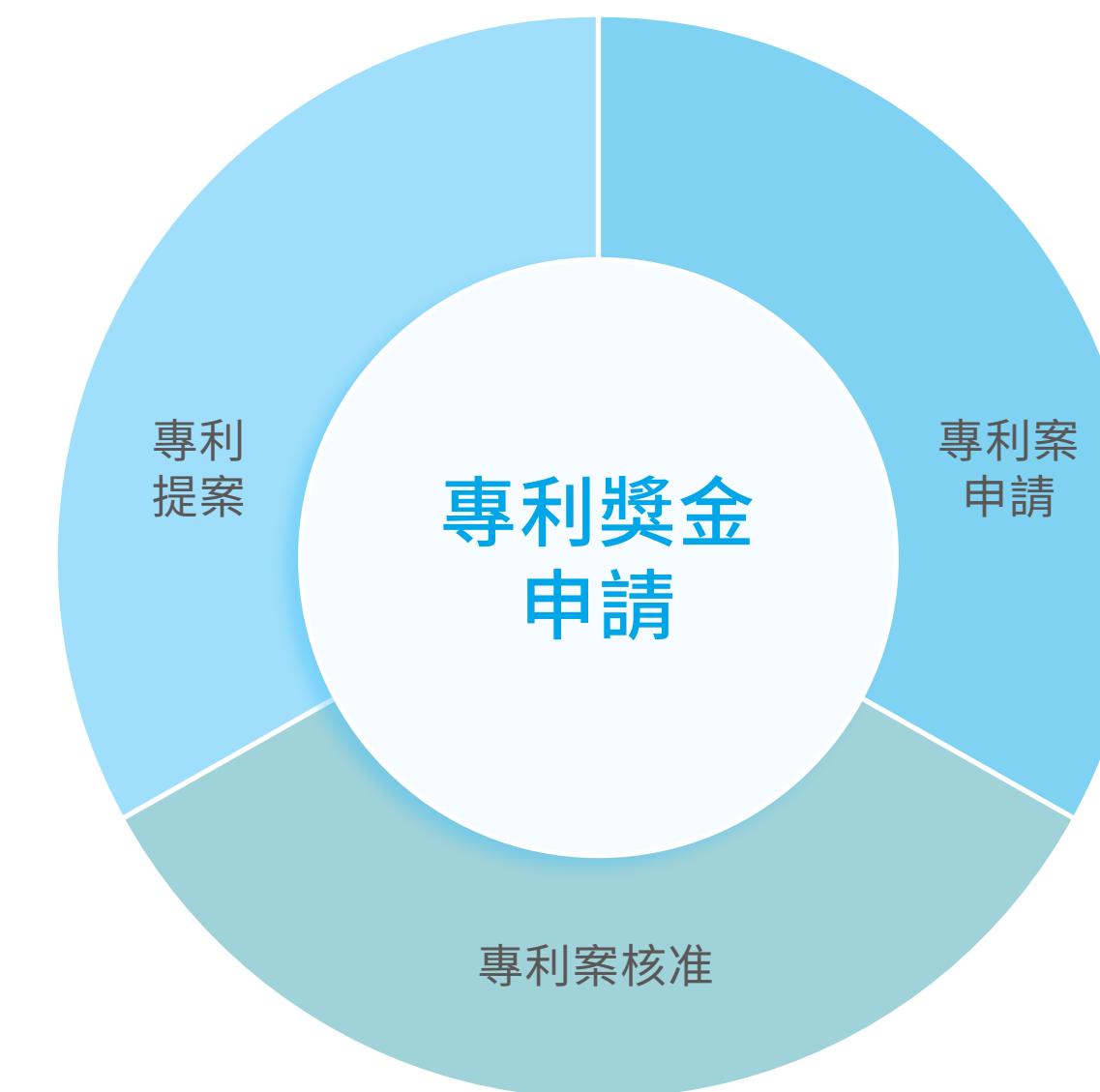
專利 教育訓練

伊雲谷為積極推廣同仁有效了解及運用專利基本概念，我們制定了「專利教育訓練作業規範」明確歸納出教育訓練必修主題與課程規劃，並使用 eLearning 平台對全體員工進行必修課程教育訓練。除了使用 eLearning 平台向同仁宣導專利概念外，我們也定期於每月發佈內部專利電子報，其主題包含專利法規制度、時事、創新議題與內部相關規範等，並以專利小故事、專利辭典、專利 FAQ 為內容，使同仁能夠輕鬆快速地吸收專利相關知識。

專利獎勵申請機制

在完善的制度規劃下，截至 2024 年底，伊雲谷已累計成功申請 17 件專利並獲得主管機關核准公告，展現我們在創新專利方面的成就。

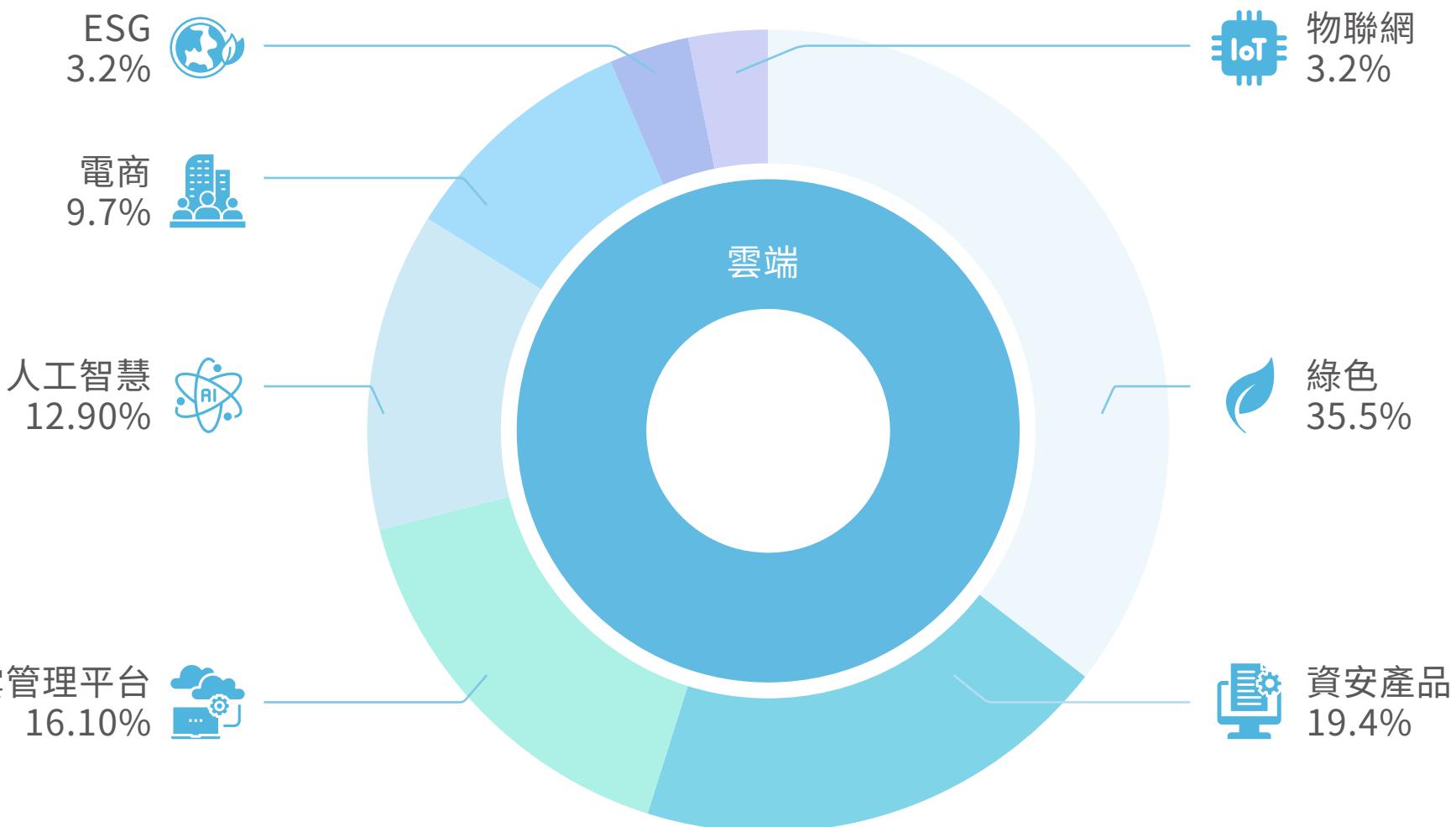
藉由世界智慧財產組織 (World Intellectual Property Organization, WIPO) 及各國智慧財產局針對環境友善相關技術列出 WIPO 綠色目錄及加速審查制度，伊雲谷積極對具有降低碳排優勢之雲端及人工智能技術進行專利布局，該等專利技術可提升使用資源之效率及優化流程，達成效能優化的效益，且取得專利中總計至少有 11 項專利涵蓋綠色技術範疇，包括雲端平台或伺服器相關之多雲資源管理技術、電商客戶之客戶分群技術、系統異常之告警技術等。



取得之專利權技術

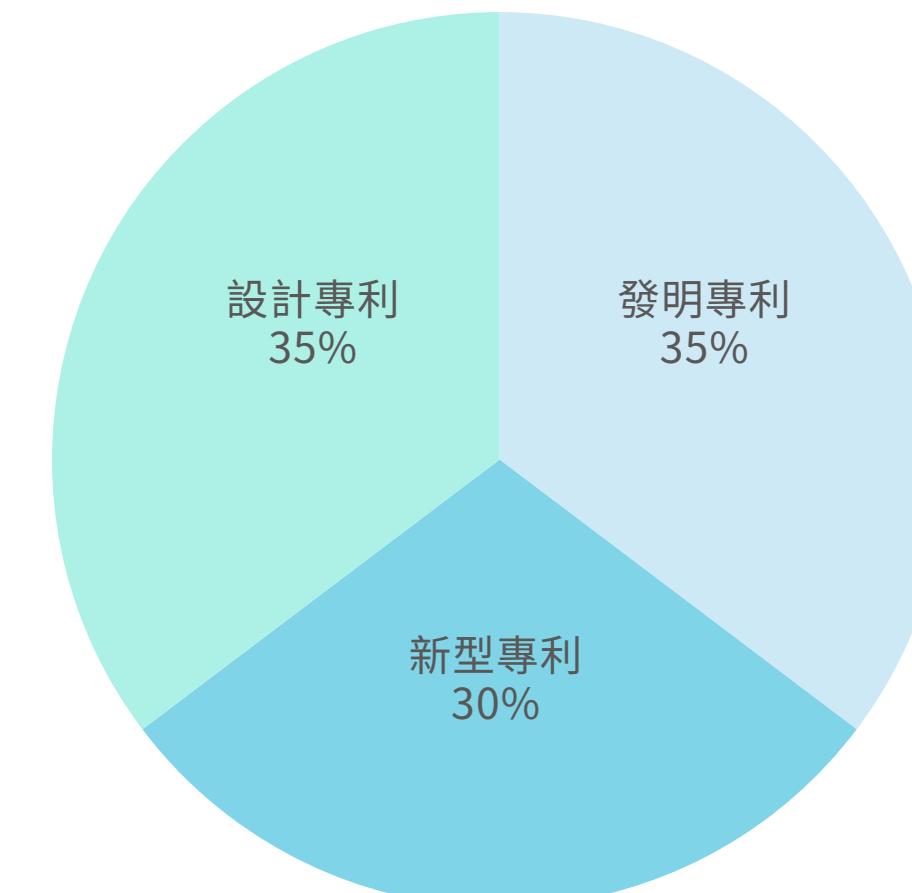
序號	專利權名稱	申請地區	類型
1	雲端資源管理系統、雲端資源管理方法以及非暫態電腦可讀取記錄媒體	中華民國	發明專利
2	Cloud resource management system, cloud resource management method, and non-transitory computer-readable storage medium	美國	發明專利
3	雲端資源管理系統	中華民國	新型專利
4	雲端資料管理系統及方法、以及非暫態電腦可讀取紀錄媒體	中華人民共和國	發明專利
5	能夠判別匿名用戶是否屬於特定用戶族群的用戶管理裝置	中華民國	新型專利
6	以用戶短期特徵預測用戶是否屬於價值用戶群的預測裝置	中華民國	新型專利
7	服務異常偵測告警方法、使用此方法的設備、儲存此方法的儲存媒介及產生異常告警之電腦軟體程式	中華民國	發明專利
8	個人化商品推薦系統	中華民國	新型專利
9	資訊系統運作之預測與告警系統及方法、建模與訓練系統及方法及其電腦程式產品	中華民國	發明專利
10	電腦程式產品之圖形化使用者介面	中華民國	設計專利
11	電腦程式產品之圖形化使用者介面	中華民國	設計專利
12	電腦程式產品之圖形化使用者介面	中華民國	設計專利
13	電腦程式產品之圖像	中華民國	設計專利
14	電腦程式產品之圖形化使用者介面	中華民國	設計專利
15	電腦程式產品之圖形化使用者介面	中華民國	設計專利
16	多階層節點系統之資料建立方法與系統、資料查詢方法與系統、資料結構產品、電腦程式產品以及非暫態電腦可讀媒體	中華民國	發明專利
17	碳資產管理平台	中華民國	新型專利

專利領域分佈圖



註 1：專利依領域分類為提升可閱讀性，各項專利之運用不局限於此圖分類。

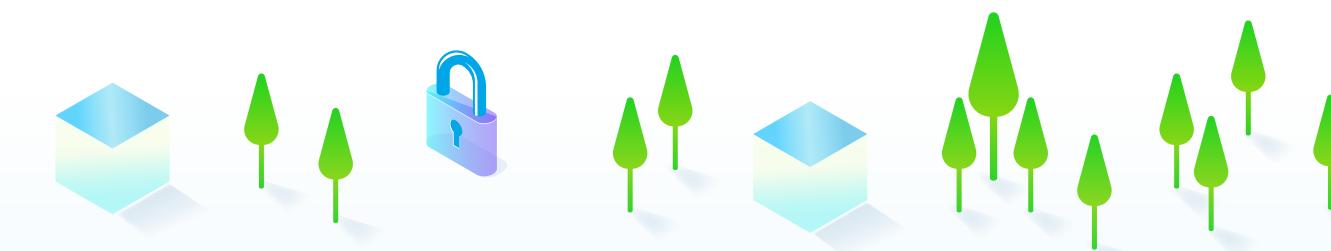
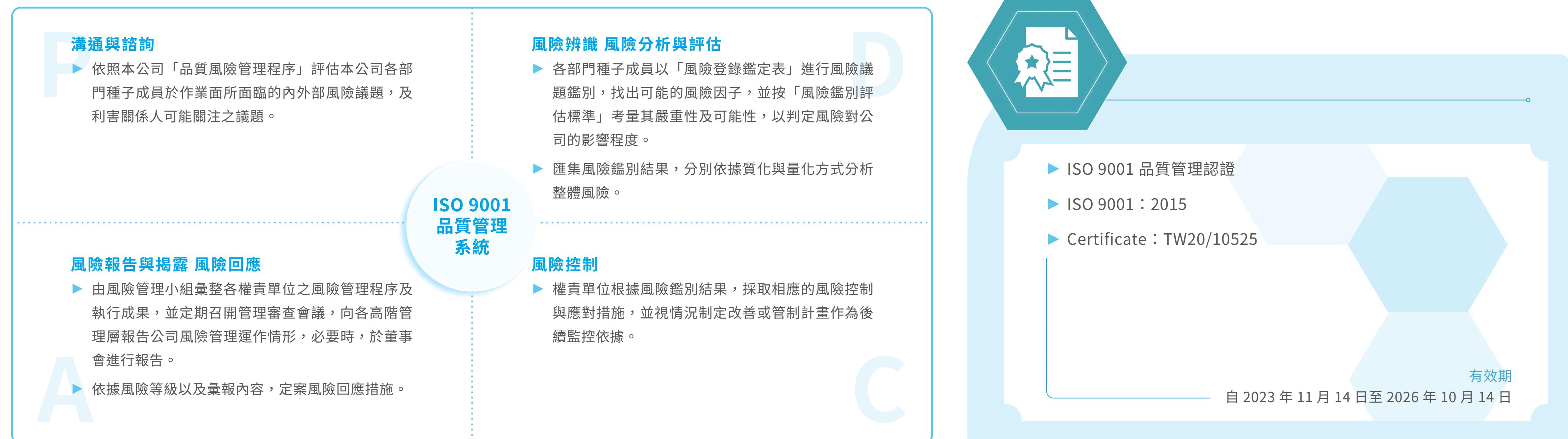
專利類型分布圖



4.2.2 公司品質控管

伊雲谷為提供客戶優質的服務，已導入 ISO 9001 品質管理系統，透過 ISO 管理框架協助公司完善風險管理，確保產品及服務符合客戶需求及合規性。

品質管理流程包括風險議題辨識、風險分析與評估、風險處理與控制、風險監測與審查及風險揭露之回應，透過計畫（Plan）、執行（Do）、檢核（Check）、調整（Adjust）機制（以下簡稱 PDCA），持續改善營運中不確定性風險因子。

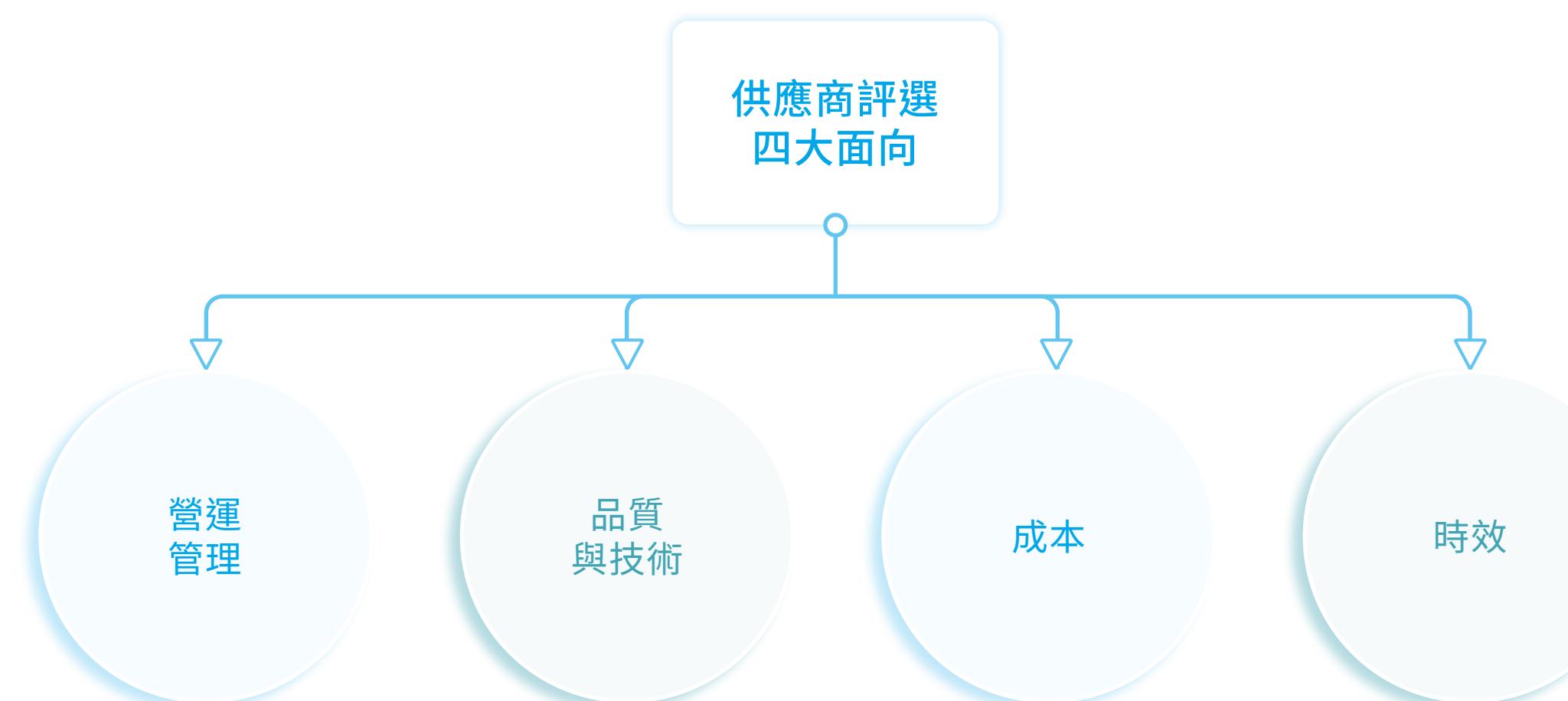


4.2.3 供應鏈管理

為了落實本公司營業性、非營業性採購及供應商管理等作業有所依循，已制訂「採購管理辦法」針對採購對象，應由採購單位蒐集信用、品質良好或價格優惠之供應商，採購單位應於首次交易登錄供應商資訊於「供應商一覽表」，並於所載資訊變動時不定期更新。且採購單位需提出「供應商評鑑表」並進行評鑑作業，評鑑完成需更新「供應商一覽表」，年度評鑑時程，應於次年 1 月執行累計至當年年底之供應商執行評鑑，並於次年 2 月底前完成。

2024 供應商評鑑結果		
A 級	得分 80 分以上：可增加採購數量或交易次數	21 家
B 級	70~79 分：維持既有交易規模	6 家
C 級	60~69 分：減少採購數量或交易次數	0 家
D 級	60 分以下：要求改善並重新評鑑	0 家

供應商評選四大面向



4.2.4 服務流程

伊雲谷致力於提供卓越的服務體驗，我們從初步的評估到後續的優化，根據客戶需求提供最佳的客製化方案。我們的服務範疇涵蓋搬遷與整合等多方面，並透過伊雲谷的專利雲端管理平台，協助客戶進行成本控管與提供優化建議，讓客戶可以輕鬆快速地拓展資源。

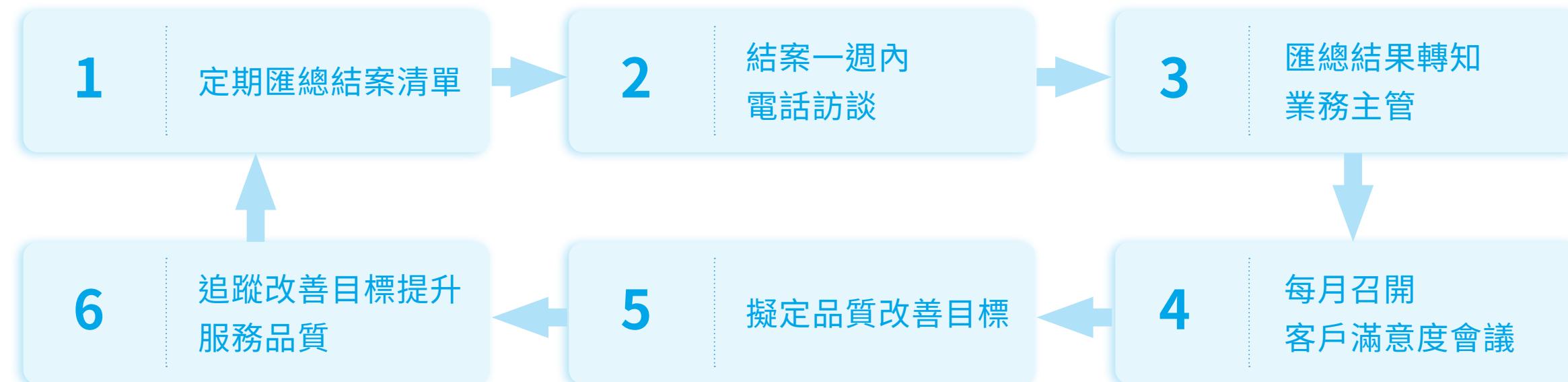


4.2.5 客戶滿意度

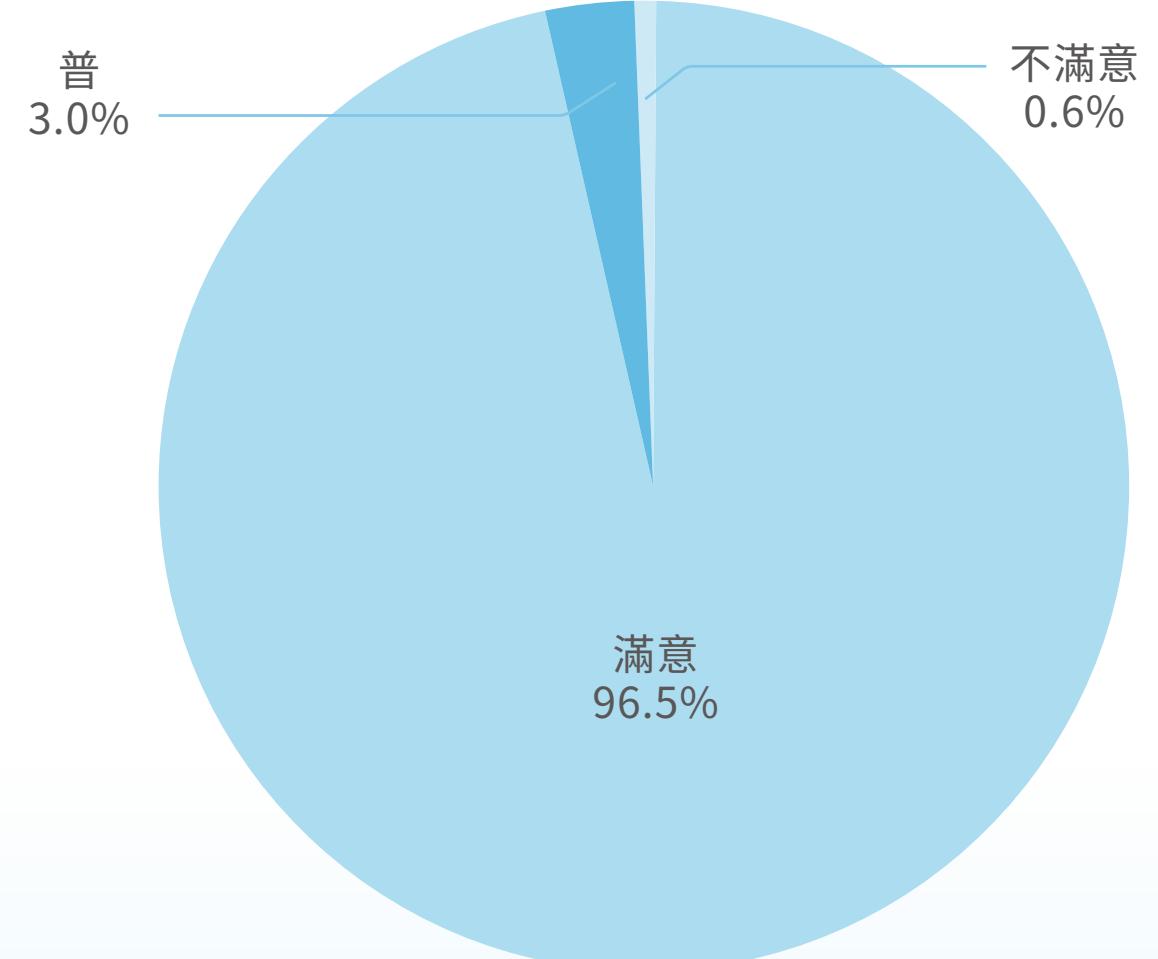
我們致力於持續深化客戶服務以提升服務品質，並透過專案執行的定期監督審查及顧客滿意回報，確保客戶滿意度。為建立以客戶為導向的品質系統及經營理念，我們會針對客戶提出的改善建議，制定相應的改善計畫，持續為客戶創造更高的服務價值。為能夠保持持續性的進步，伊雲谷制定了「MSP 客戶滿意度作業標準書」，根據該辦法之規定，在提供客戶服務後，伊雲谷將會進行客戶滿意度調查，以獲得客觀的客戶回饋。該回饋內容包括：解決問題的情況、客戶滿意度評分、處理速度是否符合所簽署的服務級別協議（Service-Level Agreement，SLA）要求、業務回訪頻率和其他建議事項。客戶滿意度評分採用 5 分制計分，分別為：非常不滿意 1 分、不滿意 2 分、普通 3 分、滿意 4 分和非常滿意 5 分。如果客戶回覆 3 分以下，將詢問不滿意原因，以作為改善方向。

透過該滿意度回饋系統，評估客戶對公司服務的滿意程度，進一步了解客戶需求與期望之差距，作為營運管理和持續改善的依據，以實現企業永續經營目標。因此，MSP 主管每月召開客戶滿意度檢視會議，討論並選定客戶不滿意之項目作為品質改善目標。若客戶有後續建議或投訴，則由工程部門或業務部門負責人進行後續回應與追蹤。整體客戶滿意度執行結果亦會在每年管理審查會議上進行檢討，以彰顯伊雲谷對客戶意見的重視。透過以上所述的系統化管理方法，伊雲谷將不斷優化服務品質，並繼續提升客戶滿意度，以持續擴大其市場佔有率和品牌價值。身為 AWS 方案商的伊雲谷，一直以來重視客戶對於每次提供技術服務的滿意度。2024 年，我們共收回 710 份客戶滿意度調查的有效問卷，其中有 579 份滿分的 5 分評分，另外有 106 份為 4 分評分，顯示高達 96.5 % 的客戶對於我們的服務感到「非常滿意」或「滿意」，維持以往的高品質滿意度水準。本項結果不僅是對我們服務品質的肯定，也是我們持續努力提供卓越服務的成果。

客戶滿意度流程



2024 年客戶滿意度調查結果



05

懷闊員工

5.1 人權

5.2 人才吸引與留才

5.3 員工培育與福利

5.4 職場安全與衛生

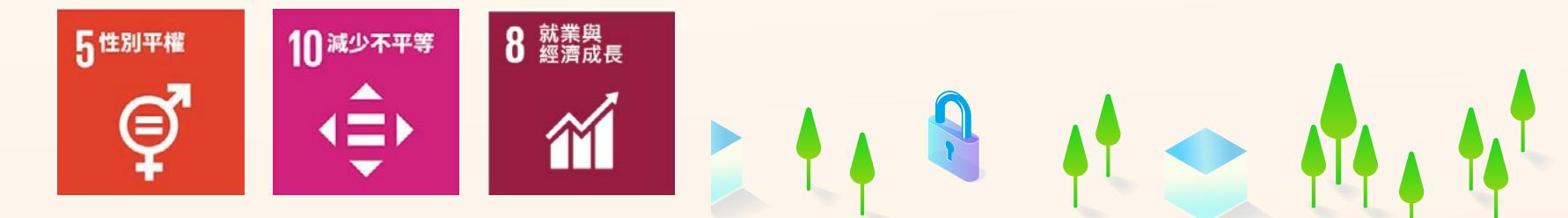


重點績效



人才是伊雲谷最寶貴的資產，我們致力於確保平等的招募、培訓、福利和薪酬政策，為所有員工提供公平的權利和待遇。因此，我們的男女員工比例接近 1：1，且薪酬比達到 1:0.769 的比例。

今年，我們持續追蹤並揭露人權議題的執行情況，同時持續舉辦國際婦女節與同志驕傲月的電影活動，積極倡導多元共融和平等，打造令員工營造安心、包容的工作環境。



5.1 人權

GRI 2-23 / 2-24 / 2-30 / 406-1 / 407-1 / 408-1

作為跨足東南亞各國的雲端專業服務提供上，「人才」是我們最重要的資產。因此，在人才管理的策略上，我們秉持聯合國永續發展目標（SDGs）中的第 5 項「性別平等」和第 10 項「消弭不平等」的理念，尊重不同種族、膚色、性別、宗教、政治傾向、國籍、社會出身等身分，確保平等的招募、培育、福利和薪資政策，提供所有員工公平的權利及待遇。

為吸引優秀的人才加入我們的團隊，我們採多元的人才招募策略，建立透明的招募、培訓、晉升和福利制度，為員工設計完整的職涯規劃和發展路線。持續延攬優秀的人才加入伊雲谷，並提供良好的工作環境和成長機會，共同實現個人和企業的發展目標。

5.1.1 人權政策

伊雲谷遵循國際人權公約，包含「聯合國世界人權宣言」（Universal Declaration of Human Rights, UDHR）、「聯合國全球盟約」（The United Nations Global Compact, UNGC）和「國際勞工公約」（International Labour Convention, ILO）等，確保所有員工在人權的保護及促進基本原則。我們為了確保貫徹人權保障的最高指導原則，我們制定了「人權政策」，指引公司團隊應對與本公司營運密切相關的人權議題。

我們承諾實現同工同酬、提供健康安全的工作環境、支持結社自由、促進勞資和諧，以及保護個人資料等，並禁止任何侵犯人權的行為，如人口販運、強迫勞動、僱用童工等。對於歧視、性騷擾和非性別騷擾等行為，我們保持絕對零容忍的態度。同時我們也將此理念化為人權聲明，並發佈於官方網站，展示我們對人權政策的重視。



[伊雲谷人權說明](#)

申訴與處理流程

我們確保所有同仁清楚了解，伊雲谷對於性騷擾採取零容忍態度。並已在辦公環境的公共空間張貼禁止性騷擾宣導與申訴流程，確保員工能隨時了解相關權益，並在需要時能夠及時保護自己的權益。

全程採取保密原則，保護當事人並且不影響當事人權益



伊雲谷人權之關注與落實

性騷擾防治

伊雲谷在內部溝通上，也不遺餘力傳達我們重視性別平等、職場健康，我們定期向同仁宣導或上架內部網站平台。

承諾

重視並護衛自己的身體控制權及性自主決定權

信心

對自己身體及感覺的直覺要有信心

溝通

- ▶ 以直接（如面質、寫信等）或間接（如請他人轉告）的方式
- ▶ 讓對方知道他 / 她的言行是不受到歡迎的，並要求對方立即停止該言行
- ▶ 最好同時錄音，以便將來舉證之用
- ▶ 在公共場合可以各種方式引起旁人注意，利用群眾嚇退、制止行為人，或向旁邊的人尋求協助，這些人將來也可以是證人

意識覺醒

突破傳統觀念的意識框架，從性別平等的觀點出發，對性騷擾的本質，即權力差異有正確的認知與敏銳的覺察

控制

若對方仍依然故我，意騷擾則可考慮採取積極的因應策略通報人力資源部門協助後續處理

- ▶ 所有員工完成性平教育訓練
- ▶ 定期性平宣導

遵守當地勞動法規

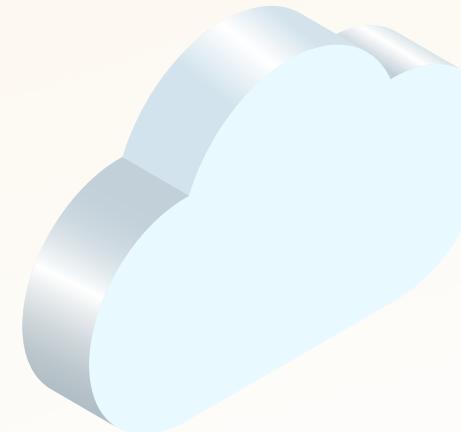
我們承諾遵守相關勞動法規，確保員工享有其應有的合法權益。我們尊重國際公認的基本勞動人權原則，其中包括結社自由、隱私、禁止強迫勞動和童工，以及禁止任何不當聘僱和歧視的相關法規。此外，我們也制定了相關規章制度，確保員工的權益得到具體的保障。

2024 年
無發生歧視事件

目前未簽訂
團體協約

台灣 1 件勞務糾紛
海外 0 勞務糾紛事件

台灣 1 場性平會議
已追蹤並結案



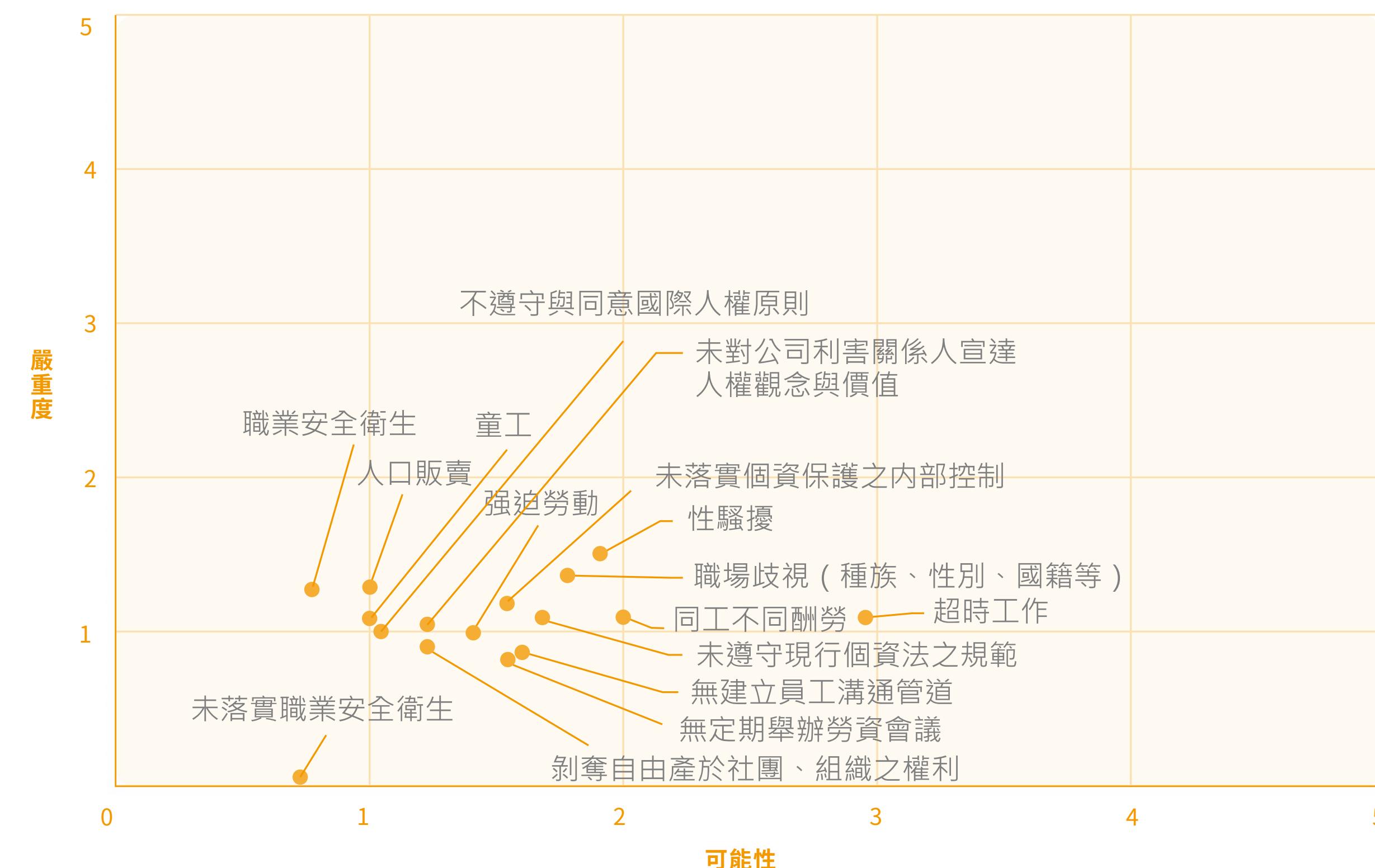
5.1.2 人權盡職調查

伊雲谷認同並支持「聯合國世界人權宣言（Universal Declaration of Human Rights）」、「聯合國全球盟約（United Nations Global Compact）」與「國際勞工公約（International Labour Conventions）」等國際公約所揭之人權保護精神與基本原則，隨著全球對人權議題關注度的提升，我們每兩年進行一次全面的盡職調查，參考聯合國及其他國際人權倡議，並結合國內外產業人權風險趨勢，研擬及鑑別相關清單，進行人權風險評估。評估範圍涵蓋伊雲谷價值鏈中的上中下游利害關係人，包括全體員工、供應商、客戶，並關注兒童、原住民及外籍員工等群體。我們根據「發生機率」與「嚴重性」兩大主軸進行風險議題的鑑別，並對於高風險議題進行處理或預防措施的調查，提供詳細說明，規劃減緩及調適策略，並公開揭露盡職調查結果，以確保「人權政策」所承諾遵守之國際人權標準，降低公司及供應鏈之營運活動對人權可能造成的負面影響。我們已於 2023 年首次完成人權盡職調查，鑑別出三類利害關係人及九項風險，並於本年度持續對人權風險議題的實施情況與成效進行揭露。

人權盡職調查循環圖



人權盡職調查風險分析矩陣圖



註 1：本分析矩陣圖係為 2023 年調查結果，今年持續依照調查結果對人權風險議題進行持續追蹤。

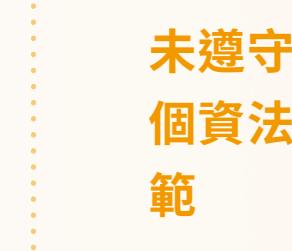
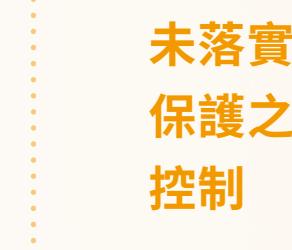
人權議題緩解及預防措施追蹤 - 員工

員工		風險等級	
議題類別	人權風險	緩解與補救措施	2024 年實際情形與成效追蹤
	職業安全衛生	超時工作	<ul style="list-style-type: none">▶ 設定工時限制：確定每日、每週的工作時間上限，並向員工明確說明▶ 提供彈性工作安排：鼓勵彈性工作時間，讓員工規劃工作與生活之平衡▶ 監督管理：加強對工時的監督管理，防止非必要的加班，並提供加班費或補休等合理補償
	薪酬福利	同工不同酬	<ul style="list-style-type: none">▶ 建立公平薪酬制度：建立公平的薪酬制度，於核薪流程、晉升流程中不以性別、種族或其他▶ 定期評估調整：定期對薪酬制度進行評估和調整，根據員工的工作表現進行合理調整
	職場人權	性騷擾	<ul style="list-style-type: none">▶ 建立零容忍政策：明確表明公司對性騷擾的零容忍態度，並制定「人權政策」和性騷擾事件處理程序▶ 提供培訓：為所有員工提供性騷擾意識培訓，包括認識性騷擾的行為和如何應對▶ 建立投訴機制：建立有效的性騷擾投訴機制且確保溝通管道暢通及機密性，讓員工可以安全、無畏地舉報性騷擾行為，並對投訴進行嚴格調查和處理

人權議題緩解及預防措施追蹤 - 供應商

議題類別	人權風險	緩解與補救措施	風險等級	2024 年實際情形與成效追蹤
			低	
個人資料保護	未遵守現行個資法之規範	<ul style="list-style-type: none">▶ 加強供應商教育訓練：向供應商提供關於個資法規範的培訓和指導，確保他們了解並遵守相關法律法規▶ 資訊安全合約：依伊雲谷「供應商管理程序書」與供應商簽署資訊安全合約，明確規定個資保護的責任和義務，並強調違約可能帶來的法律後果▶ 定期審查：定期審查供應商的個資保護措施，確保他們符合法律要求並持續改進		<ul style="list-style-type: none">▶ 保持與供應商簽約「供應商管理程序書」保障資訊安全▶ 持續規劃供應商教育訓練及定期審查機制，確保供應商在業務運作中能夠遵守相關標準與規範。
個人資料保護	未落實個資保護之內部控制	<ul style="list-style-type: none">▶ 監督檢查：建立供應商內部控制監督機制，定期進行監督檢查，確認個資保護措施的有效實施▶ 技術支援：提供技術支援和指導，幫助供應商建立和完善內部控制機制，以確保個資的安全和隱私保護		<ul style="list-style-type: none">▶ 完善供應商監督機制，確保個人資料保護措施確實執行。▶ 維持適時提供供應商技術支援。
職場人權	職場歧視（種族、性別、國籍等）	<ul style="list-style-type: none">▶ 建立反歧視政策：與供應商合作制定反歧視政策，明確禁止任何形式的歧視行為，並建立處理流程▶ 提供多元培訓：提供多元化培訓，包括種族、性別和文化敏感性培訓，幫助供應商推動多元共融▶ 供應商企業社會責任聲明書：明確規定供應商應遵守相關勞動法令及職業安全衛生規範、保障其員工合法權益及基本勞動人權，並不得為差別待遇		<ul style="list-style-type: none">▶ 已設計將人權相關議題納入供應商監督機制，確保供應商遵守相關法律標準。

人權議題緩解及預防措施追蹤 - 客戶

客戶		風險等級	
議題類別	人權風險	緩解與補救措施	2024 年實際情形與成效追蹤
	 個人資料保護	 未遵守現行個資法之規範	<ul style="list-style-type: none">▶ 提供客戶教育訓練：提供客戶關於個資法規範的培訓和指導，向其解釋法律要求並強調其重要性▶ 客戶合約：與客戶簽署合約，明確規定個資保護的相關要求，包括資料處理、儲存、安全等，並納入相應的法律條款和標準 <ul style="list-style-type: none">▶ 持續規劃客戶個資法規教育訓練，確保其充分了解並遵守相關法規要求。▶ 客戶合約中明確規範個資保護相關要求，持續維持並遵守合約規範。
	 個人資料保護	 未落實個資保護之內部控制	<ul style="list-style-type: none">▶ 監督檢查：建立客戶內部控制監督機制，定期進行監督檢查，落實個資保護措施的有效實施▶ 提供多方支援：提供技術和管理支援，幫助客戶建立和完善內部控制機制，包括資訊安全防護、資訊管理 <ul style="list-style-type: none">▶ 將持續協助客戶建立並執行內部控制監督機制，以確保落實個資保護措施的實施。▶ 維持提供客戶技術及管理支援。
	 職場人權	 性騷擾	<ul style="list-style-type: none">▶ 建立反性騷擾政策：與客戶說明伊雲谷之「人權聲明」，明確禁止任何形式的性騷擾行為，共同維護職場安全▶ 教育訓練：提供性騷擾預防和應對培訓，讓客戶了解性騷擾的危害性，並提供相應的處理方法和溝通管道 <ul style="list-style-type: none">▶ 持續規劃與客戶傳達反性騷擾政策，共同維護職場安全與和諧環境。▶ 規劃適時為客戶提供性騷擾預防教育訓練機制。

5.1.3 性別平等

伊雲谷相信透過凝聚多元人才，能夠帶來創新與更多不同的思維，因此我們持續致力於落實尊重多元化的人才政策，並推行每個人都享有相同發展權利的理念，以實際行動達成性別平等的作為。

性別平等宣導與教育訓練

身為關心性別平等的企業，我們在僱用人員上給予不同性別同等的機會，並在工作環境中積極落實平等原則。例如：提供彈性工作時間、鼓勵家庭與職業之間的平衡、保障產假及育嬰假權益等。此外，伊雲谷相當重視性別歧視議題，因此我們實施相應的員工教育訓練，針對新進人員，我們於內部員工學習平台 eLearning 提供性別平等與性騷擾等的教育訓練；對於既有員工，我們也同樣使用 eLearning 平台，提供不定期的性別平等宣導活動。

伊起彩虹驕傲月

作為推崇多元、友善共融的企業，我們致力於創造讓每位同仁都能夠自在地展現自我的友善環境。為了驕傲同志月，伊雲谷的同仁們自發性組織社團 - 電影欣賞社，舉辦了「伊起彩虹驕傲月」的電影放映活動，同仁們能藉由電影欣賞的方式，了解不同族群的觀點、拓展視野，並增進彼此的理解與尊重。活動當天公司治理主管及後勤單位主管也一同到場支持本場活動，展現伊雲谷積極推動多元共融的態度，從而共同營造一個更加多元、友善且舒適的工作氛圍。

伊起彩虹驕傲月活動照



響應國際婦女節 #InspireInclusion

伊雲谷秉持多元、平等與共融的理念，已連續三年積極舉辦國際婦女節活動。今年，我們的主角不僅限於女性，而是所有伊雲谷的同仁，舉辦了「Infinite ECV, Inspire Inclusion」座談會。活動當天來自 9 個國家、超過 200 位同仁共襄盛舉。座談會由伊雲谷執行長 Linda 開場，並邀請到三位女性高階主管主講，她們透過親身經歷，與大家分享如何面對職涯迷茫、平衡家庭與個人理想，以及離鄉子女的困境，提供實踐經驗，幫助正在面對困難的同仁。活動也徵集了來自伊雲谷同仁、不分性別的提問與經歷分享，深入探討座談會的主題。

在座談會中，執行長 Linda 強調伊雲谷的引以為傲的成就——近乎 1 : 1 的員工男女比例，遠超科技領域性別比例的水準，充分體現了公司從不以性別作為衡量標準的企業文化。這一比例不僅顯示出我們對性別平等的深厚承諾，也彰顯了我們對共融性文化的堅持。

伊雲谷始終堅持尊重性別平等，並以能力為唯一標準，無論性別、種族或宗教。在活動結束後，我們也向全球辦公室的女性同仁送上玫瑰花，感謝她們的辛勞與貢獻。透過國際婦女節，我們希望鼓勵所有同仁一起擁抱平等，提升對性別議題的認識，並向世界展示伊雲谷致力於創造更美好的未來！

活動成效

參與國家：台灣、澳洲、菲律賓、泰國、馬來西亞、越南、印尼、新加坡、香港辦公室

參與人數：640 人

各區辦公室響應活動



5.2 人才吸引與留才

GRI 2-7 / 2-8 / 202-1/ 202-2 / 401-1 / 401-2 / 405-1 / 405-2

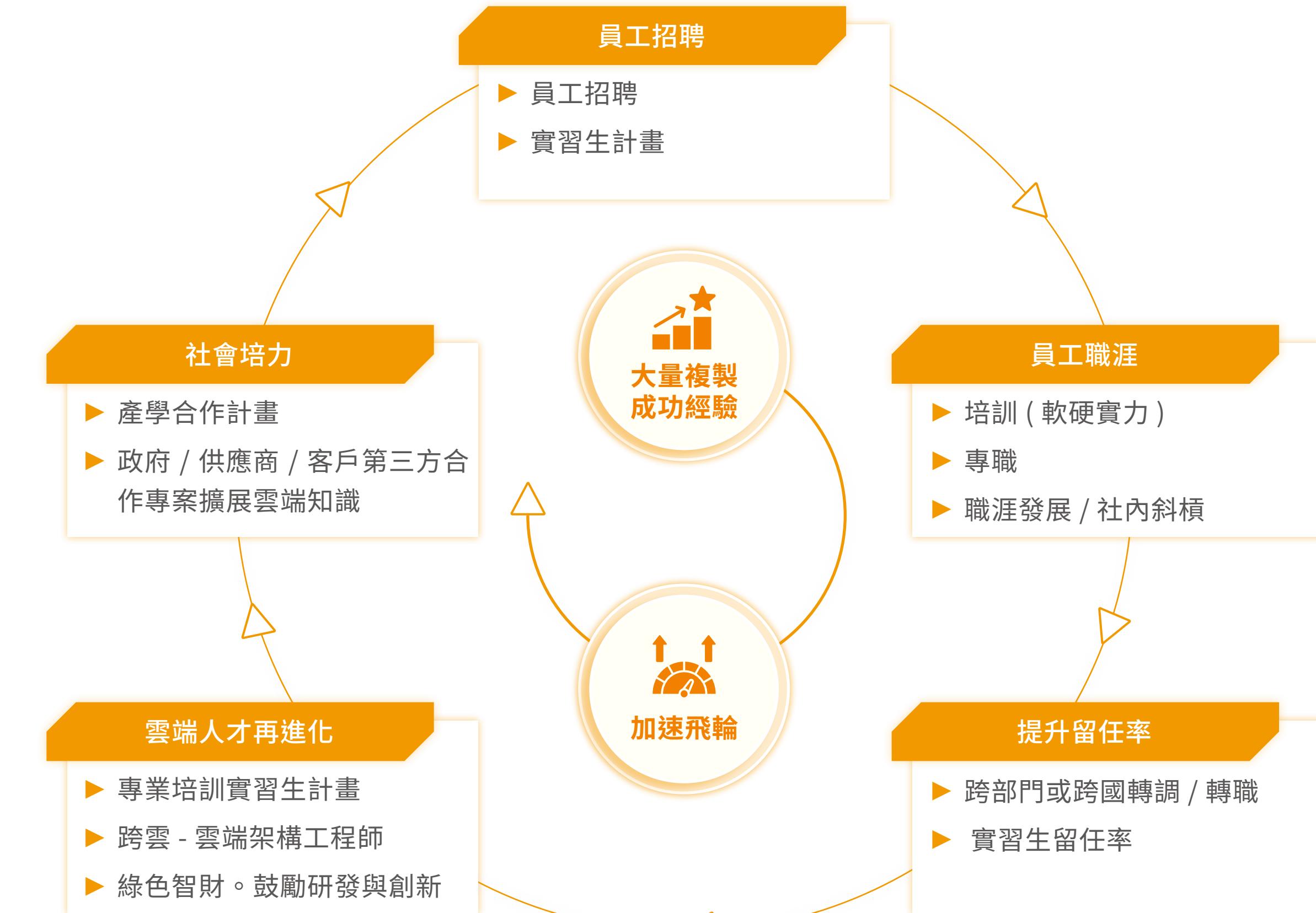
伊雲谷秉持「Cloud First」理念，深信雲端科技將推動各產業的革新，並迎來不斷增長的人才與服務需求。我們以人為本，營造鼓勵創新與成長的文化，強調「只有想不到，沒有做不到」，提供包容與容錯的環境，支持員工勇於嘗試。

5.2.1 人才策略

我們建立完善的人才招募、薪酬制度、升遷機制與培訓計畫，致力於培育多元雲端專業人才。透過整合全球資源與跨國轉調機會，我們促進員工與國際人才交流，共同服務全球客戶。伊雲谷以「人才飛輪」為發展策略，透過複製成功經驗與加速人才發展，持續優化雲端人才佈局，積極回應產業生態的需求。



人才飛輪



5.2.2 多元招募

廣納與培育專業雲端人才，是伊雲谷提供卓越服務的基石。我們建立完善的招募機制，重視多元與包容，確保性別、種族、宗教等平等機會。目前公司男女比例接近 1:1，薪酬比率為 1:0.769，展現性別平等與薪資公平。

隨著國際市場對雲端人才需求日益增長，我們積極拓展海外業務，為有志青年提供發展平台。同時，以「14 條領導力準則」為人才選拔標準，依循伊雲谷的 DNA，尋找契合企業價值的關鍵人才。在新人訓練中，我們特別強調「文化傳承課程」，深植企業價值觀，並透過「14 條領導力準則」塑造組織文化，驅動員工行為與實踐。



招募制度

伊雲谷在人才招募流程中，以「STAR 原則」作為核心評估方式，透過情境（Situation）、任務（Task）、行動（Action）、結果（Result）四個層次，情境化評估應徵者是否符合各部門所需的人才特質。這一方
方法不僅有助於主管與應徵者的互動，還能透過具體案例，提高評估的客觀性與準確性。為確保選才的多元與全面性，我們在面試過程中，邀請至少一位跨部門主管共同參與評估，從不同視角審視應徵者的特質，並檢視其與「14 條領導力準則」的匹配度，確保人才與企業文化的高度契合。

STAR 原則



員工人數

契約類型	勞雇合約				
	台灣		亞太		
	一般聘僱	約聘	一般聘僱	約聘	
女	174	3	123	0	
男	181	3	154	2	
小計	355	6	277	2	
總計	361		279		
		640			

契約類型	勞雇類型				
	台灣		亞太		
	全職	兼職	全職	兼職	
女	174	3	123	0	
男	181	3	154	2	
小計	355	6	277	2	
總計	361		279		
		640			

新進員工和離職員工人數

項目	台灣					總計	
	性別		年齡				
	女	男	30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上		
新進人員	人數	77	68	66	72	7	145
	占比 (%)	53%	47%	46%	50%	5%	40%
離職人員	人數	112	84	100	82	14	196
	占比 (%)	57.14%	42.86%	51.02%	41.84%	7.14%	54.29%

項目	亞太					總計	
	性別		年齡				
	女	男	30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上		
新進人員	人數	60	82	82	56	4	142
	占比 (%)	42%	58%	58%	39%	3%	51%
離職人員	人數	24	43	28	39	0	67
	占比 (%)	35.82%	64.18%	41.79%	58.21%	0.00%	24.01%

註 1：此統計範疇為伊雲谷及旗下子公司之數據，分為台灣地區（伊雲谷母公司與子公司）及亞太地區（伊雲谷部分海外子公司）；約聘人員包含實習生與工讀生。

註 2：非自願離職人數為 7 人（台灣及亞太），皆已依照勞動法規程序辦理完成。

跨國員工多元化

伊雲谷在海內外設有 14 個據點，為尊重當地文化並廣納人才，各地子公司最高層級主管以當地國籍人才為主。此外，各國子公司在地員工聘僱率超過 90%，同時也吸引來自多個國家的專業人才來台工作，目前外籍員工占比達 5.2%。我們秉持公平招募原則，凡認同企業文化並達成共識，即可建立勞雇關係。2024 年，伊雲谷共聘用原住民 1 名與身心障礙人士 1 名，持續落實多元與包容的用人政策。

外籍員工

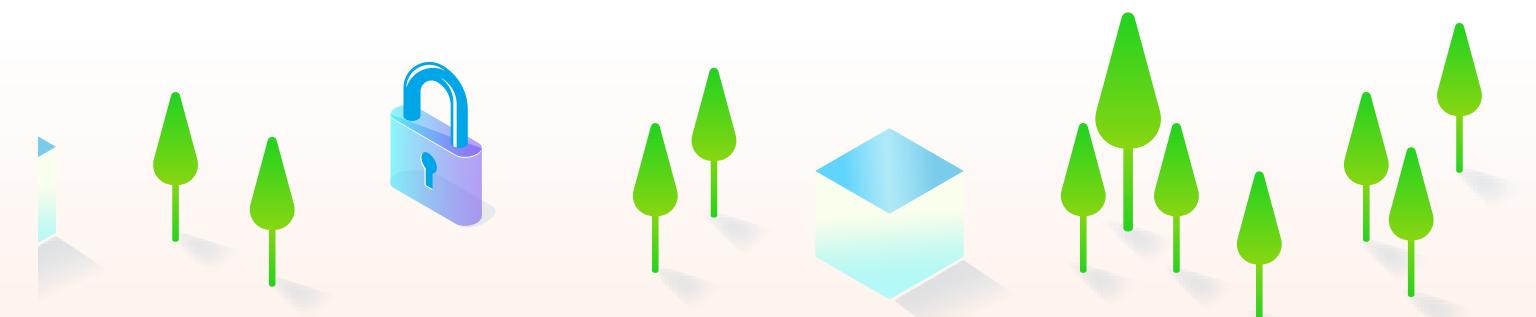
項目		台灣		
		30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上
占比	女	37%	50%	0%
	男	63%	50%	0%

註 1：外籍在台員工佔台灣員工總人數 5.2%。

註 2：外籍在台員工男性與女性總人數占比分別為 62% 和 38%。

員工性別與年齡多元化

項目	台灣			總計	亞太			總計
	30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上		30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上	
占比	女	54%	47%	28%	49%	43%	30%	44%
	男	46%	53%	72%	51%	57%	70%	56%



員工技術多元化

項目	All			總計
	管理階層	技術性員工	其他員工	
占比	女	38%	27%	73%
	男	62%	73%	27%

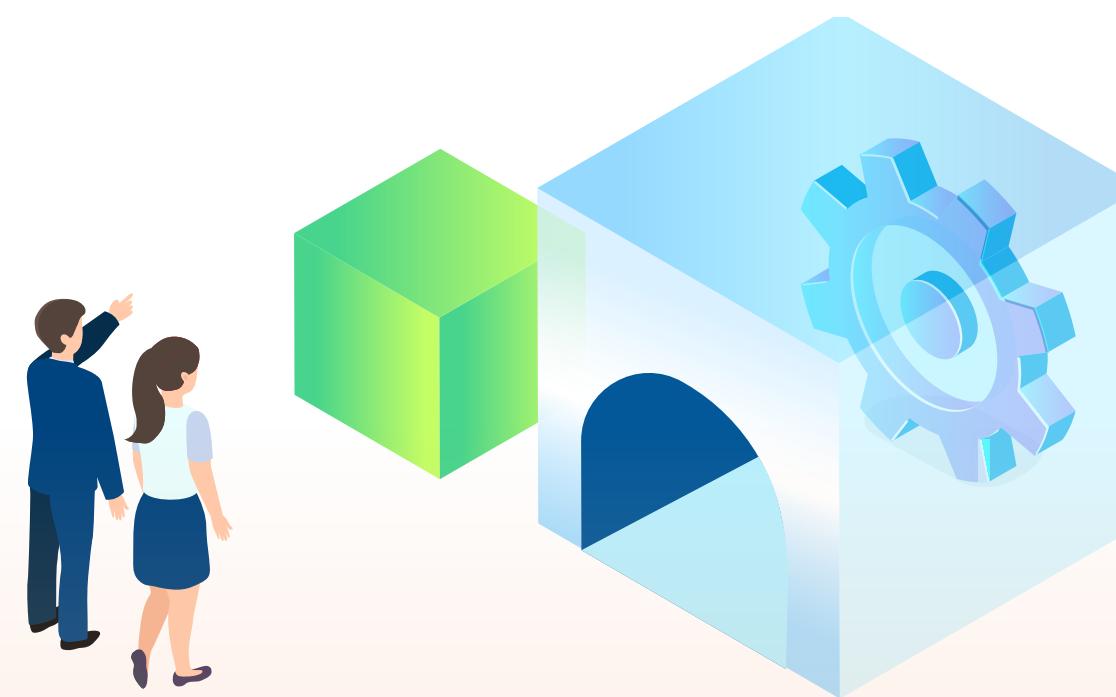
註：管理階層定義為組級以上之主管；技術性員工定義為負責科學、技術、工程、數學（STEM）相關職務之員工

外派海外員工

項目	All			總計
	30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上	
占比	女	22%	50%	0%
	男	78%	50%	0%

註 1：外派員工佔台灣員工總人數 0.8%。

註 2：男性與女性總人數占比分別為 63% 和 37%。



外國籍與海外員工聘僱風險評估與管理



5.3 員工培育與福利

GRI 201-3 / 401-3 / 404-1 / 404-2 / 404-3

5.3.1 人才培養

伊雲谷的培訓體系涵蓋硬實力與軟實力兩大面向，助力員工快速成長。硬實力培訓聚焦於新進員工的雲端知識與實作技能，提供完整的技術課程，涵蓋必修與選修，由專業講師授課。此外，我們設有專業業師制度，提供一對一導師指導，強化實務應用能力。軟實力培訓則邀請外部專家，針對不同職涯階段提供人才發展課程，涵蓋新人訓練與文化傳承，幫助員工理解企業文化與願景的關聯，並持續推動 Day 1 精神，保持創新與成長動能。

員工培育藍圖



員工教育訓練時數

員工類別	受訓總時數	受訓人數	平均受訓時數
男性主管	662.13	36	18.39
女性主管	411.64	25	16.47
男性非主管	636.82	145	4.39
女性非主管	595.25	149	3.99
總計	2,305.84	355	43.25

新進員工教育訓練

課程說明：新人報到職前訓練（每人 12 小時）

課程內容包含專利認識、法規、兩性平等、公司環境與職安衛介紹、兩性平權與性騷擾防治、資訊安全防護與規範、人權等相關課程



總受訓人數

103 人



總訓練時數

1,236 小時

伊雲谷積極推動自主學習文化，營造支持員工成長的環境。我們定期舉辦讀書分享會，鼓勵員工自主研究雲端新技術，並透過專題報告交流專業知識。此外，高階主管以身作則，分享產業趨勢與最新科技資訊，帶動全員學習氛圍。為鼓勵員工精進專業技能，公司制定「雲端證照獎勵辦法」，成功考取雲端服務證照者可申請獎勵金。

5.3.2 薪資福利

伊雲谷致力於打造友善且充實的工作環境，全面保障全職員工的權益，並遵循相關法規確保法定保障。我們提供專業證照輔導、免費團膳、員工旅遊等多元福利，並設立「職工福利委員會」，規劃社團活動、歌唱比賽等，以增進同仁間的凝聚力與互動。此外，公司依部門職能提供適切的教育訓練，幫助員工提升專業能力與工作表現。在薪資福利方面，我們堅持 同工同酬 原則，不因性別、宗教或其他因素產生差異。目前，男女員工比例接近 1:1，薪酬比率維持至少 1:0.769，落實薪資公平與職場平等。

員工薪資比例



福利項目

人力資本是伊雲谷最重要的資產，因此我們十分重視員工的福利與工作環境，我們透過全方位的員工福利，鼓勵同仁在創造工作中仍能學習交流、平衡興趣與娛樂的空間。伊雲谷依法落實新制退休計畫，詳細內容請參閱年報。

全方位員工福利

01 嘉獎與津貼



三節禮金、生日禮金、節慶贈禮、證照津貼、婚喪津貼、生育津貼、員工認股

02 餐食點心



免費午餐團膳、水果餐與低 GI (glycemic index) 餐盒提供、點心冰品、咖啡、牛奶、無糖豆漿等無限供應

03 舒適環境與設備



每位夥伴配有一台筆電、開放式吧台與獨立工作區、行動辦公室、桌面升降桌、桌球桌、撞球桌、飛鏢、桌遊

04 員工保險



- ▶ 勞保、勞退
- ▶ 健保
- ▶ 員工團保

05 工作與生活平衡



- ▶ 運動比賽（羽球、桌球）
- ▶ 社團 7 組、70+ 社團活動場次

06 其他福利



特約廠商簽訂：外送平台、餐廳、飯店、托育中心、牙醫診所、潛水行程等多家各式食衣住行育樂之優惠、與 PayEasy 合作，享有消費雙重優惠

07 娛樂福利



各項活動舉辦（電影包場、節慶活動、公益活動、歌唱比賽）、尾牙活動、部門聚餐、生日聚會

08 員工培訓



- ▶ 雲端技術專業訓練
- ▶ 在職訓練
- ▶ 讀書會

舒適辦公環境及多元社團活動

伊雲谷打造了舒適有趣的辦公環境，鼓勵員工可以自由選擇辦公位置，我們提供符合人體工學的辦公桌、吧台桌、沙發和行動辦公室，讓同仁不侷限於固定空間，激發創意思維。並為了鼓勵同仁勞逸結合保持良好的工作狀態，我們提供了零食、冰棒、無糖飲料和啤酒等飲品，並擁有豐富的辦公室娛樂設施，如撞球桌、桌球桌、飛鏢和桌遊，讓員工在工作之餘能夠放鬆身心，紓解壓力。此外，我們也設立了多個動靜態社團活動，包括動感十足的運動社團（桌球社、羽球社、籃球社等）及藝文與關懷社團（電影欣賞社、志工社），所有員工均可自由參加，並享有每季最高新台幣 6,000 元的社團補助。

此外，為了體恤同仁的辛勞，我們聘請了專業的視障按摩師，為正職員工提供每個月兩次、每次半小時的舒壓按摩服務，讓員工可以在忙碌的工作中獲得短暫的休息並紓解疲勞，幫助員工達到工作與生活的平衡，維持身心健康。



「萬眾伊心，伊起前行」家庭日

為凝聚集團的向心力，伊雲谷邀集旗下子公司——雲馥、雲動力、易上雲，共同舉辦「伊雲谷集團 Family Day」，誠摯邀請所有同仁及其家人參與家庭日盛會。

當天，由伊雲谷高層主管率先帶領大家一起舞動，點燃現場的熱情氣氛，並在開幕式勉勵全體員工萬眾伊心，伊起前行，攜手實現伊雲谷集團遍佈全球 100 個城市、20,000 名員工的宏大願景。同時，現場設有多項精彩活動，像是結合公司文化的闖關遊戲，讓同仁及其家屬在歡樂的過程中，進一步了解企業文化。此外，還安排了團體競賽活動，促進同仁之間的互動與合作，激發團隊精神。

此次家庭日不僅讓集團內的同仁們加深彼此的了解，拉近了距離，也為未來的合作奠定了堅實的基礎。在這個特別的日子裡，大家共享快樂與溫馨，展現了集團的凝聚力與向心力。

活動成效

參與國家：伊雲谷、雲馥、雲動力、易上雲同仁

參與人數：包含同仁及眷屬共 282 人



2024 ECV Group Year-End Party

伊雲谷集團衷心感謝全體同仁的努力，於歲末年終之際，特別集結旗下子公司——雲馥、雲動力、易上雲，共同舉辦「ECV Group World Champing Year End Party」。此次活動不僅慶祝獲得 MSP Partner of the Year 等卓越成就，也表揚了表現傑出的團隊與同仁。活動現場還特別邀請了越南辦公室的同事共同參與。在這個溫馨的時刻，大家一同勉勵彼此，並一起歡快齊唱「ECV 尚勇」之歌，展望與伊雲谷一起邁向更輝煌的未來。

年會全體同仁合影



電玩挑戰賽 – 眾星雲集之決戰風雲

為了讓同仁們在繁忙的工作中釋放壓力、放鬆身心，伊雲谷集團特別舉辦了一場刺激且充滿趣味的電玩挑戰賽。活動集結集團旗下各公司優秀的高手們一同大展身手，挑戰彼此的遊戲實力，同時我們也準備了豐厚獎金好禮，點燃大家的勝負欲！透過分組對戰，大家在輕鬆愉快的遊戲氛圍中，不僅能夠加強團隊凝聚力，還能促進跨部門間的互動合作。



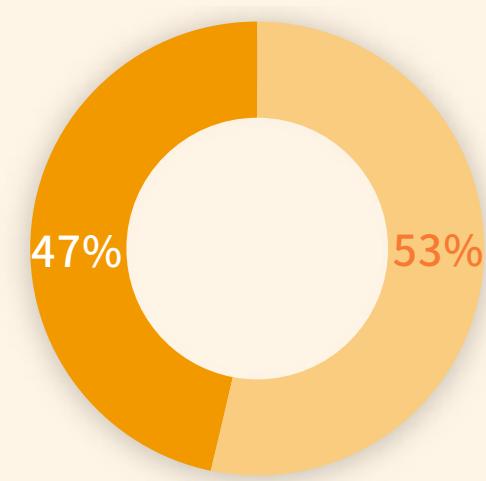
玩轉 SDGs，共建永續未來

我們相信永續精神是企業發展的核心之一，為了讓同仁對永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）有更深入的了解，伊雲谷舉辦了一場既充滿趣味又具啟發性的 SDGs 桌遊活動！我們邀請到公司治理主管、資安長、數位長及 IT 主管一同參與遊戲。在活動過程中，我們模擬了 2030 年的全球情境，探索如何透過行為、決策與溝通創造可持續的影響。這場活動不僅引導大家反思當前的行為選擇，更促使我們了解到當前的決策將如何影響未來。透過跨部門的合作，大家齊心協力推動和平、公正與繁榮的目標。藉由這次的 SDGs 桌遊活動，將永續精神傳遞給同仁，讓大家更深入認識永續議題，並積極參與永續行動。

活動績效

同仁回饋：

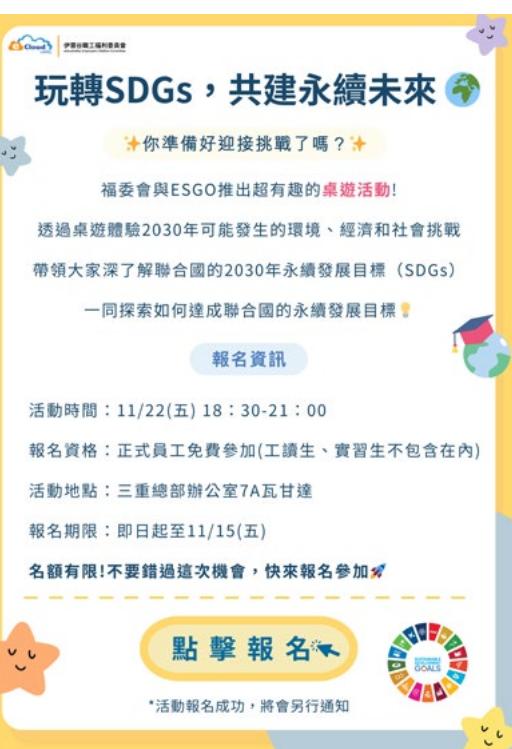
很有趣的桌遊體驗，好玩又有教育意義，讓我認識永續發展目標，原來永續發展目標跟我們這麼息息相關，每個小決策都有可能產生很大的影響，讓我對永續相關議題更有興趣了！



參與對象：

- 主管職 47%
- 非主管職 53%

參與人數：15 人



5.3.3 績效考核

伊雲谷每半年度會針對正職同仁進行一次績效考核評估程序，2024 年，公司 100% 的同仁都已接受定期績效評核。公司依據員工的角色和職責，訂定相應的工作能力指標，以作為工作調整、改善與目標達成檢視的依據。

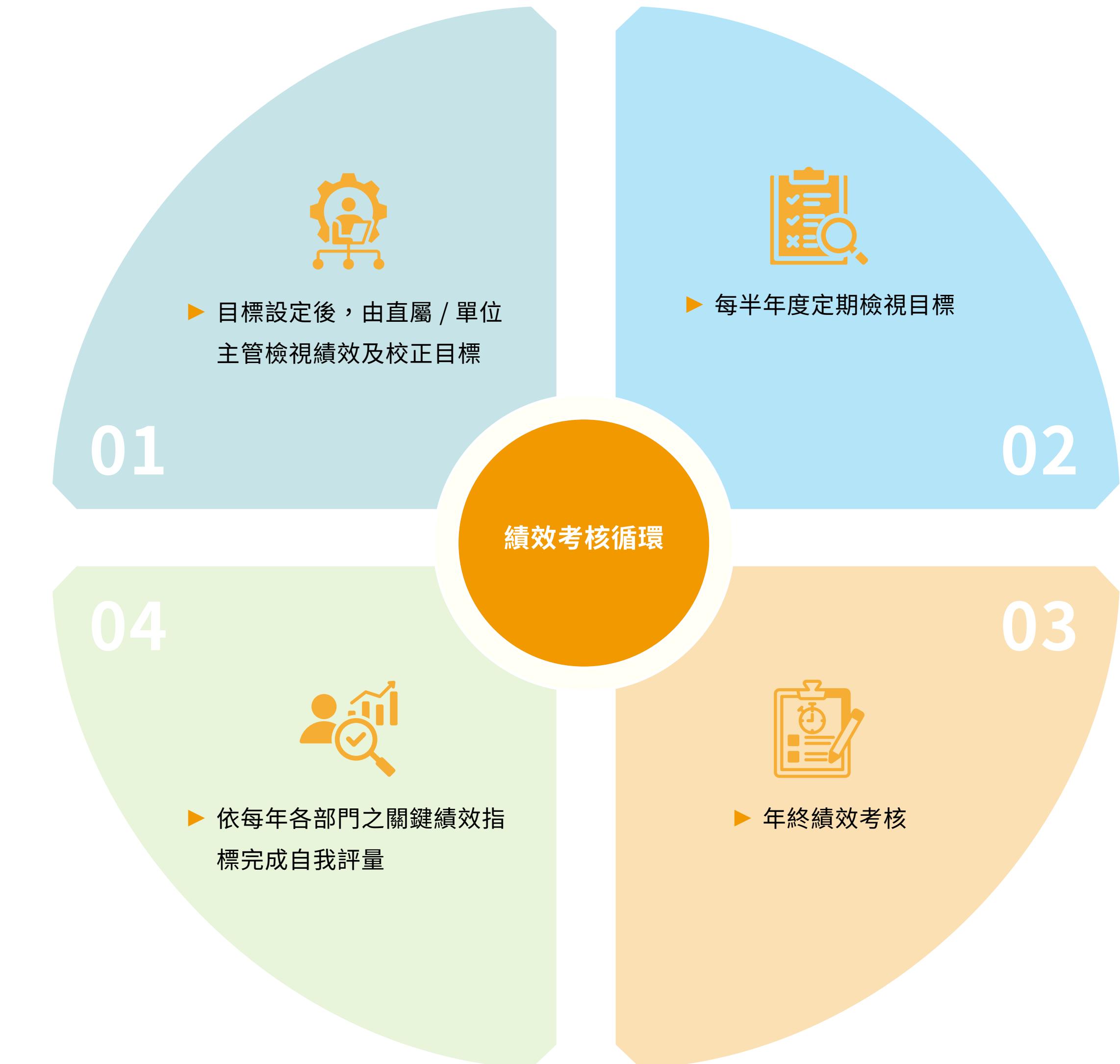
績效考核評估程序，由同仁填寫工作能力指標績效評估表，以檢視員工在半年中指標的達成情況；並以 14 條領導力準則中篩選出核心價值主題，透過「STAR 原則」評估各項主題，以設定情境（Situation）、任務（Task）、行動（Action）和結果（Result）四個層次進行自我評估，以結構化的方式具體描述分別在五大主題中的實際專案情境與成果。

而在年度績效考核的自我評量階段，同仁可表達對於職涯的期望發展規劃，例如跨公司或跨業務領域的意願，或提出有助於職涯發展的訓練課程等建議。並由主管與同仁面談後，進行適當評估及安排。

雙重績效考核模型



績效考核循環



5.4 職場安全與衛生

GRI 403-1 / 403-2 / 403-3 / 403-4 / 403-5 / 403-6 / 403-7 / 403-8 / 403-10

為確保同仁權益，伊雲谷致力於提供全職員工友善且充實的工作環境與福利制度，並遵循勞動基準法及勞工安全衛生法等相關法令，保障同仁的法定權益，同時我們也制定了「伊雲谷數位科技股份有限公司安全衛生工作守則」明訂工作安全與相關標準。

職業安全衛生教育訓練

我們提供每位新人職業安全衛生教育訓練課程，我們向同仁講解職業安全衛生法規及相關權責、通報程序、區域消防動線、急救概念以及防疫措施，以確保員工具備應對緊急情況的基本能力。此外，我們也定期進行消防安全檢查，以確保相關設備的質量符合標準。在 2024 年，我們的教育訓練時數達到 51.5 小時。

5.4.1 緊急災害應變計畫

伊雲谷作為雲端資訊服務業，並未生產實體產品，營運據點僅設於一般辦公場所。為了確保員工安全並降低災害可能造成的損失，本公司已制定完整的「災害緊急應變計畫書」，並依照計畫設立緊急應變小組。計畫中針對各類可能發生的災害事件，設計應變方案及災後復原措施，以有效應對災情並確保快速恢復營運。為進一步強化防災準備，本公司定期進行各項防災工作，包括每季巡檢辦公環境及每半年舉行消防演練，以提升員工對災害應變的認識及應對能力。2024 年我們已完成消防演練，並已完成相關申報程序。

定期消防演練



5.4.2 職業健康四大計畫

為關注員工身心健康，伊雲谷遵循勞動部提出的臨場健康服務計畫，制定伊雲谷員工健康服務計畫，我們已透過分階段的實施。自 2021 年起，我們已分階段實施多項計畫，首先推出了「異常工作負荷計畫」和「母性健康保護計畫」，隨後於 2022 年按計畫推出了「人為因素防護計畫」，並於 2023 年已完成「職場不當行為防治計畫」，完善職業健康服務體系，提供員工更安心的職場環境。

此外，伊雲谷重深知員工身心健康的重要性，每兩年辦理一次健康檢查，並配合人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫設計相關問卷，使公司同仁皆能得到完善的檢查措施。我們也聘請了專業的醫護人員提供健康諮詢服務，涵蓋母性關懷計畫諮詢及健檢資料的分級管理，協助員工評估健康狀況，並確保其隱私得到嚴格保密。我們已獲得衛生福利部國民健康署頒發的「健康促進標章」認證，並獲選健康企業公民獎健康 99 企業，展現我們對員工健康的持續關注與承諾。

職業健康服務四大計畫

異常工作負荷 促發疾病預防計畫

因應職安法第 6 條輪班、夜間工作、高工作負荷，制定「異常工作負荷促發疾病預防方法」

母性健康保護計畫

因應職安法第 30、31 條懷孕 1 年內，尚在哺乳之女性，制定「母性健康保護計畫辦法」

人因性危害計畫

因應職安法第 6 條重複性作業等促發骨骼疾病之預防，制定「人因性危害預防辦法」

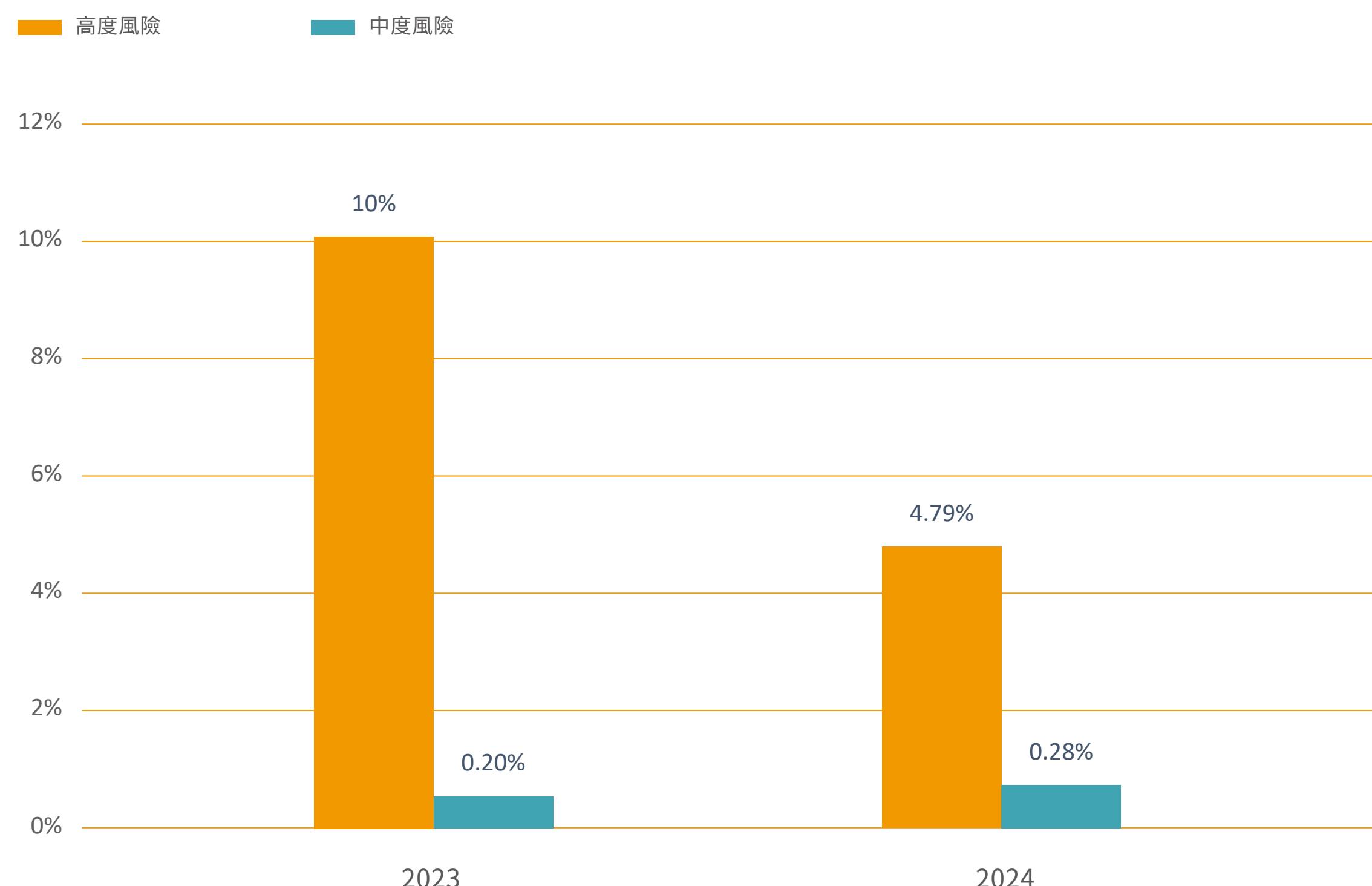
不法侵害預防計畫

因應職安法第 6 條工作時因他人行為受身體或精神不法侵害預防，制定「執行職務遭受不法侵害預防辦法」

5.4.3 異常工作負荷與防範

伊雲谷透過定期發放職場健康問卷調查，與新增對員工健康檢查進行分析配合後續行動，透過更加全面的數據評估，識別具潛在風險的員工，協助員工進行健康照護及工作負擔調配的討論。2024年持續追蹤1位高度風險員工及17位中度風險員工，並針對這些中高風險員工安排個別面談，提供健康與心理健康管理服務，以預防過勞及相關疾病風險。2024年在專業醫護人員持續追蹤與照護措施下，具中度健康風險的同仁已明顯下降。我們將繼續加強員工異常工作負荷的照護措施，避免過度工作負荷對員工造成身心健康影響。

異常工作負荷佔比



5.4.4 不法侵害

伊雲谷打造友善安心的職場環境，透過制定「職場不法侵害預防辦法」明確規範不法侵害之行為樣態、處理程序與教育訓練機制，為提供員工強有力的保障。

為進一步確保員工的作業安全，我們定期請各部門主管進行工作場所不法侵害危害辨識與風險評估，全面了解員工在工作中可能面臨的潛在風險，並根據評估結果制定相應的預防與應對措施。我們也針對中高風險項目及遭受不法侵害的員工，提供全面的健康與安全預防管理措施，保障員工身心安全。此外，我們透過內部公告積極宣導不法侵害預防辦法與申訴管道，讓員工充分了解如何有效面對與預防職場不法侵害。

在今年度，我們針對主管進行了「杜絕職場霸凌及性騷擾防治—建立良性職場環境、促進工作和諧」的必修課程，從基層主管至高階主管皆需完成此課程。課程內容幫助主管們學習如何營造健康、安全的工作環境，並深入理解職場霸凌與性騷擾的預防與管理理念，提升自我保護與尊重他人的能力，並確保員工能在職場中免於身心危害。

取得「健康促進標章」認證



健康企業公民獎健康 99 企業



5.4.5 母嬰健康保護

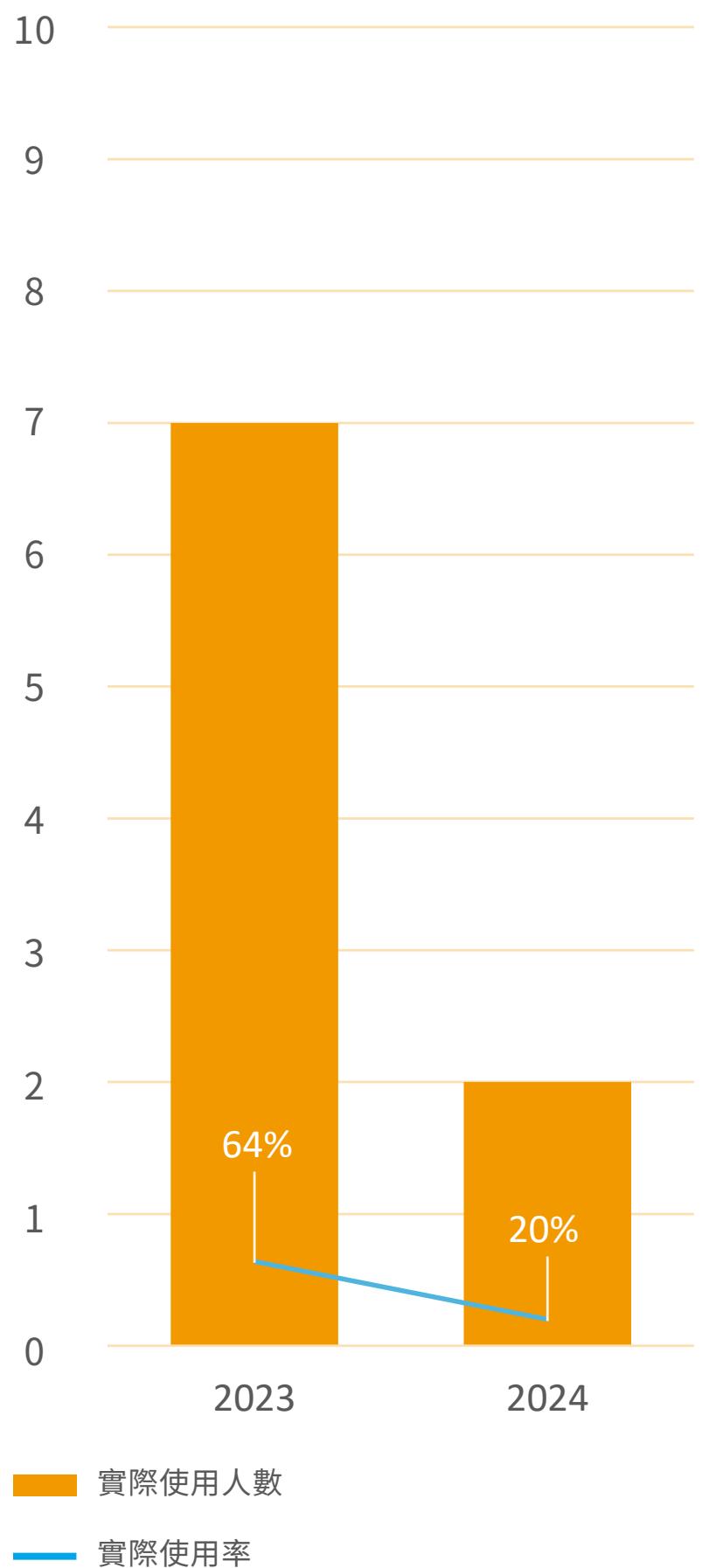
伊雲谷為了提供完善的母性照護及安全環境，已制定內部管理辦法，並提供多項福利措施以協助職場的婦女員工。其中，職工福利委員會已提高生育補助金額至每胎新台幣 3,600 元，並確保符合法定育嬰留職停薪規定的正職員工能安心使用育嬰假留停權益，以滿足員工照顧家庭的需求。在 2024 年，已有 6 位員工申請此福利共領取新台幣 21,600 元，相較去年領取率增加了 20%，讓更多同仁可以減少家庭開支的負擔。

此外，伊雲谷也設置了哺乳室，同時亦與鄰近的托育中心簽訂企業托育服務優惠協議，致力於打造一個讓職場母性安心上班的環境，讓員工能在專注於工作的同時，也兼顧家庭，達到平衡發展。

育嬰留停情形

項目	男性人數	女性人數	總計
2024 年度－享有育嬰假的員工總數 (A)	4	6	10
2024 年度－實際使用育嬰假的員工總數 (B)	0	2	2
2024 年度－休完育嬰假後應該復職的員工總數 (C)	0	2	2
2024 年度－休完育嬰假後，在 2024 年復職的員工總數 (D)	0	1	1
2023 年度－休完育嬰假後，在 2023 年復職的員工總數 (E)	0	1	1
2023 年度－休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 (F)	0	0	0
育嬰留職停薪申請率 (B / A)	0%	33%	20%
復職率 (D / C)	0%	50%	50%
留任率 (F / E)	0%	0%	0%

育嬰假實際使用情形



5.4.6 其他健康保護

員工健康檢查分級機制

伊雲谷遵循勞動部勞工健康保護法第三章第 15 條及第 17 條的法規，及本公司「異常工作負荷促發疾病預防方法」規定，每兩年定期為員工進行健康檢查，並提供專業的健康指導與健康狀況追蹤。為了鼓勵員工重視自身健康，伊雲谷提供每位員工至少 1,000 元的健檢補助費用，透過與醫療團隊合作，提供員工便捷、專業的健康檢查服務，提醒同仁在全力打拼之餘，也要關心與照顧自身的身體健康。

伊二三健康中心

伊雲谷自 2020 年底成立「伊二三健康中心」已運作四年，致力為員工提供專業醫護照護服務，以提高職場健康與福祉，2024 年也持續為同仁提供醫護諮詢。健康中心內進駐了專業的醫師和護理師，提供全方位的健康服務，包括健檢報告分析、身心健康諮詢、預防工作相關疾病等。健康中心以每月提供 6 小時、每季 18 小時的駐點時間，確保員工有足夠的醫療照護使用，隨時可獲得健康支援。此外，健康中心亦提供環境危害辨識及健康風險管理建議，幫助員工降低職場健康風險並提升其健康意識。

為了保護員工的隱私權，健康中心對員工的個人健康資訊進行嚴格保管，以確保其安全和隱私性。此外，伊雲谷也重視員工的職業健康風險，透過持續改善職場環境，降低員工可能面臨的職業健康風險，創造一個安全、健康的工作環境。



伊二三健康中心內部宣傳

伊二三健康中心

健康檢查報告上的紅字是身體出問題了嗎？
 總是有些小症狀卻沒空看醫生怎麼辦？
 工作壓力大該如何調適？
 如何避免職業傷害？

專業的臨場護理師、醫師提供健康服務
歡迎同仁多加利用

服務對象 伊雲谷同仁皆可預約

服務內容 健康諮詢、職業傷病診療與防治、工作環境改善及防務措施建議、職業壓力及過勞預防等工作相關之傷害與疾病

服務時間

10.02(三)	10 : 00~12 : 00、13 : 00~15 : 00
10.30(三)	10 : 00~12 : 00 (醫師服務)
11.14(四)	10 : 00~12 : 00、13 : 00~15 : 00
11.28(四)	10 : 00~12 : 00
12.04(三)	10 : 00~12 : 00、13 : 00~15 : 00
12.25(三)	10 : 00~12 : 00

臨場健康服務採預約制

(為尊重同仁個人隱私，將安排一對一健康諮詢)

【如有其他問題歡迎聯繫

伊起動克拉布

根據員工健康檢查結果和辦公室長期久坐的工作型態，伊雲谷實施了一系列的健康管理措施，來守護大家的健康，包括引進符合人體工學的辦公桌，設置可調式升降桌和符合人體工學的辦公椅，為提供同仁久坐後可站立辦公的多重選擇，從而有效緩解長時間坐姿所帶來的不適。

為了讓大家在忙碌的工作中也能保持活力，公司提供了各種有趣的運動設施，像是健走辦公室、桌球桌等，讓同仁在工作之餘可以運動放鬆。而在每年的家庭日，我們也精心設計了一系列有趣又充滿挑戰的團體競賽活動，像是運球挑戰、電臀達人比賽、集團伊條心，以及熱血的伊起加油打氣，考驗團隊的默契與體力，還能讓每個人都笑得合不攏嘴，解壓又好玩！讓大家都能在快樂中運動，保持最佳狀態！

家庭日團體競賽



伊起吃食堂

伊雲谷重視員工的健康照護，透過提供營養豐富的團膳，從飲食開始幫助員工攝取均衡營養。團膳提供低 GI 營養餐、低卡餐、豐富水果餐及雙主菜自助餐等菜式，主菜均採用卡路里含量較低的魚肉、雞胸肉，副菜部分則包括蛋、蔬菜等。而團膳是由「伙食委員會」負責監督廠商並定期進行稽核，確保廠商採購的食材附有檢驗報告和生產履歷，並符合衛福部食品安全管制系統的食品安全衛生標準，讓員工吃得安心且健康。

營養均衡的團膳



健康報馬仔

伊雲谷積極推動員工健康，透過舉辦各項動態活動，並每月發送「健康報馬仔」電子報，向員工宣導健康管理理念。這些內容不僅結合時事提醒員工關注自身健康狀況，還分享實用的運動技巧和戶外活動建議，鼓勵大家在繁忙的工作之餘進行身體活動，減少長時間久坐所帶來的各種職業病風險，如肥胖、肩頸不適、乾眼症以及心血管疾病等。

健康報馬仔分享

主旨：【健康報馬仔】寒流報到～福委會關心大家健康～

每到冬天冷氣團頻頻來襲，福委會提醒同仁，除了做好保暖措施之外，也要注意因低溫及溫差過大促發心血管疾病的發生喔～

衛生福利部國民健康署提供禦寒保健 8 個要點，幫助家人與自己安度寒流衝擊：

1. 保暖：居家臥室、衛浴與客廳要做好防寒與安全措施。處在低溫或外出時，一定要做好完整的保暖，尤其注意頭、頸部及四肢末端，善用圍巾、帽子、口罩、手套、襪子、防滑鞋，及多層次保暖衣物等，方便穿脫…

06

社會賦能

6.1 培育知識人才

6.2 公益參與



重點績效

伊雲谷在持續發展業務及培育雲端知識人才的同時，始終堅守推動整個雲端產業共同進步的理念。透過「雲端講堂」與「雲端種子計畫」，我們積極促進產業與學術界的交流與合作。



我們深知企業社會責任的重要性，並積極舉辦自發性的公益活動。今年，我們舉辦了永續市集與二手拍賣等多元公益活動，並成功達成六項公益成果，充分展現我們對社會公益的重視與承諾。



6.1 培育知識人才

伊雲谷身為雲端產業的先驅，在不斷發展業務和培育雲知識人才策略的同時，始終堅持著產學合作的理念。我們相信，合作並非僅停留在公司內部的人才培育，而是需要帶動整個雲端產業一起進步，因此我們橫跨多個領域，融合產業和學術的力量。

跨界合作不僅有助於公司對外部的專業知識和技能的吸納，還有效促進產業與學術界之間的交流與合作。

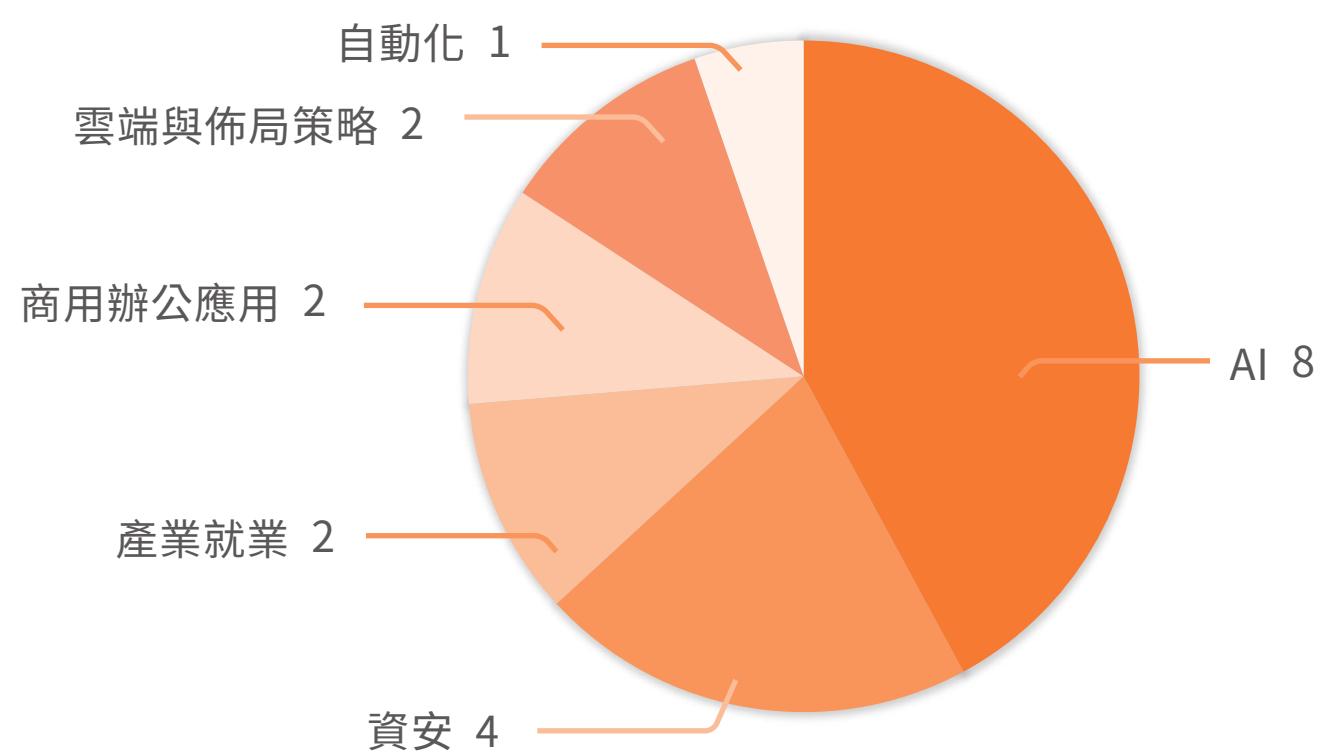
產學合作的意義在於雙向的知識交流與合作，透過與學術界的合作，企業能夠獲得最新的科研成果和專業知識，同時也能夠向學術界提供實際的行業需求和挑戰，共同創造新機遇。並有助於提高企業的創新能力和競爭力，夠培養出更具實踐能力和創造力的人才，為產業的長遠發展注入源源不斷的動力。

6.1.1 雲端講堂

伊雲谷協同合作夥伴共同推對雲端產業的發展，持續深耕雲端資安、AI、碳管理等領域，提供客戶專業的諮詢和解決方案，以滿足不斷變化的市場需求。透過舉辦各類研討會、培訓課程等活動，致力於提升客戶、業界人士對雲端技術的認知水平。我們的目標是擴大雲端產業的影響力，促進知識普及並讓雲端知識創造更多的價值和機會。

專案成效

► 應用領域範圍



**總參與人次
233人**
共舉辦
5 場
與夥伴合作場次
4 場

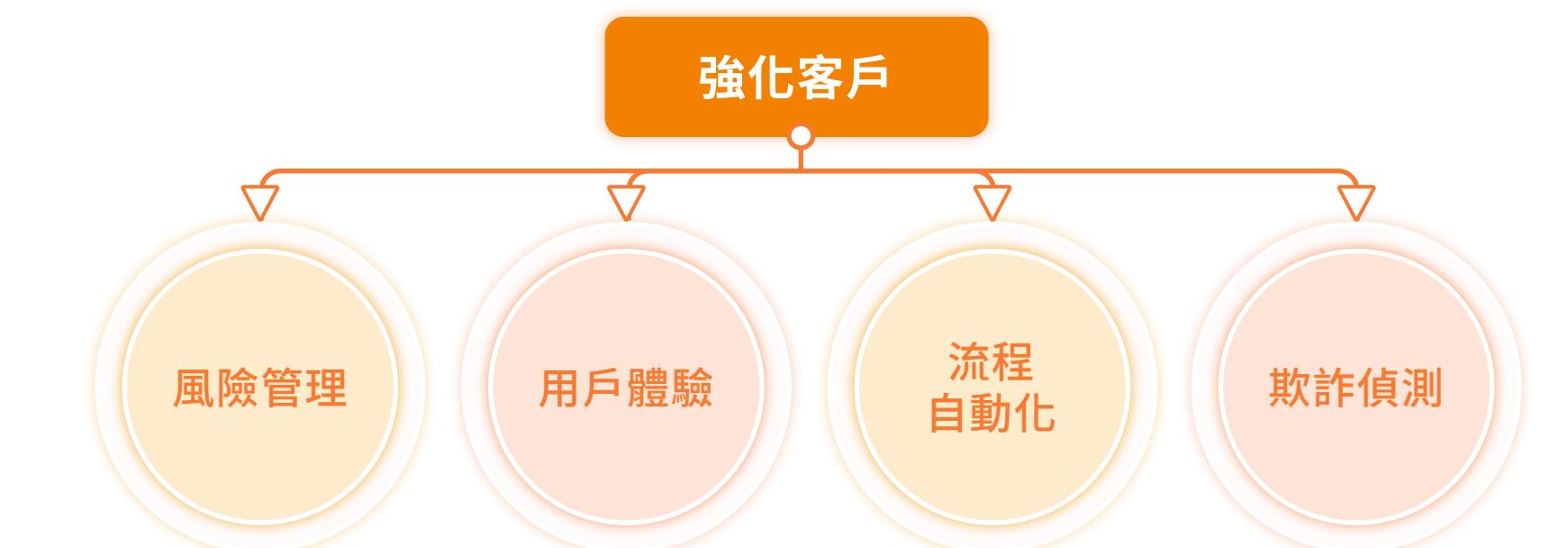


Solution Day 金融高峰會

伊雲谷深知目前各大企業正面臨數位轉型和資安的雙重挑戰，因此與合作夥伴一同舉辦「ECV Solution Day：金融雲端升級，AWS 亞太（台北）區域與 AI 助力資安保護」金融高峰會活動。

本場活動聚焦於分享資安與生成式 AI 如何為金融業創造新機遇，介紹伊雲谷如何結合雲端服務，以及在資安、政策合規及金融業數位轉型方面提供解決方案，解決金融產業在所面臨的複雜挑戰，共同探討金融業如何透過科技的幫助獲得更多可能性。

創造客戶新機遇



專案成效

- 參與人數 80 人
- 合作夥伴：AWS, Intel, Salesforce, Sumo Logic, Authme, OneDegree



6.1.3 雲端種子計畫

我們熱切期盼對雲端產業充滿熱情與興趣的人才加入我們的團隊，我們持續與學界深化合作推動人才培育。為此，伊雲谷的雲端學院 eCloudture 設立「eCloudture 雲端種子計畫」透過校園徵才活動、新創職涯平台、新創聯合招募活動、人力資源平台等招募管道，廣泛招募來自各地的對雲端及資訊產業有興趣的新鮮人。

「eCloudture 雲端種子計畫」提供專業講師團隊的技術培訓，讓種子從基礎的雲端知識學起，並根據不同領域的需求，安排相應的雲端應用與專案實作。計劃還設有完善的導師制度（Mentorship），幫助學員與業界無縫接軌，我們的實習生計畫也不僅限於台灣，我們也同樣在 ASEAN 海外子公司有提供實習機會，幫助學生快速融入雲端世界，協助他們找到最適合自己的發展方向，並提供實習生轉正的機會，成為我們的雲端新戰力。

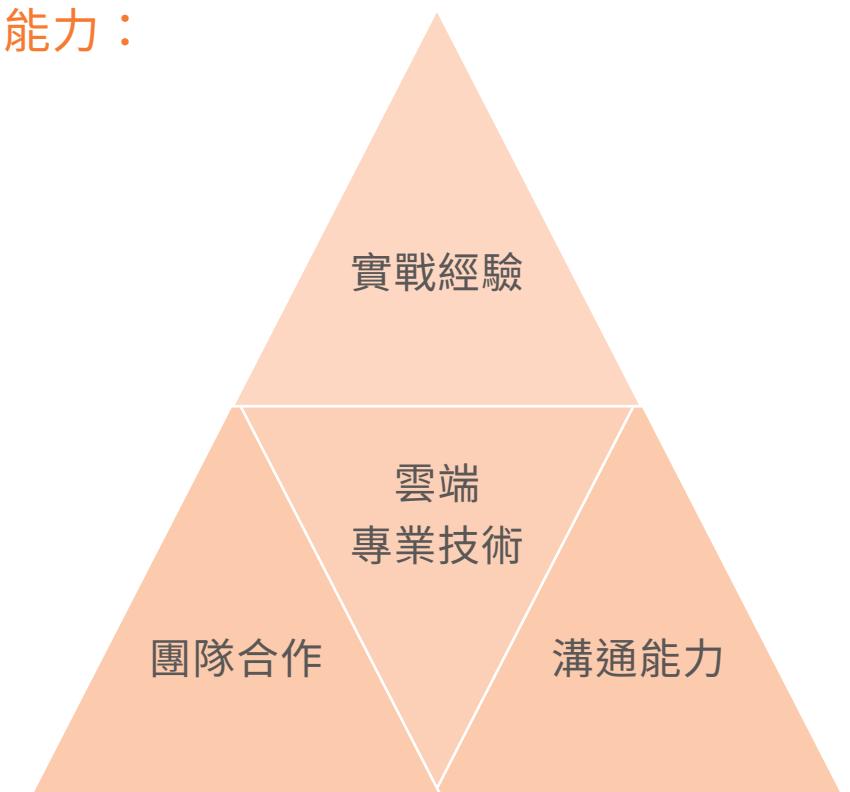
雲端新火種

「eCloudture 雲端種子計畫」招募雲端開發 / 雲端工程 / 雲端資安 / 市場拓展面向多面向人才；透過導師制度與參與公司實際專案學習，並透過團隊合作與競賽，針對專案目標聚焦提升企業效率及客戶體驗，落地式養成專業雲端技術能力和溝通能力的軟實力，並將企業文化透過團體活動及 Mentor 教學等方式傳遞給學生，由價值層面出發尋求人才與企業一同前進的契機。

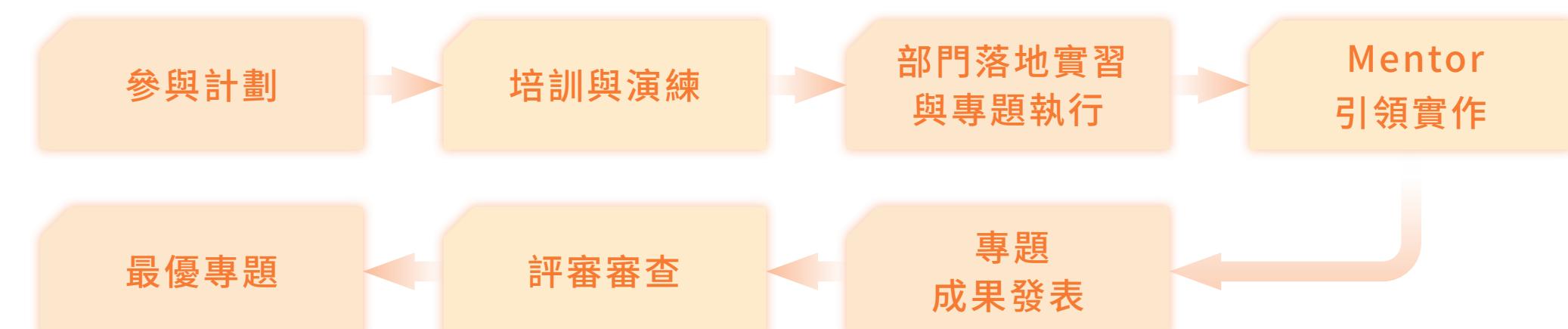
- ▶ 參與計畫人員組成：共 50 位 (包含 31 位台灣與 19 位來自 ASEAN 各區的學生)
- ▶ 專案投入金額 約 NTD 330 萬



核心能力：



計畫成果：



6.2 公益參與

伊雲谷深知企業社會責任的重要性，我們積極舉辦自發性公益活動，鼓勵員工共同參與投身公益，培養正向回饋社會的價值觀，凝聚行善力量。未來，我們將持續擴大社會參與範疇，邀請更多人加入，共同為社會帶來更多正面的改變。



6.2.1 支持在地小農

伊雲谷支持在地小農，並積極推廣健康、環保的生活方式。透過小農市集活動，鼓勵同仁邁向更友善健康的生活。

聖誕小農市集，溫暖從心出發

在這個溫馨的聖誕節，我們於伊雲谷辦公室總部舉辦了聖誕小農市集，讓同仁們在忙碌的工作中，能夠輕鬆選購新鮮、安心的產品，並與團隊一同分享節日的快樂。此次活動結合了 SDG2 消除飢餓、SDG8 體面工作與經濟成長、SDG12 責任消費與生產、SDG13 氣候行動以及 SDG17 促進多元夥伴關係等永續發展目標，為在地小農創造了超過 70,000 元的收益。活動吸引了超過 200 位同仁積極參與，以實際行動支持台灣的在地小農。

小農市集活動成果

- 合作對象：
伊雲谷集團員工、台灣在地小農
- 小農助力款：70,390 元
- 參與人次：200+ 人

小農市集活動成果



6.2.2 世界地球日系列活動

伊雲谷集團為了鼓勵員工積極參與環保行動，攜手旗下子公司雲馥及雲動力，舉辦了一系列世界地球日活動，讓舊物重獲新生，共同為地球出一份力。

綠色永續市集

為響應世界地球日並推廣員工支持永續消費的理念，我們舉辦了二手物品拍賣活動。邀請同仁捐出用不到但狀況良好的物品，讓它們得以重獲新生。本次活動共募集到超過 140 樣捐贈品作為拍賣活動競品，而我們也將所有拍賣所得捐贈給推動教育平等的公益機構——為台灣而教（Teach For Taiwan），共同實踐保護自然環境與促進偏鄉教育平等的理念。本次活動也融合了 SDG 4 優質教育、SDG 11 永續城市、SDG 12 負責任消費、SDG 13 氣候行動的理念。活動共募集愛心捐贈金 NTD 69,400 元，幫助偏鄉孩子實現平等教育的機會。

綠色永續市集活動成果

- ▶ 合作對象：伊雲谷集團員工、為台灣而教基金會
- ▶ 愛心捐贈金：69,400 元
- ▶ 捐贈品募集：140+ 樣
- ▶ 參與人次：117 人



綠色永續散播愛——伊起依舊有愛

為了延續舊物新生的理念，我們邀請同仁一起傳遞愛心，捐贈狀況良好的舊衣物，也為環境保護貢獻了一份力量。本次衣舊有愛共有 123 位同仁的積極響應，收集超過 2,000 件愛心衣物。透過本次活動結合 SDG1 終結貧窮、SDG10 減少不平等、SDG12 責任消費及生產的理念，也共同提升同仁的環保意識，讓資源得以有效利用，並為社會帶來更多正向的改變。

衣舊有愛活動成果

- ▶ 合作對象：伊雲谷集團員工、伊甸社福基金會
- ▶ 捐贈件數：2,149 件
- ▶ 參與人次：123 人
- ▶ 減碳量：10,100 公斤



閱讀的新生

本次世界地球日系列活動中，我們與伊雲谷自發性社團——志工社團共同舉辦了「閱讀的新生」活動，倡導提升二手書的再次利用價值，並鼓勵同仁捐贈書籍。此次活動結合了 SDG 3 健康與福祉及 SDG 12 責任消費與生產的理念，透過同仁們的熱心參與，總計共出 100 本二手書。我們將賣出二手書籍所獲得的 1,050 元愛心款，捐贈給陽光基金會，作為陽光燒傷及顏損生心理重建服務基金，將愛心傳遞出去，回饋社會與環境。

閱讀的新生活動成果

- ▶ 合作對象：伊雲谷集團員工、陽光基金會
- ▶ 捐贈書：100 本
- ▶ 捐贈金額：1,050 元
- ▶ 參與人次：12 人



07

氣候治理

7.1 氣候轉型與淨零

7.2 氣候治理組織

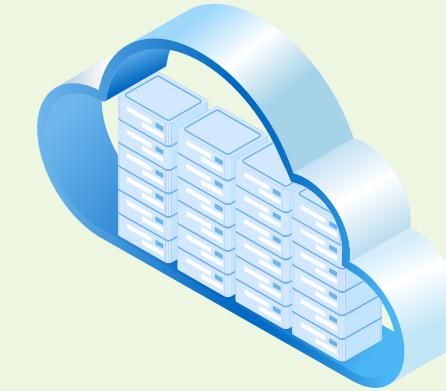
7.3 氣候風險與機會

7.4 氣候情境分析



重點績效

伊雲谷持續積極管理已鑑別的氣候風險與機會，並已完成對台灣所有營運據點的 ISO 14064 溫室氣體管理查驗取證。根據最近一期的溫室氣體盤查，我們進行了風險分析並規劃了各類排放的減量方案，並已發布「淨零宣言」對標臺灣 2050 淨零排放的發展方向。



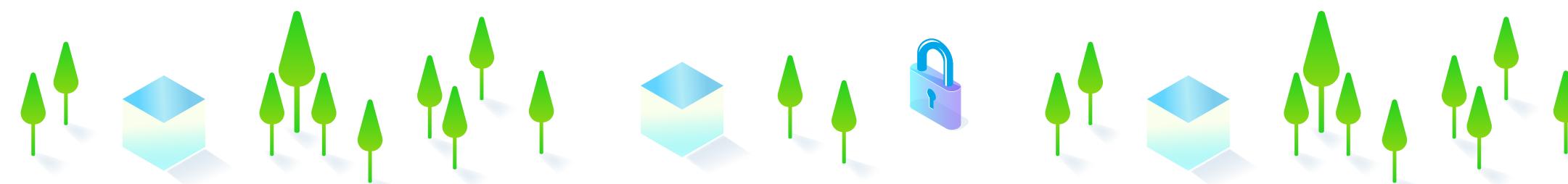
7.1 氣候轉型與淨零

伊雲谷透過氣候治理來減少碳排放、降低能源成本，同時通過氣候風險分析來評估潛在的經濟影響和機會。妥善的氣候治理和調適方面的表現，將協助我們獲得投資人與客戶的信任和支持。根據台灣於 2022 年 3 月發佈「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略總說明」，提出臺灣在 2050 年實現淨零排放所需的軌跡和行動路徑，其中包含四大轉型方向：「能源轉型」、「產業轉型」、「生活轉型」和「社會轉型」，並且以「科技研發」和「氣候法制」兩大治理基礎為輔。身為台灣上市公司的我們亦竭盡所能配合政府政策，共同實現淨零轉型的目標。

7.1.1 氣候趨勢與淨零展望

根據世界氣象組織（World Meteorological Organization, WMO）的最新報告，2024 年全球平均溫度創下新高，首次突破了 1.5°C 的關鍵門檻（相較於前工業時代的平均溫度），成為近代氣候觀測史上溫度最高的一年。

然而，根據目前的政策進展，全球溫度可能在本世紀末上升至 2.8°C 。實現淨零需要全球系統性變革，包括推動零碳能源、提高能源效率，以及利用雲端科技提升效率。我們必須加速行動，共同應對氣候變化的緊迫挑戰。



7.2 氣候治理組織

為了更全面地推動永續相關策略，伊雲谷在 2022 年設立永續暨風險委員會，轄下組織永續發展辦公室負責制定和遵循氣候治理相關的內部和外部準則，結合風險權責部門，將氣候治理納入現有的品質風險管理流程中，從業務、管理到稽核等各個層面，通過制度化的風險管理機制提升公司的永續價值。

7.2.1 氣候組織與運作

永續辦公室依循永續暨風險委員會的永續策略方向，規劃年度氣候計劃，完成氣候變遷工作坊並透過高階主管的洞察，鑑別出伊雲谷的氣候風險與機會。永續辦公室依委員會章程，每季向委員會報告永續發展專案推動進度，累計開會次數為 5 次，其中於氣候相關的議案及內容主要為溫室氣體盤查與驗證規劃及氣候因應之行動。



氣候暨自然組織及職權

	組織名稱	組織成員	溝通頻率	職責	執行情形
董事會 層級	董事會	全體董事	每季	負責審批氣候與自然風險及機會相關的重大決策，並擔任最高監督與指導單位。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 通過 5 項氣候與自然相關議案
	永續發展暨 風險管理委員會	全體獨立董事及 公司治理主管	每季	評估並核定集團年度永續發展計畫、策略方針及執行方案，涵蓋氣候與自然風險管理議題。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 通過伊雲谷永續執行情形與下一年度目標議案 ▶ 新增風險管理職能
管理與 執行層級	永續發展辦公室	專責永續人員	每月	推動氣候變遷管理機制，執行溫室氣體盤查與減碳計畫，統籌與報告各單位的氣候與自然治理進展，確保符合法規與國際準則。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 依永續暨風險委員會之目標落實執行 ▶ 完成 TNFD 評估模型 ▶ 完成年度共 5 項議案整理與報告
	環境管理小組	總務、人資、IT	每季	負責辦公環境的碳排放管理，包括能源使用、水資源管理、廢棄物減量，確保營運流程的低碳轉型。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 建立 27 份程序書與表單 ▶ 通過 ISO 14001 外部稽核並取證
	各事業單位	全體員工	每月	落實節能減碳措施，遵循企業氣候政策，回報環境數據，協助公司達成減碳與永續發展目標。	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 參與氣候暨自然風險評估 ▶ 參與捐衣、捐書、二手市集等環保活動 ▶ 配合公司落實日常環境保護

氣候培力與知識普及

對象	頻率	內容
全體董事與風險權責單位	1 場	提升企業永續價值，完善風險管理制度
環境管理小組成員	2 場	環境管理教育訓練 (ISO 14001 標準條文課程)
全體員工	12 份	每月 ESG 趨勢與基礎知識分享

內部專業量能

證照名稱	現有認證張數
ISO 14001	2
ISO 14064	3
ISO 14067	1
ISO 14068-1	2
永續管理師	2

7.3 氣候風險與機會

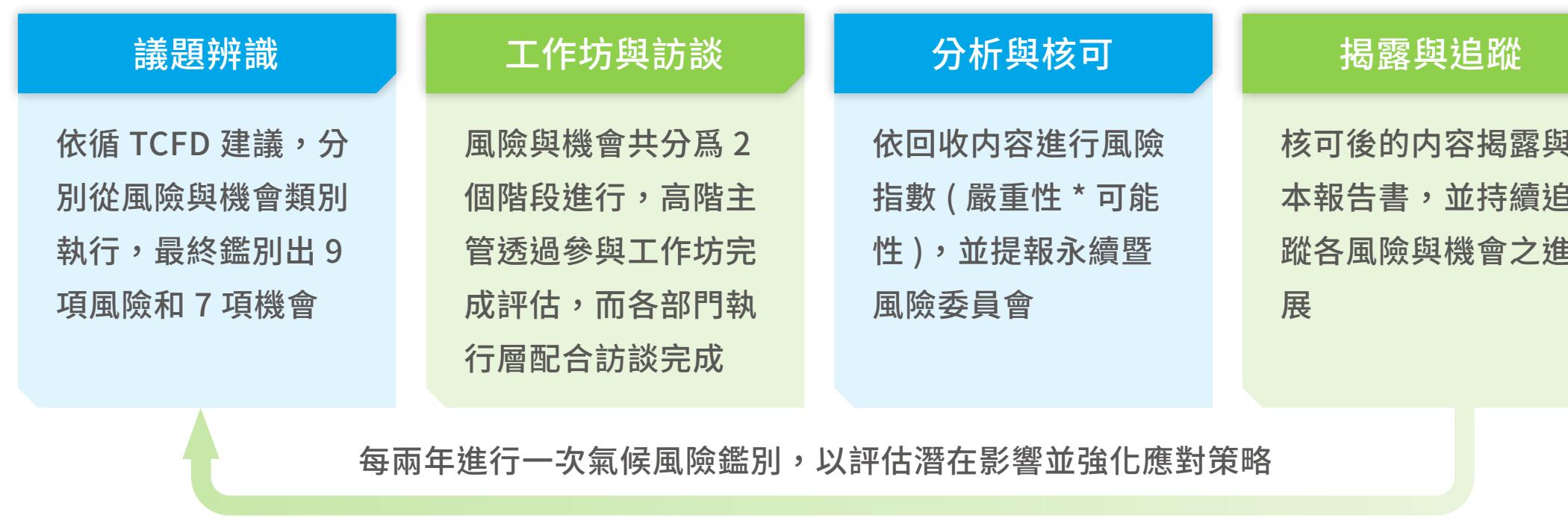
GRI 201-2

伊雲谷積極管理已鑑別之氣候風險與機會，ISO 14064 管理溫室氣體並於 2023 年完成首次外部查驗並取證。依最近一期的溫室氣體盤查，我們進行風險分析並規劃各類別排放的減量方案，對標臺灣 2050 淨零排放發展方向。我們對永續、氣候變化及自然保護的優先事項持有前瞻性的看法，這驅使我們承諾積極監控並回應氣候對我們業務的風險。

排放源	現況	風險評估	盤查狀況
範疇一	主要排放源為冷媒	風險程度：低	
		減量規劃：評估環保冷媒之適用性	
範疇二	主要排放源為辦公室用電	風險程度：低	2024 年 連續 2 年完成總部 溫室氣體盤 查並取得 ISO 14064-1 證書
		減量規劃：已啟動再生能源轉型計畫，將逐步透過拉高綠電使用比例，減少範疇二的碳排放	
		風險程度：中	
範疇三	主要排放源為員工 通勤與差旅	風險程度：中	
		減量規劃：確定排放熱點後，開始規劃對應項 目的減量方案	

註：“風險評估”之風險程度評估定義為低 = 排放量占比小或已具備具體可行方案、中 = 排放量占比中或已具備具體方案但落實難度較高、高 = 排放量占比高或目前無具體方案

氣候機會與風險鑑別



氣候機會與風險對伊雲谷的意義

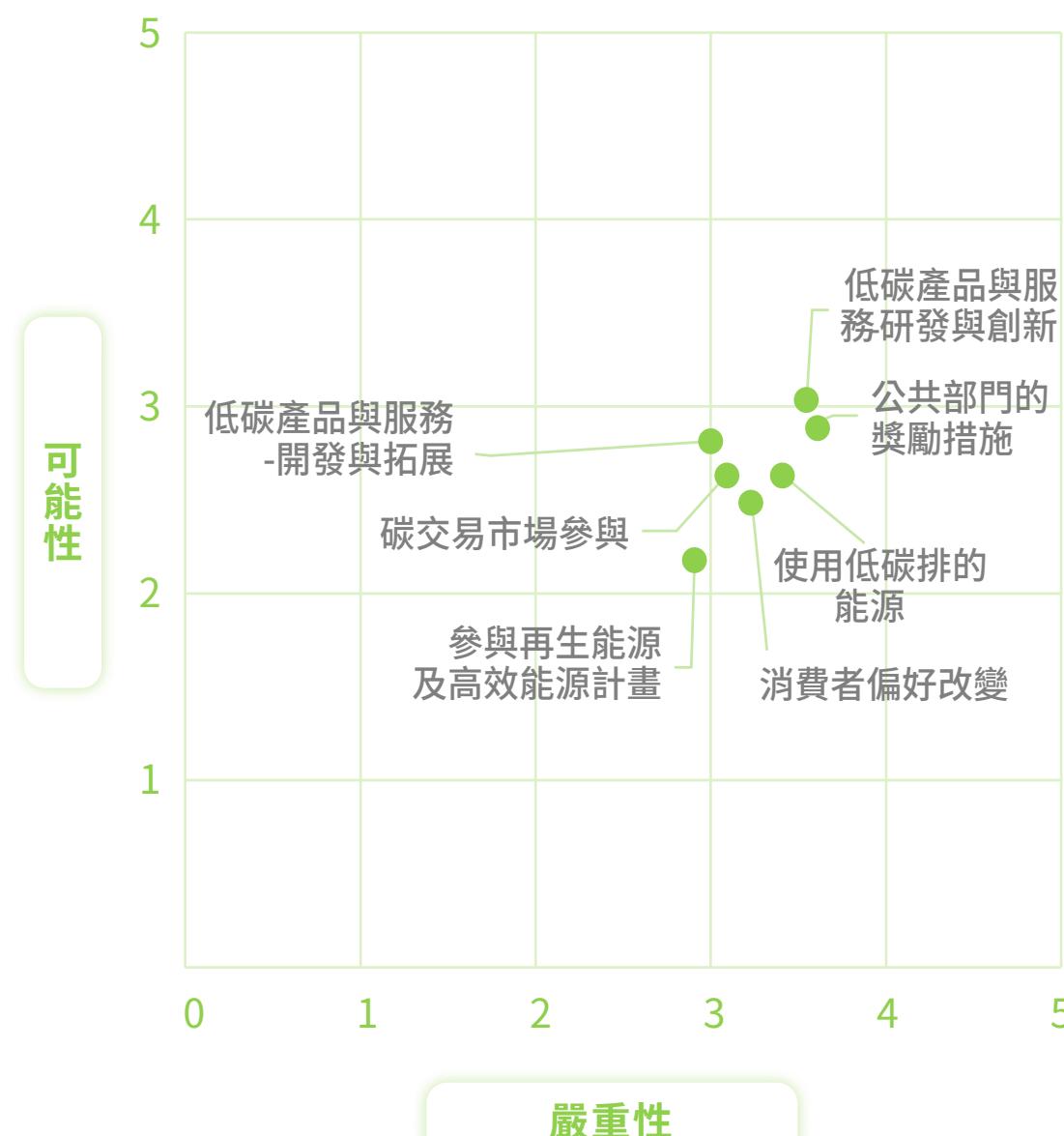
類別	描述	價值鏈			時間區間
		上游	直接營運範圍	下游	
資源效率	提高能源效率，並推行數位化流程，減少紙張使用		●	●	長期
能源來源	使用再生能源，降低對化石燃料之依賴及對碳價格敏感度，降低溫室氣體排放	●	●		長期
產品 / 服務	發展低碳產品及服務，支持淨零政策，協助顧客轉型，創造業務機會	●	●	●	中期
市場	隨著永續發展和氣候變遷日益受到關注，伊雲谷發現一些原本不存在的新機會和市場。對於其各個市場（金融、醫療、政府、資訊技術），伊雲谷已開始參與與氣候變遷相關的新市場機會，擴展產品組合以涵蓋永續發展的產品需求，預期會帶來營收增長	●	●	●	短期
韌性	提升氣候變遷的因應能力，以更有效率管理風險並掌握機會		●	●	長期

類別	描述	價值鏈			時間區間
		上游	直接營運範圍	下游	
實體風險	伊雲谷的業務基於各國設置的營運據點，因此可能更容易受到多個與氣候相關的風險（例如，氣象事件如颱風或洪水）。由於服務量能下降，公司可能遭受收入減少的影響。伊雲谷也可能面臨營運成本增加，如保險費用或清理成本，以及可能影響交付情形產生額外違約費用。嚴重氣候事件可能導致供應鏈中斷和採購成本上升	●	●	●	短期
	氣候變遷引起極端的氣象變異、降雨模式變化以及平均氣溫和海平面上升。伊雲谷擁有 14 個營運據點分佈在各國，了解氣候變遷中可能隨著時間影響其場地和員工的長期趨勢至關重要。所有這些變化可能導致由於服務量能下降而減少收入，並需要增加支出用於修繕作業		●		長期
	上市櫃公司應遵循「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」編製永續報告書，且依第四條之產業分類強調永續揭露指標。此外，證交所亦規定上市公司應以專章揭露氣候相關資訊，並明定溫室氣體盤查與查證範疇與時程	●	●		短期
	聲譽風險對於伊雲谷而言是非常相關的，聲譽會直接影響伊雲谷吸引人才與留任，以及與客戶建立長期關係基礎			●	短期
	投資者對 ESG (環境、社會、治理) 績效的興趣不斷增長，而客戶偏好轉向綠色技術，如果公司無法理解並滿足市場期望，可能產生伊雲谷的收入與成本影響。伊雲谷供應鏈也會面臨氣候風險，例如極端天氣事件導致的供應鏈中斷或關鍵組件供應減少，可能增加營運支出	●	●	●	短期
	作為一家雲端服務商，伊雲谷有義務持續精進能夠使客戶實現更節能運營和減少碳排放的技術創新。如果在高度競爭的技術發展領域（如節能、低碳服務等）中落後，無法滿足市場需求，將進而面臨失去商機的風險	●	●	●	中期
轉型風險	上市櫃公司應遵循「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」編製永續報告書，且依第四條之產業分類強調永續揭露指標。此外，證交所亦規定上市公司應以專章揭露氣候相關資訊，並明定溫室氣體盤查與查證範疇與時程	●	●		短期
	聲譽風險對於伊雲谷而言是非常相關的，聲譽會直接影響伊雲谷吸引人才與留任，以及與客戶建立長期關係基礎			●	短期
	投資者對 ESG (環境、社會、治理) 績效的興趣不斷增長，而客戶偏好轉向綠色技術，如果公司無法理解並滿足市場期望，可能產生伊雲谷的收入與成本影響。伊雲谷供應鏈也會面臨氣候風險，例如極端天氣事件導致的供應鏈中斷或關鍵組件供應減少，可能增加營運支出	●	●	●	短期
	作為一家雲端服務商，伊雲谷有義務持續精進能够使客戶實現更節能運營和減少碳排放的技術創新。如果在高度競爭的技術發展領域（如節能、低碳服務等）中落後，無法滿足市場需求，將進而面臨失去商機的風險	●	●	●	中期
	上市櫃公司應遵循「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」編製永續報告書，且依第四條之產業分類強調永續揭露指標。此外，證交所亦規定上市公司應以專章揭露氣候相關資訊，並明定溫室氣體盤查與查證範疇與時程	●	●		短期
	聲譽風險對於伊雲谷而言是非常相關的，聲譽會直接影響伊雲谷吸引人才與留任，以及與客戶建立長期關係基礎			●	短期

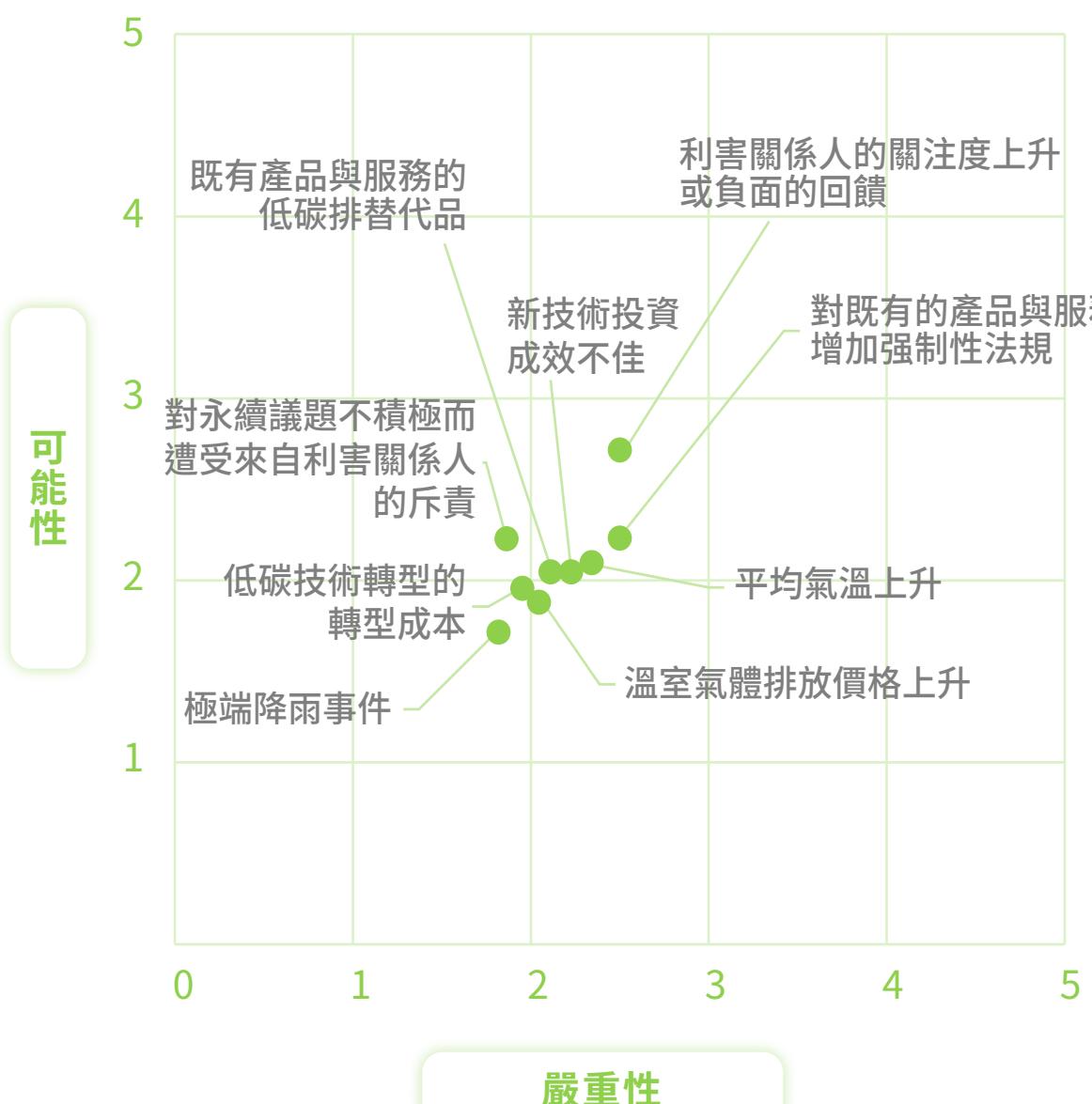
7.3.1 氣候機會與風險辨識

伊雲谷參考 TCFD 的氣候相關機會框架與國際案例，從五大面向蒐集並分析氣候機會事件，評估其對業務營運與策略規劃的潛在影響及財務價值。我們通過繪製氣候機會矩陣圖，持續追蹤相關發展，充分挖掘機會帶來的價值。在風險管理方面，伊雲谷深刻認識到辨識與評估的重要性，致力於建立契合企業需求的風險量化與分析能力，全面評估風險的發生機率與影響程度。針對潛在風險，我們制定多樣化的應對措施，降低風險可能性與影響。通過完善的風險管理報告及即時監控機制，我們提升應對能力，體現氣候風險管理為企業帶來的長期價值。

氣候機會評估



氣候風險評估



機會與風險執行情形

本公司針對氣候相關機會與風險的辨識與評估，規劃每兩年執行一次，確保能持續反映最新的環境變化與業務需求。本年度報告著重於揭露先前評估與執行情形，執行情形主要針對高衝擊的項目，關於完整的評估請參本報告書第 7 章，包括已辨識之重要機會與風險、相關行動進展及對營運的影響分析。我們亦持續追蹤相關機會與風險的發展動態，評估其財務影響與潛在效益，並逐步優化應變策略。透過此定期循環的規劃模式，不僅強化了氣候管理的透明度，也為企業永續發展奠定穩固基礎。

機會與風險執行情形

機會與風險類型		時間區間	財務衝擊	執行情形
機會	產品 / 服務			
	低碳產品與服務 - 研發與創新	中期	1.5~2%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 雲界使用 NeoEdge 融合 OT/IT 技術，使用者能夠高效部署和管理容器化及邊緣應用，與客戶共同面對零碳排放即時監測與管理的挑戰
	市場	中期	1.5~2%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 積極參與政府相關補助或獎勵計劃，申請綠能補助資金，並與公共部門合作開展碳減排項目，加速低碳轉型進程。
風險	立即性風險	長期	0.5~1%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 完成持續營運演練 ▶ 確保設施與辦公環境避免遭極端降雨破壞
	長期性風險	中期	1~1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 定期維護空調設備 ▶ 定期健康與環境宣導，提醒同仁留意氣溫衝擊
	政策和法規風險	中期	1~1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 確保產品與服務符合法規要求，並提早布局以應對潛在的法規變更 ▶ 與客戶及利益關係者持續溝通，協助應對相關規定
	名譽風險	長期	1~1.5%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 強化透明度並主動揭露氣候策略與成果 ▶ 建立清晰的溝通機制回應利害關係人的關注，並定期收集回饋以持續改進相關政策和措施。

7.4 氣候情境分析

7.4.1 分析方法說明

伊雲谷透過國內外方法學研究與量化情境分析，評估氣候變遷對企業的影響，並檢視自身氣候風險管理的韌性。依據 TCFD 指引，氣候風險分為實體風險與轉型風險。實體風險指極端氣候與異常天氣事件帶來的短期或長期衝擊，可能影響固定資產價值或威脅生命安全，例如異常高溫降低工作效率、颱風損害設施、乾旱影響供應鏈。轉型風險則來自低碳經濟趨勢，涉及政策、法規、技術與市場變遷，可能影響企業經營模式、產品與業務表現。

伊雲谷參考 Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 第六次氣候變遷評估報告，以 Shared Socioeconomic Pathways (SSP) 1-1.9 (樂觀，升溫控制 1.5°C 內) 與 SSP5-8.5 (高排放，升溫超過 4°C) 評估實體風險，並採用 International Energy Agency (IEA) Net Zero Emissions by 2050 Scenario (NZE) 分析轉型風險，以模擬全球能源部門 2050 年達成二氧化碳淨零排放的路徑。

氣候情境定義

風險	情境	說明	方法學參考
實體風險	SSP 1-1.9	這是一個較為樂觀的情境，旨在將全球變暖限制在 1.5°C 以內，相對於工業化前的水平。在這個情境下，溫室氣體排放將大幅減少，以實現更低的輻射強迫。SSP1-1.9 是巴黎協定後各國努力將溫度增長限制在 1.5°C 以內的願景。	政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)
	SSP 5-8.5	這是一個較為悲觀的情境，對應於高排放的未來。在 SSP5-8.5 情境下，溫室氣體排放不斷增加，導致大氣中的 CO_2 、 CH_4 和 N_2O 濃度顯著上升。這個情境預計會導致全球變暖超過 4°C 。	
轉型風險	2050 淨零排放情境 (NZE)	顯示了各主要領域在何時需要各方行動，以使全球於 2050 年實現淨零能源相關和工業過程的二氧化碳排放，同時實現其他與能源相關的可持續發展目標。這與將全球溫度上升限制在 1.5°C ，且無或僅有有限的溫度超標（機率為 50%）是一致的。	國際能源總署全球能源與氣候模組 (Global Energy and Climate Model)

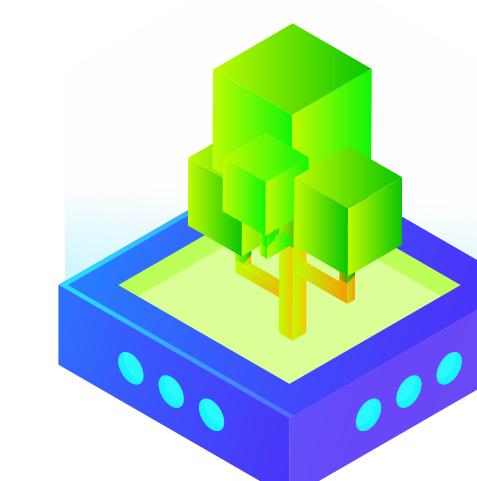
7.4.2 情境結果及應對策略

伊雲谷選擇政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 第六次氣候變遷評估報告中的 SSP1-1.9 和 SSP5-8.5 作為評估實體風險的情境選擇；而轉型風險評估則以國際能源總署 2050 淨零排放情境 (IEA Net Zero Emissions by 2050 Scenario, NZE) 情境進行分析。

氣候情境分析結果

類別	風險	SSP1-1.9	SSP5-8.5	NZE	因應措施
實體風險 立即性	平均氣溫上升	-	■	-	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 落實節能行動方案 ▶ 室內溫度調節管理
實體風險 長期性	極端降雨事件	-	■	-	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 提供災害應對和災害預防培訓 ▶ 監控與預測降雨趨勢
轉型風險 名譽風險	利害關係人的關注度上升或負面的回饋	■	-	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 瞭解與回應利害關係人對伊雲谷的期待 ▶ 透明與暢通的溝通管道與機制
轉型風險 政策和法規風險	對既有的產品與服務 增加強制性法規	■	-	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 鑑別法規，需要時及時調整以符合新的法規要求 ▶ 增加考量強制性法規的額外成本

註：各情境中的嚴重度依照符號分類（- 低度、■ 中度、■ 高度）



氣候衝擊回應 (SSP1-1.9、SP5-8.5、NZE)

風險	類別	伊雲谷的回應	
		衝擊說明	方案執行情形
平均氣溫上升	實體風險立即性	<p>平均氣溫上升帶來的額外成本，其中包含辦公室降溫、設備能源轉換效率下降。伊雲谷主要能源消耗為辦公室營運用電，而依據經濟部能源署 2023 年非生產性質行業能源查核年報調查顯示，辦公大樓的主要電力流向為空調設備的 56.73%，以此作為基礎，平均氣溫上升對於伊雲谷的財務影響為約每上升 1 摄氏度新臺幣 5 萬元的平均成本增加。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 推動節能行動方案 - 綠電達 5.22% ▶ 改善辦公室散熱及降溫措施 - 尚未實施 ▶ 宣導氣溫知識，持續研擬氣溫過高時之解決方案 - 透過每月 ECV 月訊宣導，共發 12 封
極端降雨事件	實體風險長期性	<p>直接受到影響的是人力成本，其中包含需要維持服務客戶的成本及復原成本。若極端降雨對於辦公室場域造成影響將進一步擴大影響到辦公室內的固定資產以及後續修繕作業之費用。伊雲谷主要的營運皆落腳於辦公大樓，我們持續監控所有據點發生災害之可能性，以在災害第一時間做出應對。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 災難預防與因應方案 - 已完成災害預防及演練 ▶ 納入風險管理 - 風管納入永續暨風險委員會，由獨立董事共同監管
利害關係人的關注度上升或負面的回饋	轉型風險名譽風險	<p>利害關係人對於伊雲谷對永續議題的作為表示不積極，對聲譽的影響，可能產生負面回饋的處理成本。此外，利害關係人要求減碳力道加大，以提前達成淨零目標（範疇一、範疇二），相比 2050 100% 使用綠電與 2030 100% 使用綠電兩項規劃之間所產生的成本差異約為新臺幣 2 千 8 百萬元。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 永續報告書資訊可信度 - 每年皆完成永續報告書指標確信，並揭露確信報告於附錄 ▶ 加速永續目標推行 - 導入 ISO 14001 並通過驗證
對既有的產品與服務增加強制性法規	轉型風險政策和法規風險	<p>台灣在氣候變遷方面的應對受到越來越多的關注，包括制定氣候變遷因應法，以確保台灣在減少溫室氣體排放、促進環境永續和應對氣候變化方面有所推進。任何與再生能源使用、碳定價、碳費相關的法規都有可能影響伊雲谷的營運和獲利能力，同時可能影響我們的人力成本，其中 74.33% 在台聘雇員工將受到直接影響，而因應總部政策調整受到影響的海外員工為 25.66%。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 溫室氣體相關盤查與查驗 - 完成 ISO 14064 外部稽核，溫盤規劃由董事會持續監管 ▶ 持續合規 - 產品及服務皆符合現行法規



08

環境管理

8.1 環境管理

8.2 能資源管理

8.3 溫室氣體盤查與減碳

8.4 自然環境治理



重點績效

伊雲谷積極履行環境永續責任，為減少碳排放，我們已持續使用近 10% 的綠電，並致力於實現營運環境與自然生態的和諧共生。今年，我們首次獲得 ISO 14001 環境管理系統認證，並發佈了「環境政策」，明確確立環境管理目標與承諾。同時，我們也首次完成 TNFD 分析，評估伊雲谷在全球 14 個營運據點對生物多樣性所造成的影響及相關風險。這不僅確保了對所有營運據點的環境保護，也制定了具體措施，以減少對自然資本的影響，邁向環境永續的目標。



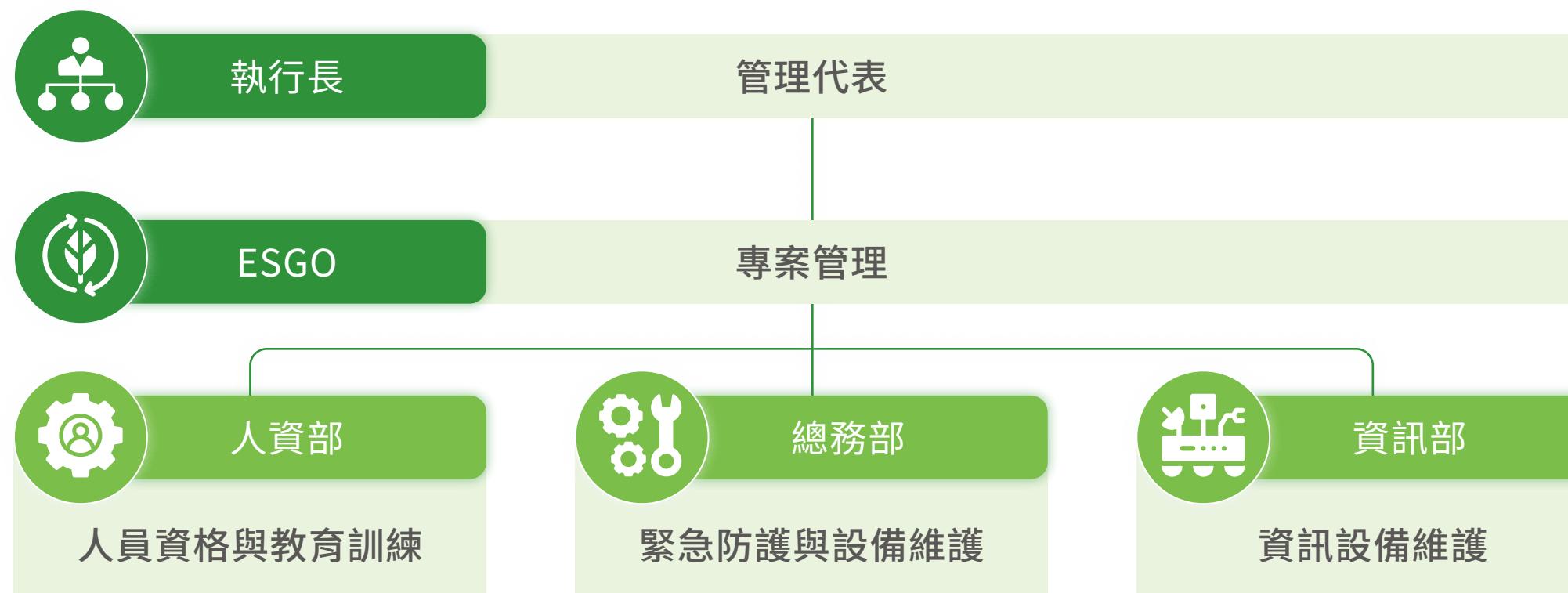
8.1 環境管理

擁抱永續未來不僅是對環境責任的承諾，更需要有計畫且系統化的管理方式。環境管理系統（Environmental Management System, EMS）是一套策略性的系統指南，為幫助企業有效管理環境責任。透過導入 EMS，企業不僅能降低環境風險、提升品牌形象，還能促進永續發展。

伊雲谷首次推動 EMS 系統建置，並已完成三重總部的 ISO 14001 (EMS) 導入與第三方認證。總部覆蓋 56.41% 的員工，而其餘 43.59% 的據點則由公司後勤部門負責基礎維護，並在總部監督下，逐步推動 EMS 機制的落實，確保環境管理能夠持續優化與有效運作。



EMS 小組組織圖



8.1.1 環境政策與目標

為確保環境管理落實於日常營運，伊雲谷遵循「永續發展實務守則」，擬定並發佈「環境政策」，確立環境管理目標與承諾。我們以科學基礎方法學及實際運作情形鑑別環境影響，透過 EMS 小組討論進行決策，並依據各環境指標設定具體目標與行動方案。此外，我們持續評估並強化環境目標的執行成效，確保相關措施符合企業永續發展戰略，並積極回應利害關係人的期望，共同邁向低碳未來。

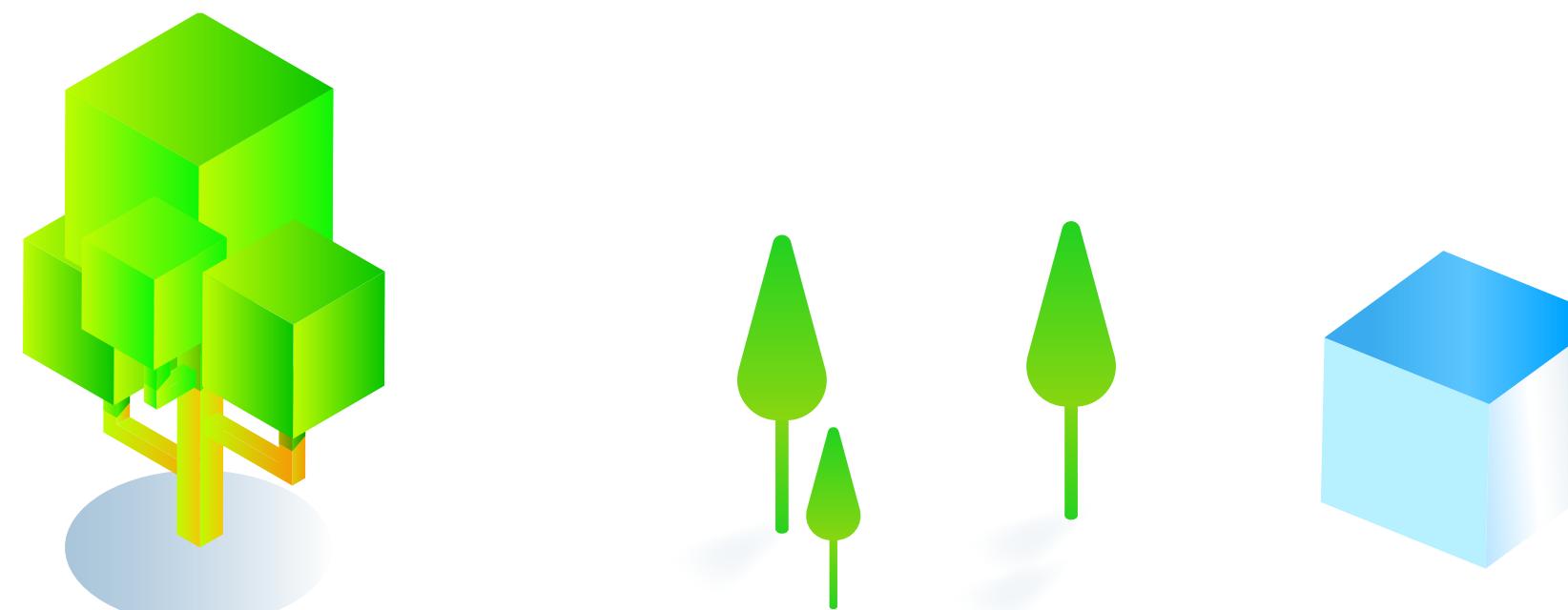
環境目標制定與實施情形

來源	目標	方案	量測說明	2024 達成率
法規鑑別	於 2027 年以前個體與子公司溫室氣體盤查	完成母公司溫室氣體盤查作業	已完成 2024 年伊雲谷母公司之溫室氣體盤查報告書	達成
	於 2027 年以前個體與子公司溫室氣體盤查	完成 3 家子公司溫室氣體盤查機制導入	完成 1 家子公司溫室氣體盤查機制導入	未達成
	於 2029 年以前個體與子公司溫室氣體確信	完成母公司溫室氣體確信作業	已完成並取得 2024 年伊雲谷母公司之溫室氣體查驗意見書	達成
重大環境 考量面	減少 1% 溫室氣體排放	以綠電取代灰電，並達成年度減碳 1%	本年度透過更換電力來源使用之減碳成效為 -1.14%	達成
	廢棄物合法清運，避免污染環境	清運公司持有清運資格證明	合作之合格廢棄物清運公司有效契約為 113/7/1 至 114/6/30。	達成
環境政策	提升員工的環境相關認知	每年至少發 6 則環境知識分享	環境例行性教育訓練以 ESGO 統整發佈之【ECV 月訊】作為主要管道，2024 年共發 8 則環境知識宣導。	達成
	降低水資源污染	每年至少安排一次水質檢測，並取得水質檢驗結果為正常	2024/8/23 進行採樣，2024/8/29 發出檢測結果報告，並公開於公司內網。	達成
	提升員工的環境相關認知	每年至少舉辦一場與環境保護相關的活動	2024 年分別舉辦世界地球日二手拍及 SDGs Game 桌游活動	達成

8.1.2 環境管理規範與執行能力

為確保 EMS 小組成員充分理解 ISO 14001 的核心精神，我們針對小組成員提供條文培訓，深入解析標準要求及應用方式。教育訓練不僅強化成員對 ISO 系統的理解，也確保在 EMS 建立與運行過程中，能夠持續符合標準要求。

此外，我們的培訓課程也聚焦於第三方稽核的期待與標準，協助 EMS 小組成員提前做好準備，以確保在認證及外部稽核時，能夠展現系統的有效性與合規性。透過系統化的教育訓練，我們持續提升 EMS 的管理能力，確保組織的環境管理能夠穩健運行並符合國際標準。



8.2 能資源管理 GRI 302-1/302-2/302-3/302-4/ 302-5 /303-1/303-2/303-3/303-4/303-5

伊雲谷為減少能源耗用，我們從源頭進行管理、全面停用公務車，鼓勵出差以大眾運輸為主，以落實節能減碳措施，減少對於氣候與能源的威脅。以及為了達成「RE10x10」之簽訂協議，我們已正式啓用綠電，並於國家再生能源憑證中心進行宣告。

[再生能源憑證宣告](#)

8.2.1 能源

組織內部的能資源消耗量

能源類型	單位	2022		2023		2024	
		度	323,031	伊雲谷母公司	子公司	伊雲谷母公司	子公司
外購電力（一般）	度	323,031	364,142	173,383	364,281	123,700	
	度	323,031	364,142	173,383	364,281	123,700	
總電力消耗	度	323,031	537,525			487,981	
太陽能 ^{註1}	度	7,823	13,196			19,008	

註 1：以經濟部能源局公告能源產品單位熱值表進行換算；外購電力熱值為 3,600 GJ/ 百萬度；太陽能參照能源局公告熱值為 860kcal/kWh，能量單位換算以 1 cal = 4.184 J 計算。本年度能源總量為 1,756.7316 GJ

註 2：太陽能透過臺電轉供，實際用量已包含於外購電力（一般），分別列出為呈現綠電度數。

再生能源憑證認購資訊

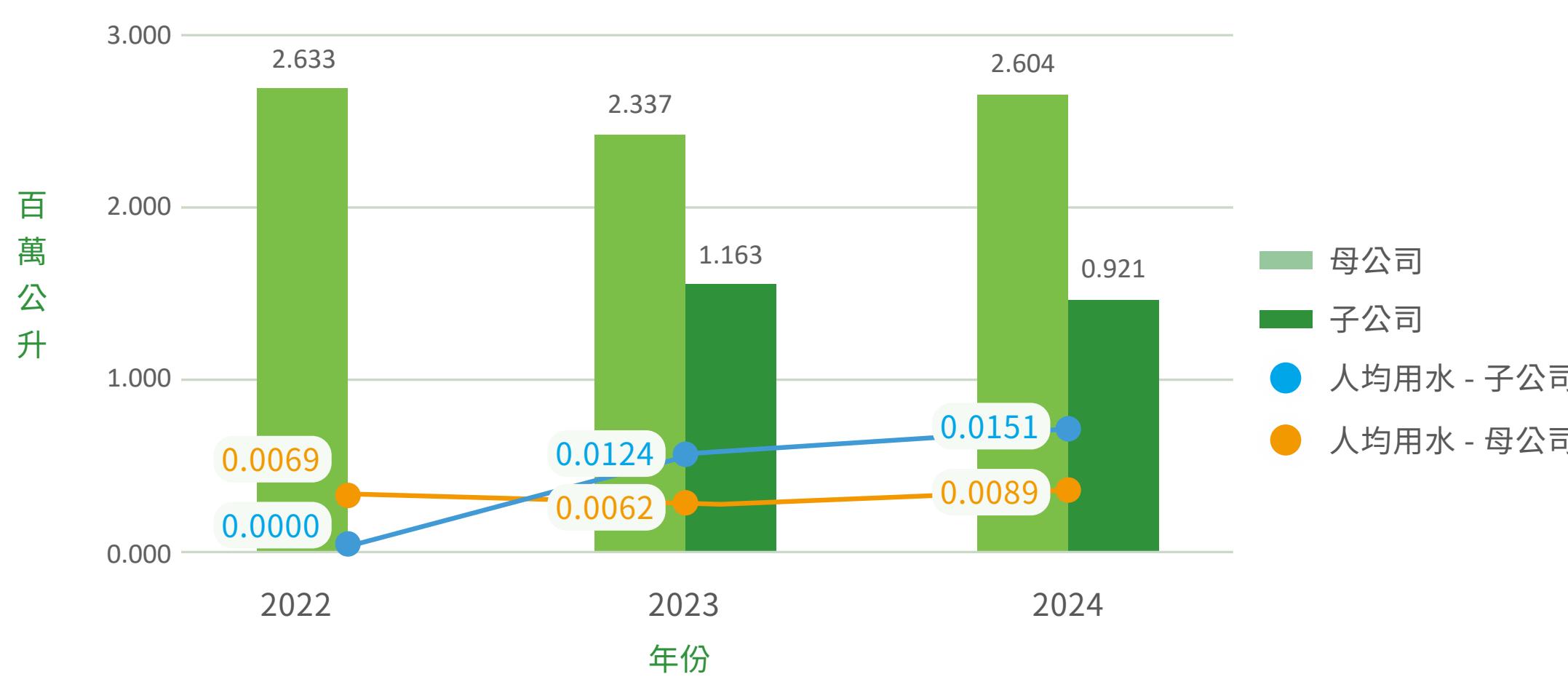
年份	憑證來源	再生能源憑證張數	減碳成效
2023	國家再生能源憑證中心 (T-REC)	11	-0.90%
2024	國家再生能源憑證中心 (T-REC)	13	-1.14%

註：詳細資料（如登錄憑證編碼）請詳伊雲谷永續官網。

8.2.2 用水

水是生活中不可缺少的重要資源，面對水資源的挑戰，伊雲谷使用世界資源研究院（World Resources Institute, WRI）的水風險評估工具（Water Aqueduct）鑑別伊雲谷營運所在地的水資源壓力，均為低度風險（Low-Medium），我們透過推動節水措施，落實辦公室水資源保護。

用水量與人均用水量



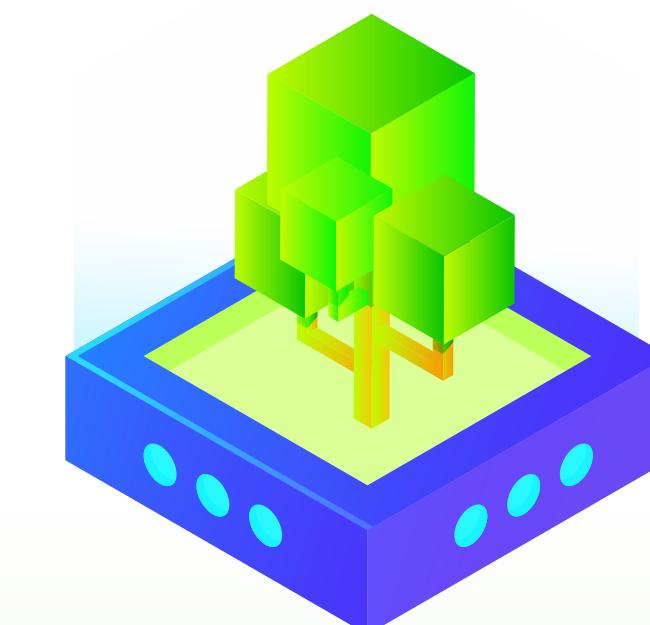
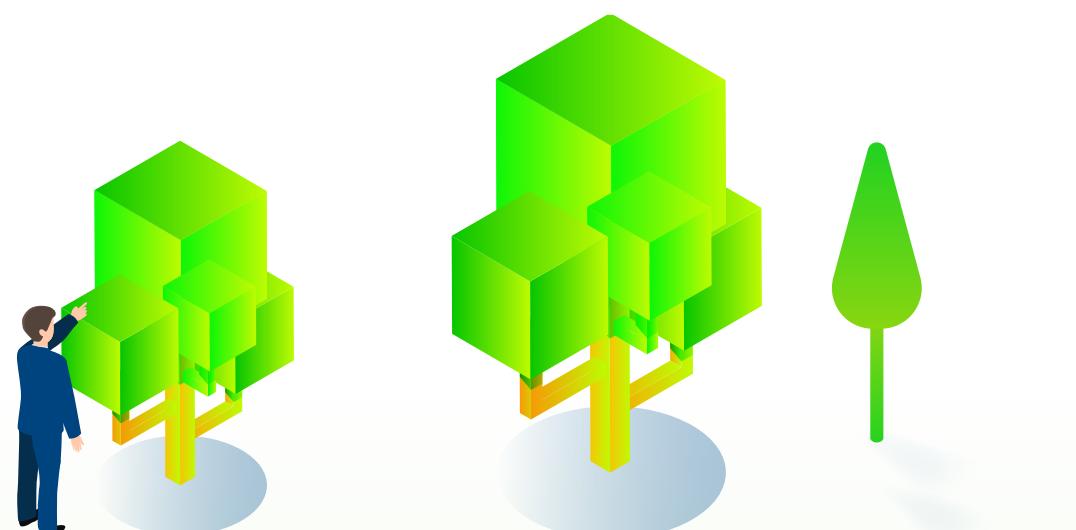
8.2.3 廢棄物

伊雲谷為雲端資訊服務業，無生產製程及實體產品，僅產生一般生活辦公用品廢棄物，為經行政院環境保護署公告之D類廢棄物，並已於2022年進行ISO 14064-1重大間接排放評估準則分析，確認廢棄物非屬本公司重大環境議題項目，因此目前廢棄物由清運公司逕行處理，故未有廢棄物相關數據，廢棄物相關管理措施則尚待實施。

項目	單位	2022	2023	2024
有害廢棄物	公噸			
非有害廢棄物	公噸	12.8654	12.8139	7.4585
總重量（有害 + 非有害 + 其他廢棄物）	公噸 / 百萬元營業額	0.0054	0.0041	0.0020
廢棄物密集度				

註1：2022年開始計算總部之生活廢棄物重量，故2021年之廢棄物總重量係未知，並非未產生活廢棄物。

註2：本公司屬非製造業者，依公開資訊觀測站申報作業規定無須區分有害及非有害廢棄物。



8.3 溫室氣體盤查與減碳

GRI 305-1 / 305-2 / 305-4 / 305-5

伊雲谷重視溫室氣體排放盤查與減碳工作，目前三重區辦公室已取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查認證，未來已計畫將持續擴大盤查範圍，並遵循「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」完成揭露。

8.3.1 溫室氣體路徑管理

本公司透過盤查溫室氣體排放，並追蹤、評估和管理排放路徑，積極減少碳排量。

溫室氣體邊界與排放量

項目	單位	2022	2023	2024
直接（範疇一）	公噸 CO ₂ e	19.63	44.6611	41.6339
能源間接（範疇二）		160.44	186.4073	206.8644
其他間接（範疇三）		0.14	371.106	292.1142
小計		180.21	602.174	540.6125
溫室氣體排放強度	公噸 CO ₂ e/ 百萬元新台幣	0.0758	0.1946	0.14432

註 1：溫室氣體排放係數採用環保署公告之溫室氣體盤查表單 3.0.0 版、溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版、電力排放係數採用能源局公告之年度電力排放係數（112：0.494、113：0.474）、全球暖化潛勢（GWP）在統計 2021 年採用 IPCC 第五次評估報告（2013）數值，2022 年採用 IPCC 第六次評估報告（2021）數值。

註 2：營業額配合溫室氣體揭露範疇為台灣地區，使用個體財務數據。

註 3：溫室氣體計算種類包含：CO₂、CH₄、N₂O、HCFs。

註 4：彙整溫室氣體量的方法為營運控制法，2024 年統計範疇為全台營運據點。

註 5：空調冷媒及啤酒櫃二氧化碳氣瓶納入範疇一排放量統計。

註 6：本公司依證交所「上市櫃公司永續發展路徑圖」逐年進行溫室氣體盤查與查證，本年度揭露範疇為伊雲谷母公司。

8.3.2 減碳與節能目標

伊雲谷響應經濟部能源局的「每年節電 1%」，我們透過源頭管理、節能概念宣導、設備管理三大行動，落實各項節能減碳措施。並進一步規畫使用再生能源，我們從使用再生能源所產生的綠電展開新的起點，並逐年提高綠電使用量。期盼藉由此企業承諾對內部員工、外部上游供應商及下游企業客戶發揮影響力，在組織供應鏈與永續生態圈中實踐企業理念，善盡永續責任。

擔任企業客戶進行數位轉型達成減排效果的我們，當然也不落人後，內部已多元使用電子化、數位化工具，減少資源使用，比如我們透過系統的優化升級，這對屬於跨國企業的我們帶來了相當的便利與資源節省，當然我們也進行了辦公室內的節電行動：

節能成效

2024 年度共減少 2.41% 用電量，成功達成用電年減 1% 之目標。
(依各辦公室坪用量增減計算)



1

源頭管理

- ▶ 辦公室裝修時選用 LED 燈具
- ▶ 各項電氣採購應有節能標章
- ▶ 辦公室螢光燈管改為 LED 燈管



2

節能概念

- ▶ 節能宣導標語張貼
- ▶ 12:30-13:00 辦公室關燈
- ▶ 設置資源回收箱
- ▶ 鼓勵不搭電梯走樓梯
- ▶ 鼓勵搭乘大眾運輸



3

設備管理

- ▶ 室外溫度 17 度不啟用空調主機且設定空調溫度 26 度
- ▶ 空調計時器與雲端控制器
- ▶ 定期保養空調送風機及主機
- ▶ 事務設備、電腦設定休眠
- ▶ 用水用電紀錄管控

8.4 自然環境治理

GRI 101-1/101-2/101-4/101-5/101-6/101-7/101-8

伊雲谷身為雲端服務商領銜品牌，積極履行環境永續責任，推動營運環境與自然生態的和諧共生。我們透過自然環境風險分析評估，識別潛在自然環境風險，降低自然環境影響及自然風險對業務營運的影響。伊雲谷已將自然環境與氣候管理整合進風險管理體系，透過建立完善的風險管理機制，強化應對自然環境挑戰與氣候變遷的韌性，關於管理組織與運作的詳細資訊，請參見 [7.2.1 節 氣候組織與運作](#)。

8.4.1 TNFD 議題與分析

伊雲谷依循自然相關財務揭露（The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures ,TNFD）框架導入自然相關風險分析管理，並採用世界自然基金會（WWF）的生物多樣性風險篩選工具（Biodiversity Risk Filter, BRF）及本公司「環境考量面評估程序書」作為評估自然相關財務揭露（TNFD Assessment）的基礎。深入分析營運活動對生物多樣性造成的影響及相關風險，包含土地使用變更、生物棲息地破壞及污染等議題。識別關鍵風險，並制定有效策略以減輕對自然資本的影響，完成環境永續的目標。

鑑別流程



自然風險預測評估

伊雲谷採用世界自然基金會（WWF）的生物多樣性風險篩選工具（BRF），評估全球 15 個營業辦公室地理位置與生態系統的重大性和影響性，分析評估工具透過 8 類項目及 33 項指標評估本公司各營運據點的風險程度，根據評估結果：調節與支持服務 - 空氣狀況及調節服務 - 極端高溫被列為高風險環境因子，故列入本公司之環境風險監控要素。

1.0-1.8	1.8-2.6	2.6-3.4	3.4-4.2	4.2-5.0
Very Low	Low	Medium	High	Very High

營業據點	生態系統服務				調節與支持服務 - 支撐					調節服務 - 緩解					文化服務	
	水資源可用性	森林生產力和市場距離	有限的野生植物和動物資源可用性	有限的海洋魚類可用性	土壤狀況	水質狀況	空氣狀況	生態系統狀況	授粉	滑坡	野火危險	植物 / 森林 / 水生害蟲與疾病	除草劑抗藥性	極端高溫	熱帶風暴	自然與文化資源
澳洲	2.10	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	3.50	0.00	0.00	2.50	3.50	0.00	0.00	3.00	2.50	0.00
香港	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.75	4.00	0.00	0.00	3.50	3.00	0.00	0.00	4.00	4.00	0.00
印尼	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.50	4.50	0.00	0.00	2.50	2.50	0.00	0.00	3.50	2.50	0.00
馬來西亞	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	4.00	0.00	0.00	3.50	2.50	0.00	0.00	3.50	2.50	0.00
菲律賓	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.50	3.50	0.00	0.00	3.50	3.00	0.00	0.00	3.50	4.00	0.00
新加坡	2.10	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	4.00	0.00	0.00	2.50	3.00	0.00	0.00	3.50	2.50	0.00
泰國	2.80	0.00	0.00	0.00	0.00	3.25	4.00	0.00	0.00	2.50	3.50	0.00	0.00	4.50	3.00	0.00
台灣 - 三重總部	1.80	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	3.50	0.00	0.00	4.00	2.50	0.00	0.00	3.00	4.00	0.00
台灣 - 菜寮	1.80	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	3.50	0.00	0.00	4.00	2.50	0.00	0.00	3.00	4.00	0.00
台灣 - 高雄	1.80	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	3.50	0.00	0.00	3.50	3.00	0.00	0.00	4.00	4.00	0.00
台灣 - 台中	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	3.50	0.00	0.00	4.00	3.00	0.00	0.00	3.50	4.00	0.00
美國	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	2.50	0.00	0.00	3.50	3.00	0.00	0.00	3.00	2.50	0.00
越南 - 胡志明市	2.50	0.00	0.00	0.00	0.00	2.50	3.50	0.00	0.00	2.50	3.50	0.00	0.00	4.00	3.50	0.00
越南 - 河內	2.40	0.00	0.00	0.00	0.00	3.25	4.00	0.00	0.00	2.50	3.00	0.00	0.00	4.50	4.00	0.00
中國	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.75	4.00	0.00	0.00	3.50	3.00	0.00	0.00	4.00	4.00	0.00

												1.0-1.8	1.8-2.6	2.6-3.4	3.4-4.2	4.2-5.0	
												Very Low	Low	Medium	High	Very High	
營業據點	生物多樣性的壓力				環境因素				社會經濟因素				額外聲譽因素				
	土地、淡水和海洋 使用變化	森林冠層損失	入侵物種	污染	保護區 / 保護區域	關鍵生物多 樣性區域	其他重要 劃定區域	生態系統 狀況	範圍稀有性	原住民 (IPs) 和當地社區 (LCs) 土地 與領土	資源稀缺： 食物 - 水 - 空氣	勞工 / 人權	財富不平等	媒體審視	政治情況	國際關注 的場所	風險準備
澳洲	1.25	2.00	0.00	2.50	2.50	2.00	2.00	2.12	0.00	2.00	0.00	1.50	2.00	4.00	1.00	0.00	1.50
香港	1.75	2.50	0.00	3.08	2.00	2.50	2.00	1.50	0.00	2.00	0.00	3.50	2.50	4.00	2.00	0.00	1.50
印尼	1.50	1.00	0.00	3.00	1.50	2.00	2.00	1.88	0.00	2.00	0.00	2.50	2.50	4.00	2.00	0.00	2.00
馬來西亞	1.50	2.50	0.00	2.92	2.50	2.50	2.00	1.88	0.00	2.00	0.00	2.50	2.50	3.50	2.00	0.00	1.50
菲律賓	1.75	2.00	0.00	2.75	2.50	2.00	3.00	1.75	0.00	2.00	0.00	3.00	3.00	3.50	2.50	0.00	2.00
新加坡	1.50	3.00	0.00	2.92	1.50	2.00	2.00	1.88	0.00	2.00	0.00	2.50	2.50	3.27	1.77	0.00	1.50
泰國	2.50	1.00	0.00	2.92	1.00	3.00	1.00	1.12	0.00	2.00	0.00	3.00	2.00	4.00	2.00	0.00	2.00
台灣 - 三重總部	1.50	1.00	0.00	2.75	2.50	2.00	2.00	1.75	0.00	2.00	0.00	3.50	2.50	4.00	2.00	0.00	1.50
台灣 - 菜寮	1.50	1.00	0.00	2.75	2.50	2.00	2.00	1.75	0.00	2.00	0.00	3.50	2.50	4.00	2.00	0.00	1.50
台灣 - 高雄	1.75	1.00	0.00	2.75	1.50	2.00	2.00	1.75	0.00	2.00	0.00	3.50	2.50	4.00	2.00	0.00	1.50
台灣 - 台中	1.50	1.50	0.00	2.75	1.50	2.00	2.00	1.75	0.00	2.00	0.00	3.50	2.50	4.00	2.00	0.00	1.50
美國	1.75	2.00	0.00	2.25	2.00	1.50	2.00	2.12	0.00	2.00	0.00	1.50	2.50	4.00	1.50	0.00	1.50
越南 - 胡志明市	2.50	3.00	0.00	2.92	1.50	1.50	2.00	1.38	0.00	2.00	0.00	3.04	2.00	3.50	2.04	0.00	2.08
越南 - 河內	1.75	2.50	0.00	3.08	2.00	2.00	2.00	1.75	0.00	2.00	0.00	3.00	2.00	3.50	2.00	0.00	2.00
中國	1.75	2.50	0.00	3.08	2.00	2.50	2.00	1.50	0.00	2.00	0.00	3.50	2.50	4.00	2.00	0.00	1.50

8.4.2 風險辨識

伊雲谷以全面視角檢視環境風險議題，透過問卷回收結合自然風險預測，進行風險指數綜合評估。藉此辨識風險的影響程度及發生的可能性，從而能夠針對不同風險制定應對策略和風險控管措施，有效降低風險的發生機率與影響，進一步強化伊雲谷在面對氣候變遷與自然環境風險等挑戰的韌性，提升公司風險胃納能力。

議題定義

伊雲谷參考 TNFD 指引建議界定自然環境議題，透過各部門角度進行評估，分析自然環境對本公司營運及發展可能帶來的衝擊與風險。

自然環境相關議題	描述
提供服務	評估淡水、森林生產力、野生動植物及海洋魚類等資源的可獲取性與永續性，這些資源對人類福祉及生態系統的需求至關重要。
調節與支持服務 - 支撐	監測土壤、水源、空氣品質及生態系的狀況，確保其健康與功能性，同時支持生物多樣性及授粉活動。
調節服務 - 緩解	評估自然災害風險，包括山崩、野火、病蟲害、除草劑抗性、極端高溫及熱帶氣旋，並聚焦於緩解策略。
文化服務	評估自然與文化資源的美學、精神及休閒價值之重要性，並確保其保護與保存。
對生物多樣性的壓力	監測土地、淡水及海洋使用的變化，關注森林冠層喪失、外來入侵物種及污染問題，並強調其對生態系統及生物多樣性的影響。
環境因素	評估保護區與保育區關鍵生物多樣性區域、生態系健康及物種稀有性對於保育生物多樣性的效益。
社會經濟因素	評估原住民及地方社區的土地與領域、資源可用性、勞動實踐、人權及財務不平等對於社會穩定的影響。
額外聲譽因素	監測媒體審視、政治情勢、國際關注的地點及風險準備，以確保韌性並維持聲譽。

環境風險議題排序



風險分析結果

風險	對伊雲谷的意義	財務衝擊	因應措施
額外聲譽因素	積極關注環境議題合規性與跟進國際趨勢，增強與客戶的合作信任度，從而創造合作機會，促進長期業務發展。	<0.5%	<ul style="list-style-type: none"> 已建立環境管理小組，負責定期監督與檢視法規合規性，並預先因應法規制定相應方案。 加強對國際市場趨勢的研究與分析，確保即時掌握全球環境政策與動態。 整合產品服務售與企業永續需求，持續推動並優化綠色端技術的應用，以降低資源消耗。
社會經濟因素	確保營運據點對環境無負面影響，並確保資源的可用性，以維護營運穩定性。並積極保障員工的職場人權，提供安心的工作環境，促進人才穩定留任。	<0.5%	<ul style="list-style-type: none"> 定期評估營運據點對環境的影響，並確保辦公環境符合各地區的環境法規與合規要求。 積極採用綠色能源，降低產品與服務的碳足跡，從而減少對自然資源的消耗。 已發布「人權政策」，作為本公司實踐員工人權保障的核心指導原則。 確保利害關係人溝通管道暢通，以即時回應其需求與反饋。
調節服務 - 緩解	氣候環境風險管控有助於確保公司營運的穩定性，並增強公司應對各類風險的能力與韌性，提升整體風險管理水平。	<0.5%	<ul style="list-style-type: none"> 定期評估氣候相關財務揭露 (TCFD) 與氣候情境分析以加強管理韌性。 制定災難預防與因應方案，確保員工安危。 改善辦公室散熱及降溫措施，並持續研擬氣溫過高時之解決方案。 持續取得 ISO 14001 環境管理系統第三方查驗證。
調節與支持服務 - 支撐	伊雲谷重視員工健康與安全，確保工作環境的良好環境，保障員工的身心健康。	<0.5%	<ul style="list-style-type: none"> 定期評估營運據點之空氣品質，並持續研擬針對空氣污染指數過高的解決方案。 強化辦公環境中的空氣品質改善設施。 定期監測辦公室用水水源，確保水質符合安全標準。

09

附錄

第三方確信意見書

GRI STANDARDS 指標索引

SASB 指標索引

TCFD 氣候相關財務揭露對照表

台灣上市公司永續資訊揭露



第三方確信意見書

pwc 資誠

會計師有限確信報告

實會綜字第 24011416 號

伊雲谷數位科技股份有限公司 公鑒：

本會計師受伊雲谷數位科技股份有限公司（以下簡稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定民國 113 年度永續報告書所報導之關鍵績效指標（以下簡稱「所選定之關鍵績效指標」）執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，有關所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於 貴公司民國 113 年度永續報告書第 104 頁之「確信項目彙總表」。前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍業於永續報告書第 3 頁之「報告書範例與編制綱領」段落證明。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標，且設計、付諸實行及維持與所選定之關鍵績效指標編製有關之內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
110208 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw

pwc 資誠

本事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

會計師之責任

本會計師之責任係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標是否存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依確信準則 3000 號之規定，本有限確信案件工作包括評估 貴公司採用適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標之妥適性、評估所選定之關鍵績效指標導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估所選定之關鍵績效指標之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

本會計師對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對流程之觀察、文件之檢查與量化方法是否適當之評估，以及與相關紀錄之核對或調節。

基於本案件情況，本會計師於執行上述程序時：

- 已對參與編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，已對所選定之關鍵績效指標選取樣本進行包括查詢、觀察、檢查及重新計算等測試，以取得有限確信之證據。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件中取得者。因此，本會計師不對 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面，是否依照適用基準編製，表示合理確信之意見。

pwc 資誠

此報告不對民國 113 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信，另外，民國 113 年度永續報告書中屬民國 112 年 12 月 31 日及更早期間之資訊未經本會計師確信。

有限確信之結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依照適用基準編製之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師將不負責就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所
會計師 林佳鴻
中華民國 114 年 5 月 9 日

附件一：確信項目彙總表			
編號	確信指標(GRI 指標編號 /SASBI 指標編碼/自訂指標編號)	確信項目	適用基準
1	GRI 303-3 2018	取水量	2024 年度伊雲谷數位科技股份有限公司台灣營運地區總取水量。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。
2	GRI 302-1 2016	組織內部的能源消耗量	2024 年度伊雲谷數位科技股份有限公司台灣營運地區用電量。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。
3	SASB TC-SI-230a.1	資料外洩次數、個人資料洩漏的百分比、受影響之用戶數量	2024 年資料外洩次數、個人資料洩漏的百分比及受影響之用戶數量。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。
4	自訂指標	客戶滿意度 (MSP)	依 2024 年伊雲谷全球所發出之「客戶滿意度調查表」有效回覆問卷，所統計之五分制換算為年度滿意度百分比。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司之統計資料。
5	GRI 405-2 2016	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	2024 年 12 月 31 日在職之台灣當地及亞太地區聘用正式員工(不含外派亞太地區台籍幹部、台灣當地及亞太地區留職停薪及實習生，但包括試用期)分類為主管及非主管，而主管又分為高階主管及基層主管；非主管又分為技術人員及非技術人員，再以每個群組男女之薪資占比計算。上開資訊係伊雲谷數位科技股份有限公司由內部人資系統或資料導出並統計之資料。

GRI Standards 指標索引

揭露項目		對應章節	頁碼
GRI2：一般揭露 2021			
2-1	組織詳細資訊	1.1 關於伊雲谷	7
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3
2-4	資訊重編	關於本報告書	3
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	3
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.2 創新雲端生態系	12
2-7	員工	5.2 人才吸引與留才	67
2-8	非員工的工作者	5.2 人才吸引與留才	67
2-9	治理結構及組成	3.1 公司治理組織	38
2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1 公司治理組織	38
2-11	最高治理單位的主席	3.1 公司治理組織	38
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	3.1 公司治理組織	38
2-13	衝擊管理的負責人	3.1 公司治理組織	38
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	3.1 公司治理組織	38
2-15	利益衝突	3.1 公司治理組織	38
2-16	溝通關鍵重大事件	3.1 公司治理組織	38
2-17	最高治理單位的群體智識	3.1 公司治理組織	38

揭露項目		對應章節	頁碼
2-18	最高治理單位的績效評估	3.1 公司治理組織	38
2-19	薪酬政策	3.1 公司治理組織	38
2-20	薪酬決定流程	3.1 公司治理組織	38
2-21	年度總薪酬比率	保密規定限制，故不予以揭露	-
2-22	永續發展策略的聲明	2.1 永續願景與策略	22
2-23	政策承諾	5.1 人權	60
2-24	納入政策承諾	5.1 人權	60
2-25	補救負面衝擊的程序	3.2 風險控管與應對	42
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.2 風險控管與應對	42
2-27	法規遵循	3.2 風險控管與應對	42
2-28	公協會的會員資格	2.2 重大性分析	25
2-29	利害關係人議合方針	2.2 重大性分析	25
2-30	團體協約	5.1 人權	60
GRI3：重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	2.2 重大性分析	25
3-2	重大主題列表	2.2 重大性分析	25
3-3	重大主題管理	2.2 重大性分析	25
GRI 101：生物多樣性 2024			
101-1	停止和扭轉生物多樣性喪失之政策	8.4 自然環境治理	99
101-2	生物多樣性衝擊之管理	8.4 自然環境治理	99

揭露項目		對應章節	頁碼
101-3	獲取與惠益分享	不適用	-
101-4	生物多樣性衝擊之鑑別	8.4 自然環境治理	99
101-5	具有生物多樣性衝擊的地點	8.4 自然環境治理	99
101-6	生物多樣性喪失的直接驅動因子	8.4 自然環境治理	99
101-7	生物多樣性狀態之改變	8.4 自然環境治理	99
101-8	生態系統服務	8.4 自然環境治理	99
GRI201：經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1 關於伊雲谷	7
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	7.3 氣候風險與機會	89
201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.3 員工培育與福利	71
201-4	取自政府之財務援助	1.1 關於伊雲谷	7
GRI202：市場地位 2016			
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 人才吸引與留才	67
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2 人才吸引與留才	67
GRI203：間接經濟衝擊 2016			
GRI204：採購實務 2016			
GRI205：反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.2 風險控管與應對	42
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.2 風險控管與應對	42
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	3.2 風險控管與應對	42

揭露項目		對應章節	頁碼
GRI206：反競爭行為 2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	本公司當年度無此情事	
GRI207：稅務 2019		依各國法規如實申報課稅	
GRI301：物料 2016		不適用	
GRI302：能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	8.2 能資源管理	96
302-2	組織外部的能源消耗量	8.2 能資源管理	96
302-3	能源密集度	8.2 能資源管理	96
302-4	減少能源消耗	8.2 能資源管理	96
302-5	降低產品和服務的能源需求	8.2 能資源管理	96
GRI303：水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	8.2 能資源管理	96
303-2	與排水相關衝擊的管理	8.2 能資源管理	96
303-3	取水量	8.2 能資源管理	96
303-4	排水量	8.2 能資源管理	96
303-5	耗水量	8.2 能資源管理	96
GRI305：排放 2016			
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	8.3 溫室氣體盤查與減碳	98
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	8.3 溫室氣體盤查與減碳	98
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	8.3 溫室氣體盤查與減碳	98

揭露項目		對應章節	頁碼
305-4	溫室氣體排放強度	8.3 溫室氣體盤查與減碳	98
305-5	溫室氣體排放減量	8.3 溫室氣體盤查與減碳	98
305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	不適用	-
305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	不適用	-
GRI306：廢棄物 2020		不適用	
GRI308：供應商環境評估 2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	4.2 服務品質與客戶關係	54
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	4.2 服務品質與客戶關係	54
GRI401：勞雇關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	5.2 人才吸引與留才	67
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	5.2 人才吸引與留才	67
401-3	育嬰假	5.3 員工培育與福利	71
GRI402：勞 / 資關係 2016			
402-1	關於營運變化的最短預告期	不適用	-
GRI403：職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	5.4 職業安全與衛生	77
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.4 職業安全與衛生	77
403-3	職業健康服務	5.4 職業安全與衛生	77
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4 職業安全與衛生	77
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4 職業安全與衛生	77

揭露項目		對應章節	頁碼
403-6	工作者健康促進	5.4 職業安全與衛生	77
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4 職業安全與衛生	77
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.4 職業安全與衛生	77
403-9	職業傷害	本年度未發生職災案件	-
403-10	職業病	5.4 職業安全與衛生	77
GRI404：訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 員工培育與福利	71
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 員工培育與福利	71
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 員工培育與福利	71
GRI405：員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	3.1 公司治理組織、5.2 人才吸引與留才	38、67
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.2 人才吸引與留才	67
GRI406：不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1 人權	60
GRI407：結社自由與團體協商 2016			
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.1 人權	60
GRI408：童工 2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1 人權	60
GRI409：強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	本公司當年度無此情事	-

揭露項目	對應章節	頁碼
GRI410：保全實務 2016		
GRI411：原住民權利 2016		
411-1 涉及侵害原住民權利的事件	本公司當年度無此情事	-
GRI413：當地社區 2016	不適用	
GRI414：供應商社會評估 2016		
414-1 使用社會標準篩選新供應商	4.2 服務品質與客戶關係	54
414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.2 服務品質與客戶關係	54
GRI415：公共政策 2016		
415-1 政治捐獻	本公司當年度無此情事	-
GRI416：顧客健康與安全 2016	不適用	
GRI417：行銷與標示 2016	不適用	
GRI418：客戶隱私 2016		
418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	本公司當年度無此情事	-

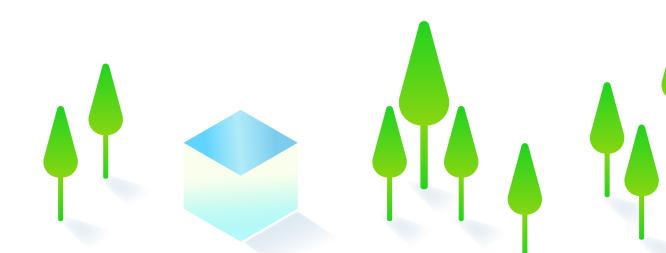
GRI 省略理由表

省略理由	情境說明
不適用	因產業特性或實際運作未產生相關數據與資訊，致無法揭露者
法律禁令	因應法令、營業秘密原因，致無法揭露者
保密規定限制	因應保密協定、個資敏感度、商業機密，致無法揭露者
資訊無法取得 / 不完整	因公司內部資訊蒐集困難或不完全，致無法揭露者



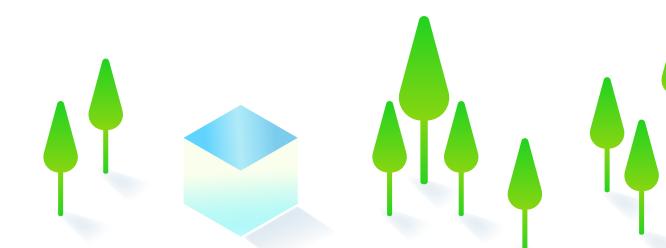
SASB 指標索引

揭露主題	會計指標		對應章節	頁碼
硬體基礎設備的環境足跡	TC-SI-130a.1	(1) 總能源消耗 (2) 來自電網的比例 (3) 來自再生能源的比例	8.2 能資源管理	96
	TC-SI-130a.2	(1) 總取水量 (2) 總耗水量及其在高度或極高度水資源壓力區的比例	8.2 能資源管理	96
	TC-SI-130a.3	如何將環境考量整合在數據資料中心的策略規劃之中	伊雲谷全部採用 AWS 雲端服務，無自建機房	-
資訊隱私和表達自由	TC-SI-220a.1	與行為定向廣告和用戶隱私相關之政策及措施	4.1 資訊安全與個資保護	50
	TC-SI-220a.2	資料被用於二次使用的用戶數量	4.1 資訊安全與個資保護	50
	TC-SI-220a.3	與用戶隱私有關之法律程序處理所致現金方面損失	本年度無此情事	-
	TC-SI-220a.4	(1) 執法單位索取用戶資訊的次數 (2) 被索取用戶資訊的用戶數量 (3) 用戶資訊被揭露事件次數占比	本年度無此情事	-
	TC-SI-220a.5	核心產品或服務受到政府要求監控、阻擋、內容過濾或審查之國家名單列表	本年度無此情事	-
資訊安全	TC-SI-230a.1	(1) 資料外洩次數 (2) 個人可識別資訊受影響之資料外洩事件占比 (3) 受影響之用戶數量	本年度無此情事	-
	TC-SI-230a.2	如何辨識並處理資料安全風險，包含採用的第三方網路安全標準	4.1 資訊安全與個資保護	50
招募和管理全球多元化及技術性勞工	TC-SI-330a.1	(1) 外國籍員工 (2) 海外員工的比例	5.2 人才吸引與留才	67
	TC-SI-330a.3	(1) 管理階層 (2) 技術人員 (3) 其他員工的性別與種族群體比例	5.2 人才吸引與留才	67
智慧財產權保護與競爭行為	TC-SI-520a.1	與反競爭行為有關之法律程序處理所致現金方面損失	本年度無此情事	-
管理技術中斷帶來的系統性風險	TC-SI-550a.1	(1) 效能問題次數 (2) 服務中斷各別次數 (3) 用戶服務總中斷時次數	本年度無此情事	-
	TC-SI-550a.2	與運作中斷相關的營運持續性風險	4.1 資訊安全與個資保護	50



TCFD 氣候相關財務揭露對照表

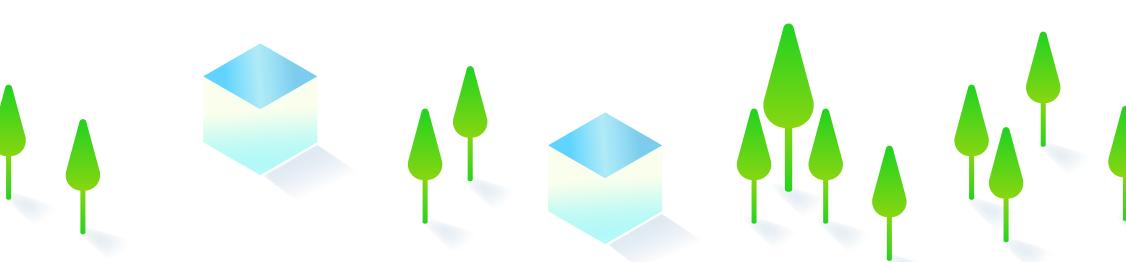
揭露主題	揭露事項	對應章節	頁碼
治理	a) 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況。	7.2 氣候治理組織	88
	b) 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色。	7.2.1 氣候組織與運作	88
策略	a) 描述組織所鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會。	7.3 氣候風險與機會	89
	b) 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊。	7.3 氣候風險與機會	89
	c) 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2°C 或更嚴苛的情境）。	7.4 氣候情境分析	92
風險管理	a) 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程。	7.3 氣候風險與機會	89
	b) 描述組織在氣候相關風險的管理流程。	7.2.1 氣候組織與運作	88
	c) 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度。	7.2.1 氣候組織與運作	88
指標和目標	a) 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標。	7.2.1 氣候組織與運作	88
	b) 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3（如適用）溫室氣體排放和相關風險。	7.3 氣候風險與機會	89
	c) 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現。	7.3 氣候風險與機會	89



台灣上市公司永續資訊揭露

「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條 附表一之十四 永續揭露指標—其他電子業

編號	指標	指標種類	單位	年度揭露情形	對應章節	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	能源總量為 1,756.7316 GJ，外購電力為 94.8%，再生能源使用率為 5.2%。	8.2.1 能源	96
二	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (m³)	因本公司為生活用水，總取水量與總耗水量並無差異，本年度總用水量為 3.525 m³。	8.2.2 用水	97
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t)，百分比 (%)	省略原因：不適用 本公司無產生有害廢棄物，僅進行生活廢棄物回收。	-	-
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	比率 (5)，數量	本年度無發生職災案件。	5.4 職場安全與衛生	77
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比（註 1）	量化	公噸 (t)，百分比 (%)	省略原因：不適用 本公司主要營業項目為雲端與顧問服務，無產品生命週期管理相關議題。	-	-
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化敘述	不適用	省略原因：不適用 本公司無關鍵材料相關議題。	-	-
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	報導貨幣	本年度無此情事。	3.2.2 公司內控與相關誠信制度	45
八	依產品類別之主要產品產量	量化	依產品類型而不同	省略原因：不適用 本公司所主要商品為實支實付 (pay-as-you-go)，無產量相關議題。	-	-



「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條之一 附表二 上市上櫃公司氣候相關資訊

編號	項目	執行情形	對應章節	頁碼
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	董事會為最高治理單位並設立永續暨風險委員會，委員會指派 ESGO 執行相關業務。氣候相關事宜按季向董事會報告，必要時提出氣候相關議案，本年度累計開會次數共 5 次。	7.2.1 氣候組織與運作	88
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	依照本年度氣候風險與機會鑑別結果，本公司依照發生可能性分類短、中、長期風險，並列明應對措施。	7.3 氣候風險與機會	89
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	各項風險對於財務的影響已表列於本報告書 7.3 氣候風險與機會，針對極端氣候則進行了詳細的情境分析，詳細內容請參閱 7.4.2 情境結果及應對策略。	7.4.2 情境結果及應對策略	92
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	本公司將氣候風險與營運風險結合，以「風險季」進行年度鑑別。整合風險管理制度相關內容請參 3.2 風險控管與應對。	7.2.1 氣候組織與運作	88
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	已於 112 年分析並於 113 年持續追蹤四個氣候風險情境，其中「情境分析三：利害關係人的關注度上升或負面的回饋」針對電力的財務衝擊進行分析，詳細內容請參對應章節。	7.4.2 情境結果及應對策略	92
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	本公司針對風險分析結果揭露相應措施，請詳 7.3.1 氣候機會與風辨識。	7.3 氣候風險與機會	89
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	本公司尚未使用內部碳定價。	-	-
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	本公司已於 112 年完成第三次氣候風險評估，從 9 個氣候風險項目中評估對本公司之衝擊，風險最高的前兩項為對既有的產品與服務增加強制性法規及利害關係人的關注度上升或負面的回饋。 為降低風險項目造成之影響，本公司亦同步鑑別可行之機會並研擬因應措施。 面對既有的產品與服務增加強制性法規，本公司於 113 年持續追蹤及規劃減碳方案，降低未來碳排放所帶來的成本，緊跟法規趨勢，針對高度相關法規制定因應方案。 本公司 2024 年氣候變遷風險與機會持續追蹤情形，請詳 7.3.1 氣候機會與風辨識，以及再生能源憑證數請詳 8.2.1 能源	7.3.1 氣候機會與風辨識 8.2.1 能源	91 96
9	溫室氣體盤查及確信情形。	台灣總公司已取得 112 年 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查認證，預計將持續進行 2024 年溫室氣體盤查續證之認證，未來已計畫將持續擴大盤查範圍，並遵循「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」完成揭露。	-	-

